

## **Proposta de Projeto – Desenvolvimento de Sistema WEB**

O objetivo da proposta é a apresentação de um projeto para desenvolvimento de um sistema integrado com soluções em automação de consultas e antecipação de saques do FGTS para empresa de razão social: EJ SERVIÇOS DE CORRESPONDENTES DE INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS LTDA, CNPJ: 27.652.302/0001-09, nome fantasia: CAPITAL SOLUÇÕES, representada por José Bezerra Lima Neto, CPF: 997.130.472-49.

O sistema proposto apresenta uma gestão ampla, desde o cadastro dos interessados até a confirmação da antecipação do benefício.

Inicialmente, utilizando os recursos de comunicação disponível pela plataforma da whatsapp, por meio de recursos automatizados do chatbot, os usuários entrarão em contato e receberão todas as orientação básicas e necessárias para obtenção do benefício. Seguindo um fluxograma desenhado especificamente para o recurso, o usuário (beneficiado) passará pelas etapas de consultas, disponibilidade do benefício e enfim a contratação.

A contratação inclui a integração de duas integradores VCTeX e FACTA, as quais tem por meio de API todo o processo de integração para consultas e contratação do benefício. Conforme a documentação disponibilizada por ambas integradoras, será elaborado um banco de dados para as informações exigidas pelo processo para catalogar os registro e histórico de solicitações, assim como os status de cada consulta e os contratos realizados.

Por meio do banco de dados, serão desenvolvidos mecanismos para filtro de informações com base em atendimento automatizado, retornando os registros habilitados para o benefício e criando uma comunicação automática para abordagem dos clientes (beneficiados) oferecendo os resultados obtidos com propostas de contratação.

Seguindo o conceito básico da proposta de desenvolvimento do sistema, segue abaixo o descritivo das etapas:

### **Criação e estruturação de banco de dados**

Será criado um banco de dados para armazenamento e controle das informações, conectado ao sistema de gestão e aos scripts de consultas e registros do chatbot de atendimento.

### **Desenvolvimento de painel de gestão (ERP)**

O sistema de gestão empresarial, contém todos os mecanismos de controle para a elaboração da comunicação, obtenção dos resultados das pesquisas, análise dos resultados dos registros gerados.

As opções no sistema, também controlam os relatórios, edição dos registros para atualização de cadastros e outras funções definidas no modelo de integração com as empresas parceiras.

O sistema ainda oferece o controle de gestão da página institucional da empresa, publicando os dados de publicidade, serviços e demais mecanismos para facilitar os interesses do cliente junto a empresa.

## **Integração com plataforma FECTA – Financeira SA**

Com base na documentação oferecida, será desenvolvidas classes de programação adaptáveis em todo e qualquer módulo de consulta e contratação do benefício nos diversos ambientes definidos pela empresa.

## **Integração com plataforma VCTeX**

Com base na documentação oferecida, será desenvolvidas classes de programação adaptáveis em todo e qualquer módulo de consulta e contratação do benefício nos diversos ambientes definidos pela empresa.

## **Configuração e desenvolvimento de comunicação, utilizando WhatsApp business**

Configuração de um número específico da empresa para atendimentos personalizados e automatizados, facilitando as consultas dos usuários (beneficiários) para obter de forma prática, segura e a qualquer momento de sua preferência.

Por se tratar de um mecanismo específico para negócios, é possível sua integração com os módulos desenvolvidos para tornar as consultas e contratações, sejam definidas sem intervenção humana.

## **Desenvolvimento de estrutura de ChatBot utilizando os recursos da WhatsApp, integrados com os recursos do sistema para coleta de dados**

Com modernas ferramentas para criação de chatbot, será definido um fluxograma específico para o atendimento do benefício. A programação e definição deste fluxo será submetida a aprovação e contará com recursos para armazenamento dos dados necessários no banco, aproveitando o recurso, não apenas para a divulgação, mas também como meio de catalogação dos registros, diminuindo os esforços com repetições para armazenamento e controle.

## **Criação de ambiente da infraestrutura e migração do domínio**

Neste módulo, definimos uma infraestrutura específica em tecnologia nuvem para suportar os recursos propostos.

Esta infraestrutura será desenvolvida nos padrões mais modernos em computação nuvem, utilizando um padrão de configurações em contêineres (estrutura lógica de instalação) que comporta exatamente a configuração necessário para o modelo do sistema, tenho em sua configuração o sistema operacional específico, além das versões e pacotes dos programas utilizados para compilação dos módulos desenvolvidos, além do banco de dados e demais funções necessárias que garantam a estabilidade, segurança e a alta disponibilidade.

## **Prazo**

O sistema foi definido para um prazo de 60 (sessenta) dias a partir da aprovação e confirmação da adesão para o projeto.

*Obs. A redução do prazo para 30 dias, será mediante a aprovação da adesão de urgência conforme especificado na tabela de custos.*

**Tabela de Custos**

<b>Descrição</b>	<b>Horas</b>	<b>Valor</b>	<b>Aprovação</b>
Criação e estruturação de banco de dados	17	R\$ 1.019,79	X
Desenvolvimento de painel de gestão (ERP)	125	R\$ 7.498,46	X
Integração com plataforma FECTA – Financeira SA	85	R\$ 5.098,95	X
Integração com plataforma VCTeX	45	R\$ 2.699,44	X
Configuração e desenvolvimento de comunicação, utilizando WhatsApp business	20	R\$ 1.199,75	X
Desenvolvimento de estrutura de ChatBot utilizando os recursos da WhatsApp, integrados com os recursos do sistema para coleta de dados	90	R\$ 5.398,89	X
Criação de ambiente da infraestrutura e migração do domínio	16	R\$ 959,80	X
Certificado SSL	10	R\$ 599,88	X
Taxa de urgência redução do prazo para 30 dias		R\$ 4.894,99	X
<b>Custo Total do Projeto</b>		<b>R\$ 29.369,95</b>	

Forma de pagamento

Adesão 50% R\$ 1.2237,48 +  
3 Parcelas de R\$ 4.079,16 +  
Taxa urgência R\$ 4.894,99

Aceite da proposta

Manaus, 1 de março de 2024

\_\_\_\_\_  
José Bezerra Lima Neto  
CPF: 997.130.472-49  
(Contratante)

\_\_\_\_\_  
Tamer Mohamed Elmenoufi  
CPF: 601.109.702-25  
(Contratado)