

# Documentação **zelos** **senai**



## Primeiro passo- login acesso ao aluno, adm ou técnico

# Seja bem-vindo!

Sua próxima descoberta está a apenas um clique.

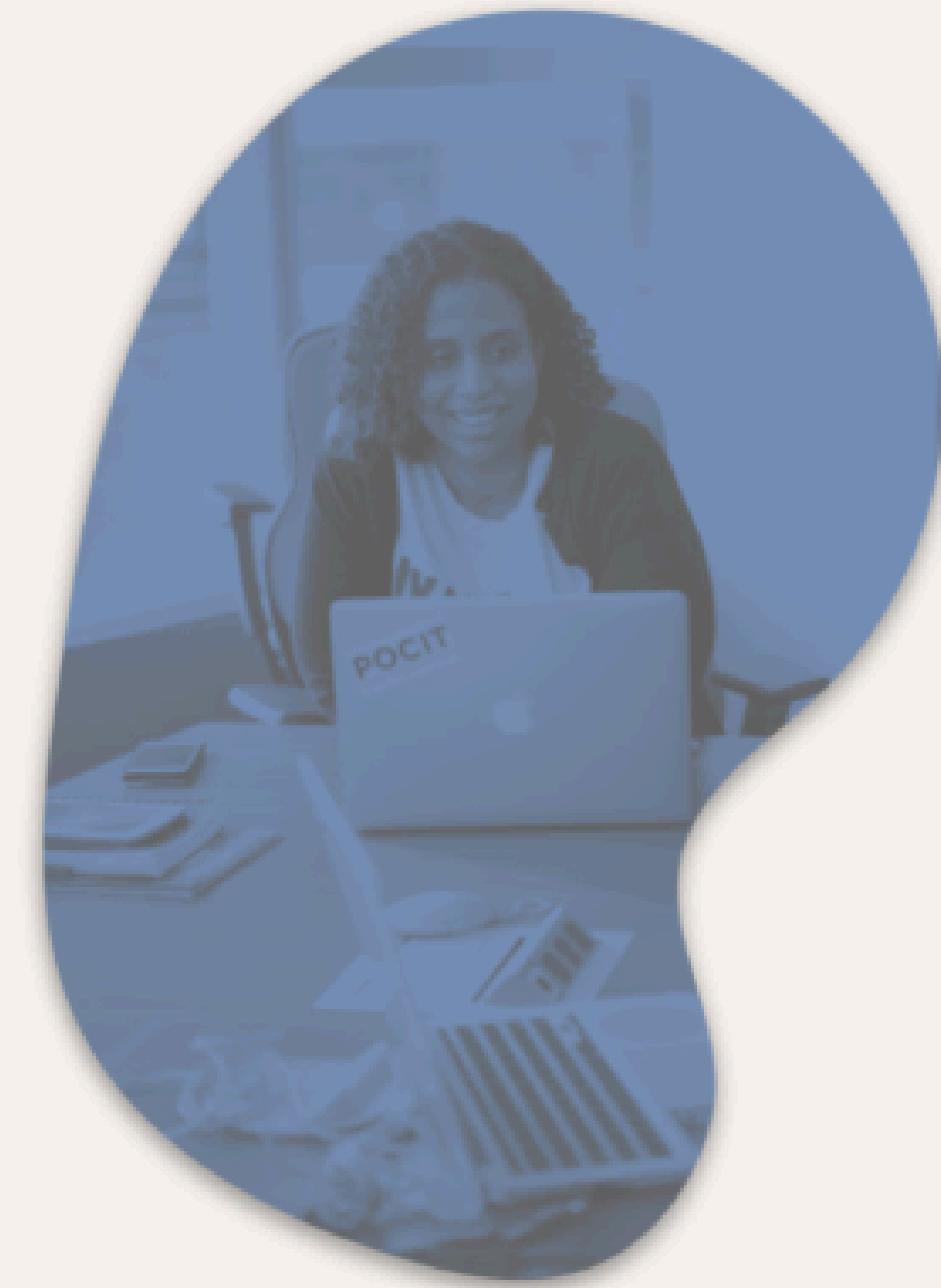
CPF

Senha

[Esqueceu a senha?](#)

[Entrar](#)

N



**zelos**  
**senai**

**Acesso aluno**

**navbar**

acesso  
a home

dúvidas

login

**zelos**  
**senai**

**Home** **Chamados** **Suporte** **Histórico**



abrir um  
chamado

histórico de  
chamados

logout

**zelos**  
**senai**

**Acesso aluno**

**home**

**zelos**  
**senai**

**Home**   **Chamados**   **Suporte**   **Histórico**



**bem vindo ao**  
**zelos**  
**senai**

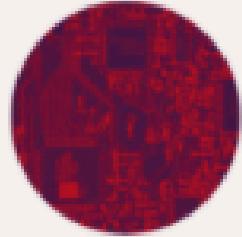
Uma plataforma que conecta problemas a  
soluções, com tecnologia e rapidez

**zelos**  
**senai**

## Acesso aluno    realização de chamado

**zelos**  
**senai**

[Home](#)   [Chamados](#)   [Suporte](#)   [Histórico](#)



Faça o seu  
**chamado**

Facilitando o caminho até a solução.

