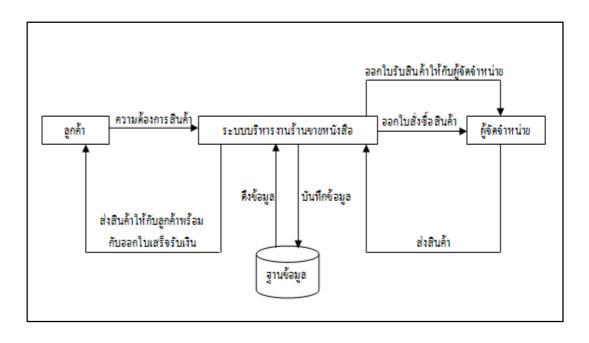
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

<u>ข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยงาน</u>

ร้าน SiamBook ดำเนินงานโดย กุณเอกชัย สินตระกูล เป็นร้านขายหนังสือทุกประเภท ปัจจุบัน ร้านตั้งอยู่ที่ บ้านเลขที่ 148/5 ถนนบางแค แขวงบางแคเหนือ เขตบางแค กรุงเทพมหานคร 10160 เบอร์โทรศัพท์ 08-8913-8749 เป็นธุรกิจร้านขายหนังสือทุกประเภท เช่น นวนิยาย ธรรมะ หมวด ทั่วไป แต่ร้านขายหนังสือยังไม่มีระบบการจัดเก็บข้อมูลที่มาตรฐาน เชื่อถือได้ ดังนั้นคณะผู้จัดทำจึง สร้างระบบเพื่อเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน การจัดเก็บข้อมูล ตรวจสอบจำนวนคงเหลือสินค้า ทำรายการซื้อ – ขายสินค้า และออกรายงานต่างๆ ทำให้ธุรกิจนี้มีการดำเนินงานที่สะควกรวดเร็วขึ้น ลดปัญหาทางด้านเอกสารที่จัดเก็บเกิดความเสียหาย และลดข้อผิดพลาดต่าง ๆ อันเกิดเนื่องมาจากการ ดำเนินงานแบบปัจจุบัน ช่วยให้ธุรกิจนี้มีประสิทธิภาพมากขึ้นเหมาะแก่การใช้งาน

แนวความคิด



ภาพที่ 2.1 โครงสร้างการทำงานของระบบ

การทำงานของระบบบริหารงานร้านขายหนังสือจะมีอยู่ 2 ส่วน คือในส่วนการขายสินค้าให้ ลูกค้า เมื่อทางลูกค้าได้ออกใบสั่งซื้อสินค้าทางระบบจะคำเนินการคึงข้อมูลสินค้าเพื่อจะคูจำนวนที่ เหลือของสินค้าให้เพียงพอกับความต้องการของลูกค้า และบันทึกข้อมูลสินค้าก่อนที่จะมีการส่งสินค้า ซึ่งจะมีการปรับปรุงจำนวนสินค้าคงเหลือให้เป็นจริง ส่วนที่ 2 คือส่วนการสั่งซื้อสินค้าจากผู้ผลิต ทำ การออกใบสั่งซื้อให้กับผู้ผลิต จากนั้นเมื่อรับสินค้าในแต่ละครั้งไม่ว่าสินค้าจะครบหรือไม่ จะทำการ ออกใบรับสินค้า เพื่อเป็นหลักฐาน และทำการบันทึกข้อมูลเพื่อปรับปรุงจำนวนสินค้าคงเหลือ หากทำ การรับสินค้าครบแล้ว พนักงานจะทำการออกใบเสร็จรับเงินให้แก่ลูกค้า จากนั้นพนักงานจะบันทึกข้อมูลลงบนฐานข้อมูล โดยใช้โปรแกรม Microsoft SQL Server 2000 เมื่อพนักงานต้องการคูข้อมูล ของสินค้าคงเหลือผ่านโปรแกรมระบบงานร้านขายหนังสือและโปรแกรมจะคึงข้อมูลเพื่อแสคงเป็น รายงานต่างๆ เช่น รายงานขายสินค้าประจำวัน รายงานการสั่งซื้อสินค้า และรายงานสินค้าคงเหลือ เป็นต้น

