

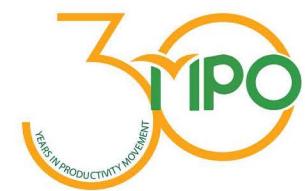


“БҮТЭЭМЖИЙН ТЭРГҮҮН ТУРШЛАГА” УРАЛДААНД

Орхон аймгийн Нийгмийн даатгалын хэлтэс
2022 он



МОНГОЛЫН БҮТЭЭМЖИЙН ТӨВ, ОРХОН АЙМГИЙН НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН ХЭЛТСИЙН ТҮНШЛЭЛ, ХАМТЫН АЖИЛЛАГАА



Монголын бүтээмжийн төв

НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН ХЭЛТЭС



бүрдүүллээ. Ингэснээр иргэн төвтэй Төрийн байгууллагын ил тод байдал, бүтээмжийг дээшлүүлэн инновацийн бодлогыг стратегийн төвшинд үйл ажиллагаанд даатгалын нэвтрүүлснээр төрийн үйлчилгээний шат дамжлагыг халсан байна. Азийн бүтээмжийн байгууллага, Монголын бүтээмжийн төвөөс зохион байгуулсан 15 удаагийн олон улсын болон дотоодын сургалт, зөвлөлгөөн, үйл ажиллагаануудад амжилттай оролцож байгууллагын хүний нөөцийн чадамжийг дээшлүүлснээр дараах шинэлэг, инновац бүхий төсөл, хөтөлбөр үйл ажиллагаануудыг амжилттай хэрэгжүүлжээ.

Гүйцэтгэлийн удирдлагын LIVE Dashboard систем

- Төрийн албан хаагчийн ажлын явц, гүйцэтгэл, гүйцэтгэлийн төлөвлөгөөн дээрээ хүлээсэн бүхийл чиг үүрэг, ажлуудын явцийг LIVE-аар буюу тухайн цаг мөчид нь ил тод, нээлттэй, хараат бус байдлаар дүгнэх боломжийг бүрдүүлсэн байгууллагын цогц цахим систем юм.

Ухаалаг ногоон ажлын байр төсөл

- Иргэн төвтэй төрийн үйлчилгээний байгууллагын дотоод процесс үйл ажиллагааг цахим хэлбэрт оруулах, хийгдсэн ажил бүрийн нэгдсэн бүртгэлийн системийг бий болгох, CRM буюу байгууллагын иргэдэд чиглэсэн цахим системүүдийг бий болгоход чиглэсэн цогц програм хангамж болон технологийн дэвшилтэй шийдлүүдийг хамруулсан цогц төсөл

Автоматжуулалт, хиймэл оюун ухаанд суурилсан цахим засаглал

- Байгууллагын дотоод ERP, CRM-ын цогц системийг бий болгосноор Нэгдсэн бүртгэлийн систем болон байгууллагын нэгдсэн мэдээллийн баазыг /BIG DATA/ үүсгэсэн бөгөөд үүнийгээ ашиглаж олон төрийн автоматжуулалт, өндөр бүтээмж бүхий цахим засаглалыг хөгжүүлэн нэвтрүүллээ. Мөн дотоод аудит, процессын хяналт шалгалтыг автоматжуулж, хиймэл оюуны хэрэглээг бий болгосон.

Цахим архив төсөл

- Цаасан суурьтай архивын баримтуудыг цахим хэлбэрт оруулан нийгмийн даатгалын архивын стандартад зориулж тусгайлан хөгжүүлсэн програм хангамж ашиглан байгууллагын дотоод ажлын хэрэгцээнд хэрэглэдэг болсноор өндөр бүтээмж, ажлын цагийн хэмнэлт, эрсдэлийг багасгав.

Ухаалаг архив төсөл

- Тэтгэврийн архивын үйл ажиллагаанд инновацийн суурилсан цахим систем, автоматжуулалт, дэвшилтэй шинэ технологийг суурилуулж 445 хүн*цаг зарцуулдаг тооллогын ажлыг 8 хүн*минут дотор хийж гүйцэтгэх боломжийг бүрдүүлж их хэмжээний бүтээмжийг бий болгов. Архивийн өрөө нь орох, гарах үйлдлээ автоматаар тоолдог, мөн архивын хадгаламжийн нэгжийн нэгдсэн тооллогыг өрөө нь өөрийгөө тоолж мэдээлдэг болсон

Олон улсын стандарт нэвтрүүлэлт:

- Үйлчилгээний төгөлдөршилийн TISSE 2018 стандарт нэвтрүүлэв.
- Олон улсын Чанарын удирдлагын ISO 9001:2015 стандарт нэвтрүүлж батламжаа 3 жилээр 2 удаа дараалан батламжлуулсан.
- Эрсдэлийн удирдлагын ISO 31000 стандарт нэвтрүүлэв.
- ISO 27001 болон ISO 37001 стандартуудыг хэрэгжүүлж байна.

Орхон аймгийн Нийгмийн даатгалын хэлтэс нь 2016 оноос хойш Монголын бүтээмжийн байгууллагатай амжилттай хамтран ажиллаж байгаа бөгөөд хамтын ажиллагааны хүрээнд байгууллагын бүтээмжийг дээшлүүлэх, бодит үр дүн, үр нөлөө бүхий төсөл хөтөлбөр санаачлан амжилттай хэрэгжүүлж ирлээ. Үүнд: нийгмийн даатгалын байгууллагад олон улсын стандартууд нэвтрүүлэх, нийгмийн маркетингийг хөгжүүлэх, процессын дахин инженерчлэлийг тогтмол хийх замаар аж үйлдвэрийн 4-р хувьсгал дахь мэдээллийн технологи, техникийн дэвшилтэй уялдуулан автоматжуулалт, хиймэл оюун ухаанд суурилсан цахим засаглалын суурийг тавьснаар Нийгмийн даатгалын бүх төрлийн үйлчилгээг нэг байцаагчаас шат дамжлагагүй авах боломжийг

Төрийн байгууллагын процессын дахин инженерчлэл

- Төрийн байгууллагын процессын дахин инженерчлэлийг тогтмол хийснээр байгууллагын дотоод процесс үйл ажиллагаанд эрсдэлийн удирдлага, шугаман 3 хяналтын цогц систем нэвтрэхээс гадна процессын үл тохирол, илүү хэрэггүй олон процесс дамжлагуудыг халсан. Мөн иргэний процесс, байгууллагын процессыг нарийн салгаж тодорхой болгосноор иргэн төвтэй процессыг нийгмийн даатгалын байгууллагын бүх үйлчилгээнд нэвтрүүлж иргэн, даатгуулагч нийгмийн даатгалын бүхий л үйлчилгээг нэгээс илүү дамжлагагүйгээр нэг л төрийн албан хаагчаас нэг дор авах боломжийг бүрдүүлж иргэний процесс дамжлагыг 2-оос 7 дахин бууруулав.

“Нийгмийн даатгалын төлөөлөгч” төсөл хөтөлбөр

- Орон нутгийн иргэдийн бүх нийтийн оролцоо, тогтвортой хөгжлийг хангах зорилгоор иргэдийг нийгэм, эдийн засгийн эрсдэлээс хамгаалах нийгмийн даатгалын хамрагдалтыг нийгмийг соён гэгээрүүлэх замаар бий болгоход чиглэсэн нийгмийн маркетинг, нийгмийн судалгаа шинжилгээний цогц төсөл хөтөлбөр юм.

