

**ATIVIDADE DESET SAÚDE E BEM-ESTAR UR IRECÊ**

**Gestor: Michelle Nonato**

**Unidade Regional 08**

**RELATÓRIO DE**

**GESTÃO 2021**

**PROJETOS SETORIAIS**

**FICHA TÉCNICA**

**SEBRAE/BA**

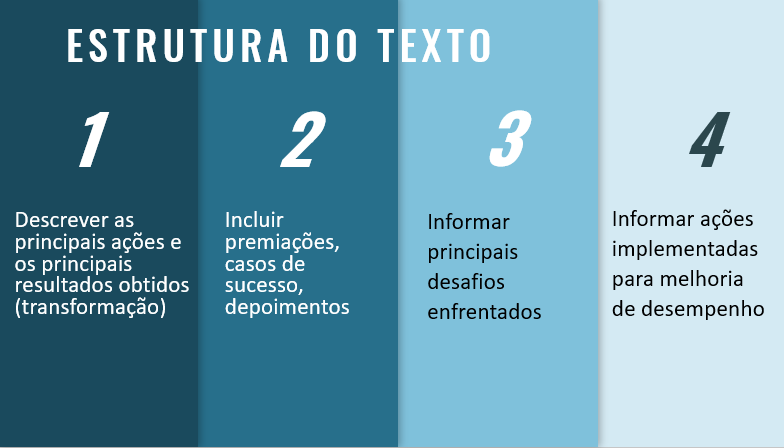
**Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas do Estado da Bahia**

**Rua Arthur de Azevêdo Machado, 1225, Civil Towers | Torre Cirrus. Costa Azul. Salvador/BA. CEP: 41760-000.**  
 [www.ba.sebrae.com.br](http://www.ba.sebrae.com.br) – **0800.570.0800**

|  |  |
| --- | --- |
| **Carlos de Souza Andrade** | **Presidente do Conselho Deliberativo** |
| **Jorge Khoury** | **Diretor Superintendente** |
| **Franklin Santana Santos** | **Diretor Técnico** |
| **José Cabral Ferreira** | **Diretor Administrativo Financeiro** |
| **Célia Maria Fernandes** | **Gerente da Unidade de Atendimento Coletivo – UAC** |
| **Ana Paula Flávio Almeida** | **Coordenadora de Comércio e Serviços – CCCS** |
| **Oriosmar Fernandes Costa Junior** | **Analista da Coordenação de Comércio e Serviços** |

**UNIDADE REGIONAL**

|  |  |
| --- | --- |
| **Edirlan Mirande de O. Souza** | **Gerente Regional** |
| **Edilea Cerqueira Matos** | **Gerente Adjunto** |
| **Michelle Andrade Nonato dos Anjos Aguiar** | **Gestor** |



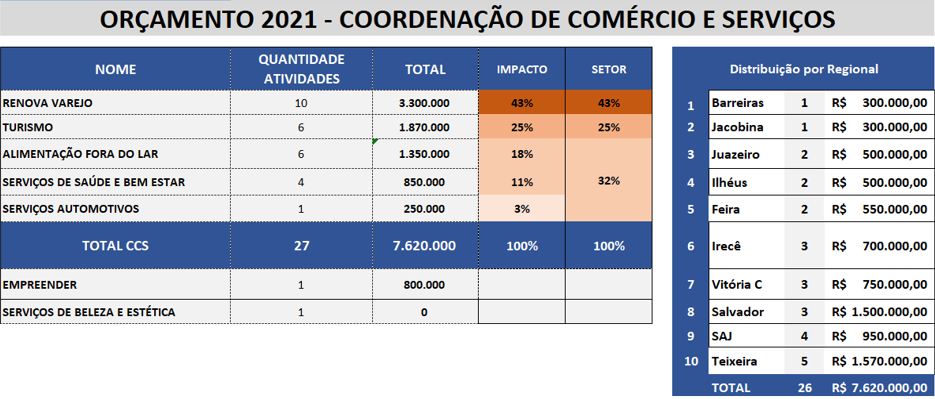


**1 - COORDENAÇÃO DE COMÉRCIO E SERVIÇOS**

A Coordenação de Comércio e Serviços está locada na Unidade de Atendimento Coletivo – UAC, subordinadas à Diretoria Técnica.

