

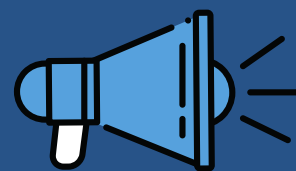
# Capacitação Introdutória

Programa – Trainees 3ª Edição

SEJAM BEM VINDOS!

ESTAMOS FELIZES COM A SUA CHEGADA.

PROGRAME-SE PARA PARTICIPAR CONOSCO DESTA CAPACITAÇÃO.



Programação detalhada segue no anexo.

Sujeita a alteração

# PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO TRAINEES 3ª EDIÇÃO

1º

DIA, 08 SETEMBRO.

## CONTEÚDO

## HORÁRIO

- Boas Vindas e apresentação do programa
- Ponto eletrônico / benefícios / SEBRAEPREV / Universidade Corporativa/ SGP 9.0
- A voz da experiência SEBRAE- um espaço para escuta
- Roda de Conversa com Ex -Trainees

- 9:00 - 12:30
- 14:00 - 16:00
- 16:00 - 18:00

# PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO TRAINEES 3ª EDIÇÃO

2º

DIA, 09 SETEMBRO.

## CONTEÚDO

- SEBRAELAB DAY
- Conhecendo a realidade de uma Unidade Regional: estrutura, desafios e cases de sucesso.

## HORÁRIO

- 9:00 - 12:00
- 14:00 - 18:00

# PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO TRAINEES 3ª EDIÇÃO

3º

DIA, 10 SETEMBRO.

## CONTEÚDO

## HORÁRIO

- Desafios e boas práticas - um caminho que leva ao sucesso
- Bate papo com os Tutores.

- 9:00 - 16:00
- 16:00 - 18:00

# PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO TRAINEES 3ª EDIÇÃO

4º

DIA, 13 SETEMBRO.

## CONTEÚDO

- Boas Vindas DIREX
- Palestra sobre Macrocenário Econômico das MPE's e posicionamento do SEBRAE
- História do SEBRAE
- Posicionamento Estratégico do SEBRAE, Governança, Plano Plurianual, Modelo de Negócios, PSEG, Transformação Digital, Programa FDC.
- Principais Normativos Internos.

## HORÁRIO

- 9:00 - 10:00
- 10:00 - 11:00
- 11:00 - 12:30
- 13:30 - 15:30
- 15:30 - 18:00

# PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO TRAINEES 3ª EDIÇÃO

5º

DIA, 14 SETEMBRO.

## CONTEÚDO

- Sistemas Operacionais ( PORTAL INTRANET, CANAIS DE ACESSO)
- Sistemas Operacionais (SAS e CRM)
- Plataforma HUBEE
- Sistemas Operacionais (SGE e DATASEBRAE )
- Auditoria Interna e Compliance

## HORÁRIO

- 9:00 - 10:00
- 10:00 - 12:00
- 12:00 - 12:30
- 13:30 - 15:30
- 15:30 - 18:00

# PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO TRAINEES 3ª EDIÇÃO

6º

DIA, 15 SETEMBRO.

## CONTEÚDO

- Apresentação da Unidade, produtos e posicionamento estratégico (razão de existir, importância...)
- Ouvidoria, papel do Ouvidor e Código de Ética
- Comitê de Sustentabilidade , posicionamento estratégico , ODS
- Encaminhamento das próximas etapas do Programa.

## HORÁRIO

- 9:00 - 15:00
- 15:00 - 16:00
- 16:00 - 17:00
- 17:00 - 18:00

# PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO TRAINEES 3ª EDIÇÃO

7º

DIA, 16 SETEMBRO.

## CONTEÚDO

- Mapa Mental sobre atuação das Unidades do Sebrae.
- Workshop DISC - Etapa I

## HORÁRIO

- 9:00 - 13:00
- 14:00 - 18:00



# PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO TRAINEES 3ª EDIÇÃO

8º

DIA, 17 SETEMBRO.

## CONTEÚDO

- Mapas Mentais da atuação das Unidades (apresentação)
- Workshop DISC - Etapa II

## HORÁRIO

- 9:00 - 13:00
- 14:00 - 18:00

# PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO TRAINEES 3ª EDIÇÃO

9º

DIA, 20 SETEMBRO.

## CONTEÚDO

- Oficina Empreendedorismo - conceitos, fundamentos, abordagens contemporâneas.
- Desafio: Pesquisa sobre mortalidade das pequenas empresas - aprendendo com o erro.
- Apresentação por equipe da pesquisa realizada.

## HORÁRIO

- 9:00 - 13:00
- 14:00 - 16:00
- 16:00 - 18:00

# PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO TRAINEES 3ª EDIÇÃO

**10º**

DIA, 21 SETEMBRO.

## CONTEÚDO

- Oficina Inovação e Transformação digital.
- Produtos e Soluções do Sebrae voltados para Inovação e Transformação Digital.

## HORÁRIO

- 9:00 - 16:00
- 16:00 - 18:00

# PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO TRAINEES 3ª EDIÇÃO

11º

DIA, 22 SETEMBRO.

## CONTEÚDO

- Gestão do Tempo e Produtividade - parte I
- Oficina: Foco no Cliente e atuação Colaborativa.

## HORÁRIO

- 9:00 - 11:30
- 11:30 - 18:00

# PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO TRAINEES 3ª EDIÇÃO

12º

DIA, 23 SETEMBRO.

## CONTEÚDO

- Oficina: Gestão de Projetos na prática
- Palestra Equilíbrio e Resultado

## HORÁRIO

- 9:00 - 16:00
- 16:30 - 18:00

# PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO TRAINEES 3ª EDIÇÃO

13º

DIA, 24 SETEMBRO.

## CONTEÚDO

- Gestão do Tempo e Produtividade - parte II
- Atividade avaliativa
- Palestra: DIVERSIDADE E INCLUSÃO

## HORÁRIO

- 9:00 - 11:30
- 13:30 - 16:00
- 16:00 - 17:30

# PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO TRAINEES 3ª EDIÇÃO

14º

DIA, 27 SETEMBRO.

## CONTEÚDO

- Capacitação Soft Skills (competências comportamentais )

## HORÁRIO

- 9:00 - 18:00

# PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO TRAINEES 3ª EDIÇÃO

15°

DIA, 28 SETEMBRO.

## CONTEÚDO

- Apresentação Planos de Trabalho, instrumentos Avaliação Programa, trabalho conclusão.
- Capacitação Conceito Disney.

## HORÁRIO

- 8:30 - 12:30
- 13:30 - 17:30