Тэргүүн туршлага 1

2022 оны 02-р сарын 24



Оroxon aymgii Nийгмийн
даатгалын хэлтэс



Монголын бүтээмжийн төв

ТӨЛӨӨЛӨГЧ ТӨСӨЛ ХӨТӨЛБӨР

БАРИМТ МЭДЭЭЛЭЛ

Хөтөлбөрийн нэр:

Workshop on RuralCommunity Development for Sustainable and InclusiveGrowth
19-AG-28-GE-WSP-B

Хэрэгжүүлсэн төслийн нэр:

Төлөөлөгч төсөл хөтөлбөр

Хугацаа:

2019 оноос хойш одоог хүртэл

Санаачлагч:

Оroxon aymgii Nийгмийн
даатгалын хэлтэс

Төсөв:

- Орон нутгийн төсөв /170 сая/
- Улсын төсөв /30 сая/

Зорилтот бүлэг:

- Малчин
- Жижиг дунд бизнес эрхлэгч
- Хувиараа хөдөлмөр эрхлэгч
- Гадаад улс оронд ажиллаж байгаа МУ иргэн
- 0-3 насны хүүхэдтэй ээж



Азийн бүтээмжийн байгууллагаас 2019 онд Бүгд найрамдах Филипин улсад зохион байгуулсан “Орон нутгийн тогтвортой хөгжил ба бүх нийтийн оролцоо” сэдэвт Ази, номхон далайн орнуудын уулзалт зөвлөгөөн зохион байгуулсан. Уг зөвлөгөөнд Оroxon aymgii Nийгмийн

даатгалын хэлтсийн дарга Б.Анаар оролцсон бөгөөд уг уулзалтаас авсан мэдээлэл туршлагыг нийгмийн даатгалын хэлтэст “Төлөөлөгч төсөл хөтөлбөр”-өөр дамжуулан хэрэгжүүлэн ажиллаж байна

ТӨСЛИЙН ЗОРИЛГО:

Орон нутгийн тогтвортой хөгжил ба бүх нийтийн оролцоог хангах чиглэлээр нийгмийн даатгалын төлөөлөгч төсөл хөтөлбөрөөр дамжуулан ажил олгогч, малчин, хувиараа хөдөлмөр эрхлэгчдийг нийгмийн даатгалд шинээр хамруулах, нийгмийн даатгалын хамрах хүрээг өргөжүүлэх, хууль тогтоомжийг ажил олгогч, иргэд, даатгуулагчдад сурталчилан таниулах, нийгмийн даатгалын үйлчилгээний талаар судалгаа шинжилгээ, үнэлгээ хийх ажилд дэмжлэг үзүүлэх, нутаг дэвсгэрийн онцлогийг харгалзан нийгмийн даатгалын харилцаанд дээрхи иргэдийн оролцоог нэмэгдүүлэх аргачлал бий болгон хэрэгжүүлэхэд оршино.

Нийгмийн даатгалын төлөөлөгчдийн зорилго:
Өмнө нь Нийгмийн даатгалын үйлчилгээнд хамрагдаагүй орхигдсон сегментэд хүрч үйлчлэх, оролцоог нэмэгдүүлэх.

ҮР ДҮН, ҮР НӨЛӨӨ, БҮТЭЭМЖ

Орон нутгийн тогтвортой хөгжил ба бүх нийтийн оролцоог хангах чиглэлээр нийгмийн даатгалын төлөөлөгч төсөл хөтөлбөрөөр дамжуулан хийсэн ажлууд:



1. ЯВУУЛЫН ҮЙЛЧИЛГЭЭ:

Нийгмийн даатгалын үйлчилгээ, зөвлөгөө авах боломжгүй, авч чаддаггүй

сегментийн 128.6 мянган иргэнд /давхардсан тоогоор/ тэдний байгаа газар очиж биечлэн үйлчилгээ хүргэж ажилласан.



2. ХАМРАЛТ, ОРОЛЦОО:

Төлөөлөгч, төсөл хөтөлбөр хэрэгжсэнээр нийт 4172 иргэнийг

нийгмийн даатгалд шинээр хамруулж ажиллаа. Энэ сүүлийн 3 жилд зөвхөн Орхон аймагт нийгмийн даатгалын хамрагдалт нэмэгдсэн үзүүлэлт болж байна.



3. НИЙГМИЙН МАРКЕТИНГ:

Орхон аймгийн нийгмийн даатгалын цахим хуудсаар 340 контентыг бэлтгэн

хүргэж энэ нь давхардсан тоогоор 4.8 сая иргэнд хүрсэн тоон үзүүлэлт байна. Цахимаар мэдээлэл авах нь иргэдэд цаг хугацаа хэмнэсэн таатай үйлчилгээ юм.

Үр дүнгийн талаар нэмэлт мэдээллийг авах бол



4. CALL CENTER, CALL BACK:

Лавлах утсанд ирсэн дуудлага бүрт хариу өгөх, алдсан дуудлага бүрт эргэн холбогдож хариу өгч байна. Ингэснээр дуудлага бүрийг бүртгэдэг, хянадаг тогтолцоог бий болгосон. Утсаар зөвлөгөө үйлчилгээ үзүүлэх нь иргэний чигрэгдлийг арилгах нийгмийн даатгалын байгууллагад ирэх ачааллыг бууруулах давуу талтай юм.



5. СУРГАЛТ СУРТАЛЧИЛГАА:

231 удаагийн танхим болон цахим сургалтаар 37500

иргэнд сургалт зохион байгуулан ажиллаж сургалтаар иргэдийн нийгмийн даатгалын хамралт оролцоог нэмэгдүүлэх арга хэмжээ авч ажиллаа.



6. СЭТГЭЛ ХАНАМЖИЙН СУДАЛГАА:

Нийгмийн даатгалын үйлчилгээг биечлэн болон цахимаар авсан 14192 иргэнээс

сэтгэл ханамжийн судалгаа авч нэгтгэн ажилладаг бөгөөд үйлчлүүлэгчийн сэтгэл ханамж жил тутам тогтмол ессөн үзүүлэлттэй байна.

Хамтран хэрэгжүүлэгч түншүүд:

- Нийгмийн даатгалын Ерөнхий газар
- Засаг даргын Тамгын газар
- Мобинет
- Axis system
- Мэдээлэл Холбооны сүлжээ

Холбоо барих:

Баян-Өндөр сум, Эрдэнэт хот, Орхон аймаг Магсаржавын гудамж, Нийгмийн даатгалын хэлтэс

📞 +976 75 776699

✉️ orhon@ndaatgal.mn
vip@ndaatgal.mn

🌐 ndaatgal.or.gov.mn

👤 Орхон аймгийн нийгмийн даатгалын хэлтэс



Видеог үзэх бол

Тэргүүн туршлага 2

2022 оны 02-р сарын 24



Орхон аймгийн нийгмийн
даатгалын хэлтэс

БАРИМТ МЭДЭЭЛЭЛ

Хөтөлбөрийн нэр:
Training of Trainers on Customer
Satisfaction Index Development
for the Service Sector, Seoul,
Republic of Korea
18-IN-32-GE-TRC-A

Хэрэгжүүлсэн төслийн нэр:
Үйлчлүүлэгчийн сэтгэл
ханамжийн судалгаа

Хугацаа:
2018 оноос хойш, одоог
хүртэл

Санаачлагч:
Орхон аймгийн Нийгмийн
даатгалын хэлтэс

Холбоо барих:

Баян-Өндөр сум, Эрдэнэт хот,
Орхон аймаг Магсаржавын
гудамж, Нийгмийн даатгалын
хэлтэс

