

# *User Requirement Specification*

## **Pengembangan Sistem Informasi Rental Mobil Traveleo Tour & Travel**



### **Disusun Oleh :**

12S18006 Mei Kristina Panjaitan

12S18013 Yudika Purba

12S19010 Gabriel Indra Baringbing

12S19032 Natanael Tambun

12S19053 Elysa Noelia Pangaribuan

### **Untuk :**

**Traveleo Tour & Travel**

**Silangit**



**Proyek Sistem Informasi 2022**  
**Institut Teknologi Del**

---

*No. Dokumen: URS-PSI-22-10*

*Versi: xx.xx*

*Tanggal : 07-03-2022*

*Jumlah Halaman : 47*

<b>IT Del</b>	<b>URS-PSI-22-10</b>	<b>Halaman 2 dari 47</b>
Dokumen ini merupakan bagian dari dokumentasi penyelenggaraan Proyek Sistem Informasi mahasiswa Institut Teknologi Del . Dilarang mereproduksi dokumen ini dengan cara apapun tanpa sepengetahuan Institute Teknologi Del.		

## DAFTAR ISI

<b>DAFTAR ISI</b>	2
DAFTAR TABEL	4
DAFTAR GAMBAR	5
<b>Pendahuluan</b>	6
Tujuan Dokumen	6
Ruang Lingkup	6
Akronim, Singkatan, dan Definisi	6
Aturan Penamaan dan Penomoran	7
Dokumen Referensi	7
Ringkasan Dokumen	7
<b>Gambaran Umum Sistem</b>	9
Gambaran Umum Sistem Saat Ini	9
Pemesanan Mobil	9
Prosedur	10
Waktu Layanan	11
Pengelolaan Mobil	11
Prosedur	11
Waktu Layanan	12
Mengelola Data Operator	12
Prosedur	12
Waktu Layanan	13
Membuat Laporan Transaksi	13
Prosedur	14
Waktu Layanan	14
Gambaran Umum Sistem Target	14
Pemesanan Mobil	15
Prosedur	15
Waktu Layanan	16
Melakukan Pembayaran	16
Prosedur	17
Waktu Layanan	17
Pengelolaan Data Mobil	18
Prosedur	18
Waktu Layanan	19

<b>IT Del</b>	<b>URS-PSI-22-10</b>	<b>Halaman 3 dari 47</b>
Dokumen ini merupakan bagian dari dokumentasi penyelenggaraan Proyek Sistem Informasi mahasiswa Institut Teknologi Del . Dilarang mereproduksi dokumen ini dengan cara apapun tanpa sepengetahuan Institute Teknologi Del.		

Melihat data mobil	19
Prosedur	19
Waktu Layanan	20
Mengelola Data Penyewa	20
Prosedur	20
Waktu Layanan	21
Mengelola Data Operator	21
Prosedur	22
Waktu Layanan	22
Membuat Report Transaksi	24
Prosedur	24
Waktu Layanan	24
Persetujuan oleh supir	25
Prosedur	25
Waktu Layanan	26
Software General Description	26
3.1. Product Main Function	26
3.2. Karakteristik Pengguna	27
3.2.1. Admin	28
3.2.2. Operator	28
3.2.3. Supir	28
3.2.4. Penyewa	28
3.2.4. Tamu	29
Kebutuhan Antarmuka	29
4.1. Kebutuhan Antarmuka Pengguna	29
4.2. Kebutuhan Antarmuka Perangkat Lunak	30
4.3. Kebutuhan Antarmuka Perangkat keras	31
4.4. Kebutuhan Antarmuka Komunikasi	31
<b>Sejarah Versi</b>	<b>31</b>
<b>Sejarah Perubahan</b>	<b>41</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Akronim	6
Tabel 2. Singkatan	6
Tabel 3. Defenisi	7

<b>IT Del</b>	<b>URS-PSI-22-10</b>	<b>Halaman 5 dari 47</b>
Dokumen ini merupakan bagian dari dokumentasi penyelenggaraan Proyek Sistem Informasi mahasiswa Institut Teknologi Del . Dilarang mereproduksi dokumen ini dengan cara apapun tanpa sepengetahuan Institute Teknologi Del.		

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 BPMN Current System Pemesanan Mobil	12
Gambar 2. BPMN Current System dari Pengelolaan Mobil	13
Gambar 3. BPMN Current System dari Mengelola Data Operator	14
Gambar 4. BPMN Current System dari Membuat Laporan Transaksi	16
Gambar 5. BPMN Target System dari Pemesanan Mobil	17
Gambar 6. BPMN Target System dari Melakukan Pembayaran	19
Gambar 7. BPMN Target System dari Pengelolaan Data Mobil	20
Gambar 8. BPMN Target System dari Melihat Data Mobil	21
Gambar 9. BPMN Target System dari Mengelola Data Penyewa	22
Gambar 10. BPMN Target System dari Mengelola Data Operator	24

Gambar 11. BPMN Target System dari Pengelolaan Data Supir	25
Gambar 12. BPMN Target System Membuat Report Transaksi	26
Gambar 13. BPMN Target System dari Persetujuan Supir	27

<b>IT Del</b>	<b>URS-PSI-22-10</b>	<b>Halaman 8 dari 47</b>
Dokumen ini merupakan bagian dari dokumentasi penyelenggaraan Proyek Sistem Informasi mahasiswa Institut Teknologi Del . Dilarang mereproduksi dokumen ini dengan cara apapun tanpa sepengetahuan Institute Teknologi Del.		



## 1. Pendahuluan

Bab ini berisi tujuan pembuatan dokumen, definisi istilah, kepanjangan akronim dan singkatan, aturan penomoran dokumen, dokumen rujukan, serta ikhtisar dari masing-masing bab.

### 1.1. Tujuan Dokumen

Dokumen *user requirements specification* (URS) adalah hasil kesepakatan antara tim pengembang dan pengguna (*end user*) yang menjelaskan kebutuhan bisnis pengguna dari Sistem Informasi Rental Mobil berbasis Web untuk Traveleo Tour & Travel Silangit. Pemenuhan kebutuhan pengguna sistem tersebut akan diuji oleh tim pengembang pada tahap *user acceptance testing* (UAT).

### 1.2. Ruang Lingkup

Berikut adalah ruang lingkup dokumen spesifikasi kebutuhan pengguna Sistem Informasi Rental Mobil.

1. Gambaran umum sistem informasi Rental Mobil
2. Deskripsi umum sistem informasi Rental Mobil
3. Kebutuhan antarmuka sistem informasi Rental Mobil

### 1.3. Akronim, Singkatan, dan Definisi

Berikut merupakan daftar definisi, akronim, dan singkatan yang digunakan dalam penulisan dokumen :

**Tabel 1. Akronim**

No.	Akronim	Kepanjangan
1	ToR	<i>Term of Reference</i>

IT Del	URS-PSI-22-10	Halaman 9 dari 47
Dokumen ini merupakan bagian dari dokumentasi penyelenggaraan Proyek Sistem Informasi mahasiswa Institut Teknologi Del . Dilarang mereproduksi dokumen ini dengan cara apapun tanpa sepengetahuan Institute Teknologi Del.		

2	PIP	<i>Project Implementation Plan</i>
---	-----	------------------------------------

**Tabel 2. Singkatan**

No.	Singkatan	Pengertian
1	BPMN	<i>Business Process Modelling Notation</i>
2	URS	<i>User Requirement Specification</i>

**Tabel 3. Definisi**

No.	Istilah	Definisi
1	<i>Requirement</i>	Kondisi, kriteria, syarat, atau kemampuan yang harus dimiliki oleh perangkat lunak untuk memenuhi apa yang disyaratkan atau diinginkan pengguna.

#### 1.4. Aturan Penamaan dan Penomoran

Aturan penamaan dan penomoran penulisan dokumen mengikuti kaidah yang dinyatakan dalam dokumen STD-PSI-2022, Standar Penomoran dan Tatanama Artifak Proyek Sistem Informasi.

#### 1.5. Dokumen Referensi

Dokumen yang menjadi rujukan dokumen ini adalah sebagai berikut :

1. Std-KA-09, *Standard Identification and Numbering* Kerja Praktek, terbitan tahun 2009.
2. ToR-PSI-22-10, *Term of Reference* Proyek Pengembangan Sistem Informasi Rental Mobil berbasis Web untuk Traveleo Tour & Travel Silangit.

IT Del	URS-PSI-22-10	Halaman 10 dari 47
Dokumen ini merupakan bagian dari dokumentasi penyelenggaraan Proyek Sistem Informasi mahasiswa Institut Teknologi Del . Dilarang mereproduksi dokumen ini dengan cara apapun tanpa sepengetahuan Institute Teknologi Del.		

3. PIP-PSI-22-10, *Project Implementation Plan* Pengembangan Sistem Informasi Rental Mobil berbasis Web untuk Traveleo Tour & Travel Silangit.

### 1.6. Ringkasan Dokumen

Dokumen URS Sistem Informasi Rental Mobil berbasis Web untuk Traveleo Tour & Travel Silangit terdiri dari 4 bab.

- Bab 1. Bab ini berisi tujuan pembuatan dokumen, ruang lingkup, daftar akronim, daftar singkatan, daftar istilah, aturan penamaan dan penomoran, dokumen referensi yang digunakan, serta ringkasan dokumen.
- Bab 2. Bab ini berisi gambaran umum sistem saat ini dan gambaran umum sistem target dipandang dari aspek proses bisnis.
- Bab 3. Bab ini berisi deskripsi umum perangkat lunak, yang meliputi fungsi utama produk dan karakteristik penggunaannya.
- Bab 4. Bab ini berisi tentang kebutuhan antarmuka sistem.

