



UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO - UNINOVE
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

TAP - TERMO DE ABERTURA DE PROJETO

**DESENVOLVIMENTO DE BOTÃO FLUTUANTE PARA
MELHORIAS NO SITE DA ONG VILMA KANO**

ORIENTADOR
Prof. **Edson Melo de Souza**

São Paulo
2024

EQUIPE DO PROJETO

Turma: 35 Campus: Vila Prudente

Alunos envolvidos no projeto.

RA	Nome	Função
3024202631	Erick Oscar	Arquiteto de Soluções
3022101127	Kathleen Ferreira	Gerente de Projetos de TI
3024200441	Marina Tanaka	Desenvolvedora Full-Stack

PROJETO EXTENSIONISTA

Justificativa

As Organizações Não Governamentais (**ONGs**) desempenham um papel crucial na sociedade, especialmente em áreas onde **o apoio emocional, físico e social** é essencial para a recuperação e o bem-estar de indivíduos em situação de vulnerabilidade. A **ONG Vilma Kano**, fundada por uma sobrevivente do câncer, tem se dedicado a restaurar a autoestima de pacientes em tratamento de câncer na rede pública de saúde de São Paulo. Com base em uma jornada pessoal de superação e inspiração, a ONG atua em projetos que integram arte, saúde e bem-estar, como o **"Projeto de Peito Aberto"** e o **"Projeto Energia Positiva"**. Contudo, para maximizar seu impacto, a ONG enfrenta desafios por não possuir comunicação online através de um FAQ ou atendimento online. Este projeto de extensão universitária visa desenvolver uma solução tecnológica que modernize o site da ONG, ampliando sua capacidade de apoiar pacientes e fortalecer sua presença na comunidade.

Objetivo

O objetivo deste projeto é desenvolver uma solução tecnológica personalizada que aperfeiçoe a comunicação online da **ONG Vilma Kano**, facilitando a comunicação e o atendimento aos pacientes e à comunidade. A proposta inclui a criação de um botão flutuante com Javascript onde ao clicar ele abrirá um modal com perguntas frequentes e um formulário para conversação que otimizará a resolução de dúvidas e orientações. Essa nova funcionalidade no site permitirá que a ONG continue a expandir seus projetos, como o "Projeto de Peito Aberto" e o "Projeto Energia Positiva", com maior eficiência e alcance, ajudando a manter a missão de devolver autoestima e esperança aos pacientes em tratamento de câncer.

Escopo

- **Análise das Necessidades:** Realizar uma análise detalhada das necessidades específicas da ONG Vilma Kano.
- **Desenvolvimento do Sistema de Atendimento:** Criar um sistema de atendimento integrado, utilizando formulários e chat, para otimizar a resolução de dúvidas e orientar pacientes e seus familiares.
- **Repaginação do Site:** Redesenhar o site da ONG, tornando-o mais informativo, acessível e alinhado.

- **Implementação e Testes:** Implementar o sistema desenvolvido junto aos usuários finais e realizar testes rigorosos para garantir a usabilidade e eficiência da solução.
- **Treinamento da Equipe:** Oferecer treinamento completo à equipe da ONG para garantir o uso eficaz do novo sistema.
- **Documentação:** Criar uma documentação completa do projeto e do software desenvolvido.

Metodologia

A metodologia adotada será baseada na metodologia ágil **Scrum e Kanban**, visando a organização e acompanhamento semanal do desenvolvimento utilizando Javascript para garantir alinhamento contínuo com as necessidades da ONG Vilma Kano.

- **Planejamento:** Definir os requisitos detalhados e o cronograma do projeto em conjunto com a equipe.
- **Desenvolvimento:** Codificar e integrar as funcionalidades do sistema de atendimento e as melhorias no site da ONG.
- **Testes:** Realizar verificação e validação contínua do software, com foco na usabilidade e na adequação às necessidades dos usuários finais.
- **Implantação:** Implementar o sistema na ONG Vilma Kano e realizar os ajustes necessários com base no feedback inicial.

Resultados Esperados

- Um sistema de atendimento integrado e funcional para a ONG Vilma Kano.
- Melhoria na eficiência da comunicação da ONG.
- Capacitação completa da equipe da ONG no uso do novo sistema.
- Documentação detalhada do projeto, garantindo a continuidade do uso e manutenção do sistema desenvolvido.

Cronograma

Cronograma estimado das atividades.

Fase	Atividade	Período
Planejamento	Definição de Requisitos	Mês 1
Desenvolvimento	Codificação e Integração	Meses 2-3
33Testes	Verificação e Validação	Mês 4
Implantação	Implementação no Site	Mês 5
Treinamento	Capacitação da Equipe	Mês 6

Recursos Necessários

- **Tecnologia:** Computadores e softwares de desenvolvimento.
- **Acesso ao Site:** Permissões de acesso ao site da ONG para a integração do botão flutuante.
- **Desenvolvedores e testadores.**

Riscos e Mitigações

- **Risco 1:** Problemas Técnicos no Desenvolvimento
- **Mitigação:** Implementação de práticas ágeis com testes contínuos para rápida identificação e resolução de problemas.
- **Risco 2:** Resistência à Mudança
- **Mitigação:** Treinamentos específicos e demonstrações dos benefícios do novo recurso.
- **Risco 3:** Atrasos no Cronograma
- **Mitigação:** Monitoramento contínuo do progresso e ajustes no cronograma conforme necessário.

OBSERVAÇÕES

- **Colaboração Ativa:** A participação ativa da equipe da ONG é fundamental para garantir que a solução atenda plenamente às suas necessidades e expectativas.