+976 75 776699

orhon@ndaatgal.mn
vip@ndaatgal.mn

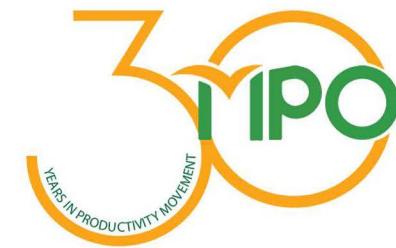
ndaatgal.or.gov.mn

Орхон аймгийн нийгмийн
даатгалын хэлтэс

Үр дүнгийн талаар
нэмэлт мэдээллийг
авах бол

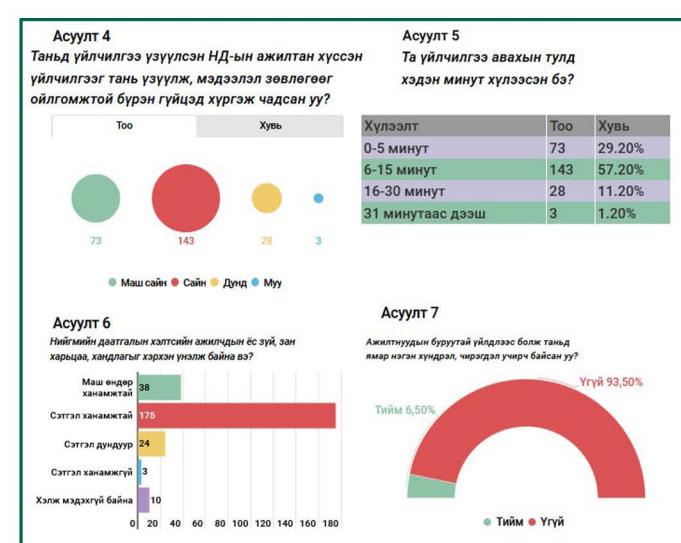


Видеог үзэх бол



Монголын бүтээмжийн төв

СЭТГЭЛ ХАНАМЖИЙН СУДАЛГАА



ҮНДЭСЛЭЛ

Азийн бүтээмжийн байгууллага 2018 онд Солонгос улсад зохион байгуулагдсан “Үйлчилгээний салбарын үйлчлүүлэгчийн сэтгэл ханамжийн индексийг хөгжүүлэх сургагч багш нарыг бэлтгэх” сургалт зохион байгуулсан бөгөөд уг сургалтад манай байгууллагын төлөөлөл сургагч багшаар бэлтгэгдсэн. Энэхүү сургалтын зорилго нь: 1. Үйлчилгээний сэтгэл ханамжийг хэмжих, системийг бий болгох, 2. Судалгаа боловсруулах аргачилал загварыг бусдад түгээх, индексийг бий болгох, 3. Үндэсний сэтгэл ханамжийн индексийг бий болгох эдгээр 3 зорилтоос хоёр үндсэн зорилтыг салбартаа хэрэгжүүлсэн. Биечлэн болон цахимаар үйлчилгээ авсан иргэдээс тоон ба чанарын судалгаанд тогтмол анализ хийж нэгтгэн иргэдэд ил тод байдлаар хүргэсээр байна. Бэлтгэгдсэн сургагч багш нь 5 ажилтанг сэтгэл ханамжийн судалгааг хөгжүүлэгч ажилтнаар бэлтгэсэн. Орхон аймгийн Нийгмийн даатгалын хэлтсийн үйлчилгээг сайжруулах, нийгмийн даатгалын үйлчилгээг бүрэн

гүйцэд, ойлгомжтой хүргэж байгаа эсэх, иргэдийн хүлээлтийн хугацааг тодорхойлох, байцаагчийн ёс зүйн харилцааг тодорхойлох, үйлчилгээ авахад орчин нөхцөлийн тав тухтай байдал, үйлчилгээ авсан иргэдийн сэтгэл ханамж ямар хэмжээнд байгааг үнэлэх цогц платформыг бий болгон ажиллаж дараах үр дүнд хүрлээ.

- Бид нийгмийн даатгалын үйлчилгээ авч байгаа иргэдээс өдөр бүр түүврийн аргаар тоон болон чанарын судалгаа авч иргэд даятуулагчийн сэтгэл ханамжийн индексийг сар бүр тодорхойлон ажиллаж байна. 2018-2022 оны байдлаар биечлэн үйлчилгээ авсан 3756 иргэн, цахимаар үйлчилгээ авсан 1538 иргэн даатгуулагчдаас судалгаа авч нэгтгэн үр дүнг үйл ажиллагаанд тусган ажиллаж байна.
- Иргэдийн санал бодлыг цаг тухайд нь авдаг болсон
- Ил тод нээлттэй байдал
- Иргэдийн хариуг хурдан шуурхай шийдвэрлэдэг болсон
- Албан хаагчдын ажлын үзүүлэлтийг иргэдийн сэтгэл ханамжийн үр дүнгээр дүгнэдэг боллоо.

ТӨСЛИЙН ЗОРИЛГО:

Төслийн зорилго: Орхон аймгийн Нийгмийн даатгалын хэлтсийн үйлчилгээг сайжруулах, иргэдийн сэтгэл ханамжийг дээшлүүлэхэд оршино.

Тэргүүн туршлага 3

2022 оны 02-р сарын 24



Орхон аймгийн нийгмийн
даатгалын хэлтэс

БАРИМТ МЭДЭЭЛЭЛ

Хөтөлбөрийн нэр:

Workshop on smart transformation
for various economic sectors
20-IN-11-GE-WSP-A

Хэрэгжүүлсэн төслийн нэр:

Роботын процесс автоматжуулалт

Хугацаа:

2021 оноос хойш

Санаачлагч:

Орхон аймгийн Нийгмийн
даатгалын хэлтэс

Зорилтот бүлэг:

• Санхүү бүртгэлийн тасаг

Роботын процесс

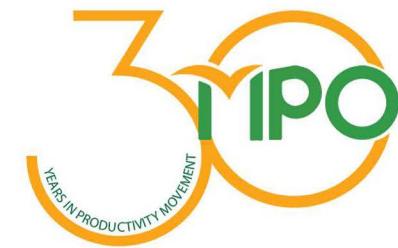
автоматжуулалтын зорилт:

Эдийн засгийн салбарт ухаалаг шилжилт хийх, сангийн орлого зарлагын гүйлгээг сангийн харилцах програмд бүртгэх ажлыг роботоор гүйцэтгүүлэх.

Үр дүнгийн талаар
нэмэлт мэдээллийг
авах бол



Видеог үзэх бол



Монголын бүтээмжийн төв

РОБОТЫН ПРОЦЕСС АВТОМАТЖУУЛАЛТ (RPA)



Азийн бүтээмжийн байгууллагаас 2021 онд зохион байгуулсан “Эдийн засгийн ухаалаг шилжилт” сэдэвт Ази, номхон далайн орнуудын уулзалт зөвлөгөөнийг цахимаар зохион байгуулсан. Уг зөвлөгөөнд Орхон аймгийн Нийгмийн даатгалын хэлтсээс

төлөөлөгч оролцсон бөгөөд уг уулзалтаас авсан мэдээлэл туршлагыг нийгмийн даатгалын хэлтэст “Роботын процесс автоматжуулалт”-аар дамжуулан амжилттай хэрэгжүүлэн ажиллаж байна.