A Coordenação Estadual, sediada em Salvador, composta por um Coordenador e um Analista Técnico, é responsável pelo desenvolvimento de estratégias, geração de conteúdo, criação de produtos, capacitação de consultores, articulação com parceiros, orientação e suporte aos Gestores Regionais.

**Em 2021 foram 27 Atividades de Atendimento e 01 Convênio. Com orçamento, a princípio, de R$8.420.000,00, tendo havido ajustes e remanejamentos e, ao final, o valor ficou em R$9.049.156,00.**



**2. ANÁLISE DO DESEMPENHO**

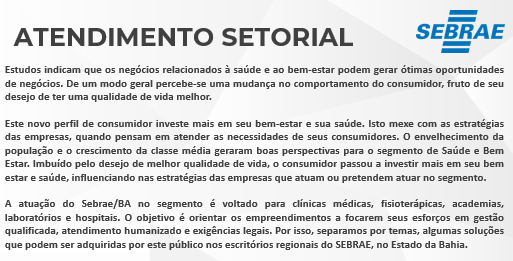
A Atividade Ba Deset Saúde e Bem Estasr UR 08 integra a Unidade Regional Irecê, seguindo orientações estratégicas da Coordenação de Comércio e Serviços – Unidade de Atendimento Coletivo.

Objetivo: Ampliar a competitividade dos pequenos negócios dos setores e segmentos econômicos, considerando os 03 níveis de competitividade (sistêmica, estrutural e empresarial).

O Polo de Saúde de Irecê está em pleno crescimento, com atendimento nas mais diversas especialidades, e depois do Poder Público, o principal empregador da cidade são as empresas do ramo de saúde.

Seabra é outro importante Polo de Saúde regional, que vem dando suporte a Municípios circunvizinhos como Boninal, Palmeiras, Iraquara e Lençóis. Existem hoje apoio através de Clínicas Médicas; Clínicas Odontológicas; Clínicas de Fisioterapia; Clínicas de Oftalmologia, além de clínicas de terapias alternativas e as academias de Saúde.

A estratégia estadual indicada foi implantada neste território, conforme informações e resultados descritos a seguir.



**2.1 – ESTRATÉGIA ADOTADA – REVIGORA SAÚDE IRECÊ**

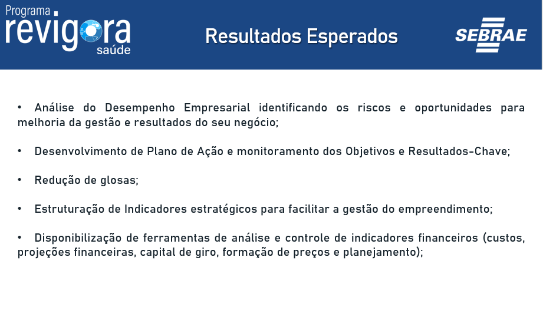
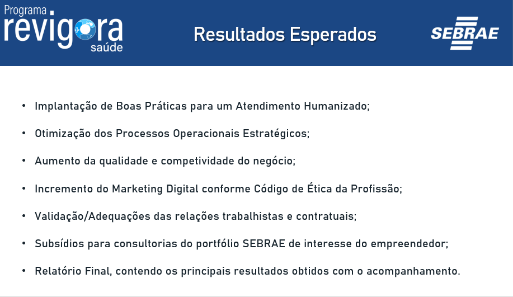
No ano de 2021 foram atendidas 20 empresas, através da estratégia do Revigora Saúde, envolvendo os municípios de Seabra, Iraquara e Irecê. Um projeto de atendimento personalizado do Sebrae Bahia, com o objetivo de apoiar empresas do segmento de saúde e bem-estar, para maior eficiência em gestão.

Participaram do Projeto clínicas médicas, clínicas odontológicas, laboratórios de análises clínicas, clínicas de fisioterapia, farmácias, óticas, atividades de condicionamento físico e demais serviços médicos.

O Revigora Saúde teve duração de 06 meses, com um especialista do setor, incluindo a realização de um diagnóstico de maturidade de gestão, plano de ação individual empresarial e assessoramento e acompanhamento mensal, através de 32 horas de consultoria individualizada e 12 horas de oficinas coletivas.