N



# Acesso aluno formulário preencher com dados do chamado

## Título

Ex: Computador quebrado

## Tipo de chamado

Ex: Manutenção

## Número do patrimônio

Ex: 123134212

## Localização

Ex: Bloco A

## Tipo de patrimônio

Ex: Computador

## Prioridade

- Baixa
- Média
- Alta
- Urgente

## Descrição

## Anexe fotos ou arquivos

Faça upload de até 10 arquivos aceitos: PDF ou imagem. O tamanho máximo é de 10 MB por item.

Arraste e solte arquivos aqui

Anexar arquivo ↓

Enviar chamado

**zelos**  
**senai**

**Acesso aluno    suporte    ajuda ao aluno**

**zelos**  
**senai**

[Home](#)   [Chamados](#)   [Suporte](#)   [Histórico](#)



# **suporte**

**sua dúvida pode estar aqui!**





Acesso aluno    suporte    ajuda ao aluno



formas de contato



Telefone  
(11) 4227-7450



Localização

R. Santo André, 600 - Boa Vista, São Caetano do Sul - SP, 09572-000



E-mail  
Senai@outlook.com



#### Dúvida ou feedback?

Nome completo

Código da turma

Mensagem

Entrar

enviar a dúvida

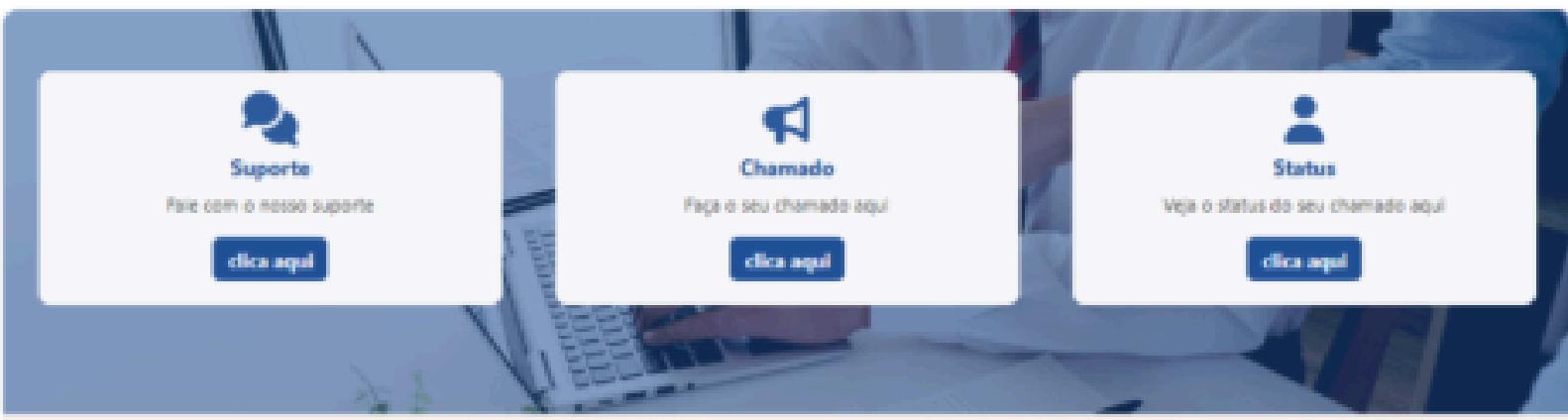


**zelos**  
**senai**

Acesso aluno    suporte    ajuda ao aluno



acesso rápido as páginas



### Dúvidas Frequentes

Como posso abrir um chamado?	Quanto tempo leva para o chamado ser atendido?
Onde encontro o número de patrimônio do equipamento?	Quem pode abrir chamados no sistema?
Pesso abrir um chamado sem informar o número de patrimônio?	Pesso atualizar informações de um chamado já aberto?
Como acompanhar o andamento do meu chamado?	Pesso cancelar um chamado depois de aberto?
Que tipos de problemas posso relatar?	O que fazer se o problema persistir após o atendimento?



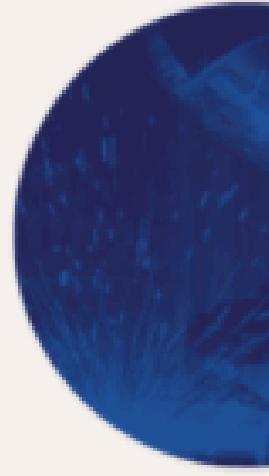
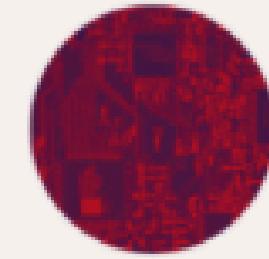
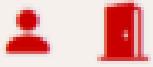
dúvidas frequentes  
respostas rápidas



## Acesso aluno histórico



[Home](#) [Chamados](#) [Suporte](#) [Histórico](#)



# histórico de chamado

Facilitando o caminho até a solução.