ТӨСЛИЙН ЗОРИЛТ:

Энэ төслийн хүрээнд аж үйлдвэрийн 4-р хувьсгалын онцлог технологийн дэвшилтэт шинэчлэл, хиймэл оюун ухаанд суурилсан роботын процесс автоматжуулалтаар дамжуулан санхүүгийн процессыг гар аргаас автомат үйлдэлд шилжүүлэх. Мэдлэг чадвар бага шаардсан механик олон давтамжтай ажлуудыг автоматжуулснаар төрийн албан хаагчид илүү үнэ цэнэтэй ажилд төвлөрөх боломжийг бүрдүүлэх, байгууллагын бүтээмж, гүйцэтгэлийг нэмэгдүүлэхэд оршино.

ҮР ДҮН, ҮР НӨЛӨӨ, БҮТЭЭМЖ

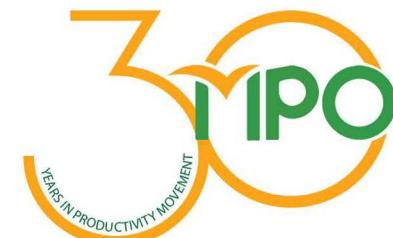
Нийгмийн даатгалын хэлтэст 3 төрлийн Роботын процесс автоматжуулалт нэвтрүүлсэн. Жишээ нь (Үүнд:) Нийгмийн даатгалын хэлтэст гар аргаар хийгддэг байсан даатгалын сангийн орлого зарлагын гүйлгээг сангийн харилцах програмд бүртгэх ажлыг роботын процесс автоматжуулалтаар амжилттай гүйцэтгүүлж байна. Мөн 13 ажилтан албан хаагчийн өдөр бүр олон давтамжтай хийдэг механик /бүтэн жилийн/ ажлыг роботоор 1-2 сарын дотор хийлгэх боломжийг бүрдүүллээ. Монгол улсын төрийн албанад анх удаа Роботын процесс автоматжуулалт-ыг үйл ажиллагаанд ашигласнаар бүртгэлийн үед гарч болох механик алдаа, эрсдэлийг 0 хувь хүртэл бууруулах боломжийг бүрдүүллээ. 2021 онд нийгмийн даатгалын сангийн нягтлан бодох бүртгэлд RPA-ыг нэвтрүүлж олон давтамжтай хийгддэг ажилгүйдлийн тэтгэмжийн 2895 гүйлгээ, тэтгэвэр олголтын 2540 гүйлгээ, тэтгэмжийн даатгалын 1000 орчим гүйлгээг сангийн харилцах программд бүртгүүлсэн байна.

Тэргүүн туршлага 4

2022 оны 02-р сарын 24



Орхон аймгийн нийгмийн
даатгалын хэлтэс



Монголын бүтээмжийн төв

НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН ПРОЦЕССИЙН ДАХИН ИНЖЕНЕРЧЛЭЛ (GPR)

БАРИМТ МЭДЭЭЛЭЛ

Хөтөлбөрийн нэр:

Workshop on Development of
Frameworks for Foresight in
Public-sector Organizations
18-RP-38GE-WSP-B

Хэрэгжүүлсэн төслийн нэр:

Нийгмийн даатгалын
процессийн дахин
инженерчлэл (GPR)

Хугацаа:

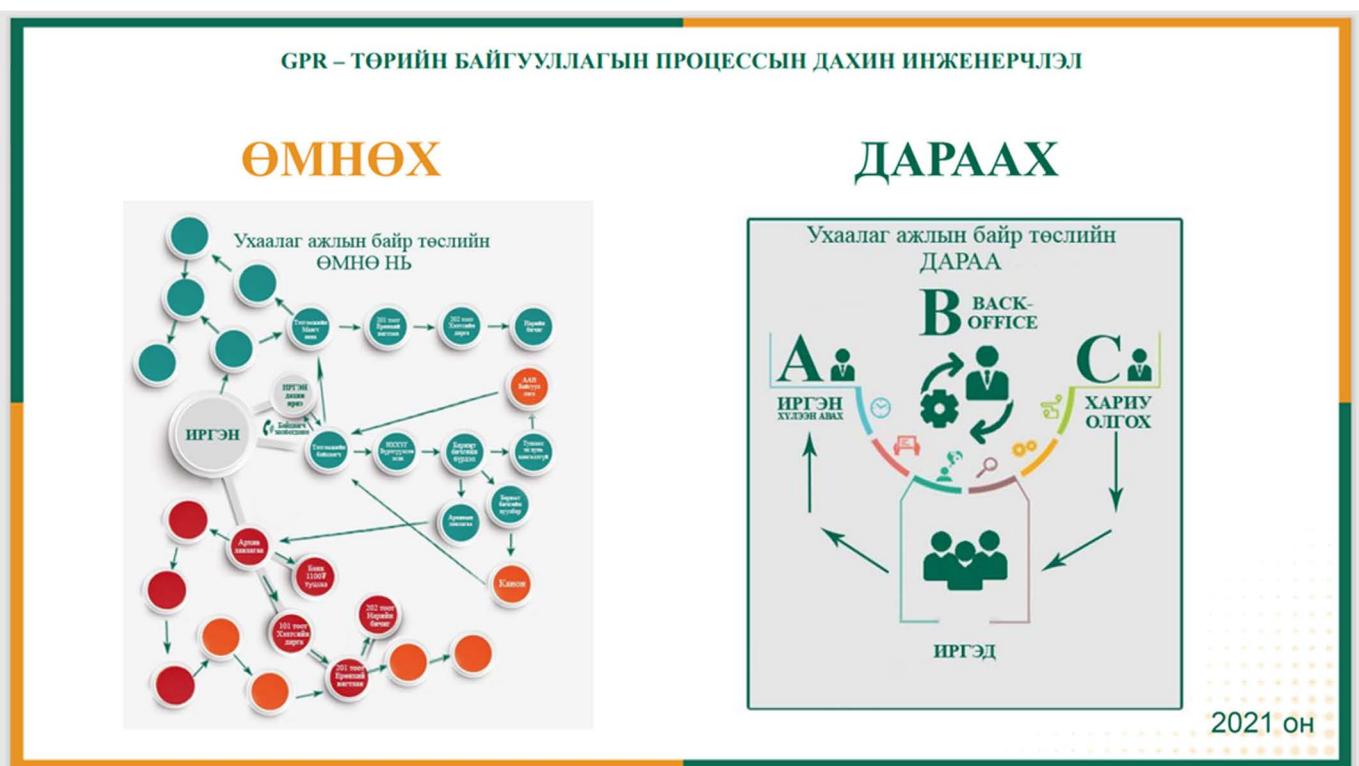
2018.09.03-одоог хүртэл
(тогтмол)

Санаачлагч:

Орхон аймгийн Нийгмийн
даатгалын хэлтэс

Зорилтот бүлэг:

- Нийгмийн даатгалын хэлтэс
- Харилцагч байгууллагууд
- Иргэд даатгуулагчид



Монголын бүтээмжийн төвийн хамтын ажиллагааны хүрээнд 2018 онд Бүгд Найрамдах Филиппин улсын нийслэл Манила хотод Ази-Номхон далайн орнуудын 18 мэргэжилтэн, төлөөлөл оролцсон “Төрийн байгууллагын ирээдүйн чиг хандлага, хөгжил” сэдэвт зөвлөлгөөнд Монгол улсаа төлөөлөн амжилттай оролцсон билээ. Уг зөвлөлгөөнөөс төрийн байгууллагын ирээдүйн чиг хандлага, нийгэм эдийн засгийн хэрэгцээ шаардлагад нийцсэн чадамжийг дээшлүүлэх ажлыг бодлогын болон стратегийн түвшинд тодорхойлж, үйл ажиллагааныхаа

хамрах хүрээ, хөгжүүлэлт сайжруулалтыг хэрхэн амжилттай хийж болох талаар олон талт туршлага, мэдээллийг сурч мэдсэнээр “Нийгмийн даатгалын процессийн дахин инженерчлэл” төслийг санаачлан 2018 оноос өнөөдрийг хүртэл 4 дэх жилдээ амжилттай хэрэгжүүлж байна. Үр дүн, үр нөлөө, бүтээмжид суурилсан төрийн байгууллагын процессийн дахин инженерчлэлийг тасралтгүй сайжруулалт, байгууллагын соёлын нэг хэсэг болгож чадсанаар дараах эерэг өөрчлөлтүүд гарлаа.