Diagrama

Descrição gerada automaticamente com confiança média 

**Empresas atendidas:**

1. CDM - Centro de Diagnóstico Médico Ltda - Empresa situada no Município de Irecê.

Grupo de pessoas posando para foto

Descrição gerada automaticamente Grupo de pessoas sentadas em uma sala

Descrição gerada automaticamente com confiança média

1. Espaço Semear - Empresa situada no Município de Irecê.

Homem e mulher em pé posando para foto

Descrição gerada automaticamente Grupo de pessoas fantasiadas

Descrição gerada automaticamente

Depoimento da cliente:

1. Ceom Day - Empresa situada no Município de Irecê.

Pessoas posando para foto com máscara

Descrição gerada automaticamente

1. Mind Evolution - Empresa situada no Município de Irecê.
2. Gerir - Empresa situada no Município de Irecê.

Pessoas posando para foto

Descrição gerada automaticamente com confiança média

1. Maxmed - Empresa situada no Município de Seabra.

Pessoas posando para foto

Descrição gerada automaticamente Diagrama, Texto

Descrição gerada automaticamente

1. Corpus Day - Empresa situada no Município de Irecê.

Grupo de pessoas posando para foto

Descrição gerada automaticamente Pessoas posando para foto em frente a espelho

Descrição gerada automaticamente

1. Melo Estética - Empresa situada no Município de Irecê.

Homem com óculos escuros

Descrição gerada automaticamente com confiança baixa Pessoas posando para foto em frente a espelho

Descrição gerada automaticamente

1. Clínica Santa Bárbara - Empresa situada no Município de Seabra.
2. Santa Bárbara Bio Imagem - Empresa situada no Município de Seabra.

Uma imagem contendo pessoa, no interior, mesa, grupo

Descrição gerada automaticamente

1. Intituto de Radiologia de Irecê

Homem sentado em frente a mesa com computador

Descrição gerada automaticamente Grupo de pessoas posando para foto

Descrição gerada automaticamente

1. Fisiococ – Clínica de Fisioterapia da Chapada - Empresa situada no Município de Seabra.

Homem em pé em frente a parede branca

Descrição gerada automaticamente

1. Clínica e Laboratório Melo Barros - Empresa situada no Município de Irecê.

Mulher com lenço na cabeça

Descrição gerada automaticamente com confiança média Grupo de pessoas sentadas ao redor de uma mesa

Descrição gerada automaticamente

1. Clidente - Empresa situada no Município de Irecê.
2. Clínica de Estética Daiana Martins - Empresa situada no Município de Irecê.
3. Clínica Bastos - Empresa situada no Município de Seabra.

Grupo de pessoas em pé posando para foto

Descrição gerada automaticamente

1. Shopping do Médico - Empresa situada no Município de Irecê.

Tela de computador com imagem de homem na frente de uma televisão

Descrição gerada automaticamente Homem com óculos de grau em frente a computador

Descrição gerada automaticamente

1. Clínica Pires Empreendimentos Médicos - Empresa situada no Município de Seabra.

Mulher com lenço na cabeça

Descrição gerada automaticamente com confiança baixa

1. Fisiocenter Sports - Empresa situada no Município de Irecê.

Pessoa posando para foto em frente a computador

Descrição gerada automaticamente com confiança média

1. Gemus e Gama - Empresa situada no Município de Irecê.

Seguindo a Programação do Revigora Saúde foram realizados 02 encontros coletivos online.

No mês de junho tivemos a **Oficina O Futuro da Saúde – o Desafio de Reinventar o Mindset**, com Thiago Mota.

Uma imagem contendo Interface gráfica do usuário

Descrição gerada automaticamente Interface gráfica do usuário, Site

Descrição gerada automaticamente

Foram 05 encontros virtuais. Uma experiência única de aprendizagem inovadora, interativa, prática e vivencial que permitiu aos participantes conhecerem novas formas de aprender, serem criativos, reinventarem a si mesmos e as organizações nas quais estejam atuando.

A capacitação contou com o mentor Thiago Mota especialista em Gestão de Negócios pela FGV, com Certificação pela Afferolab/Fort Hill Company em Metodologias de Aprendizagem que transformam educação em resultados para as organizações; Pesquisador de temas como Inovação, Liderança, Propósito, Cultura e Futuro do Trabalho.