IT Del	URS-PSI-22-10	Halaman 11 dari 47
Dokumen ini merupakan bagian dari dokumentasi penyelenggaraan Proyek Sistem Informasi mahasiswa Institut Teknologi Del . Dilarang mereproduksi dokumen ini dengan cara apapun tanpa sepengetahuan Institute Teknologi Del.		

<b>IT Del</b>	<b>URS-PSI-22-10</b>	<b>Halaman 12 dari 47</b>
Dokumen ini merupakan bagian dari dokumentasi penyelenggaraan Proyek Sistem Informasi mahasiswa Institut Teknologi Del . Dilarang mereproduksi dokumen ini dengan cara apapun tanpa sepengetahuan Institute Teknologi Del.		

## 2. Gambaran Umum Sistem

Bab ini menjelaskan deskripsi umum sistem saat ini (*current system*) dan sistem target (*target system*). Bagian-bagian yang dijelaskan mencakup proses bisnis, prosedur dari setiap proses bisnis, dan waktu layanan.

### 2.1. Gambaran Umum Sistem Saat Ini

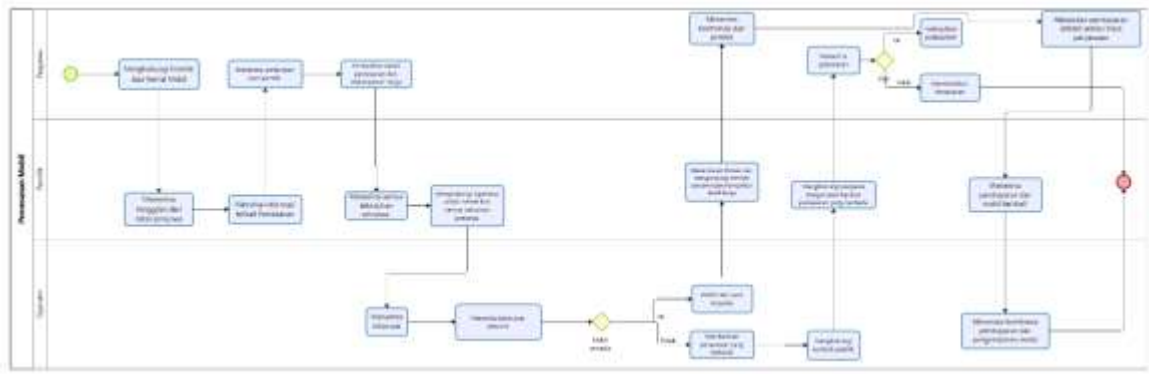
Pada sub bab ini diuraikan sistem yang sudah ada dan sedang berlangsung, ditinjau dari proses bisnis, prosedur yang berlangsung, dan waktu layanan.

#### 2.1.1. Pemesanan Mobil

Saat ini, proses pemesanan mobil antara penyewa dengan pihak penyedia jasa Rental Mobil dilakukan dengan menggunakan media komunikasi seperti WhatsApp, Facebook, maupun melalui panggilan telepon. Dimana ketika penyewa ingin memesan mobil, penyewa akan menghubungi pemilik rental mobil untuk menanyakan beberapa kebutuhan terkait dengan pemesanan mobil. Pemilik mobil menerima panggilan dari si penyewa tersebut, pemilik akan meminta informasi terkait dengan pemesanan mobil contohnya seperti mobil apa yang ingin digunakan dan kapan waktu penggunaan dan waktu pengembalian mobil tersebut. Kemudian penyewa akan menjawab semua pertanyaan dari si pemilik dan menanyakan ketersediaan supir, apakah bisa dari pihak penyewa atau bisa dari pihak penyewa. Setelah pemilik mengumpulkan informasi terkait pemesanan mobil. Pemilik akan menyampaikan kepada operator atau karyawan untuk memeriksa semua kebutuhan penyewa. Kemudian operator akan memeriksa terkait mobil yang tersedia dan memastikan supir yang bersedia untuk membawa mobil tersebut dalam jangka pemeriksaan yaitu 1 hari. Kemudian setelah semua informasi tersedia operator akan kembali menghubungi pemilik bahwa mobil dan supir tersedia. Setelah pemilik mendapat informasi tersebut, pemilik akan menghubungi kembali penyewa untuk memastikan kelanjutan dari pemesanan mobil tersebut dan juga memberikan informasi supir boleh dari

IT Del	URS-PSI-22-10	Halaman 13 dari 47
Dokumen ini merupakan bagian dari dokumentasi penyelenggaraan Proyek Sistem Informasi mahasiswa Institut Teknologi Del . Dilarang mereproduksi dokumen ini dengan cara apapun tanpa sepengetahuan Institute Teknologi Del.		

pihak penyewa dan bisa juga dari pihak penyedia jasa rental mobil dan untuk pembayaran dapat dilakukan secara cash setelah selesai masa penyewaan mobil. Setelah si penyewa mendapat konfirmasi, si penyewa menyetujui untuk pemesanan dan melakukan pembayaran setelah selesai masa penyewaan mobil tersebut. Berikut adalah proses bisnis pemesanan mobil yang terjadi saat ini.



### Gambar 1 BPMN Current System Pemesanan Mobil

#### 2.1.1.1. Prosedur

Prosedur pemesanan mobil yang sedang berjalan saat ini dijelaskan sebagai berikut.

1. Penyewa menghubungi pemilik rental mobil
2. Pemilik rental menerima panggilan atau kunjungan penyewa yang hendak memesan mobil.
3. Pemilik mobil meminta informasi terkait detail pemesanan dari penyewa
4. Penyewa akan memberikan semua detail kebutuhan pemesanan mobil dan terkait dengan bagaimana pembayaran akan dilakukan .
5. Pemilik menerima akan menerima kembali kebutuhan penyewa dan meminta waktu untuk melakukan pengecekan kebutuhan penyewa, kemudian menghubungi operator untuk melakukan pengecekan
6. Operator melakukan pemeriksaan mobil
  - 6a. Jika mobil tersedia maka dikonfirmasi kepada pemilik
  - 6b. Jika mobil tidak tersedia maka akan memberikan penawaran yang berbeda
7. Pemilik menghubungi kembali penyewa

<b>IT Del</b>	<b>URS-PSI-22-10</b>	<b>Halaman 14 dari 47</b>
<p>Dokumen ini merupakan bagian dari dokumentasi penyelenggaraan Proyek Sistem Informasi mahasiswa Institut Teknologi Del . Dilarang mereproduksi dokumen ini dengan cara apapun tanpa sepengetahuan Institute Teknologi Del.</p>		

- 7a. Untuk mobil tersedia maka penyewa dapat menggunakannya dan melakukan pembayaran uang muka terlebih dahulu
- 7b. Mobil tidak tersedia, maka menawarkan pilihan mobil yang berbeda
- 8. Pemilik menerima informasi dari detail pemesanan dari pemilik dan operator
  - 8a. mobil tersedia maka melakukan pembayaran DP dan pelunasan setelah setelah selesai pemesanan
  - 8b. Menerima penawaran, jika setuju maka akan dilanjutkan, akan tetapi jika maka pesanan akan dibatalkan.
- 9. Pemilik dan operator menerima uang DP dan uang pelunasan setelah selesai masa penyewaan mobil

#### **2.1.1.2. Waktu Layanan**

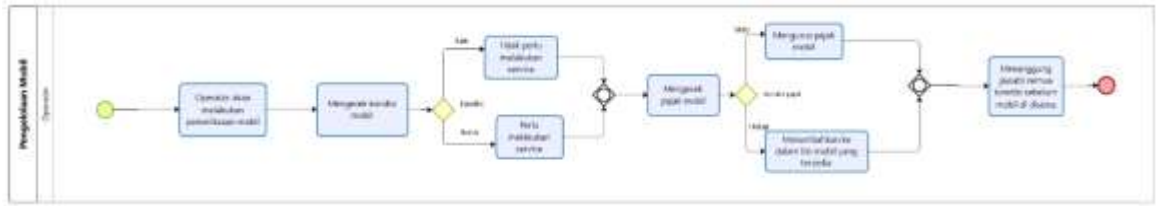
Waktu layanan yang dibutuhkan untuk proses pemesanan mobil pada sistem saat ini adalah minimal 1 jam dengan asumsi supir dan Pemilik Rental Mobil tidak mengalami kendala dalam hal mobil yang kosong serta supir yang dapat dipastikan tidak memiliki jadwal lain dan pemilik mobil atau sopir bisa dihubungi.

#### **2.1.2. Pengelolaan Mobil**

Proses bisnis pengelolaan mobil diawali dari operator akan melakukan pemeriksaan semua mobil yang tersedia. Operator akan mengecek kondisi mobil dan melakukan pemeriksaan pajak setiap mobil apakah masih aktif atau tidak. Untuk melakukan pengecekan kondisi mobil dilakukan setiap dua bulan sekali. Untuk saat ini operator akan bertanggung jawab atas kondisi mobil sebelum disewakan.

Berikut adalah proses bisnis untuk mengelola data mobil saat ini.

<b>IT Del</b>	<b>URS-PSI-22-10</b>	<b>Halaman 15 dari 47</b>
Dokumen ini merupakan bagian dari dokumentasi penyelenggaraan Proyek Sistem Informasi mahasiswa Institut Teknologi Del . Dilarang mereproduksi dokumen ini dengan cara apapun tanpa sepengetahuan Institute Teknologi Del.		



