

Verkstedledelse - «Engasjement og motivasjon som skaper lønnsomhet»

Praktiske oppgaver mellom samlingene og personlig oppfølging. Alt materiell (kursperm, minnepenn, arbeidsduker og tester) deles fortløpende ut under samlingene.

Samling 1: Jakten på lønnsomhet

Her går vi grundig gjennom resultatregnskap, balanseregnskap og ser på hvilke faktorer som øker lønnsomheten og hvilke faktorer som kan tappe lønnsomheten. Konkrete resultatsimuleringer viser effekten av ulike tiltak og fokusområder. Erfaringsutveksling og gode diskusjoner er en vesentlig del av samlingen. Så vær godt forberedt. Ta gjerne med egne tall. Arbeidsoppgaven frem mot neste samling blir å jobbe med minst ett konkret nøkkeltall.

Samling 2: Klar som leder?

På samling to setter vi verkstedledelse i fokus. Her skal vi se på hva de beste gjør og hvilke fokus de har. Det handler ofte om å prioritere riktig i en hektisk hverdag. Vi vil utfordre deg på egne holdninger og egenskaper, men på en positiv måte. Ledelse handler også om å tilpasse stil og tone ut fra forutsetningene til person og sak. Målstyring blir også et sentralt tema på denne samlingen. Alt starter med ansettelsen. Vi vil på denne samlingen bruke mye tid på å se på verktøyene for å sikre en god ansettelsesprosess. Mye ligger i den nye medarbeiderens holdninger og egenskaper. Hvordan få frem et godt «bilde» på dette? Arbeidsoppgaven frem til neste samling blir å trene seg i å sette konkrete gode mål og iverksette de riktige tiltakene for å nå målene.

Samling 3: Hva er det egentlig som skaper motivasjon og engasjement?

Nå er tiden inne til å se på hva som motiverer medarbeiderne på jobb. Noen få enkle grep kan gjøre store endringer i en medarbeiders engasjement. Hvordan sikre god opplæring, få satt av nok tid og holde effektiv struktur? Planleggingskompetanse vil også være et sentralt tema. Delegering er ofte en krevende øvelse, men gjøres dette riktig vil effekten vise seg etter hvert. De skal vi se på. En leder må forholde seg til et regelverk og noen rammer. Utover det er handlingsrommet relativt stort. Sikre ledere kan regelverket og bruker handlingsrommet konstruktivt. Vi kommer innom de mest sentrale områdene gjennom realistiske case.

Samling 4: Kommunikasjon - enkelt i teorien, utfordrende i praksis!

På kursets siste samling vil kommunikasjonsferdigheter stå i fokus. Hvordan og når gir vi feedback? Hvordan er det fornuftig å tilnærme seg og gjennomføre «den vanskelige samtalen»? Det gode og engasjerende personalmøtet – fokus og gjennomføring vil bli diskutert og belyst. Bør vi ha medarbeidersamtaler, eller klarer vi å se og følge opp hver enkelt på andre måter? En liten økonomitest hører også med på siste samlingen.

Vi snakkes på Gardermoen!