Төслийн зорилго:

Олон шат дамжлагыг халах, цаг хугацаа хэмнэх цаашид нийт системийн хэмжээнд нэвтрүүлж хөгжүүлэх

Үр дүн:

- 2 жил тутамд ажлын байрны зураг авалт, дүн шинжилгээг тогтмол хийдэг болсон.
- НД-ын 22 үндсэн, 132 туслах процессийг иргэн төвтэй, эрсдэлээс ангид байхаар дахин өөрчилж шинэ менежмент зохион байгуулалтыг бий болгосон.
- Байгууллагын дотоод процесс бүрт шугаман 3 хяналтын системийг нэвтрүүлсэн
- Албан хаагчдын илүү цаг ажиллах хугацааг 78%-аар бууруулсан
- Ажлын байрны орчин нөхцөлийг шинэ процесст нийцүүлэн тохижуулсан

Нийгмийн даатгалын хэлтэст процессын дахин инженерчлэлийг тогтмол хийснээр байгууллагын дотоод процесс үйл ажиллагаанд эрсдэлийн удирдлага, шугаман 3 хяналтын цогц систем нэвтрэхээс гадна процессын үл тохирол, илүү хэрэггүй олон процесс дамжлагуудыг халсан. Мөн үйлчлүүлэгч, даатгуулагчдын үйлчилгээний процесс, хэлтсийн дотоод процессыг нарийн салгаж тодорхой болгосноор иргэн төвтэй процессыг нийгмийн даатгалын байгууллагын бүх үйлчилгээнд нэвтрүүлж үйлчлүүлэгч, даатгуулагч нийгмийн даатгалын бүхий л үйлчилгээг нэгээс илүү дамжлагагүйгээр нэг л төрийн албан хаагчаас нэг дор авах боломжийг бүрдүүлж иргэний процесс дамжлагыг 2-оос 7 дахин бууруулав.

Үр нөлөө:

- Сангийн эрсдэлийг багасгаснаар 23 тэр бум төгрөгийн зөрчлөөс урьдчилан сэргийлсэн
- Хүлэмжийн хийн хуримтлалыг 1050 тонн/CO₂ хэмжээгээр бууруулсан.
- Шат дамжлага буурч үйлчлүүлэгчдийн сэтгэл ханамж 2 дахин дээшилсэн
- Ажлын цаг ашиглалт, бүтээмжийг 2-39 дахин сайжруулсан
- Иргэн төвтэй, өндөр бүтээмжид суурилсан менежментийг тогтолцоог бий болгов
- Орон тоо бүтэц нэмээгүй боловч хийж гүйцэтгэсэн ажлын үзүүлэлтүүд өмнөхөөс 2.7 дахин илүү гарсан.

Ололт амжилт:

- НҮБ, Төрийн албаны зөвлөл, Канадын сангийн төсөлд “3 байгууллага хоорондын процессын шинэчлэлт төсөл”-ийг боловсруулж амжилттай хэрэгжүүлсэн.
- Төслийн хүрээнд тус хэлтэст туршин хэрэгжүүлсэн тогтолцооны шинэчлэл нь НД-ын салбарын жишиг болж нийт салбарын хэмжээнд хэрэгжихээр болсон.
- Байгууллагын үйл ажиллагааны үр дүнгээр Орхон аймагтаа 3 удаа, салбартай 2 удаа тус тус дараалан тэргүүн байр эзэлсэн.

Холбоо барих:

Баян-Өндөр сум, Эрдэнэт хот,
Орхон аймаг Магсаржавын
гудамж, Нийгмийн даатгалын
хэлтэс

 +976 75 776699

 orhon@ndaatgal.mn
vip@ndaatgal.mn

 ndaatgal.or.gov.mn

 Орхон аймгийн нийгмийн
даатгалын хэлтэс

Үр дүнгийн талаар
нэмэлт мэдээллийг
авах бол



Видеог үзэх бол



Тэргүүн туршлага 5

2022 оны 02-р сарын 24



Орхон аймгийн нийгмийн
даатгалын хэлтэс

БАРИМТ МЭДЭЭЛЭЛ

Хөтөлбөрийн нэр:

Workshop on Consultance Skills
And Strategies for Industry 4.0
20-IN-11-GE-WSP-A

Хэрэгжүүлсэн төслийн нэр:

“Ухаалаг, ногоон ажлын байр”
төсөл хөтөлбөр

- Карте систем
- Ухаалаг архив
- Цахим архив
- Роботын процесс автоматжуулалт
- Call center-call back үйлчилгээ
- Чат бот буюу ухаалаг хариулагч
- Масс мессаж үйлчилгээ
- Цаг захиалгын систем
- Live Dashboard system

Хугацаа:

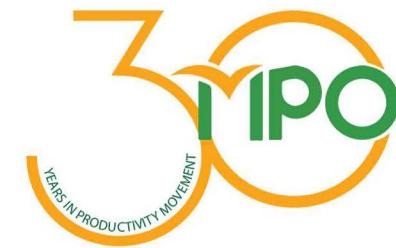
2019 оноос одоог хүртэл

Санаачлагч:

Орхон аймгийн Нийгмийн
даатгалын хэлтэс

Зорилтолт бүлэг:

- Орхон аймгийн Нийгмийн даатгалын хэлтэс
- Харилцагч байгууллага
- Иргэд даатгуулагчид



Монголын бүтээмжийн төв

УХААЛАГ АЖЛЫН БАЙР ТӨСӨЛ ХӨТӨЛБӨР

“Аж үйлдвэрийн 4-р хувьсгал дахь зөвлөхүүдийн чадамж болон стратеги” сэдэвт Ази-Номхон далайн орнуудын зөвлөлгөөнд оролцсон мэдлэг, туршлагад тулгуурлан тус хэлтэс 2019 оноос “Ухаалаг, ногоон ажлын байр” цогц дунд, урт хугацаанд хэрэгжих төсөл хөтөлбөрийг санаачлан боловсруулан 3 жил амжилттай хэрэгжүүлсэн байна.

Байгууллагыг дижиталчлах чиг хандлага, практикийн талаарх ойлголтыг хөгжүүлэх түүнийг байгууллагын зорилтыг өндөр бүтээмжтэй, эерэг үр нөлөөллийг бий болгоход ашиглах, байгууллагын аж үйлдвэрийн 4-р хувьсгалын чиг хандлагад нийцсэн сайжруулалтыг хийхэд зөвлөх үйлчилгээ үзүүлэх зөвлөх, мэргэжилтнүүд болон байгууллагуудад шаардлагатай мэдлэг үр чадварын цар хүрээг тодорхойлох, байгууллагын цахим шилжилтийг дэмжих, туслах зөвлөх, мэргэжилтүүдийн чадавхийг бий болгоход Монголын бүтээмжийн төвийн тус хөтөлбөр үнэтэй чиглүүлэгч загвар болж байсан.