**Gambar 2. BPMN Current System dari Pengelolaan Mobil**

#### 2.1.2.1. Prosedur

1. Operator memeriksa semua mobil dan melakukan pengecekan.
  - 1a. Apabila kondisi mobil tidak baik maka akan dilakukan service mobil
  - 1b. Apabila mobil dalam kondisi baik maka akan ditambahkan kedalam list mobil yang tersedia.
2. Operator akan melakukan pengecekan pajak mobil
  - 2a. Apabila pajak mobil mati maka akan dilakukan pengurusan pajak
  - 2b. Apabila pajak mobil hidup maka mobil ditambahkan kedalam list mobil yang tersedia.
3. Operator akan membuat laporan pengelolaan mobil yang disewakan selama dua bulan.

#### 2.1.2.2. Waktu Layanan

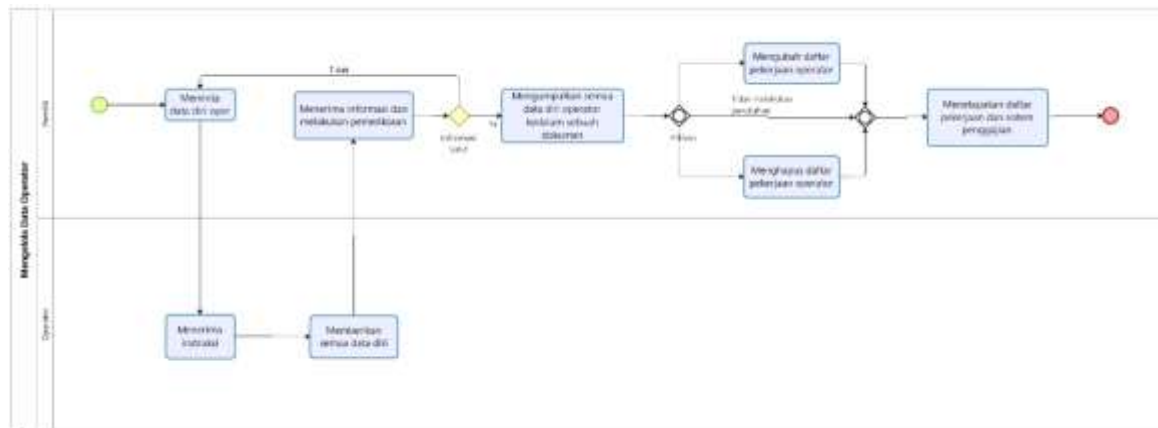
Waktu layanan yang dibutuhkan untuk proses pengelolaan mobil pada sistem saat ini adalah kurang lebih 3 jam.

#### 2.1.3. Mengelola Data Operator

Proses bisnis mengelola data operator diawali dengan meminta diri dari setiap operator yang bekerja. Semua data diri yang didapat dari semua operator, maka pemilik rental mobil akan mengumpulkan dan menuliskan di dalam sebuah buku, yang berisi informasi data diri, lama bekerja, dan berkaitan dengan sistem penggajian. Berikut proses bisnis yang terjadi untuk mengelola data operator saat ini.

<b>IT Del</b>	<b>URS-PSI-22-10</b>	<b>Halaman 16 dari 47</b>
Dokumen ini merupakan bagian dari dokumentasi penyelenggaraan Proyek Sistem Informasi mahasiswa Institut Teknologi Del . Dilarang mereproduksi dokumen ini dengan cara apapun tanpa sepengetahuan Institute Teknologi Del.		





**Gambar 3. BPMN Current System dari Mengelola Data Operator**

### 2.1.3.1. Prosedur

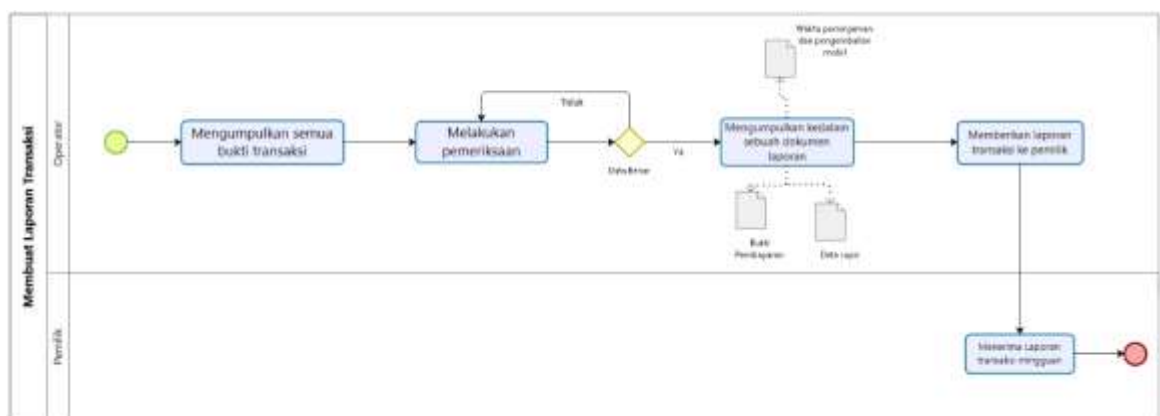
1. Pemilik meminta informasi data diri dari operator
2. Operator menerima dan memberikan detail data dirinya.
3. Pemilik menerima menerima dan mengumpulkan semua informasi data diri operator kedalam sebuah dokumen.
  - 3a. Apabila ada data yang ingin diubah, pemilik dapat melakukan pengubahan data operator.
  - 3b. Apabila ada data yang perlu dihapus, pemilik dapat melakukan penghapusan terhadap data operator.
  - 3c. Apabila tidak dilakukan perubahan pada data operator, pemilik dapat tidak melakukan apapun pada daftar tersebut.
4. Pemilik akan menetapkan daftar pekerjaan dan sistem penggajian untuk operator.

### 2.1.3.2. Waktu Layanan

Waktu layanan yang dibutuhkan oleh pemilik untuk mengelola data operator dengan menggunakan sistem saat ini kurang lebih 1 jam.

### 2.1.4. Membuat Laporan Transaksi

Proses bisnis ini diawali dari operator yang mengumpulkan semua bukti transaksi pemesanan mobil dalam satu minggu. Operator akan memeriksa semua bukti transaksi pemesanan seperti waktu peminjaman dan pengembalian mobil, bukti pembayaran kemudian mengumpulkannya ke dalam satu dokumen laporan transaksi. Pemilik akan menerima laporan transaksi. Berikut proses bisnis yang terjadi untuk membuat laporan transaksi saat ini.



Gambar 4. BPMN Current System dari Membuat Laporan Transaksi

#### 2.1.4.1. Prosedur

1. Operator mengumpulkan semua laporan data transaksi
2. Operator memeriksa semua data laporan transaksi
  - 2a. Jika laporan transaksi benar maka data akan ditambahkan ke dalam dokumen
  - 2b. Jika laporan tidak benar maka data akan diperiksa kembali

3. Operator menambahkan semua data transaksi kedalam sebuah dokumen yang berisi informasi waktu peminjaman dan pengembalian, data supir, dan bukti pembayaran
4. Operator mengirimkan bukti laporan ke pemilik
5. Pemilik menerima laporan transaksi mingguan.

#### **2.1.4.2. Waktu Layanan**

Waktu layanan yang dibutuhkan untuk membuat data laporan transaksi hingga mengirimkan data laporan transaksi kepada pemilik dibutuhkan waktu sekitar 1 jam.

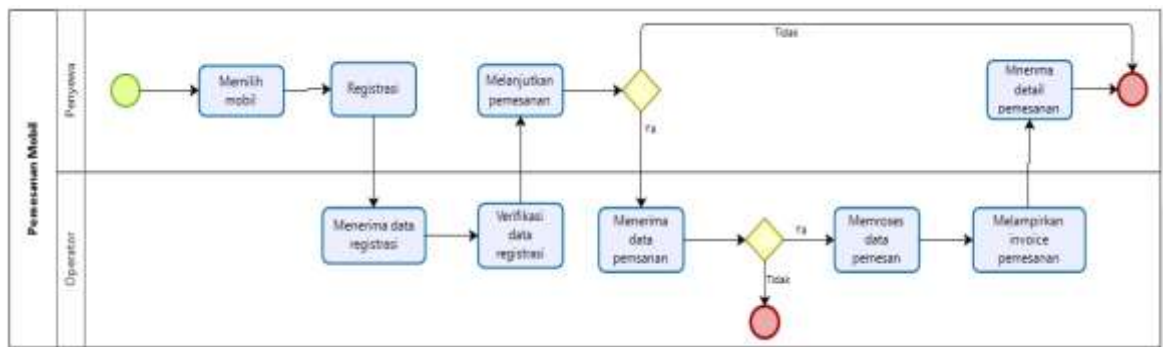
### **2.2. Gambaran Umum Sistem Target**

Pada sub bab ini diuraikan sistem target implementasi, ditinjau dari proses bisnis, prosedur yang ditargetkan, dan waktu layanan.

#### **2.2.1. Pemesanan Mobil**

Proses bisnis ini dilakukan oleh penyewa dan operator. Penyewa yang ingin melakukan pemesanan mobil harus terlebih dahulu masuk ke dalam sistem dan harus melakukan proses registrasi. Penyewa yang sudah melakukan registrasi akan mendapat notifikasi verifikasi dari operator agar dapat melanjutkan pemesanan mobil. Setelah operator memberikan notifikasi, penyewa dapat melanjutkan atau mengirim pemesanan mobil. Setelah penyewa mengirim pemesanan mobil operator akan terlebih dahulu memproses data pemesanan itu dengan memastikan Supir dan Tanggal waktu penyewa cocok dengan request yang diberikan penyewa. Kalau operator tidak menerima pemesanan dari pada penyewa maka proses akan berakhir sebaliknya jika operator menerima pemesanan tersebut dengan supir dan waktu penyewa cocok maka operator akan mengirimkan invoice pemesanan kepada penyewa setelah itu penyewa akan menerimanya invoice pemesanan tersebut dan pemesanan selesai.