N

# Acesso aluno histórico informações dos chamados já realizados

Item/patrimônio :

status:

Tipo de chamado :

**detalhes**

Item/patrimônio :

status:

Tipo de chamado :

**detalhes**

Item/patrimônio :

status:

Tipo de chamado :

**detalhes**



Acesso aluno

perfil

relatório do técnico responsável pelo chamado

clicando no perfil



**zelos**  
**senai**

# Acesso aluno histórico relatório do técnico responsável pelo chamado página do relatório

The screenshot shows a web page with a light gray background. In the top left corner is the Zelos Senai logo. To its right is a navigation bar with links: Home, Chamados, Suporte, and Histórico. On the far right of the header is a user icon. The main content area features a large red circular icon on the left and a blue circular icon on the right. In the center, the text "histórico de chamado" is displayed in large, bold, blue letters. Below this, a smaller line of text reads "Facilitando o caminho até a solução." At the bottom left of the main content area is a small black circle containing the letter "N".

# Acesso aluno histórico relatório do técnico responsável pelo chamado

## Pendente

**Item/patrimônio:** 2365426

**Status:** pendente

**Tipo de chamado:** Manutenção

**Responsável:** Nenhum técnico atribuído ainda

[Detalhes](#)

## Em Andamento

## Concluído

zelos  
senai

## Acesso adm dashboard

criação de novo chamado



adm



navegação  
para as  
paginas

zelos  
senai

Criar novo chamado +

Willian Bonner ➔

Logout ➔

### Dashboard ▾

Total de chamados:

45 Desde: 20/08/2025

Chamados Abertos

12 Desde: 20/08/2025

Chamados em Processo

Chamados por Prioridade:

Prioridade	Quantidade
Alta	18
Média	12

Chamados por Status:

Criar novo chamado

Willian Bonner

Dashboard

Usuários

Técnicos

Chamados

## Usuários ▾

**Usuário:** joao.silva

**Email:** joao.silva@exemplo.com

**Senha:** uma\_senha\_secreta

**Usuário:** maria.gomes

**Email:** maria.gomes@exemplo.com

**Senha:** outra\_senha\_segura

**Usuário:** pedro.costa

**Email:** pedro.costa@exemplo.com

**Senha:** senha\_muito\_forte

**Usuário:** ana.lima

**Email:** ana.lima@exemplo.com

**Senha:** senha\_super\_segura

## Acesso adm técnicos cadastrados

Criar novo chamado +

Willian Bonner



**Dashboard**

**Usuários**

**Técnicos**

**Chamados**

N

### Técnicos ▾

**Nid:** 12345

**CPF:** 987.654.321-00

**Usuário:** joao.silva

**Cargo:** Técnico de Manutenção

**Email:** joao.silva@exemplo.com

**Telefone:** (11) 98765-4321

**Senha:** uma\_senha\_secreta

**Data de contratação:** 15/07/2023

**Nid:** 67890

**CPF:** 123.456.789-01

**Usuário:** maria.gomes

**Cargo:** Técnica de TI

**Email:** maria.gomes@exemplo.com

**Telefone:** (21) 91234-5678

**Senha:** outra\_senha\_segura

**Data de contratação:** 01/03/2024

# Acesso adm todos os chamados

Dashboard

Usuários

Técnicos

Chamados

N

## Em processo

#3

"titulo"

Número do patrimônio:

Responsável: Willian Bonner

10/08/2025

Prioridade: Prioridade

Detalhes ↗

## Disponíveis/Abertos

#4

17/08/2025

Criar novo chamado +

Willian Bonner ↗

## Acesso adm detalhes dos chamados

**zelos senai**

[Criar novo chamado +](#) Willian Bonner ➔

**Dashboard**

**Usuários**

**Técnicos**

**Chamados**

**N**

### Detalhes do chamado #3

#### Informações gerais

**"titulo"**

**Nome do Solicitante:**  
Nome do Solicitante

**Status:**  
Em processo

**Responsável:**  
Willian Bonner

**Prioridade:**  
Alta

**zelos**  
**senai**

## Acesso técnico dashboard

criação de novo chamado



técnico



logout

**zelos**  
**senai**

Dashboard

Chamados

## Dashboard ▾

Total de chamados:

**45**

Desde: 20/08/2025

**Chamados Abertos**

**12**

Desde: 20/08/2025

**Chamados em Processo**

Chamados atribuídos a mim:

navegação  
para as  
paginas



## Acesso técnico chamados



Criar novo chamado +

Willian Bonner



Dashboard

Chamados

Em processo

#3

**"titulo"**

Número do patrimônio:

Responsável: Willian Bonner

10/08/2025

Prioridade: Prioridade

Detalhes ↗

Disponíveis/Abertos

 **Dashboard**

 **Chamados**

**Criar novo chamado** 

**Willian Bonner** 

## Novo chamado ▾

**Título**

**Número do patrimônio**

**Localização**

**Tipo de patrimônio**

**Prioridade**

- Baixa  Média  Alta  Urgente

**Descrição**

Desculpa, página não encontrada



[Voltar](#)

N