



BA - Atendimento Regional Irecê (BA001662ATAT)¹

Como o próprio nome diz, essa Atividade visa atender individualmente a partir de demandas espontâneas os micro e pequenos empreendedores da região. Ou seja, o atendimento individual é aquele que acontece a partir da procura do empresário por apoio do Sebrae.

Essa solicitação é atendida inicialmente por uma conversa de diagnóstico para entender as dores dos clientes, e posteriormente oferecer soluções, sejam elas gratuitas, com subsídio do Sebrae, ou pagas pelo próprio cliente.

Gerenciada por Edilea Cerqueira e submetida aos 3 territórios de identidade (Irecê, Chapada Diamantina e Bacia do Paramirim) através de dois pontos de atendimento, Irecê e Seabra, em 2021 possuiu a meta orçamentária de R\$1.302.564,00, tendo, em 25/11/2021, atingido 88,4% deste valor, conforme tabelas abaixo:

Fonte de Receita	Meta
CSO	R\$ 779.614,00
CSN	R\$ 342.209,00
Empresas Beneficiadas	R\$ 180.723,00
TOTAL	R\$ 1.302.546,00

Tabela retirada a partir das informações do SGE no dia 25/11/2021

BA - Atendimento Regional Irecê (dados retirados em 25/11/2021)					
Fonte de Receita	Meta	Realizado	Comprometido	Saldo	Execução
TOTAL	R\$ 1.302.546,00	R\$ 873.617,41	R\$ 277.794,25	-R\$ 151.134,34	88,4%

Tabela retirada a partir das informações do Corpore RM no dia 25/11/2021

A meta física estabelecida no início do ano considerava a realização de 13 Cursos, 536 Consultorias que somadas representavam 992 horas, 3.320 Orientações Técnicas, 34 Palestras, e 9 Oficinas, que contariam com a presença de 5.886 CNPJs, conforme tabela abaixo:

¹ Informações retiradas do relatório SGE – número do projeto BA001815PJAT, Corpore RM e BI



Meta de Atendimento														
Instrumento	Métrica	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
CURSO	Número de Cursos	0	0	0	2	2	3	2	2	1	0	1	0	13
	Número de inscritos em cursos presenciais	0	0	0	40	40	70	40	40	20	0	20	0	270
CONSULTORIA	Número de consultorias	0	0	4	104	104	104	104	116	0	0	0	0	536
	Número de horas	0	0	80	180	180	180	180	192	0	0	0	0	992
ORIENTAÇÃO TÉCNICA	Número de orientações	90	180	388	380	360	320	392	280	280	280	280	90	3.320
Palestra	Nº de Palestras	0	5	10	10	0	0	2	-6	0	12	1	0	34
	Nº de Participantes	0	105	300	300	0	0	450	-600	0	700	300	0	1.555
Oficina	Nº de Oficinas	0	0	0	2	2	0	0	0	0	5	0	0	9
	Nº de Participantes	0	0	0	40	40	0	0	0	0	125	0	0	205

Tabela retirada do SGE no dia 25/11/2021

Abaixo realização das metas físicas até 26/11/2021, conforme dados no SME:

Instrumento	Métrica	Meta	Realiza do	% Execução
CURSO	Número de Cursos	13	1	7,7%
	Número de inscritos em cursos presenciais	270	26	9,6%
CONSULTORIA	Número de consultorias	536	294	54,9%
	Número de horas	992	1406	141,7%
ORIENTAÇÃO TÉCNICA	Número de orientações	3.320	3074	92,6%
Palestra	Nº de Palestras	34	18	52,9%
	Nº de Participantes	1.555	803	51,6%
Oficina	Nº de Oficinas	9	7	77,8%
	Nº de Participantes	205	159	77,6%

Tabela retirada do SGE e SME no dia 26/11/2021

Em 2021 foram atendidos 44 dos municípios da regional, somando 2.765 empresas, acrescentando, em relação ao atendimento em 2020 Érico Cardoso, Abaíra, Gentio do Ouro, Itaeté e Rio do Pires.