IT Del	URS-PSI-22-10	Halaman 19 dari 47
Dokumen ini merupakan bagian dari dokumentasi penyelenggaraan Proyek Sistem Informasi mahasiswa Institut Teknologi Del . Dilarang mereproduksi dokumen ini dengan cara apapun tanpa sepengetahuan Institute Teknologi Del.		



**Gambar 5. BPMN Target System dari Pemesanan Mobil**

### 2.2.1.1. Prosedur

Adapun proses bisnis yang terjadi pada registrasi dan verifikasi pemesanan mobil melalui Sistem Informasi Rental Mobil Traveleo Tour & Travel adalah sebagai berikut:

1. Penyewa mengakses Sistem Informasi rental mobil dan memilih daftar mobil yang tersedia.
2. Penyewa akan diarahkan ke proses *login* jika belum *login* atau proses bisnis registrasi apabila penyewa belum memiliki akun.
3. Penyewa akan diarahkan pada proses registrasi dimana Penyewa harus mengisi data diri dengan benar.
4. Operator verifikasi data registrasi
5. Penyewa melanjutkan proses pemesanan
  - 6a. Jika pemesanan tidak dapat balasan selama 10-20 menit maka tidak akan dilanjutkan maka proses pesanan akan dibatalkan
  - 6b. Jika pemesanan berhasil maka data pemesanan akan dikirimkan kepada operator
6. Operator melakukan verifikasi pesanan Penyewa.
  - 5a. Jika pesanan Penyewa sudah lengkap dan benar, maka sistem menampilkan *invoice* Pemesanan kepada Penyewa.
  - 5b. Jika pesanan Penyewa belum lengkap dan salah, maka sistem akan menampilkan peringatan kepada Pemesan untuk melengkapi atau memperbaiki

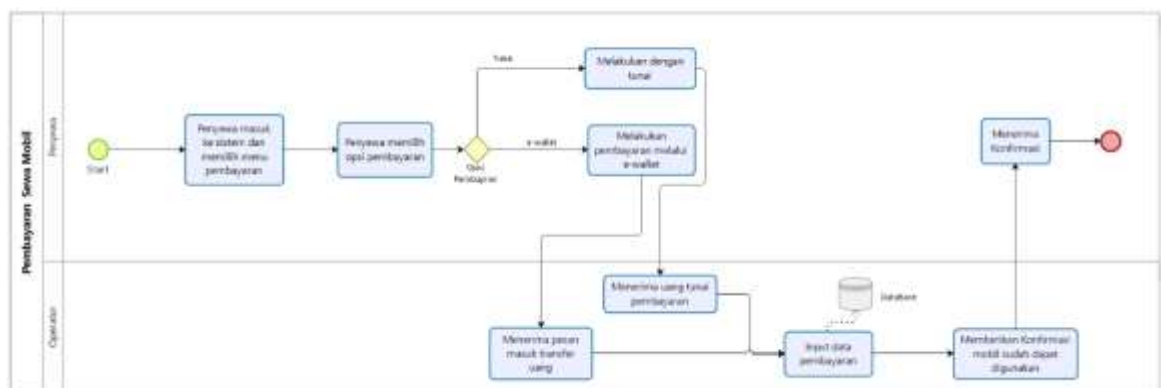
pesanan dalam rentang waktu tertentu dan pesanan akan secara otomatis dibatalkan apabila pesanan tidak dilengkapi atau diperbaiki dalam rentang waktu tersebut.

### 2.2.1.2. Waktu Layanan

Dengan adanya Sistem Informasi Rental Mobil Traveleo Tour & Travel, Penyewa dapat melakukan pemesanan mobil dengan estimasi yang diperkirakan kurang lebih 10 menit.

### 2.2.2. Melakukan Pembayaran

Bisnis proses pembayaran yang dilakukan oleh penyewa. Proses bisnis ini ditujukan untuk setiap penyewa yang ingin melakukan pembayaran pemesanan mobil yang telah dilakukan sebelumnya. Penyewa dapat melakukan pembayaran dengan memilih menu pembayaran yang ada pada sistem. Untuk metode pembayaran dapat dilakukan dengan dua cara yaitu secara tunai dan non-tunai, contoh melalui e-wallet yang disediakan seperti platform DANA, OVO, dan Mobile Banking.



Gambar 6. BPMN Target System dari Melakukan Pembayaran

#### 2.2.2.1. Prosedur

Adapun proses bisnis yang terjadi pada pembayaran pemesanan mobil melalui Sistem Informasi Rental Mobil Traveleo Tour & Travel adalah sebagai berikut:

IT Del	URS-PSI-22-10	Halaman 21 dari 47
Dokumen ini merupakan bagian dari dokumentasi penyelenggaraan Proyek Sistem Informasi mahasiswa Institut Teknologi Del . Dilarang mereproduksi dokumen ini dengan cara apapun tanpa sepengetahuan Institute Teknologi Del.		

1. Penyewa memilih menu pembayaran yang ada pada sistem
2. Penyewa memilih opsi pembayaran yang ingin digunakan
  - 2a. metode pembayaran secara cash
  - 2b. metode pembayaran melalui e-wallet
3. Operator akan menerima konfirmasi pembayaran
  - 3a. Operator akan menerima uang tunai apabila dilakukan secara cash
  - 3b. Operator akan menerima notifikasi pembayaran apabila dilakukan melalui e-wallet.
4. Operator akan menginput data pembayaran kedalam database dan memberikan konfirmasi bahwa mobil sudah dapat digunakan
5. Penyewa menerima notifikasi atas konfirmasi operator.

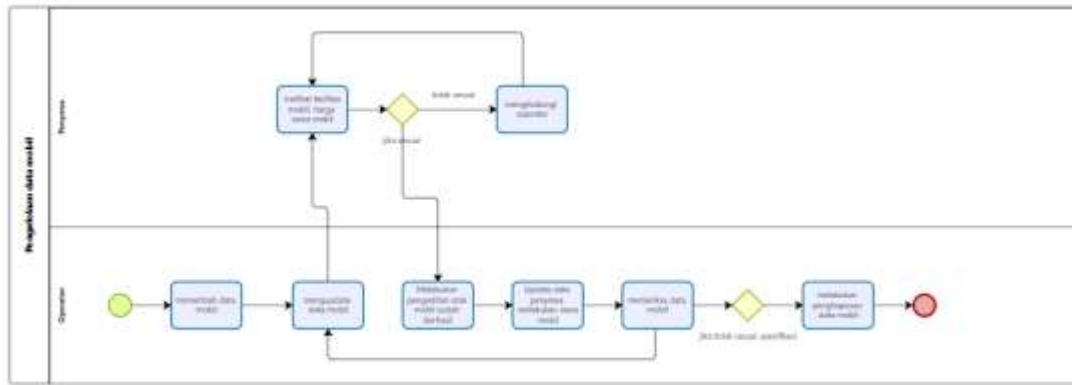
#### **2.2.2.2. Waktu Layanan**

Dengan adanya Sistem Informasi Rental Mobil Traveleo Tour & Travel, penyewa dapat melakukan pembayaran pemesanan mobil dengan 2 metode yaitu secara tunai dan non-tunai (kartu debit dan uang elektronik). Pembayaran melalui uang elektronik dapat dilakukan dengan estimasi waktu kurang lebih 5 menit.

#### **2.2.3. Pengelolaan Data Mobil**

Proses bisnis dalam mengelola data mobil ini dilakukan oleh Operator. Proses bisnis ini untuk mengelola semua kebutuhan data mobil, seperti menambah atau mengedit data mobil dan melakukan penghapusan pada data mobil. Data mobil memiliki spesifikasi sesuai dengan syarat yang akan ditentukan, penyewa dapat melihat semua daftar mobil yang tersedia, dan untuk penghapusan data mobil dapat dilakukan ketika spesifikasi mobil tidak sesuai dengan kebutuhan Rental mobil.

<b>IT Del</b>	<b>URS-PSI-22-10</b>	<b>Halaman 22 dari 47</b>
Dokumen ini merupakan bagian dari dokumentasi penyelenggaraan Proyek Sistem Informasi mahasiswa Institut Teknologi Del . Dilarang mereproduksi dokumen ini dengan cara apapun tanpa sepengetahuan Institute Teknologi Del.		



