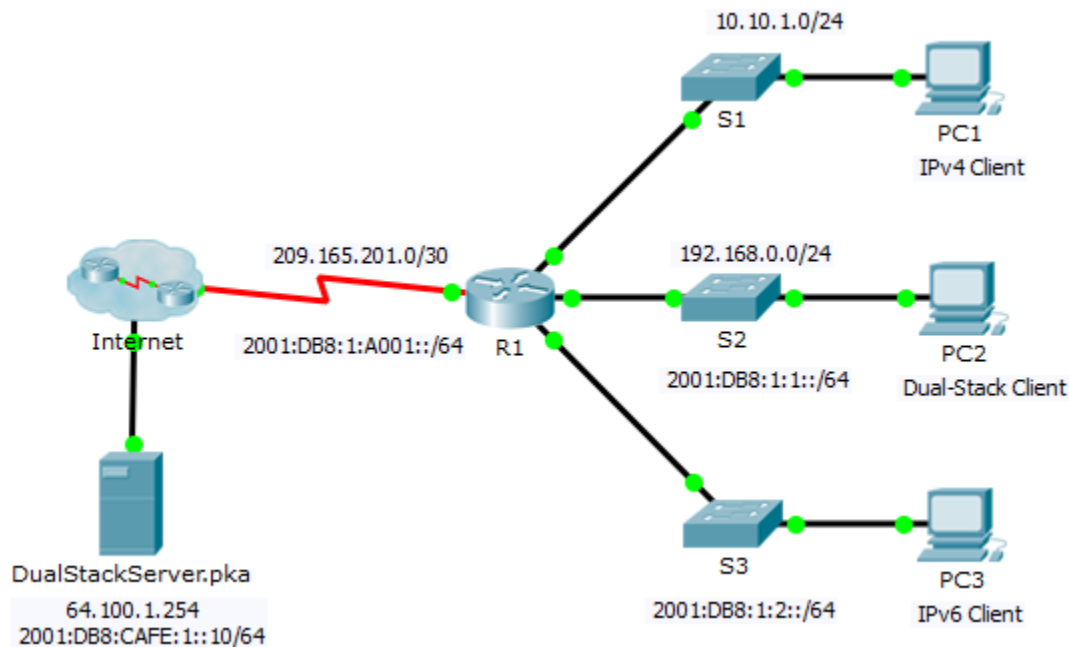


# Packet Tracer – Solução de problemas de endereçamento IPv4 e IPv6

## Topologia



## Tabela de Endereçamento

Dispositivo	Interface	Endereço IPv4	Máscara de Sub-Rede	Gateway Padrão
		Endereço IPv6/Prefixo		
R1	G0/0	10.10.1.1	255.255.255.0	N/D
	G0/1	192.168.0.1	255.255.255.0	N/D
		2001:DB8:1:1::1/64		N/D
	G0/2	2001:DB8:1:2::1/64		N/D
	S0/0/0	209.165.201.2	255.255.255.252	N/D
		2001:DB8:1:A001::2/64		N/D
	Link local	FE80::1		N/D
Dual Stack Server	NIC	64.100.1.254	255.255.255.0	64.100.1.1
		2001:DB8:CAFE:1::10/64		FE80::A
Servidor DNS	NIC	64.100.1.254	255.255.255.0	64.100.1.1
		2001:DB8:CAFE:1::10/64		FE80::A
PC1	NIC	10.10.1.2	255.255.255.0	10.10.1.1
PC2	NIC	192.168.0.2	255.255.255.0	192.168.0.1
		2001:DB8:1:1::2/64		FE80::1
PC3	NIC	2001:DB8:1:2::2/64		FE80::1

## Objetivos

**Parte 1: Solucionar o Primeiro Problema**

**Parte 2: Solucionar o Segundo Problema**

**Parte 3: Solucionar o Terceiro Problema**

## Cenário

Você trabalha como técnico de redes para uma empresa que decidiu migrar de IPv4 para IPv6. Enquanto a migração não ocorre, é preciso que haja suporte para os dois protocolos (pilha dupla). Três colegas de trabalho ligaram para o help desk para resolver problemas e receberam assistência limitada. O help desk encaminhou a questão para você, que é técnico de suporte de Nível 2. Seu trabalho é descobrir a origem dos problemas e implementar soluções apropriadas.

