

Nº PROTOCOLO: _____

2. LUGAR DE INSTALACIÓN: Instalación Security 203

Nombre: Jaime Valencia / Edgardo Batista
 Empresa: TAMED SPA
 Teléfono de contacto: _____

Nombre: Miguel Mercedes K.
Dirección: Camino La Viña 11301 Depto 203
Permanente:
Instalación:
Teléfono: 998203244 Mail: mmercador50@gmail.com
nario)
Leandro ahm@globalfolio.com

5. Lista de dispositivos instalados (denominación, nombre del dispositivo, número de serie, ID del dispositivo y función)

[illegible]

PROTOCOLO INSTALACION SECURITY 203

Ubicación	Nombre Dispositivo	Serial	ID	Seccion y Funcion
Hall Acceso	Dimmer 2	206677	8	Luz Hall
Hall Acceso	Motion Sensor	462413	105	Movimiento
Living	Dimmer 2	206658	13	Luz Lateral
Living	Dimmer 2	206674	18	Luz Living
Living	Motion Sensor	462461	111	Movimiento
Living	Roller Shutter	S/N	33	Persiana Derecha
Living	Roller Shutter	S/N	30	Persiana Izquierda
Living	Roller Shutter	S/N	27	Persiana Centro
Habitacion Servicio	Roller Shutter	S/N	21	Persiana Derecha
Habitacion Servicio	Roller Shutter	S/N	24	Persiana Izquierda
Comedor	Roller Shutter	S/N	39	Persiana Derecha
Comedor	Roller Shutter	S/N	42	Persiana Izquierda
Comedor	Dimmer 2	206676	49	Luz Comedor
Comedor	Single Switch	65848	130	Calefacción/Shaft
Cocina	Roller Shutter	S/N	111	Persiana
Cocina	Motion Sensor	462446	117	Movimiento
Cocina	Single Switch	65718	135	Calefacción/Shaft
Logia	Roller Shutter	S/N	52	Persiana
Sala de Estar	Dimmer 2	206913	60	Luz Ventanal
Sala de Estar	Roller Shutter	S/N	63	Persiana
Sala de Estar	Motion Sensor	462762	99	Movimiento
Habitación 2	Roller Shutter	S/N	66	Persiana
Gimnasio	Roller Shutter	S/N	76	Persiana
Gimnasio	Dimmer 2	206903	73	Persiana
Closet	Roller Shutter	S/N	79	Persiana
Habitación Principal	Roller Shutter	S/N	82	Persiana Derecha
Habitación Principal	Roller Shutter	S/N	85	Persiana Izquierda
Habitación Principal	Dimmer 2	206904	88	Luz Pasillo
Habitación Principal	Motion Sensor	462832	93	Movimiento
Habitación Principal	Single Switch	65752	125	Calefacción/Shaft

	PROTOCOLO DE INSTALACIÓN	Código: REG-S-09 Versión: 02 30 Septiembre 2017 Página 2 de 2
---	---------------------------------	--

6. Registro de conformidad: instalación, configuración, pruebas operacionales y capacitación del sistema FIBARO.

El sistema se encuentra con la hora oficial.	✓	Todos los dispositivos nombrados.	✓	Pruebas funcionales de todos los módulos.	✓
NTP: Shoa.	✓	Habitaciones nombradas.	✓	Entrega de manuales (físico)	
Sistema Geolocalizado.	✓	Dispositivos configurados correctamente.	✓	Entrega digital de pdf con garantía y protocolo de instalación.	

Capacitación:

Funcionamiento de módulos instalados	✓	Acceso remoto	✓
Escenas	✓	Claves internas	✓
Creación usuarios	✓	Declaración del consumo de energía	✓
Panel de alarma	✓		

Una vez finalizada la instalación, al usuario se le recomienda cambiar la contraseña de administrador de su Home Center por seguridad. Se sugiere que la contraseña contenga letras mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales, con un largo mínimo de 6 caracteres. Se informa que una vez hecha esta modificación, TAMED no tendrá acceso a la nueva contraseña, por lo que en caso de asistencia remota es necesario volver a las contraseñas de este producto. Lo anterior por políticas de privacidad y seguridad vigentes.