**Gambar 7. BPMN Target System dari Pengelolaan Data Mobil**

### 2.2.3.1. Prosedur

1. Operator berhasil login pada Sistem dengan akun miliknya
2. Operator menambahkan data mobil yang tersedia. Contohnya, Merek Mobil, Harga Mobil.
3. Penyewa dapat melihat fasilitas dalam sewa mobil, dan jika tidak sesuai dengan yang diinginkan oleh penyewa dapat menghubungi operator untuk melihat fasilitas yang sesuai
4. Jika penyewa fasilitas dan harga sewa sesuai dengan sewa mobil maka operator akan mengedit jumlah mobil, dan melakukan pembaruan data pada penyewa yang melakukan sewa mobil
5. Operator dapat menghapus data mobil jika ada mobil yang tidak sesuai dengan spesifikasi

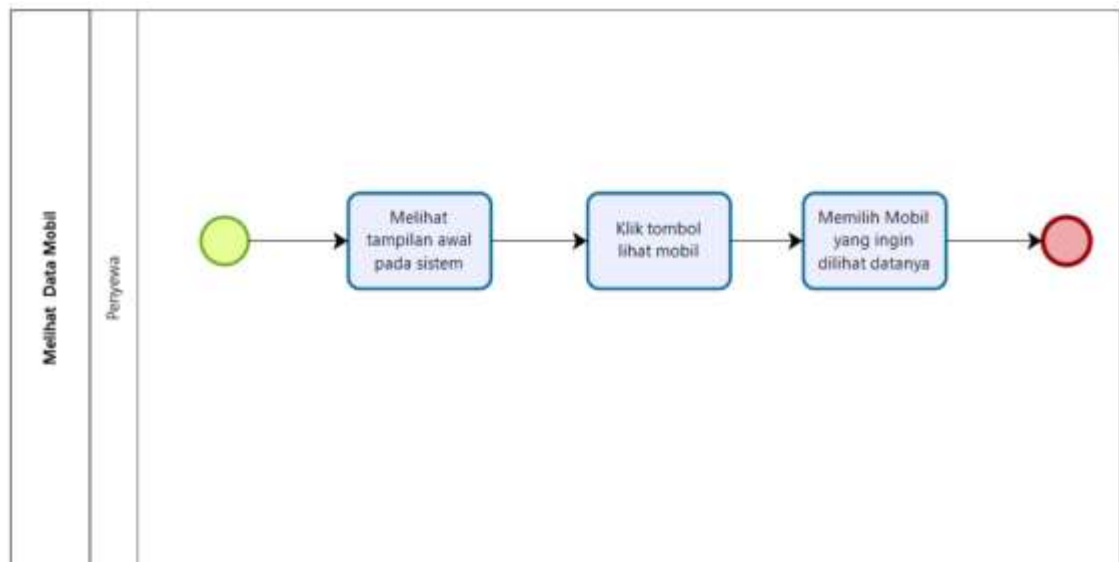
### 2.2.3.2. Waktu Layanan

Pada proses bisnis ini membutuhkan waktu 10 menit.

IT Del	URS-PSI-22-10	Halaman 23 dari 47
Dokumen ini merupakan bagian dari dokumentasi penyelenggaraan Proyek Sistem Informasi mahasiswa Institut Teknologi Del . Dilarang mereproduksi dokumen ini dengan cara apapun tanpa sepengetahuan Institute Teknologi Del.		

#### 2.2.4. Melihat data mobil

Pada proses bisnis ini Penyewa dapat melihat data mobil tanpa perlu login ke dalam sistem. Pada halaman awal sebelum login Penyewa bisa melihat data mobil dan daftar mobil yang tersedia karena pada halaman awal sudah tersedia daftar mobil bisa langsung menekan *Lihat mobil* untuk mengetahui data mobil yang diinginkan atau ketersediaan mobil yang dipilih.



Gambar 8. BPMN Target System dari Melihat Data Mobil 1

##### 2.2.4.1. Prosedur

1. Penyewa masuk ke dalam sistem Informasi Rental Mobil.
2. Penyewa dapat melihat tampilan data mobil yang terdapat pada Sistem.
3. Penyewa memilih *lihat mobil* untuk mengetahui ketersediaan mobil.
4. Penyewa melihat data mobil

##### 2.2.4.2. Waktu Layanan

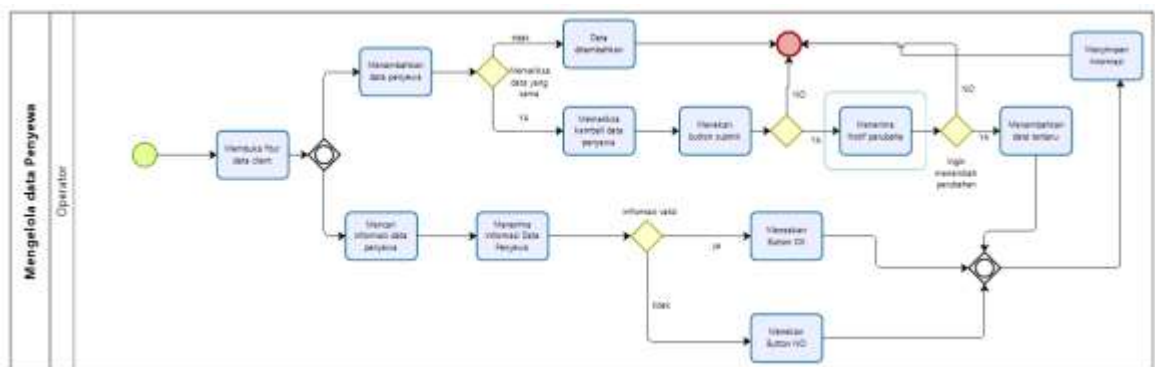
Dengan adanya sistem informasi rental mobil ini, penyewa dapat mengetahui data mobil tanpa perlu mengunjungi tempat Travello Tour & Travel dengan estimasi waktu yakni 10 menit.

IT Del	URS-PSI-22-10	Halaman 24 dari 47
Dokumen ini merupakan bagian dari dokumentasi penyelenggaraan Proyek Sistem Informasi mahasiswa Institut Teknologi Del . Dilarang mereproduksi dokumen ini dengan cara apapun tanpa sepengetahuan Institute Teknologi Del.		



## 2.2.5. Mengelola Data Penyewa

Proses bisnis mengelola data mobil ini akan dilakukan oleh operator. Proses bisnis ini meliputi untuk mengelola semua data pemesanan mobil yang telah dilakukan sebelumnya. sebelum menambahkan data penyewa operator harus memeriksa apakah informasi data penyewa sudah pernah disimpan atau belum. Pada proses bisnis ini operator dapat melakukan edit data penyewa apabila ada data yang kurang valid dan dapat juga menghapus data penyewa. Jika ada perubahan yang perlu dilakukan pada informasi data penyewa, maka informasi yang berubah dapat dilihat dalam riwayat perubahan.



Gambar 9. BPMN Target System dari Mengelola Data Penyewa

### 2.2.5.1. Prosedur

1. Operator membuka fitur data penyewa
2. Jika Operator ingin menambahkan informasi data penyewa ke dalam sistem, maka Operator terlebih dahulu melakukan pencarian pada basis data untuk menemukan data penyewa yang mungkin memiliki kemiripan dengan data yang ingin ditambahkan. Sistem akan memunculkan hasil pencarian sesuai instruksi yang diberikan Operator.
  - 2.1 Apabila terdapat kemiripan data antara data yang diunggah dengan data yang telah ada dalam basis data, maka Operator akan memberikan tanda cek pada kontak di hasil pencarian dan melakukan *submit* data. Sebaliknya, apabila tidak

terdapat kemiripan data yang diunggah dengan data yang ada dalam basis data, maka Operator tidak dapat memberikan tanda cek pada kontak. .

2.3 Perubahan disimpan dalam bentuk riwayat dan proses bisnis selesai.

3. Jika operator ingin melakukan validasi terhadap data yang ada di dalam daftar data penyewa, maka operator terlebih dahulu melakukan pencarian data yang ingin divalidasi.

3.1 Sistem memperhatikan hasil pencarian kontak di dalam daftar data penyewa. operator akan memeriksa informasi hasil pencarian data.

3.2 Apabila informasi yang tersedia dianggap sudah valid, maka operator menekan tombol “OK” dan proses bisnis selesai.

3.3 Apabila data yang tersedia dianggap belum valid, maka pengguna menekan tombol “NO” dan proses bisnis selesai.

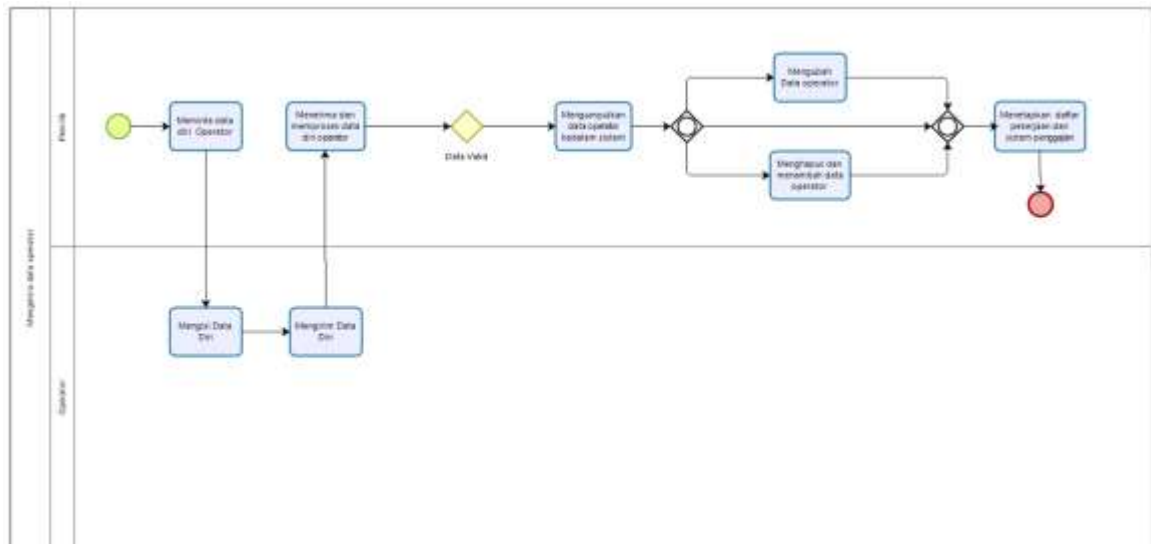
#### **2.2.5.2. Waktu Layanan**

Waktu yang dibutuhkan untuk melakukan pengolahan data penyewa adalah 20 menit. Sementara itu, waktu yang dibutuhkan untuk melakukan pengolahan data adalah 5 menit.