Нийгмийн даатгалын байгууллагын соёлыг төлөвшүүлэх, менежментийн чадавхийг бэхжүүлэх, иргэдийг эрсдэлээс хамгаалах удирдлага хяналтын тогтолцоог үр ашигтай оновчтой зохион байгуулах нийгмийн даатгалын үйлчилгээг чанартай, хүртээмжтэй шуурхай, нээлттэй ил тод байдлыг хангах зорилгоор “Ухаалаг ногоон ажлын байр” төсөл хөтөлбөрийг холбогдо хууль тогтоомж, стандартад нийцүүлэн үе шаттайгаар 3 дахь жилдээ хэрэгжүүлж байна. Тус төсөл хөтөлбөр нь иргэн төвтэй төрийн үйлчилгээний байгууллагын дотоод процесс үйл ажиллагааг цахим хэлбэрт оруулах, хийгдсэн ажил бүрийн нэгдсэн бүртгэлийн системийг бий болгох /Internal BIG DATA/, CRM буюу байгууллагын иргэдэд чиглэсэн цахим системүүдийг бий болгож байгууллагийн ERP системтэй уялдсан цогц програм хангамж бөгөөд аж үйлдвэрийн 4-р хувьсгалын технологийн дэмшилтэт шийдлүүдийг агуулсан цогц төсөл юм. “Ухаалаг ногоон, ажлын байр” төсөл хөтөлбөр нь үндсэн 13, туслах 23 ширхэг төсөл, хөтөлбөрөөс бүрддэг. Амжилттай хэрэгжсэн туслах төслүүдээс дурдвал:

Их өгөгдлийг бий болгох нэгдсэн бүртгэлийн систем /BIG DATA conversion & creation/:

Байгууллагын дотоод үйл явцыг бүрэн цахимаар явуулах, бүртгэх, хянах, архивлан хадгалах цахим шийдэл бүхий цогц програм хангамж хөгжүүлж хэрэглэсэн. Тогтмол цахим үйл явцын мэдээллийг бааз үүсгэх, дата анализ хийх зорилгоор сүүлийн 3 жилийн мэдээллийн их өгөгдөл (BIG DATA) бий болгоход НД КАРТЕ бүртгэлийн систем үнэтэй хувь нэмэр оруулсан билээ.



Энэхүү системийг нэвтрүүлснээр гарсан үр дүнгийн талаар QR уншуулж илүү тодорхой харна уу.

болов тэтгэвэрт гарах гэж буй иргэдэд бичиг баримт хуулбарлах, дахин тогтоолгоход нэгээс олон удаа ирдэг процессыг багасгах, төрийн албан хаагчдын ажлыг хөнгөвчлөн инноваци, дэвшилтэт технологи ашиглан гар ажиллагаа бүхий илүү процессыг хасах, гэнэтийн гал, усны гамшиг тохиолдох үед эх баримт, материал үрэгдэх эрсдэлээс хамгаалах, тэдгээрийг нөхөн бүрдүүлэхэд дэмжлэг үзүүлэх зорилгоор уг системийг нэвтрүүлсэн. Энэхүү системийг нэвтрүүлснээр: Тэтгэврийн архивын үйл ажиллагаанд инновацид суурилсан цахим систем, автоматжуулалт, дэвшилтэд шинэ технологийг суурилуулж 445 хүн/цаг зарцуулдаг тооллогын ажлыг 8 хүн/минут дотор хийж гүйцэтгэх боломжийг бүрдүүлж их хэмжээний бүтээмжийг бий болгов.



Энэхүү системийг нэвтрүүлснээр гарсан үр дүнгийн талаар QR уншуулж илүү тодорхой харна уу.

Цахим архив & Ухаалаг архив төсөл:

Архивын баримтыг тоолоход зарцуулах хугацааг багасгах, механик тооллогыг автоматжуулах, архивын лавлагаа олгох шат дараалалгүй болгох, ажлын ачаалалын бууруулах, тэтгэвэрт гарсан

9
ИННОВАЦИИ БОЛОН
ДЭД БҮТЦИЙГ
ХӨГЖҮҮЛЭХ



8
ЗОХИСТОЙ ХӨДӨЛМӨР
БА ЭДИЙН ЗАСГИЙН
ЕСӨЛТИЙГ ДЭМЖИХ



Роботын процесс автоматжуулалт нэвтрүүлэлт (RPA):

Тус хэлтэс нь гараар хийгддэг байсан сангийн орлого, зарлагын гүйлгээг роботоор гүйцэтгүүлж байгаа нь аж үйлдвэрийн 4-р хувьсгалын ололт амжилт болох хиймэл оюун ухаанд суурилсан Роботын процесс автоматжуулалтыг Монгол улсын төрийн албанад нэвтрүүлсэн анхны туршлага юм. 1 роботын процесс автоматжуулалт нь 8 хүнтэй тэнцэх ажлыг эрсдэлээс ангид хийж гүйцэтгэж маш их хэмжээний бүтээмжийг байгууллагад бий болгодог давуу талтай. Жишээ нь: Сангийн нягтлан бодогчийн сард зарцуулах 202.2 хүн/цаг зарцуулдаг байсан ажлыг 20 робот/цагийн дотор хийж гүйцэтгэдэг.

 Энэхүү системийг нэвтрүүлснээр гарсан үр дүнгийн талаар QR уншуулж илүү тодорхой харна уу.

Call center-call back үйлчилгээ:

Цаг хугацаа орон зайнаас үл хамаарсан цахим үйлчилгээг хөгжүүлэх зорилгоор нийгмийн даатгалын харилцагч бүх төрлийн иргэдийн хүсэлт, асуултанд дуудлагын төвөөрөө дамжуулан цаг хугацаа, орон зай харгалзахгүй түргэн шуурхай үйлчилгээ үзүүлж байна. Тус дуудлагын төв нь зэрэг 20 дуудлага хүлээн авах хүчин чадалтай, алдсан дуудлагаа заавал буцааж залгадаг тусгайлан хөгжүүлсэн өөрийн програм хангамж, 2 ажилтантайгаар үйл ажиллагаагаа тогтмол явуулдаг.

 Энэхүү системийг нэвтрүүлснээр гарсан үр дүнгийн талаар QR уншуулж илүү тодорхой харна уу.

Чат буюу автомат хариулагч:

Орхон аймгийн нийгмийн даатгалын хэлтсийн цахим хуудсандaa чат бот буюу автомат хариулагчийн үйлчилгээг нэвтрүүлсэн ба автомат хариулагчаас тогтмол мэдээлэл авдаг 5500 даатгуулагч байгаа бөгөөд давхардсан тоогоор 9650 гаруй удаа чат бот үйлчилгээнд хандаж мэдээлэл авсан байна. Иргэд даатгуулагчид өөрийн биеэр ирж цаг хугацаа алдахгүй байцаагч ажилтнуудын ачааллыг багасгасан үйлчилгээ болсон

 Энэхүү системийг нэвтрүүлснээр гарсан үр дүнгийн талаар QR уншуулж илүү тодорхой харна уу.