Una vez finalizada la instalación, se llamo a cliente, satisfecha con sistema solicita envío de plan opcional.

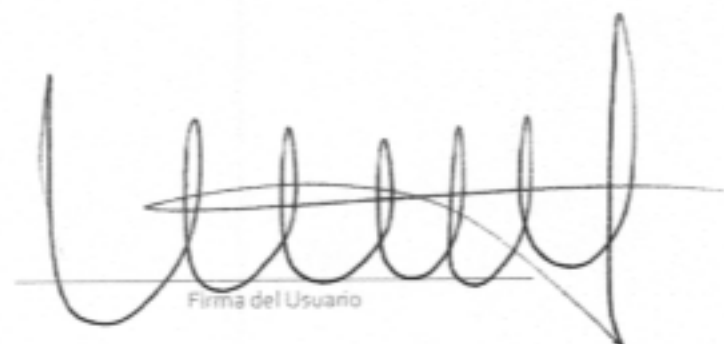
Confirmando la correcta instalación, configuración, correctas pruebas operacionales y capacitación de 2 horas en la gestión básica del Sistema.

Nota: Para Soporte y Garantía comunicarse al fono: 02 28486547 y mail: soporte@tamed.cl.




Tedgard

Jairo Valero.



Firma del Usuario

FECHA: 03/05/2018

Hora Llegada: 9:50

Hora Salida: 12:42

Lugar/Proyecto: Security 203.

Actividades realizadas

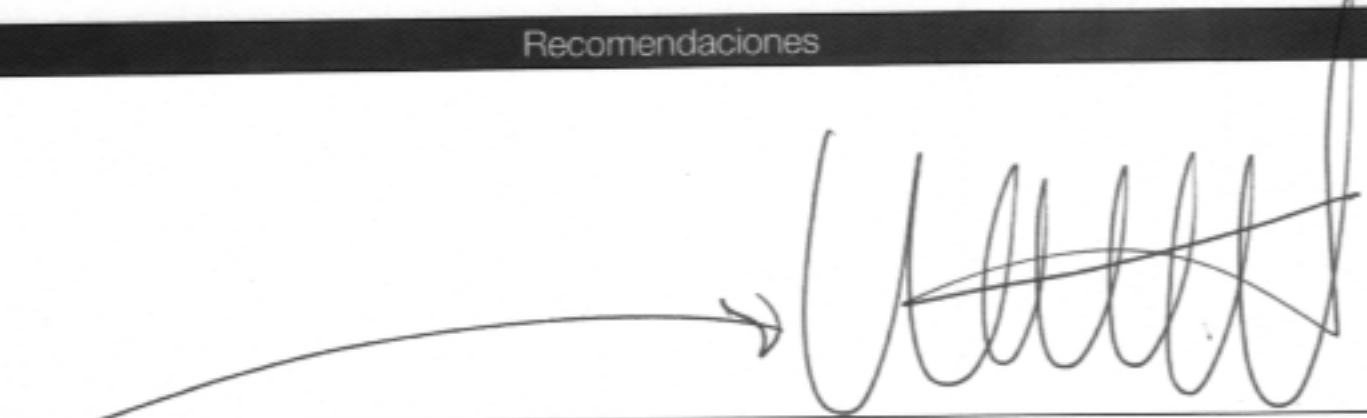
- Se cambio la batería del motion sensor ubicado en la cocina.
- Se configuro el parametro N°66 de los Motion para calibrar temperatura con los termostatos.
- Se arreglo parametro 2 en una luz de pasillo hab. principal
- Se aumento el intervalo de son de dispositivos a 300.
- Se modificaron las instancias de la Escena entrada a 10.