As oficinas possibilitaram insights de transformação do Mindset Fixo para um Mindset de Crescimento; Repensar aspectos culturais ligados à cidade, criação, empresa, encorajando o alcance de mudanças, objetivos e metas. Além disso foi possível potencializar resultados por meio de soluções criativas; Conhecer a capacidade de expansão da inteligência e transformação de aspectos chave da personalidade; Encarar os erros e o fracasso como combustível para o aprendizado.

Todos os encontros aconteceram on-line e "ao vivo" via aplicativo Zoom.

A ação foi integrada com o Programa Revigora Saúde Teixeira de Freitas e contou com a participação média de 18 empresários da região de Irecê.

Curso de Marketing para Saúde – Dicas Digitais, com Raphael Falcão.

Homem sorrindo ao lado de placa

Descrição gerada automaticamente Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente Interface gráfica do usuário, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

Tela de computador com texto preto sobre fundo branco

Descrição gerada automaticamente Interface gráfica do usuário

Descrição gerada automaticamente Interface gráfica do usuário, Site

Descrição gerada automaticamente

O Curso focou na busca do conhecimento sobre marketing digital e o aperfeiçoamento de estratégias para alavancar as empresas de saúde, por meio das redes sociais.

Foram 03 encontros no período de 20 à 22/07, focados na elaboração de estratégias de marketing digital.

A capacitação contou com o mentor Rapha Falcão, idealizador do perfil @dicasdigitais um dos maiores perfis de Marketing do Brasil.

Rapha Falcão trabalha com Marketing desde 2008, atuando frente a diversas estratégias na área. Foi gestor do Sebrae Digital por mais de 4 anos, onde representou o Nordeste no comitê de gestão de canais digitais do Sebrae Nacional. É TeDX Speaker e foi Diretor de Comunicação da CONAJE (Confederação Nacional de Jovens Empresários do Brasil) possuindo inclusive, mais de 10 mil alunos on-line em mais de 30 países.

Como principais resultados podemos indicar, melhoria do posicionamento das empresas nas redes sociais; orientações sobre como monetizar esse processo; melhoria dos conteúdos postados; melhoria nas estratégias de marketing digital; domínio de ferramentas importantes para obter resultados nas redes; planejamento de Conteúdo e desenvolvimento de estratégias para Instagram, Facebook, WhatsApp e E-mail.

Interface gráfica do usuário, Site

Descrição gerada automaticamente Interface gráfica do usuário, Texto, Site

Descrição gerada automaticamente

Durante o Curso Rapha Falcão desenvolveu consultorias para análise de perfil do intagram de algumas empresas do Revigora Saúde disponibilizou relatório com todas as dicas e indicações.

Ao final do curso foram disponibilizados 03 Ebooks:

 Interface gráfica do usuário, Aplicativo, Teams

Descrição gerada automaticamente Uma imagem contendo pessoa, homem, segurando, em pé

Descrição gerada automaticamente

Depoimentos:

Fernando da Silva Santos – “Gostaria de agradecer pelo aprendizado, esses dias foram realmente ricos em conhecimento”.

Arilma Novaes – “Muito bacana mesmo, conteúdo demais, informações que não tinha noção”.

Maikelly Rodrigues – “Amei o curso, maravilhoso”.

**2.2 – OUTRAS CONSULTORIAS**

Em 2021, além da estratégia de atendimento aos clientes do Revigora Saúde, foram realizadas outras consultorias.

**- Estudo de Viabilidade Técnico Econômico e Comercial – CLINN Vida, implantação de nova clínica no Município de Iraquara.**

A consultoria indicou aspectos de relevância e orientações como: Estrutura necessária, processo produtivo, matérias-primas e insumos necessários, problemas orientais e exigências legais, mão de obra necessária, inovação e tecnologia, investimentos fixos, investimentos pré-operacionais, cronograma físico financeiro, macorambiente do empreendimento: ameaças e oportunidades, análise do mercado, definição do mercado alvo, potenciais clientes, concorrentes, fornecedores, canais de distribuição e divulgação, plano de investimentos, dimensionamento das necessidades de capital de giro, resumo da demonstração de resultado, avaliação econômico – financeiro do negócio para 5 anos, capacidade de pagamentos, fluxo de caixa do projeto, indicadores econômico- financeiro, DRE Detalhado (cenário projetado e anos), DRE detalhado cenário otimista (5 anos), DRE detalhado cenário pessimista (5 anos) e conclusão da viabilidade do projeto.