#### **2.2.6. Mengelola Data Operator**

Proses bisnis ini akan dilakukan pemilik dimana pemilik akan meminta data diri dari operator yang akan bekerja. Setelah itu pemilik akan mengumpulkan data diri dari operator tersebut kedalam sistem yang berisi data diri, lama bekerja, dan berkaitan dengan sistem penggajian. nantinya pemilik bisa mengubah, menghapus, dan menambah data diri dari pada operator.

IT Del	URS-PSI-22-10	Halaman 26 dari 47
Dokumen ini merupakan bagian dari dokumentasi penyelenggaraan Proyek Sistem Informasi mahasiswa Institut Teknologi Del . Dilarang mereproduksi dokumen ini dengan cara apapun tanpa sepengetahuan Institute Teknologi Del.		



**Gambar 10. BPMN Target System dari Mengelola Data Operator**

### 2.2.6.1. Prosedur

1. Pemilik meminta data diri dari operator
2. Operator mengisi dan mengirim data diri
3. Pemilik Memproses semua informasi data diri operator kedalam sistem.
  - 3a. Apabila ada data yang ingin diubah, pemilik dapat melakukan pengubahan data operator.
  - 3b. Apabila ada data yang perlu dihapus dan ditambahkan, pemilik dapat melakukan penghapusan dan penambahan terhadap data operator.
  - 3c. Apabila tidak dilakukan perubahan pada data operator, pemilik dapat tidak melakukan apapun pada daftar tersebut.

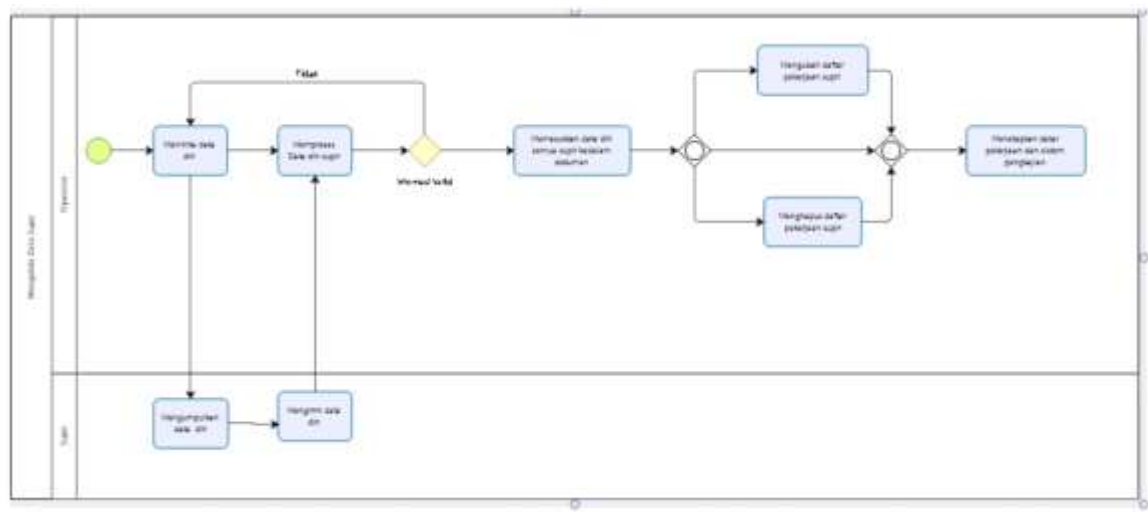
### 2.2.6.2. Waktu Layanan

Waktu layanan yang dibutuhkan oleh pemilik untuk mengelola data operator dengan menggunakan sistem ini kurang lebih 10 menit.

### 2.2.7. Pengelolaan Data Supir

<b>IT Del</b>	<b>URS-PSI-22-10</b>	<b>Halaman 27 dari 47</b>
Dokumen ini merupakan bagian dari dokumentasi penyelenggaraan Proyek Sistem Informasi mahasiswa Institut Teknologi Del . Dilarang mereproduksi dokumen ini dengan cara apapun tanpa sepengetahuan Institute Teknologi Del.		

Proses bisnis mengelola data supir di awali dari operator dengan meminta data diri dari setiap supir yang bekerja. Data diri yang di dapat dari semua supir akan dikumpulkan dan dituliskan oleh pemilik rental mobil di dalam sebuah buku yang berisi informasi data diri, lama bekerja, dan berkaitan dengan sistem penggajian supir tersebut. Berikut proses bisnis yang terjadi untuk mengelola data supir saat ini.



**Gambar 11. BPMN Target System dari Pengelolaan Data Supir**

### 2.2.9.1. Prosedur

1. Operator meminta informasi data diri dari supir
2. Supir mengirim detail data diri
3. Operator menerima dan mengumpulkan semua informasi data diri Sopir kedalam sebuah dokumen.
  - 3a. Apabila ada data yang ingin diubah, Operator dapat melakukan pengubahan data supir.
  - 3b. Apabila ada data yang perlu dihapus, operator dapat melakukan penghapusan terhadap data supir.
  - 3c. Apabila tidak dilakukan perubahan pada data supir, operator dapat tidak melakukan apapun pada daftar tersebut.
4. Operator akan menetapkan daftar pekerjaan dan sistem penggajian untuk

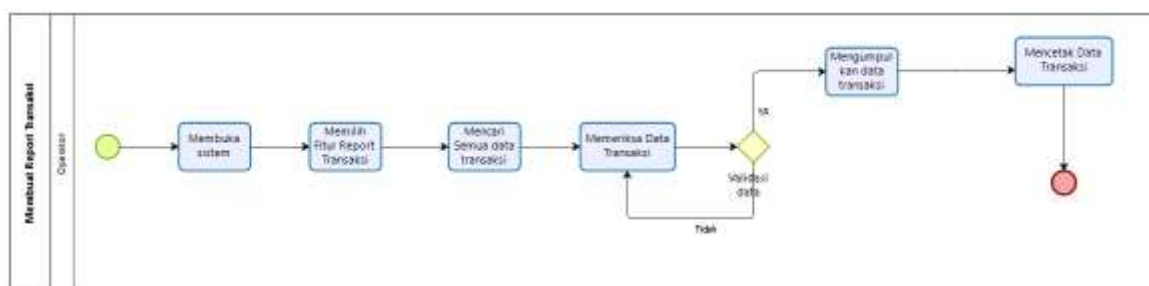
supir.

### 2.2.7.1. Waktu Layanan

Dengan adanya sistem informasi rental mobil ini, Operator dapat mengelola data supir dengan perkiraan waktu 10 menit.

### 2.2.8. Membuat Report Transaksi

Proses bisnis target ini untuk membuat laporan transaksi pemesanan mobil. Operator harus terlebih dahulu mengakses sistem kemudian membuka fitur Report Transaction. Operator dapat melakukan pengumpulan data laporan transaksi dengan mencari data laporan transaksi yang dilakukan sesuai per tanggal, contohnya dapat membuat laporan transaksi pemesanan di tanggal 5 maret 2022. Operator dapat juga menggunakan sistem untuk mencetak semua data transaksi dengan menekan tombol “PRINT”.



Gambar 12. BPMN Target System Membuat Report Transaksi

#### 2.2.8.1. Prosedur

1. Operator mengakses sistem
2. Operator memilih fitur “Report Transaction”
3. Operator mencari semua data transaksi pemesanan mobil
4. Operator memeriksa semua data transaksi

IT Del	URS-PSI-22-10	Halaman 29 dari 47
Dokumen ini merupakan bagian dari dokumentasi penyelenggaraan Proyek Sistem Informasi mahasiswa Institut Teknologi Del . Dilarang mereproduksi dokumen ini dengan cara apapun tanpa sepengetahuan Institute Teknologi Del.		

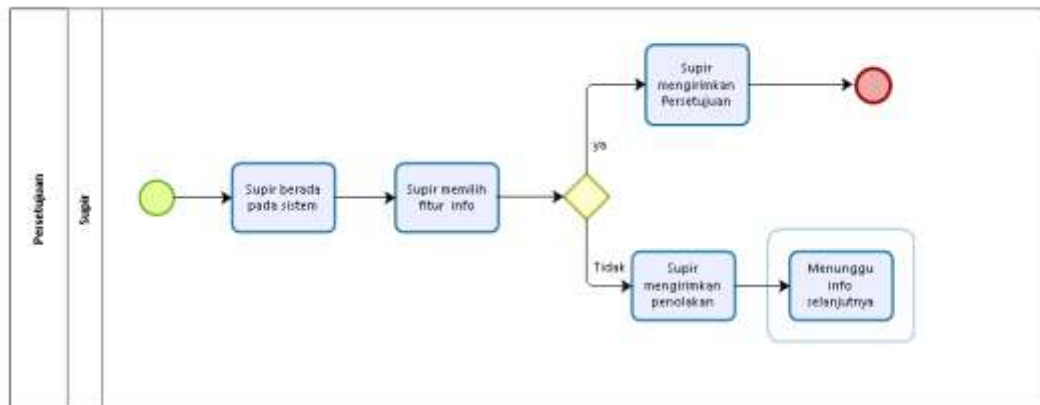
- 4a. Jika informasi data valid maka operator mengumpulkan data informasi data pemesanan
- 4b. jika tidak maka operator melakukan pemeriksaan data pemesanan kembali.
5. Operator dapat mencetak laporan transaksi

#### 2.2.8.2. Waktu Layanan

Dengan adanya sistem informasi rental mobil ini, Operator dapat membuat laporan transaksi pemesanan mobil dengan perkiraan waktu 5 menit.