1.2.1. Atendimento Regional Irecê

Coordenada por Rosiane Cordeiro, o Atendimento Individual do território de Irecê tem como objetivo “Atender os pequenos negócios e potenciais empresários do território por meio da oferta de produtos e serviços adequados às necessidades dos clientes”.

Em 2021 a Pandemia gerou uma série de gargalos para a Atividade, que, por questões sanitárias e Decretos da Prefeitura Municipal, teve impedimento em realizar eventos presenciais além de encontrar empresas que não estavam em condições financeiras para investir em soluções pagas. Para conseguir superar esse desafio, o Atendimento Regional utilizou como estratégia as visitas *in loco* aos clientes, para elaboração do Canvas e oferecimento de consultorias online e gratuitas.

Ademais, no retorno das atividades presenciais, encontrou objeção de palestrantes de renome de participar dos eventos na cidade, já que o fato de não ter um aeroporto na cidade dificultando a logística e estes conferencistas também não se



disponibilizam diante dos riscos causados pela pandemia, impedindo, por exemplo, a realização do programa “Liderar o Futuro por falta de credenciados, o que gerou um gargalo para atingimento da meta do ano.

Unindo-se aos problemas acima citados, considera-se também a demora na geração do contrato pelo CRM após o pagamento do cliente, o que provoca a necessidade de retorno por parte do cliente por diversas vezes para finalização de compra da solução desejada.

Como estratégia para vencer os entraves, o Atendimento Regional em Irecê optou por iniciar a trilha de capacitação Gerentes Exponenciais, que em 2021 foi um piloto e teve excelentes resultados para a regional. Finaliza o ano com procura de interessados para a participação no próximo ano.

Também se utilizaram de recursos do pós-venda após a consultoria online gratuita, o que aproximou o cliente e o Sebrae e possibilitou abertura maior para oferta de soluções pagas.

Eventos importantes:

1. Empretec, que aconteceu entre os dias 20 e 25/09/2021, no município de Irecê e contou com 19 participantes, entre pessoa física ou jurídica. É um evento de caráter mundial, criado pela Organização das Nações Unidas (ONU) e, no Brasil, ministrado exclusivamente pelo Sebrae. Tem o propósito de desenvolver o perfil empreendedor, habilidades e capacidades em 6 dias de capacitações com Jozelito Ribeiro e Lourdes Hennemann.



Foto retirada durante o evento em Irecê BA, 2021

2. Palestra Atendimento ao Cliente, aconteceu no dia 03/08/2021, no município de Xique-Xique, em parceria com Rally do Sertão, contou com a presença de mais de 80 pessoas, onde o SEBRAE tinha a responsabilidade de



capacitar empresários dos segmentos de hotelaria, restaurantes, postos de combustíveis, supermercados entre outros para atender melhor os participantes do Campeonato Brasileiro de Rally, além dos cuidados em Biossegurança (devido à pandemia do Covid-19) e iniciativas de marketing para atrair aos clientes.



Fotos retiradas durante o evento em Xique-Xique BA, 2021

3. Curso Gestão, Rentabilidade e Marketing para Salões de Beleza e Barbearia, acontecido em Irecê, contou com a participação de 26 pessoas, entre os dias 09 e 11/08/2021, tendo como facilitador Valmir Gazolli. Surgiu através de uma parceria entre SEBRAE e a Secretaria da Micro e Pequena Empresa do município com o objetivo de capacitar os proprietários de barbearias e salões de beleza.



Fotos retiradas durante o evento em Irecê BA, 2021

4. Seminário – Workshop: Gastronomia Segura para Bares e Restaurantes, no dia 09/08/2021 em Xique-Xique, com a presença de 6 participantes. Para capacitar os donos de restaurantes da região para receber os participantes do Rally.



