

Service Level Agreement (SLA) - SISMIOP

Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Brebes

1. SISMIOP

1.1. Nama Layanan

1.2. Deskripsi layanan secara umum

1.3. Detail syarat dan Ketentuan Layanan

1.4. Cakupan Pengguna

1.5. Pengelola Layanan

1.6. Waktu Berjalannya Layanan

berisi tentang waktu layanan dapat diberikan

1.7. Referensi ke *template SLA (Service Level Agreement)*

berisi tautan ke *template SLA*

1.8. *Notional Charging*

berisi komponen biaya tetap dan komponen biaya variabel

1.9. Proses Untuk Permintaan Layanan Teknologi Informasi

1.10. Dampak operasional apabila terjadi gangguan

1.11. Daftar Layanan Pendukung Layanan Utama

berisi layanan pendukung yang harus tersedia agar layanan utama dapat berjalan

1.12. Versi dan tanggal revisi

berisi penjelasan versi perubahan layanan teknologi informasi beserta tanggal perubahannya

1.13. Lembar Persetujuan