Масс мессэж үйлчилгээ:

Ухаалаг ажлын байр төсөл хөтөлбөрийн хүрээнд ажилгүйдлийн даатгалын тэтгэмж болон өндөр насны тэтгэвэр шинээр тогтоолгон авч буй даатгуулагчийн тогтоогдсон тэтгэмжийн “хэмжээ” болон тэтгэмжийн мөнгө орох “хугацаа”-ны талаарх мэдээллийг тодорхой хүргэхийн тулд “мессэж” үйлчилгээг хэрэгжүүлэн ажиллаж байна. Ингэснээр даатгуулагч биеэр ирж асуух, дугаар дараалал үүсгэх, байцаагчдын ачааллыг нэмэгдүүлэх зэрэг эрсдэлийг бууруулсан өндөр ач холбогдолтой үйлчилгээ болсон.



Энэхүү системийг нэвтрүүлснээр гарсан үр дүнгийн талаар QR уншуулж илүү тодорхой харна уу.

Үр нөлөө:

- Сангийн тогтвортой байдал бүтээмж гүйцэтгэлд эерэгээр нөлөөлсөн.
- Роботоор санхүүгийн бүртгэл хийлгэснээр хүний гаргадаг механик алдаа эрсдэлийг 0 хувь хүртэл бууруулсан.
- Ил тод байдал сайжирч, үйлчилгээ авах иргэд, даатгуулагчдын шат дамжлага багассан.
- Байгууллагын соёл нь бүтээмжид суурилсан гүйцэтгэлийг удирдлагын системтэй болгосон
- Ил тод, нээлттэй, эрсдэлээс ангид, хүн төвтэй дамжлага процессыг халсан
- Архивын лавлагаа олгох шат дараалал багассан
- Ажлын ачаалал 2 дахин буурч, ажлын хувиарлалт дахь хүн/цаг зарцуулалт албан хаагч бүрд жигд болсон
- Төрийн албан хаагчдын ажлыг хөнгөвчлөн инноваци, дэвшилтэт технологи ашиглан гар ажиллагаа бүхий илүү процессыг хассанаар ажлын бүтээмж дунджаар 3-4 дахин дээшилсэн

Ололт амжилт:

Ухаалаг, ногоон ажлын байр төсөл нь тус хэлтэст амжилттай хэрэгжсэнээс гадна нийгмийн даатгалын салбарын жишиг болон хэрэгжиж байна.

- Монгол улсын төрийн албаны оны онцлох 10 ажлын нэгээр шалгарсан
- Энэхүү төсөл нь бусад 8 салбарын 12 байгууллагад хэрэгжиж байна
- НД-ын ухаалаг архив нь хангайн бүсийн жишиг архив болсон
- “Ухаалаг ногоон ажлын байр” НДЕГ-ын талархалын бичиг болон төслийн удирдлагын шагнал, батламж



Холбоо барих:

Баян-Өндөр сум, Эрдэнэт хот, Орхон аймаг Магсаржавын гудамж, Нийгмийн даатгалын хэлтэс

 +976 75 776699

 orhon@ndaatgal.mn
vip@ndaatgal.mn

 ndaatgal.or.gov.mn

 Орхон аймгийн нийгмийн даатгалын хэлтэс

Тэргүүн туршлага 6

2022 оны 02-р сарын 24



Орхон аймгийн нийгмийн
даатгалын хэлтэс

БАРИМТ МЭДЭЭЛЭЛ

Хөтөлбөрийн нэр:
Workshop on Developing
Standards for Smart Cities
19-IN-80-GE-WSP-B

Хэрэгжүүлсэн төслийн нэр:
Ухаалаг хот-Ухаалаг
байгууллага олон улсын
стандарт ба их өгөгдлийн
систем

Хугацаа:
2018.02.14-одоог хүртэл
(тогтолцоо)

Санаачлагч:
Орхон аймгийн Нийгмийн
даатгалын хэлтэс

Зорилтот бүлэг:
• Орхон аймгийн Нийгмийн
даатгалын хэлтэс
• Харилцагч байгууллага
• Иргэд даатгуулагчид

Үр дүнгийн талаар
нэмэлт мэдээллийг
авах бол



Видеог үзэх бол



Монголын бүтээмжийн төв

УХААЛАГ ХОТ-УХААЛАГ БАЙГУУЛЛАГА ОЛОН УЛСЫН СТАНДАРТ БА ИХ ӨГӨГДЛИЙН СИСТЕМ



Ухаалаг хотуудын шинэ чиг хандлагын талаар суралцах, үр ашиг, бүтээмж, тогтвортой байдлыг нэмэгдүүлэхийн тулд хот, хотын хөгжлийн төлөвлөлтийн талаарх оролцогчдын ойлголтыг нэмэгдүүлэх, туршлага солилцох зөвлөгөөний үр дүнд төрийн байгууллага нь ухаалаг засаглалыг бий болгоход манлайлагч байх ёстой гэсэн үндсэн дээр манай хэлтэс нь Чанарын менежментийн тогтолцоо ISO 9001:2015 стандартыг нэвтрүүлж ISO 27001, ISO 37001, ISO 31000, TISSE 2018 стандартуудыг үе шаттайгаар нэвтрүүлэн өдөр тутмын үйл ажиллагаандаа хэвшил болгон ажиллахын зэрэгцээ нийт 6 байцаагч ажилтан олон улсын стандартын дотоод аудиторын сургалтанд хамрагдан эрх авсан бөгөөд хэлтсийн дарга тэргүүлэх ISO аудитор болсноор олон улсын стандарт нэвтрүүлж, хэрэгжүүлэх ажлыг дотооддоо бүрэн хийж зохион байгуулах чадвартай болсон. Дээрхи стандартуудыг нэвтрүүлснээр ухаалаг хот болон байгууллага нь цаасан баримтуудыг цахим суурьтай болгож, цахим мэдээлэл дээр суурилдаг байх зорилгоор мэдээллийн их өгөгдөл (BIG DATA) буюу НД КАРТЕ бүртгэлийн системийг нэвтрүүлсэн. Энэхүү системийг нэвтрүүлснээр:

Иргэнд:

- Нийгмийн даатгалын 22 нэр төрлийн үйлчилгээг нэгээс илүү дамжлагагүйгээр авдаг болсон нь нэг үйлчилгээнд 3-5 минут зарцуулж, төсөв хэмнэгдсэн
- Даатгуулагчийн мэдээллийг системээр дамжуулснаар

үйлчилгээний хурд 30-40% нэмэгдсэн
• Өмнөх үйлчилгээ тус бүр мэдээллийн санд бүртгэсэнээр асуудал бүрийг олон дахин тайлбарлахгүй болсон
• Ил тод байдал сайжирч, 2-6 шат дамжлага дамжин үйлчилгээ авдаг байсныг 6 дахин багасгаж 1-ээс илүү шат дамжлагагүй болсон.

Байцаагчид:

- Үйлчлүүлэгчийн өмнөх үйлчилгээний түүх үздэг болсон
- Үйлчилгээ үзүүлсэн байцаагчийг харж, тайлбартай танилцдаг болсон
- Үйлчилгээ ямар шатанд явааг цахимаар хянадаг болсон
- Тайлан мэдээ гаргахад хялбар, цаг хугацаа хэмнэдэг
- Залгамж чанар бий болж, ашиг сонирхол болон эрсдлийг бууруулсан

Ололт амжилт:

- Цахим хяналтыг бий болгож байцаагч ажилтнуудын бүтээмжийг хэмждэг болсон
- Карте бүртгэлийн системийг хэрэгжүүлснээр үйлчилгээ авсан иргэдийн сэтгэл ханамжийн индекс өмнөх онуудаас 2,1-4,7 функт болж өссөн.
- Дата анализ хийх боломжтой болсон
- Бусад аймаг дүүргийн НДХ, төрийн болон хувийн хэвшлийн 287 байгууллагад туршлагаа судлуулсан
- 2022 оны 01 дүгээр сараас нийгмийн даатгалын бүх салбараараа НД КАРТЕ бүртгэлийн системийг үйл ажиллагаандаа ашиглахаар болов.
- Чанарын дээд шагнал болох “Эдвэрдс Дэмингийн шагнал”-ыг 2021 онд авсан.