5. Workshop Futuro Inteligente – Além da Inovação – em 05/10/2021, contando com 98 participantes, em Irecê. O objetivo era trazer uma visão inovadora, para o retorno pós pandemia e apresentar o ecossistema de inovação



Fotos retiradas durante o evento em Irecê BA, 2021

6. Trilha Gerentes Exponenciais – desenvolvida como estratégia de atendimento, a trilha tinha como objetivo capacitar os gerentes das micro e pequenas empresas de alguns negócios da região. Promoveu, nos dias 18 e 19/08, 02/09, 14 e 16/10/2021 diversas palestras, oficinas, mentoria e seminário como: Planejamento de Metas Empresariais, Mapa da Mina Business: O Caminho de Alavancagem do seu Negócio, Liderança e Trabalho em Equipe, Negociação Empresarial, Comunicar-se com estratégias: As Três Dimensões da Comunicação Empresarial, Felicidade no Trabalho como Estratégia de Gestão e com uma palestra: Inteligência Emocional para Crescimento nos Negócios.



Fotos retiradas durante o evento em Irecê BA, 2021

7. Semana do Circuito Empresarial com a palestra: Felicidade no trabalho como estratégia de Gestão – com a participação de 270 pessoas, nos municípios de



Xique-Xique, Morro do Chapéu, Cafarnaum, João Dourado e São Gabriel. Seu objetivo foi conscientização ao empresário sobre a prática de gestão de pessoas dentro da empresa.



Fotos retiradas durante o evento em João Dourado BA e Cafarnaum BA, respectivamente, 2021

As empresas com CNAE vinculado ao Comércio Varejista representam mais de 58% no ranking de atendimento e o Microempreendedor Individual também representa a maioria dos requerentes.

As saídas encontradas pelo Atendimento Regional em Irecê foram muito bem aceitas e trouxeram resultados qualitativos e quantitativos pois, além de gerar abertura do Sebrae diante das empresas, também trouxe e captação de receitas o que permitirá o atingimento da meta ainda esse ano.

1.2.2. Atendimento Individual Seabra

Coordenada por Viviane Pujol Magro, possui como objetivo o atendimento a partir da necessidade apresentada dos micro e pequenos empresários dos territórios da Chapada Diamantina e Bacia do Paramirim.

Eventos Importantes:

1. Retomada da parceria com Associação Comercial de Macaúbas que possui uma densidade empresarial considerável para a região e facilitou o acesso do Atendimento Sebrae às micro e pequenas empresas e aos microempreendedores individuais dos municípios do território de Bacia do Paramirim, como Botuporã, Ibipitanga, Boquira, Paramirim e Érico Cardoso.



Foto retirada durante reunião em Macaúbas BA, 2021

2. Empretec, realizado entre os dias 23 e 28/11/2021 em Macaúbas, unindo objetivos entre a Associação Comercial e Industrial de Macaúbas (ACIMAC) e o Sebrae. Contou com a participação de cerca de 25 pessoas.



Fotos retiradas durante o evento em Macaúbas BA, 2021

3. A Palestra Experiencialize foi realizada através de parcerias com outras Atividades da regional abordando experiência do cliente durante o processo de vendas. Contou com mais de 200 convidados, entre participantes, empresários, entidades e poder público



Fotos retiradas durante o evento, 2021



O Atendimento Regional foi, também, afetado pela pandemia do Covid-19, já que encontrou dificuldade em realizar eventos presenciais diante das condições sanitárias apresentadas. As novas parcerias realizadas foram, portanto, indispensáveis para a execução do trabalho em 2021.

Em 2021 conquistou uma agenda quinzenal ou mensal de atendimento nas cidades da Bacia do Paramirim. A conquista de acesso a esses municípios trouxe mais aporte às micro e pequenas empresas que antes não eram atendidas pelo Sebrae.