Depoimento da empresária – “Achei a consultoria excelente! O consultor é super acessível, o estudo bem completo, com dados concisos e abrangeu bem o que buscava. Fiquei muito satisfeita”.

**- SEBRAETEC Comunicação Visual – Empresa: Imagem Facial**

Foi realizada consultoria para inovação da marca da empresa Imagem Facial.

**Logotipo, nome da empresa

Descrição gerada automaticamente**

Depoimento do Cliente Rafael - Gostamos bastante. A gente buscava algo minimalista e focada em "tecnologia".

**- Planejamento Estratégico em Saúde – PES – Empresa: CEOM.**

A consultoria aconteceu na Empresa CEOM, localizada no Município de Irecê. Na oportunidade o consultor Muricy analisou os principais pilares da empresa, estrutura física, equipamentos, capacidade técnica e gerencial, avaliação dos processos existentes, levantamento com a equipe das oportunidades, ameaças, fraquezas e fortalezas (Swot), elaboração de planilha de planejamento, definição dos objetivos, homologação da Missão, Visão e princípios, definição dos indicadores da empresa, homologação do plano de ação e apresentação do planejamento ao empresário Dermival Franca.

**- Sebraetec Metrologia – calibração. Empresa: A Fórmula.**

A consultoria atendeu a Farmácia de Manipulação de Alimentos A Fórmula, localizada no Município de Seabra.

Dentre os resultados obtidos, podem ser indicados os certificados de calibração dos seguintes itens: 07 balanças, pHmetro, termometro, peso padrão e cabines de exaustão.

Depoimento do cliente: Obrigada! Ano que vem faremos novamente.

**- Tributo Justo – Análise contábil para redução de carga tributária em Saúde. Empresa: Clidente.**

**- Tributo Justo – Análise contábil para redução de carga tributária em Saúde. Empresa: Clínica Santa Bárbara.**

**- Tributo Justo – Análise contábil para redução de carga tributária em Saúde. Empresa: Clic Seabra.**

**- Tributo Justo – Análise contábil para redução de carga tributária em Saúde. Empresa: Ceom Day.**

**- Tributo Justo – Análise contábil para redução de carga tributária em Saúde. Empresa: Ceom MED.**

**- Tributo Justo – Análise contábil para redução de carga tributária em Saúde. Empresa: Corpus Day.**

**- Tributo Justo – Análise contábil para redução de carga tributária em Saúde. Empresa: Melo Estética.**

**- Tributo Justo – Análise contábil para redução de carga tributária em Saúde. Empresa: Clínica Bastos.**

**- Consultoria para Levantamento de oportunidades e Viabilidade Econômica para Implantação de Novo Negócio em Iraquara.**

O objetivo desta consultoria "presencial" foi a realização de levantamento de oportunidades e viabilidade econômica para implantação de novo negócio, localizado no mesmo ambiente que uma futura clínica médica, no município de Iraquara/BA. A consultoria também apontou a Matriz SWOT, projeções de investimento inicial, custos fixos e variáveis, indicadores de resultados (Faturamento, Margem de Contribuição, Lucratividade, Ponto de Equilíbrio Monetário, Prazo de Retorno do Investimento e Rentabilidade); quadro pessoal e análise de mercado.

**- Consultoria para Melhoria do Atendimento ao público. Empresa: Academia Francisco Filho – Seabra.**

Consultoria para **melhoria do atendimento ao cliente** à empresa Academia Francisco Filho, localizada no Município de Seabra, com os seguinte tópicos: Excelência no Atendimento Humanizado; Conceito de excelência no atendimento; Conceito de Humanização ; Boas Práticas de Atendimento.

Grupo de pessoas reunidas numa sala

Descrição gerada automaticamente com confiança média Pessoas em pé em frente a tela

Descrição gerada automaticamente com confiança média

**- Consultoria para poio financeiro à empresa FISIOCOC – Seabra.**

Consultoria complementar ao cliente Fisiococ, participante do Programa Revigora Saúde, focada na análise trabalhista dos profissionais parceiros; identificação do Ponto de Equilíbrio; Identificação do preço mínimo a ser praticado pela fisioterapia.