Тэргүүн туршлага 7

2022 оны 02-р сарын 24



Орхон аймгийн нийгмийн
даатгалын хэлтэс

БАРИМТ МЭДЭЭЛЭЛ

Хөтөлбөрийн нэр:

Workshop on Cybersecurity and Network Resilience Approaches for Industry 4.0
21-IP-02-GE-WSP-A

Хэрэгжүүлсэн төслийн нэр:

- “Байгаль орчинд ээлтэй ногоон байгууллага”
- Иргэнд ээлтэй ухаалаг төр

Хугацаа:

2020.06.10-одоог хүртэл

Санаачлагч:

Орхон аймгийн Нийгмийн
даатгалын хэлтэс

Төсөв:

НҮБ Хөгжлийн сангаас
16.8 сая төгрөг

Зорилтот бүлэг:

- Орхон аймгийн Нийгмийн
даатгалын хэлтэс
- Харилцагч байгууллага
- Иргэд даатгуулагчид

Хамтран хэрэгжүүлэгч

түншүүд:

- МБТ
- НҮБ
- МАЗ
- МУ ЗГ ХЭГ

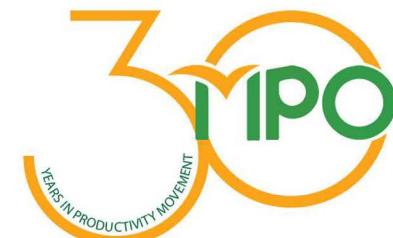
Үр дүнгийн талаар
нэмэлт мэдээллийг
авах бол



Видеог үзэх бол



Зураг үзэх бол



Монголын бүтээмжийн төв

“БАЙГАЛЬ ОРЧИНД ЭЭЛТЭЙ НОГООН БАЙГУУЛЛАГА” “ИРГЭНД ЭЭЛТЭЙ УХААЛАГ ТӨР” ТӨСӨЛ

Азийн бүтээмжийн байгууллагаас 2021 онд Малайз улсад зохион байгуулгасан Аж үйлдвэрийн 4 дүгээр хувьсгал дахь сүлжээний болон мэдээллийн аюулгүй байдал сэдэвт зөвлөлгөөнд кибер аюулгүй байдлын үндэс, сүлжээний халдашгүй байдал болон мэдээллийн технологийн сайн засаглалыг бэхжүүлэхийн тулд төрийн байгууллага хоорондын кибер аюулгүй байдлын тогтолцоог сайжруулах, мэдээллийн аюулгүй байдлын олон улсын стандартыг нэвтрүүлэх талаар хэлэлцэсний дагуу 2020, 2021 онд дараах төслүүдийг хэрэгжүүлсэн.

2020 онд:

“Байгаль орчинд ээлтэй ногоон байгууллага”

Энэ төслийг хэрэгжүүлснээр нийгмийн даатгалын шимтгэл төлөлтийн тайланг цаасан суурьтай байсныг цахим суурьтай болгон өөрчилж, байгууллагын санхүүгийн мэдээлэл болон даатгуулагчийн цалин хөлсний мэдээллийн аюулгүй байдлыг хангах, нууцлах үйл ажиллагаанд тоон гарын үсгийн технологийг нэвтрүүлэхэд уг төсөл нь чухал нөлөө үзүүлсэн.

Үр дүн:

- Мэдээллийн аюулгүй байдлыг хангасан, өндөр нууцлал бүхий тоон гарын үсгээр аж ахуйн нэгжүүдийн тайлан өгөлт тус төслийн хүрээнд 400%-аар өссөн.
- Тоон гарын үсгээр тайлан өгснөөр цаасны хэрэглээ 100% хэмнэж, мэдээллийн аюулгүй байдал, нууцлал хамгаалалттай болсон.
- Цаг хугацааг хэмнээд зогсохгүй хуулийн хугацаанд хаанаас ч хүссэн үедээ илгээх боломжтой болсноос гадна эрх олгогдоогүй этгээд гадны хандалт хийх боломжгүй болсон.
- НДХ-т биечлэн ирэх шаардлагагүй болж цаг хугацаа хэмнэсэн.
- Ковид-19 цар тахлын үед бөөгнөрөл үүсэхгүй, эрсдэлд өртөх магадлал буурсан.

Бүтээмж:

- Мэдээллийн нууцлал, бүрэн бүтэн байдал, эрх бүхий ажилтан

шаардлагатай

мэдээлэлдээ хэрэгцээтэй үедээ хандах, мэдээллийн бэлэн байдлыг хангахад эерэг нөлөө үзүүлсэн.

• Хандах эрхийн хяналтыг сайжруулсан.

• Бүх салбарт, бүх төрлийн байгууллагад ашиглагдах боломжтой лавлагаа, тодорхойлолтыг шууд авах боломжтой болсноор зардал хэмнэсэн.

2021 онд:

“Иргэнд ээлтэй ухаалаг төр”

Энэхүү төслийг хэрэгжүүлэхдээ Улсын бүртгэлийн хэлтэс, Хөдөлмөр халамж үйлчилгээний газартай хамтран 3 байгууллага хоорондын мэдээллийн урсгал, аюулгүй байдал, процессыг сайжруулснаар нийгмийн хамгааллын үйлчилгээ авах иргэд олон төрийн байгууллагад биечлэн очих, дугаар авч хүлээх, цаг хугацаа алдах, байгууллага хооронд олон дахин явах зэрэг байгаль орчинд сөрөг нөлөөтэй, зардалтай үйл явцыг өөрчилж, анх очсон байгууллагын албан хаагчийн оролцоо, тусламжтайгаар цахимаар баримт материал, үйлчилгээний мэдээллийг холбогдох байгууллагаас авч, байгальд ээлтэй амьдралын хэв маяг, нөөцийн хэмнэлттэй, үр ашигтай хэрэглээний соёлыг төлөвшүүлэхэд чиглэсэн ба ажилгүйдлийн тэтгэмж, тахир дутуугийн тэтгэврийг гол үзүүлэлт болгон ашигласан. Ажилгүйдлийн тэтгэмж тогтоолгох иргэдийн материалыг 100% цахимаар авах боломжийг бий болгосон. Ингэснээр бид мэдээллийн аюулгүй байдлыг хангах зорилгоор олон улсын стандарт ISO 27001 стандартыг хэлтэстээ нэвтрүүлэх суурь тавигдан ажиллаж байна.

Үр дүн:

- Ажилгүйдлийн тэтгэмжийн материалыг 100% цахимаар авдаг болсон
- Төрийн байгууллага болон иргэд хоорондын мэдээллийн аюулгүй байдал хангагдаж, хувь хүний мэдээллийн нууцлал сайжирсан
- Иргэдийг байгууллага хооронд явуулахгүй цаг хугацаа хэмнэсэн



Орхон аймгийн нийгмийн
даатгалын хэлтэс



Монголын бүтээмжийн төв

НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН ХЭЛТЭС



2018 он



2019 он



2020 он



2021 он

Үйлчлүүлэгчийн сэтгэл ханамжийн судалгаа



2019 он



2020 он



2021 он



2022.01

ТҮНШЛЭЛ ХАМТЫН АЖИЛЛАГААГ ХҮНДЭТГЭЭ