## Parte 1: Solucionar o Primeiro Problema

Uma cliente que usa **PC1** reclama que não consegue acessar a página Web **dualstackserver.pka**.

### Etapa 1: Verifique o registro detalhado do help desk.

O help desk coletou as seguintes informações da cliente pelo telefone. Verifique se estão corretas.

Registro do Help Desk	
<b>Identificador do cliente:</b> PC1	
<b>Problema:</b> Impossibilidade de acessar a página Web dualstackserver.pka.	
<b>Informações detalhadas sobre o problema</b>	
<b>Teste:</b> Usando <b>ipconfig</b> o computador tem um endereço IP?	Sim
<b>Teste:</b> Usando <b>ping</b> o computador pode entrar em contato com o gateway?	Sim
<b>Teste:</b> Usando <b>tracert</b> computador pode entrar em contato com o servidor?	Sim
<b>Teste:</b> Usando <b>nslookup</b> o computador pode entrar em contato com o servidor?	Não
<b>Solução:</b> Encaminhar para o suporte de Nível 2.	

## Etapa 2: Considere possíveis causas para a falha.

- Observe os testes que foram realizados. Se possível, discuta com outros técnicos de redes (colegas) os possíveis cenários que criariam essa situação.
- Execute mais testes se isso ajudar a visualizar o problema. O modo de simulação está disponível.

## Etapa 3: Proponha uma solução para resolver o problema.

Faça uma lista do que poderia ser modificado para resolver esse problema. Comece com a solução que tenha maior probabilidade de funcionar.

## Etapa 4: Implemente o plano.

Tente a solução mais provável da lista. Se você já tiver tentado, passe para a próxima solução.

## Etapa 5: Verifique se a solução resolveu o problema.

- Repita os testes do registro do help desk. Resolveu o problema?
- Caso o problema persista, reverta a alteração se não tiver certeza de que está correta e volte para a Etapa 4.

## Etapa 6: Documente a solução.

Registre a solução do problema. Se o mesmo problema ocorrer novamente, as anotações serão muito valiosas.

---

---

---

---

---

---

---

---



### Parte 3: Solucionar o Terceiro Problema

Um cliente que usa **PC3** reclama que não consegue se comunicar com **PC2**.

### **Etapas 1: Verifique o registro detalhado do help desk.**

O help desk coletou as seguintes informações do usuário pelo telefone. Verifique se estão corretas.

Registro do Help Desk	
<b>Identificador do cliente:</b> PC3	
<b>Problema:</b> Impossibilidade de se comunicar com PC2.	
<b>Informações detalhadas sobre o problema</b>	
<b>Teste:</b> Usando <b>ipconfig</b> o computador tem um endereço IP?	Sim
<b>Teste:</b> Usando <b>ipv6config</b> o computador tem um endereço IPv6?	Sim
<b>Teste:</b> Usando <b>ping</b> o computador pode entrar em contato com o gateway IPv4?	Não
<b>Teste:</b> Usando <b>ping</b> , o computador pode entrar em contato com o gateway IPv6?	Sim
<b>Teste:</b> Usando <b>tracert</b> , o computador pode entrar em contato com o cliente IPv4?	Não
<b>Teste:</b> Usando <b>tracert</b> , o computador pode entrar em contato com o cliente IPv6?	Sim
<b>Solução:</b> Encaminhar para o suporte de Nível 2.	

**Etapas 2: Conclua as Etapas 2 a 5 da Parte 1 sobre esse problema.**

### **Etapas 3: Documente a solução.**

Registre a solução do problema. Se o mesmo problema ocorrer novamente, as anotações serão muito valiosas.

This image shows a blank sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and extend across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.