**2.3 – Resultados obtidos (descrever assertividade ou não da estratégia na região e, o que gerou ou não o alcance dos resultados em sua totalidade, relatar os motivos, medidas de gestão que foram tomadas. O que foi primordial para a execução e resultados alcançados.**

Em 2021 foi dada continuidade à estratégia de atendimento ao público de saúde do Município de Irecê e região, iniciando o Programa Revigora Saúde, focado na melhoria de gestão das empresas.

Durante o ano foram realizadas **20** **atendimentos**, através da Estratégia Revigora Saúde; **01 oficina online, que reuniu cerca de de 18 participantes da região de Irecê; 01 Curso online, que reuniu cerca de 40 participantes; 01 Palestra de encerramento do Programa Revigora Saúde; 02** **Consultorias Sebraetec**; 08 EPI’s “Análise contábil para redução de carga tributária em Saúde”; 01 EPI Estudo de Viabilidade Técnico, Econômico e Comercial; 01 EPI Planejamento Estratégico em Saúde e 03 Consultorias lançadas via SGC. Ressalta-se a assertividade neste terceiro ano de atendimento ao público de Saúde, tanto em Irecê quando em Seabra e agora em Iraquara, mesmo em cenário de pandemia do coronavírus.

**2.4 – Desafios enfrentados e medidas de gestão adotadas**

Durante o ano de 2021 os impactos da pandemia da covid-19 acabaram por influenciar o desenvolvimento de atividades presenciais, inclusive eventos com um maior número de participantes. Como medida de Gestão, o Projeto disponibilizou aos Clientes do Programa Revigora Saúde a possibilidade de atendimento nas modalidades presencial/remoto. Já os eventos (oficina e cursos) aconteceram de forma remota, através de plataformas online, o que apresentou um aspecto positivo, a integração do público Revigora Saúde das regiões de Irecê e Teixeira de Freitas.

**2.5 – Considerações Finais**

A Atividade BA Deset Serviços de Saúde e Bem-estar é mais uma iniciativa louvável do SEBRAE/BA, direcionado ao aprimoramento de processos gerenciais, fomento a adição de práticas inovadoras, trocas de experiências e geração de relacionamento.

Desde 2019 existe uma assertividade da estratégia de atendimento nos municípios de Seabra e Irecê, e mesmo ainda em cenário de pandemia do coronavírus no ano de 2021, foi possível apoiar as empresas de saúde, em momento de dúvidas e incertezas. Percebe-se que os atendimentos contribuíram para o aprimoramento dos processos gerenciais e produtivos das empresas, fomentando a adoção de práticas inovadoras e aumento de faturamento, principal objetivo da atividade este ano.

O Polo de Saúde de Irecê está em pleno crescimento, com atendimento nas mais diversas especialidades, e depois do Poder Público, o principal empregador da cidade são as empresas do ramo de saúde. Seabra é outro importante Polo de Saúde regional, que vem dando suporte a Municípios circunvizinhos como Boninal, Palmeiras, Iraquara e Lençóis. Existem hoje apoio através de Clínicas Médicas; Clínicas Odontológicas; Clínicas de Fisioterapia; Clínicas de Oftalmologia, além de clínicas de terapias alternativas e as academias de Saúde.

O segmento de saúde pode ser considerado de grande relevância na região e tende a aumentar o seu potencial de atendimento e empregabilidade a cada ano, visto que tanto em Seabra como Irecê, importantes polos, muitas clínicas estão ampliando as suas estruturas de atendimentos e especialidades. Além disso, questões como a abertura do Hospital Regional da Chapada Diamantina, acabou por atrair profissionais de saúde, que vislumbram empreender na região. Vale também ressaltar que está em fase final de construção a Maternidade Regional, em Seabra, que atuará como referência em parto normal, atendendo aos Municípios vizinhos que não realizam esse serviço e para parto cirúrgico de toda a Chapada e a construção da Clínica de Hemodiálise de Seabra.

Conclui-se que mesmo com o cenário da pandemia do Coronavírus, fica evidente a assertividade do atendimento ao público de Saúde da regional, gerando resultados efetivos e a criação de importantes parcerias para continuidade das ações em 2022.

**MICHELLE ANDRADE N DOS ANJOS ANA PAULA FLÁVIO ALMEIDA**

**Gestor Local Coordenação Estadual**