#### 2.2.9. Persetujuan oleh supir

Proses bisnis ini dilakukan oleh supir untuk memverifikasi tugas yang diberikan oleh operator agar disetujui. Supir harus masuk ke dalam sistem informasi rental mobil, kemudian pada halaman utama supir akan memilih fitur info untuk mengetahui detail dan kapan Supir akan bekerja.



**Gambar 13. BPMN Target System dari Persetujuan Supir**

#### **2.2.9.1. Prosedur**

1. Supir berhasil masuk pada sistem.
2. Supir berada pada Halaman utama sistem
3. Supir memilih fitur “ Info “ untuk melihat informasi yang dia terima.
4. Supir memeriksa informasi yang dia dapatkan secara detail.
  - 4a. Jika supir bersedia maka Supir menyetujui tawaran yang diberikan.
  - 4b. Jika supir ada halangan, maka supir harus menghubungi operator dan mengatakan alasan tidak dapat menerima tawaran.
5. Supir akan mengirimkan informasi persetujuan pada operator.

#### **2.2.9.2. Waktu Layanan**

Dengan adanya sistem informasi rental mobil ini, Supir tidak perlu lagi mengunjungi Traveleo Tour & Travel hanya untuk memastikan bahwa kendaraan apa yang bisa supir bawah, menentukan jadwal dengan perkiraan waktu 2 menit.

<b>IT Del</b>	<b>URS-PSI-22-10</b>	<b>Halaman 31 dari 47</b>
Dokumen ini merupakan bagian dari dokumentasi penyelenggaraan Proyek Sistem Informasi mahasiswa Institut Teknologi Del . Dilarang mereproduksi dokumen ini dengan cara apapun tanpa sepengetahuan Institute Teknologi Del.		

## 1. Software General Description

Pada bab ini dijelaskan keseluruhan fungsi dan fitur utama dari Aplikasi, dan menjelaskan pengguna Group dan Karakteristik

### 3.1. Product Main Function

Berikut merupakan Fungsi fungsi utama pada Aplikasi rental mobil sebagai berikut :

#### 1. Fungsi Registrasi

Fitur ini digunakan untuk mendaftarkan akun pada sistem informasi Rental Mobil agar user dapat mengakses sistem beserta fungsionalitas dari sistem tersebut.

#### 2. Fungsi Login

Fungsi ini digunakan untuk masuk ke dalam sistem dan mengakses berbagai fitur dalam sistem. Pengguna (user) masuk ke sistem dengan memasukkan email dan password yang telah terdaftar pada sistem.

#### 3. Fungsi Pemesanan Mobil

Fungsi ini untuk dilakukan untuk pemesanan mobil yang dilakukan oleh penyewa.

#### 4. Fungsi Pengelolaan Data Mobil

Fungsi ini dilakukan oleh operator untuk mengelola mobil yang tersedia.

#### 5. Fungsi Mengelola Data Operator

Fungsi ini digunakan oleh admin untuk mengelola data operator yang bekerja pada sistem. Fungsi ini juga dapat digunakan untuk menambah atau mengedit dan menghapus data operator.

#### 6. Fungsi Membuat Laporan Transaksi

Fungsi ini Laporan dari semua transaksi yang dilakukan oleh penyewa.

#### 7. Fungsi Melakukan Pembayaran

Fungsi pembayaran ini adalah suatu fungsi yang dapat digunakan oleh penyewa untuk melakukan pembayaran terhadap pemesanan mobil sebelumnya. Pada fungsi ini terdapat dua metode pembayaran yaitu dapat secara cash maupun melalui e-wallet.

<b>IT Del</b>	<b>URS-PSI-22-10</b>	<b>Halaman 32 dari 47</b>
Dokumen ini merupakan bagian dari dokumentasi penyelenggaraan Proyek Sistem Informasi mahasiswa Institut Teknologi Del . Dilarang mereproduksi dokumen ini dengan cara apapun tanpa sepengetahuan Institute Teknologi Del.		



#### 8. Fungsi Melihat Data Mobil

Fungsi ini ditujukan kepada penyewa yang ingin melihat fasilitas maupun harga dari mobil yang tersedia.

#### 9. Fungsi Mengelola Data Penyewa

Fungsi ini bertujuan untuk mengelola data penyewa dalam pemesanan mobil.

#### 10. Fungsi Mengelola Data Operator

Fungsi mengelola data operator ini bertujuan untuk mengelola data operator yang bekerja pada sistem. Fungsi ini juga dapat digunakan untuk menambah atau mengedit dan menghapus data operator.

#### 11. Fungsi Pengelolaan Data Supir

Fungsi mengelola data supir ini bertujuan untuk mengelola data supir yang bekerja pada sistem. Fungsi ini juga dapat digunakan untuk menambah atau mengedit dan menghapus data supir.

#### 12. Fungsi Membuat Report Transaksi

Fungsi ini bertujuan untuk melihat semua data transaksi pemesanan mobil yang dilakukan oleh penyewa.

#### 13. Fungsi Persetujuan oleh supir

fungsi ini bertujuan dari persetujuan oleh supir dalam melaksanakan tugasnya.

### 3.2. Karakteristik Pengguna

Pengguna dari sistem informasi Rental Mobil digolongkan kedalam empat grup. Grup pengguna pertama adalah Admin, grup pengguna kedua adalah Operator, grup pengguna ketiga adalah Supir dan grup pengguna ke-empat adalah penyewa.

#### 3.2.1. Admin

Deskripsi Pengguna : Pemilik dapat mengakses sistem informasi Rental Mobil  
Wewenang : Admin  
Prasyarat : Pengguna sudah login ke dalam sistem informasi Rental Mobil

IT Del	URS-PSI-22-10	Halaman 33 dari 47
Dokumen ini merupakan bagian dari dokumentasi penyelenggaraan Proyek Sistem Informasi mahasiswa Institut Teknologi Del . Dilarang mereproduksi dokumen ini dengan cara apapun tanpa sepengetahuan Institute Teknologi Del.		

Deskripsi Tugas : 1. Mengelola data operator  
2. Mengelola akun pengguna sistem

### 3.2.2. Operator

Deskripsi Pengguna : Karyawan yang bertugas untuk membantu mengelola usaha.

Wewenang : Operator

Prasyarat : Pengguna sudah login ke dalam sistem

Deskripsi Tugas :

1. Mengolah data mobil
2. Mengelola data penyewa
3. Melakukan verifikasi peminjaman
4. Mengelola data transaksi
5. Mengelola laporan transaksi

### 3.2.3. Supir

Deskripsi Pengguna : Karyawan yang bertugas untuk membantu administrasi bisnis usaha.

Wewenang : Supir

Prasyarat : Pengguna sudah login ke dalam sistem

Deskripsi Tugas : Menyetujui untuk pembawaan mobil

### 3.2.4. Penyewa

Deskripsi pengguna : Dapat melakukan penyewaan mobil

Wewenang : Penyewa

Prasyarat : Pengguna harus registrasi untuk pemesanan

Deskripsi Tugas : Sudah memiliki akun dan data yang lengkap

1. Penyewa sudah memiliki akun pada aplikasi
2. Penyewa melakukan pengisian data dan menyetujui peraturan dan syarat yang diberikan seperti kartu identitas (KTP)
3. Penyewa memilih jenis mobil yang diinginkan

IT Del	URS-PSI-22-10	Halaman 34 dari 47
Dokumen ini merupakan bagian dari dokumentasi penyelenggaraan Proyek Sistem Informasi mahasiswa Institut Teknologi Del . Dilarang mereproduksi dokumen ini dengan cara apapun tanpa sepengetahuan Institute Teknologi Del.		

4. Sebelum mobil disewakan dilakukan pemeriksaan kondisi mobil
5. Jika pemilihan mobil sesuai penyewa akan melakukan pembayaran
6. Sistem akan melakukan pencatatan laporan pembayaran
7. Sistem akan memberikan alamat untuk penerimaan kunci mobil

#### **3.2.4. Tamu**

Deskripsi pengguna : Penyewa yang hanya melihat-lihat saja

Wewenang : Tamu

Prasyarat : Pengguna mengakses sistem informasi rental mobil

Deskripsi Tugas : Membuka sistem informasi untuk melihat-lihat daftar mobil yang tersedia.

<b>IT Del</b>	<b>URS-PSI-22-10</b>	<b>Halaman 35 dari 47</b>
<p>Dokumen ini merupakan bagian dari dokumentasi penyelenggaraan Proyek Sistem Informasi mahasiswa Institut Teknologi Del . Dilarang mereproduksi dokumen ini dengan cara apapun tanpa sepengetahuan Institute Teknologi Del.</p>		

## 2. Kebutuhan Antarmuka

Bab ini menjelaskan kebutuhan-kebutuhan yang akan diperlukan dalam penggunaan sistem informasi Rental Mobil. kebutuhan dalam pembangunan sistem ini terdiri dari beberapa kebutuhan antarmuka, yaitu kebutuhan antarmuka pengguna, kebutuhan antarmuka perangkat lunak (*software*), kebutuhan perangkat keras (*hardware*), dan kebutuhan komunikasi (*communication*).