Observaciones

EL problema que reportaba el cliente es debido a que le llegaban notificaciones por la baja batería del motion sensor.

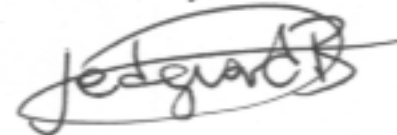
EL cliente reporto problema con la calefacción pero se encontro todo OK. La calefacción no tiene control sobre el termostato físico en el departamento son dispositivos independientes.

Recomendaciones



Nombre y Firma contraparte:

Nombre y Firma TAMED:



1. FECHA: 25/05/2018

N° PROTOCOLO: _____

2. LUGAR DE INSTALACIÓN: CHARLES HAMILTON 11300 OPTO 203

3. INSTALADOR

Nombre: PABLO RODRIGUEZ ANDRÉS PADILLA

Empresa: TANED

Teléfono de contacto: 2 2848 6547

4. DATOS DEL USUARIO

Nombre: Alejandro Hirmas

Dirección
Permanente: SARDINES SAN DAMIAN APTO 203

Instalación: _____

Teléfono: _____ Mail: _____

5. Lista de dispositivos instalados (denominación, nombre del dispositivo, número de serie, ID del dispositivo y función)

[illegible]

	PROTOCOLO DE INSTALACIÓN	Código: REG-S-09 Versión: 02 30 Septiembre 2017 Página 2 de 2
---	---------------------------------	--

6. Registro de conformidad: instalación, configuración, pruebas operacionales y capacitación del sistema FIBARO.

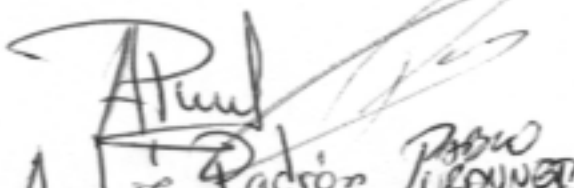
El sistema se encuentra con la hora oficial.	<input checked="" type="checkbox"/>	Todos los dispositivos nombrados.	<input checked="" type="checkbox"/>	Pruebas funcionales de todos los módulos.	<input checked="" type="checkbox"/>
NTP: Shoa.	<input checked="" type="checkbox"/>	Habitaciones nombradas.	<input checked="" type="checkbox"/>	Entrega de manuales (físico)	<input checked="" type="checkbox"/>
Sistema Geolocalizado.	<input checked="" type="checkbox"/>	Dispositivos configurados correctamente.	<input checked="" type="checkbox"/>	Entrega digital de pdf con garantía y protocolo de instalación.	<input checked="" type="checkbox"/>

Capacitación:

Funcionamiento de módulos instalados	<input checked="" type="checkbox"/>	Acceso remoto	<input checked="" type="checkbox"/>
Escenas	<input checked="" type="checkbox"/>	Claves internas	<input checked="" type="checkbox"/>
Creación usuarios	<input checked="" type="checkbox"/>	Declaración del consumo de energía	<input checked="" type="checkbox"/>
Panel de alarma	<input checked="" type="checkbox"/>		

Una vez finalizada la instalación, al usuario se le recomienda cambiar la contraseña de administrador de su Home Center por seguridad. Se sugiere que la contraseña contenga letras mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales, con un largo mínimo de 6 caracteres. Se informa que una vez hecha esta modificación, TAMED no tendrá acceso a la nueva contraseña, por lo que en caso de asistencia remota es necesario volver a las contraseñas de este producto. Lo anterior por políticas de privacidad y seguridad vigentes.

Confirmando la correcta instalación, configuración, correctas pruebas operacionales y capacitación de 2 horas en la gestión básica del Sistema.
 Nota: Para Soporte y Garantía comunicarse al fono: 02 28486547 y mail: soporte@tamed.cl.


 Andrés Padron
 Firma del Instalador


 Firma del Usuario