

Fluxo Capital Soluções

Cliente novo →

1)

- **Saudação inicial:** Olá! Bem-vindo à Capital Soluções, sua parceira em adiantamento de FGTS. 🚀 **Esperamos que esteja tudo bem com você.** 😊
- Antes de mais nada, precisamos saber o seu nome e sobrenome. 📝 Assim, podemos verificar se você tem direito ao nosso serviço. ✓

2)

- Digite o seu nome e sobrenome novamente, por favor. 🙏
- O nome que você digitou é **{NomeDoUsuário}**. Está correto?
- Se estiver, digite **sim** para continuar. Se não estiver, digite **não** para corrigir.
- Toque para responder! 🙏
- Sim, está correto. 👍
- O nome que você digitou é **{NomeDoUsuário}**. Está correto?
- Se estiver, digite **sim** para continuar. Se não estiver, digite **não** para corrigir.
- Toque para responder! 🙏
- Sim, está correto. 👍
- Digitei errado. 🙏

3)

- Para continuar o nosso atendimento, precisamos confirmar o seu CPF. 🔒 Por favor, digite apenas os números, sem pontos ou traços. 🙏 Isso é essencial para proteger a sua privacidade e a sua identidade. 👍
- **{NomeDoUsuário}**, o CPF que você digitou é ***{CPFdoUsuário_2}***. Está correto?
- Toque para responder! 🙏
- Sim, está correto. 👍
- Digitei errado. 🙏

4)

- Muito bem! Agora, precisamos de mais uma informação: você já fez alguma antecipação do seu FGTS antes? 🤔 Por favor, responda com **sim** ou **não**.

5)

- Ok! E você já possui acesso ao seu FGTS?
- Toque para responder! 🙏
- Sim, tenho acesso. 👍
- Não tenho acesso. 🙏

6)

- Ótimo! Agradecemos a sua confirmação. Agora, precisamos saber se você já aderiu ao Saque Aniversário do FGTS. 🎂 Por favor, responda com **sim** ou **não**.
- Toque para responder! 👉
- Sim. 👍
- Não. 🙏

7)

- Para avançarmos com o seu adiantamento, é importante que você autorize algumas instituições financeiras a acessarem o seu FGTS. 🔒 Por isso, enviamos uma imagem com as instituições que você deve autorizar. 📷
- Por favor, confirme quando tiver realizado a autorização.
- Autorizado 🔒
- Não sei autorizar 🤔
- Voltar ⬅️ BACK

8)

Perfeito! 🙌

Vamos atribuir sua conversa para um dos nossos atendentes que dará continuidade no seu adiantamento. 👉

9)

Temos uma nova pessoa que gostaria de adiantar o seu FGTS.

O atendimento dela está marcado como aberto.

Por favor, acesso o bate papo.

Nome do cliente: {Nomeconfirmado}

CPF: {CPFdoUsuário_2}

Cliente antigo →

1)

- Olá, **{NomeDoUsuário}**! É um prazer falar com você de novo. 😊 Nós da Capital Soluções estamos sempre à disposição para te ajudar. 🙌
- Por favor, selecione abaixo o que você está buscando! 🤔
- Toque para selecionar 👉

🚀 Adiantar FGTS

👤 Realizar nova contratação

👁️ Acompanhar andamento da contratação

🗣️ Falar com uma das nossas consultoras

👤 Indicar uma pessoa.

👋 Sair do atendimento

Adiantar o FGTS

1)

- Para continuar o nosso atendimento, precisamos confirmar o seu CPF. 🔒 Por favor, digite apenas os números, sem pontos ou traços. 🙏 Isso é essencial para proteger a sua privacidade e a sua identidade. 👍
- **{NomeDoUsuário}**, o número que você digitou é ***{CPFdoUsuário_2}*.** Está correto?

2)

- Muito bem! Agora, precisamos de mais uma informação: você já fez alguma antecipação do seu FGTS antes? 🤔 Por favor, responda com **sim** ou **não**.

3)

- Ok! E você já possui acesso ao seu FGTS?
- Toque para responder! 👉
- Sim, tenho acesso. 👍
- Não tenho acesso. 🙏

4)

- Ótimo! Agradecemos a sua confirmação. Agora, precisamos saber se você já aderiu ao Saque Aniversário do FGTS. 🎂 Por favor, responda com **sim** ou **não**.
- Toque para responder! 👉
- Sim. 👍
- Não. 🙏

5)

- Para avançarmos com o seu adiantamento, é importante que você autorize algumas instituições financeiras a acessarem o seu FGTS. 🔓 Por isso, enviamos uma imagem com as instituições que você deve autorizar. 📷
- Por favor, confirme quando tiver realizado a autorização.
- Autorizado 🔓
- Não sei autorizar 🤔
- Voltar ⬅️ BACK

6)

Perfeito! 🙌

Vamos atribuir sua conversa para um dos nossos atendentes que dará continuidade no seu adiantamento. 👉

7)

Temos uma nova pessoa que gostaria de adiantar o seu FGTS.