### 4.1. Kebutuhan Antarmuka Pengguna

Kebutuhan antarmuka pengguna (*interface*) dalam penggunaan sistem informasi Rental Mobil yang akan dibangun oleh Tim, yang nantinya akan menjadi sebuah media penghubung antara sistem dengan pengguna. Beberapa kebutuhan antarmuka pengguna yang diperlukan dalam penggunaan sistem informasi dapat dilihat pada Tabel 4.1

**Tabel 4.1 Kebutuhan Antarmuka Pengguna**

No.	Kode	Deskripsi/Spesifikasi
1	UI-100	Tampilan <i>GUI</i> dalam bentuk <i>window</i> dengan ukuran sesuai dengan isi, <i>fix</i> , dan resolusi 1024 x 768
2	CR-100	Proses update (insert, edit , delete ).Sebagai contoh menambah data operator , mengedit data operator , dan menghapus data operator
3	CR-200	Mencatat laporan pemesanan dan proses transaksi
4	CR-300	Mencatat data mobil dan data penyewa

#### 4.2. Kebutuhan Antarmuka Perangkat Lunak

Kebutuhan antarmuka perangkat lunak ini dapat dilihat pada Tabel 4.2. Kebutuhan antarmuka perangkat lunak dalam penggunaan sistem informasi Rental Mobil yang akan digunakan oleh Tim, yang nantinya akan menjadi sebuah media penghubung antara sistem dengan pengguna.

**Tabel 4.2 Kebutuhan Antarmuka Perangkat Lunak**

No	Perangkat	Spesifikasi
1	Web Browser	Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera Mini, Google.
2	Sistem Operasi	Windows, Android, IOS dll.

#### 4.3. Kebutuhan Antarmuka Perangkat Keras

Kebutuhan antarmuka perangkat keras sistem ini dapat dilihat pada Tabel 4.3.

**Tabel 4.3 Kebutuhan Antarmuka Perangkat Keras**

No	Perangkat	Fungsi
1	Keyboard	Untuk memasukkan data ke dalam sistem
2	Mouse	Untuk memindahkan objek dari satu tempat ke tempat yang lain
3	Monitor	Untuk melihat tampilan dari Sistem Informasi

4	Smartphone	Untuk memasukkan data ke dalam sistem dan melihat tampilan dari Sistem.
---	------------	-------------------------------------------------------------------------

#### **4.4. Kebutuhan Antarmuka Komunikasi**

Perangkat antarmuka komunikasi sistem ini yaitu TCP/IP dan HTTPS.

## Sejarah Versi

Versi	Ditulis Oleh	Tanggal	Disetujui Oleh	Tanggal
1.0	Mei Kristina Panjaitan, Y udika Purba, Gabriel Indra Baringbin, Natanael Tambun, Elysa Noelia Pangaribuan			

<b>IT Del</b>	<b>URS-PSI-22-10</b>	<b>Halaman 40 dari 47</b>
Dokumen ini merupakan bagian dari dokumentasi penyelenggaraan Proyek Sistem Informasi mahasiswa Institut Teknologi Del . Dilarang mereproduksi dokumen ini dengan cara apapun tanpa sepengetahuan Institute Teknologi Del.		



## Sejarah Perubahan

No. dokumen : URS\_PSI\_22\_10

No. versi : 01

Halaman	Semula	Menjadi	Alasan Perubahan
9	Penjelasan aktivitas yang dilakukan oleh pemilik, operator dan penyewa untuk terkait dengan pemesanan mobil yang kurang lugas	Mendeskripsikan Semua aktivitas dari grup pengguna	Memperjelas aktivitas yang dilakukan selama pemesanan mobil
10	Aktivitas untuk melakukan pembayaran tidak dijelaskan dalam prosedurnya	Menambahkan bagaimana proses pembayaran akan dilakukan.	Untuk memberikan lebih jelas kegiatan yang dilakukan dalam hal pembayaran
10	Ukuran gambar BPMN terlalu kecil	Ukuran gambar BPMN diperbesar	Gambar BPMN kurang jelas karena ukuran terlalu kecil
12	Deskripsi aktivitas dari setiap entitas kurang jelas.	Deskripsi kegiatan setiap entitas sudah jelas	Penggunaan deskripsi tidak spesifik.

IT Del	URS-PSI-22-10	Halaman 41 dari 47
Dokumen ini merupakan bagian dari dokumentasi penyelenggaraan Proyek Sistem Informasi mahasiswa Institut Teknologi Del . Dilarang mereproduksi dokumen ini dengan cara apapun tanpa sepengetahuan Institute Teknologi Del.		

Halaman	Semula	Menjadi	Alasan Perubahan
13	Proses Bisnis BPMN kurang jelas	Proses bisnis BPMN diperjelas	Tahapan proses bisnis yang kurang lengkap dan jelas.

Halaman	Semula	Menjadi	Alasan Perubahan
13	Prosedur proses bisnis sebelumnya tidak menjelaskan informasi apa saja yang diperlukan	Pemilik akan menetapkan daftar pekerjaan dan sistem penggajian untuk operator.	Informasi terkait dengan sistem penggajian perlu ditambahkan
14	Deskripsi umum proses bisnis membuat laporan transaksi tidak menggambarkan detail aktivitas setiap entitas	Proses bisnis ini diawali dari operator yang mengumpulkan semua bukti transaksi pemesanan mobil dalam satu minggu. Operator akan memeriksa semua bukti transaksi pemesanan seperti	Kurang lengkapnya penjelasan yang diberikan.

Halaman	Semula	Menjadi	Alasan Perubahan
		waktu peminjaman dan pengembalian mobil, bukti pembayaran kemudian mengumpulkannya ke dalam satu dokumen laporan transaksi. Pemilik akan menerima laporan transaksi.	
14	Pada prosedur sebelumnya tidak menjelaskan informasi apa saja yang disimpan kedalam laporan	Operator menyimpan data transaksi yang berisi waktu peminjaman dan pengembalian mobil, data supir, dan bukti pembayaran.	Deskripsi prosedur tidak spesifik
32	Perangkat lunak antarmuka yang Google Chrome, Mozilla Firefox sebagai Web	Perangkat lunak antarmuka untuk pengguna Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera	Perangkat lunak yang sebelumnya tidak spesifik sehingga sulit dipahami oleh

Halaman	Semula	Menjadi	Alasan Perubahan
	Browser. Windows, MacOS, Unix sebagai Sistem operasi serta Visual Code sebagai Editor .	Mini, Google. Windows, Android, IOS dll sebagai sistem operasi yang dipakai.	Pengguna.
11	Mengelola data mobil	Pengelolaan mobil	Nama roses bisnis yang kurang sesuai
11	Prosedur pengelolaan mobil tidak menggambarkan aktivitas pengecekan mobil	Prosedur pengecekan kondisi mobil ditambahkan	Prosedur tidak sesuai.
15	Sebelumnya tidak ada penjelasan proses bisnis registrasi.	Penyewa akan diarahkan pada proses registrasi dimana Penyewa harus mengisi data diri dengan benar.	Penjelasan registrasi tidak spesifik.
33	Perangkat antarmuka Komunikasi yang digunakan dalam	Perangkat antarmuka komunikasi sistem ini yaitu TCP/IP	Deskripsi lebih muda dipahami.

Halaman	Semula	Menjadi	Alasan Perubahan
	menjalankan sistem ini yaitu informasi Rental mobil seperti internet yang baik seperti TCP/IP dan kemudian HTTPS untuk menjaga keamanan data oleh pengguna.	dan HTTPS.	
24	Semula proses bisnis tidak ada	Menambahkan proses bisnis pengelolaan data supir.	Harus ada yang mengelola data supir
33	Kebutuhan perangkat keras Antarmuka perangkat lunak Monitor, Mouse, Keyboard.	Kebutuhan perangkat keras Antarmuka perangkat lunak Monitor, Mouse, Keyboard dan Smartphone.	Karena Sistem dapat digunakan pada Smartphone.
30	Pengguna dapat mengakses sistem informasi rental mobil	Karyawan yang bertugas untuk membantu administrasi	Deskripsi pengguna kurang jelas.

Halaman	Semula	Menjadi	Alasan Perubahan
		bisnis usaha.	
18	Tidak jelas apakah penyewa harus login dulu agar bisa melihat data mobil	penyewa dapat melihat data mobil/ sebagai tamu tanpa perlu login kedalam sistem.	Penyewa tidak harus login agar bisa melihat data mobil atau sebagai tamu agar bisa melihat data mobil.
32	Kebutuhan antarmuka perangkat lunak ini dapat dilihat pada Tabel 4.2.	Kebutuhan antarmuka perangkat lunak dalam penggunaan sistem informasi Rental Mobil yang akan digunakan oleh Tim, yang nantinya akan menjadi sebuah media penghubung antara sistem dengan pengguna.	Tidak detailnya penjelasan terkait kebutuhan antarmuka perangkat lunak.
31	Karakteristik pengguna tamu sebelumnya tidak	Karakteristik pengguna tamu sudah ada	Dalam pengembangan sistem informasi ini

Halaman	Semula	Menjadi	Alasan Perubahan
	ada.		ada juga tamu yang bertujuan untuk melihat-lihat saja.
19	Proses bisnis mengubah dan menghapus pada mengelola data mobil tidak digabungkan	Proses bisnis menambah dan menghapus data penyewa digabungkan.	Supaya deskripsi umum dari mengelola data penyewa lebih jelas
19	Gambar BPMN kurang jelas	Gambar BPMN diperjelas	Gambar BPMN kurang jelas karena ukuran terlalu kecil.
21	Terpisah nya proses bisnis pengubah, menambah dan mengedit data operator	Menyatukannya ke dalam proses bisnis mengelola data operator	Menyatukan nya agar proses bisnis lebih mudah di pahami