



Gedraginterview script voorbeeld 2

Datum	
Aan	
Van	SUE Behavioural Design

Introductie

Bedankt voor je tijd, we zijn blij dat je er bent. Ik heb een hele hoop vragen voorbereid waar we samen doorheen gaan. Het doel is dat ik de wereld even door jouw ogen ga bekijken.

Aan jou de volgende opdracht

- Gewoon eerlijk antwoord geven.
- Vertel alles wat in je opkomt, wat je ergens van vindt, als je iets vervelend vindt of juist niet.
- Probeer alles in zoveel mogelijk details te vertellen.

Verder goed om te weten

- Ik ga soms naar dingen vragen die in het verleden zijn gebeurd, denk rustig na en als je iets echt niet meer weet is dat ook prima natuurlijk.
- Ik zal soms wat langer doorvragen, omdat ik zeker wil weten dat ik je goed begrijp.

Privacy-technisch

- Hier staat een webcam, zodat mijn collega's direct aantekeningen kunnen maken.
- De beelden daarvan die worden alleen gebruikt voor dit project.
- De beelden worden na vijf dagen automatisch verwijderd. Mag ik die van jou activeren?
- Alles wat je ons vertelt, wordt na dit interview anoniem verwerkt zonder persoonsgegevens of beeld, je bent vanaf dat moment R.1
- Hier heb ik een privacy-document waarin hetzelfde staat, lees 'm even. En dan kunnen we van start.

Heb jij nog vragen of opmerkingen voor we beginnen?

1. Kun je allereerst iets over jezelf vertellen? Wie ben je? Wat doe je?
 - a. Wat vind jij belangrijk in het leven?
2. Wat valt voor jou onder financiële zaken?
3. Op welke momenten ben jij de afgelopen week met je (alledaagse) financiën bezig geweest?
 - a. Wat waren de aanleidingen?
 - b. Waar was je toen je dat deed?
 - c. Is dit vaker, minder vaak of net zo vaak als de weken ervoor?
4. Op welke momenten ben jij het afgelopen jaar met je financiën bezig geweest?
 - a. Wat waren de aanleidingen?
 - b. Is dit vaker, minder vaak of net zo vaak als de jaren ervoor?
 - c. Heb je financieel grote keuzes gemaakt vind je?
5. Valt beleggen voor jou onder je financiën?
 - a. Zo ja, op welke manier?
 - b. Zo nee, waarom niet?
6. Hoe is 'gaan beleggen' op je pad gekomen? En hoe is het zover gekomen?
 - a. Wat was de eerste keer dat je beleggen overwoog?
 - b. Op welke momenten heb je daarna nog wel eens gedacht of gesproken over beleggen?
Wat heb je toen gedaan?
 - c. Wanneer besloot je voor het eerst te gaan beleggen? (waar was je, met wie was je)
 - d. Waarom wilde je beleggen?
 - e. Hoe was dat? Hoe voelde dat besluit?
 - f. Na dat besluit, wat was je eerstvolgende stap?
 - g. Ben je nog gaan oriënteren?
 - h. Wat waren je overwegingen/keuzes?
 - i. Wat voor product/service heb je gekozen?
 - j. Waarom heb je voor product X gekozen? (check: keuzehulptool?)
 - k. Waarom merk X?
 - l. En toen had je gekozen, wat heb je toen gedaan? (direct gestart/rekening geopend of niet?)
 - m. Hoe ging dat in zijn werk? Wat moest je allemaal doen? (stapje voor stapje)
 - n. Hoe vond je het aanvragen verlopen?
 - o. Toen had je een beleggingsrekening, en toen? Wat heb je (allemaal) gedaan?
 - p. Hoe lang zat ertussen voordat je je eerste belegging deed?
 - i. Wat gebeurde er waardoor het XX duurde?
 - ii. Weet je nog op welke momenten je vast bent gelopen?
 - iii. Heb je tussendoor nog wel eens gedacht aan beleggen?
 1. Wat waren die momenten? Wat dacht je dan?
 2. Wat deed die gedachte met je?
 3. Wat deed jij vervolgens met die gedachte?
 - q. Heb je nog wel eens contact gehad met merk X in deze tijd over beleggen?
 - i. Vanuit jou of vanuit hen?
 - ii. Wat was de aanleiding? (bv. Cashback-actie, heb je die gezien?, telefoon, mail)

- r. Uiteindelijk ben je toch gaan beleggen...
 - i. Wat was de aanleiding dat je toch bent begonnen?
 - ii. Welk moment koos je om het te gaan doen? (waar was je, hoe was de context)?
 - iii. Wat ben je gaan doen? Wat moest je stapje voor stapje doen om te kunnen beleggen?
 - iv. Welk product kocht je toen? (ETF's, aandelen, fondsen)
 - v. Hoe heb je dit overwogen? Hoe lang duurde dit proces? Hoe heb je het ervaren?
 - vi. Toen je eenmaal had gekozen, wat was toen de volgende stap?
 - vii. Toen je aandelen had gekocht, wat deed je toen? Heb je er nog met iemand over gepraat?
 - viii. Hoe heb je dit hele proces ervaren?
 - s. Wist je voordat je de rekening opende wat er ongeveer komt kijken bij beleggen? Hoe wist je dat?
7. Wat hebben mensen volgens jou nodig om te kunnen starten met beleggen?
8. Wat moet je weten om te kunnen beleggen?

Checkvragen

1. Wat is jouw inkomen?
2. Heb je het gevoel dat je daar geld van overhoudt?
3. Hoeveel spaargeld heb je?
4. Koop of huur je een woning?

Dankjewel!