O atendimento dela está marcado como aberto.




Por favor, acesso o bate papo.

Nome do cliente: {Nomeconfirmado}


CPF: {CPFdoUsuário_2}

Realizar nova contratação




1)

- Para continuar o nosso atendimento, precisamos confirmar o seu CPF.  Por favor, digite apenas os números, sem pontos ou traços.  Isso é essencial para proteger a sua privacidade e a sua identidade. 
- **{NomeDoUsuário}**, o número que você digitou é ***{CPFdoUsuário_2}***. Está correto?





2)

- Muito bem! Agora, precisamos de mais uma informação: você já fez alguma antecipação do seu FGTS antes?  Por favor, responda com **sim** ou **não**.






3)

- Ok! E você já possui acesso ao seu FGTS?
- Toque para responder! 
- Sim, tenho acesso. 
- Não tenho acesso. 

4)


- Ótimo! Agradecemos a sua confirmação. Agora, precisamos saber se você já aderiu ao Saque Aniversário do FGTS.  Por favor, responda com **sim** ou **não**.
- Toque para responder! 
- Sim. 
- Não. 

5)

- Para avançarmos com o seu adiantamento, é importante que você autorize algumas instituições financeiras a acessarem o seu FGTS.  Por isso, enviamos uma imagem com as instituições que você deve autorizar. 
- Por favor, confirme quando tiver realizado a autorização.
- Autorizado 
- Não sei autorizar 
- Voltar 

6)

Perfeito! 

Vamos atribuir sua conversa para um dos nossos atendentes que dará continuidade no seu adiantamento. 

7)

Temos uma nova pessoa que gostaria de adiantar o seu FGTS.

O atendimento dela está marcado como aberto.




Por favor, acesso o bate papo.

Nome do cliente: {Nomeconfirmado}


CPF: {CPFdoUsuário_2}

Acompanhar andamento da contratação

1)

- Para continuar o nosso atendimento, precisamos confirmar o seu CPF.  Por favor, digite apenas os números, sem pontos ou traços.  Isso é essencial para proteger a sua privacidade e a sua identidade. 
- {NomeDoUsuário}, o número que você digitou é *{CPFdoUsuário_2}*. Está correto?

2)

- Que bom que você nos procurou!
- Nós queremos te ajudar a saber como está a sua contratação. Mas para isso, vamos precisar da ajuda de uma das nossas especialistas. Fica tranquilo, é rapidinho. Já vamos te passar para alguém da nossa equipe. 

Temos uma nova pessoa que gostaria de saber o andamento da sua contratação FGTS.

O atendimento dela está marcado como aberto.

Por favor, acesso o bate papo.

Nome do cliente: {Nomeconfirmado}

CPF: {CPFdoUsuário_2}



Falar com uma das nossas consultoras

1)

Que bom que você nos procurou! 😊

Já estamos encaminhando você para as nossas atendedoras. Assim que possível, entraremos em contato.

2)

Temos uma nova pessoa solicitando contato humanizado.

O atendimento dela está marcado como aberto.

Por favor, acesse o bate papo.

Nome do cliente: **{Nomeconfirmado}**

[Editar](#)



Indicar uma pessoa.

1)

- Para indicar uma pessoa, você precisa enviar o nome e o telefone da pessoa que você quer indicar. 📝 Assim, nós podemos entrar em contato com ela e oferecer os nossos serviços de adiantamento de FGTS. 🚀
- Antes de mais nada, digite o nome e o sobrenome da pessoa, por favor! 📝
- **{NomeDoUsuário}**, O nome da pessoa que você gostaria de indicar é ***{NomeIndicação}***. Está correto?
- Se estiver, digite **sim** para continuar. Se não estiver, digite **não** para corrigir.

2)

- Certo!
- Para finalizarmos a sua indicação, precisamos do número da pessoa para entrarmos em contato. Por favor, digite o número com DDD,
- **{NomeDoUsuário}**, o número da pessoa é ***{NúmeroIndicação}***. Está correto?

3)

Indicação recebida!

A Capital Soluções agradece pelo voto de confiança. Estamos aqui para ajudar e proporcionar as melhores soluções para você! O processo foi concluído e agora estamos encerrando o nosso atendimento. Se precisar de mais alguma coisa, não hesite em nos contatar novamente. 😊

4)

Temos uma nova indicação!

Nome da indicação: {NomeIndicaçãoConfirm}

Número {NúmeroIndicaçãoConf}

 **Sair do atendimento**

Ação: Definir atendimento como concluído