<u>ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง</u>

ที่มา : (www.microsoft.com/thailand/sql/overview_default.aspx)

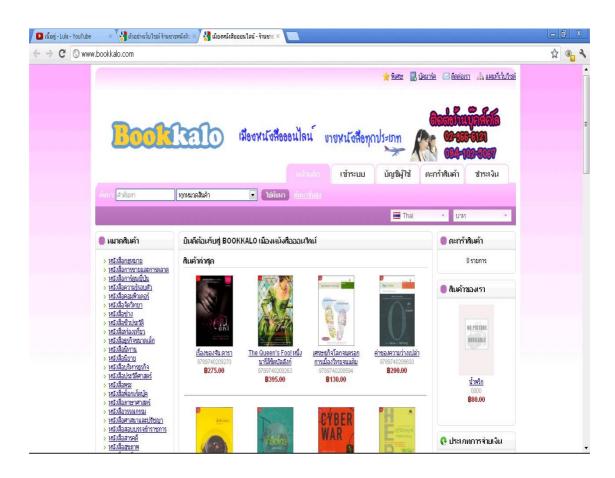
ทฤษฎีโปรแกรม Microsoft SQL Server 2005 องค์กรในปัจจุบันต้องเผชิญกับปัญหาจำนวน มากเกี่ยวกับข้อมูลอาทิเช่นความต้องการเรียกใช้ข้อมูลให้เร็วขึ้นและการตัดสินใจที่อิงกับข้อมูลมาก ขึ้นกว่าเดิมนักพัฒนาต้องการทำงานให้มากขึ้นและคล่องตัวกว่าเดิมและแรงกดดันเกี่ยวกับการลด งบประมาณด้านใอทีโดยรวมไปพร้อมๆกับการขยายโครงสร้างพื้นฐานให้สนองตอบต่อความ ต้องการที่เพิ่มสูงขึ้น Microsoft SQL Server 2005 ถูกออกแบบขึ้นมาเพื่อช่วยให้องค์กรต่างๆแก้ใข ปัญหาเหล่านี้ได้โซลูชั่นบริหารและวิเคราะห์รุ่นล่าสุดตัวนี้ทำให้ทุกคนในองค์กรสามารถทำงานได้ อย่างมรประสิทธิภาพมากขึ้น และทำให้ข้อมูลขององค์กรและแอพพลิเคชั่นวิเคราะห์มีความปลอดภัย มากขึ้นขยายระบบได้ดีขึ้นและมีความพร้อมในการให้บริการมากขึ้นกว่าเดิมสามารถจัดสรรข้อมูล ให้แก่ผู้ใช้ได้ทันท่วงทีและปรับให้ตรงกับความต้องการเฉพาะได้อีก และยังช่วยให้การสร้างการติดตั้ง และการบริหารแอพพลิเคชั่นและข้อมูลเหล่านี้ทาได้ง่ายขึ้นด้วยMicrosoft SQL Server 2005 เป็นการ ปรับปรุงให้Microsoft SQL Server 2000 มีความแข็งแกร่งยิ่งขึ้นในรูปของโซลูชั่นบริหารและ วิเคราะห์ข้อมูลแบบเบ็คเสร็จซึ่งช่วยให้องค์กรทุกขนาดทางานต่างๆเหล่านี้

กุณสมบัติเค่นของ Microsoft SQL Server 2005

- 1) สร้างติดตั้งและบริหารเอนเตอร์ไพรซ์แอพพลิเคชั่นที่มีความปลอดภัยมากขึ้นขยายระบบ ได้ดีขึ้นและมีเสลียรภาพมากขึ้นกว่าเดิม
- 2) เพิ่มผลผลิตสูงสุดให้แก่ระบบงานด้านไอทีโดยลดความซับซ้อนของการพัฒนาและ ให้บริการดาด้าเบสแอพพลิเคชั่น
- 3) แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างแพลตฟอร์มแอพพลิเคชั่นและอุปกรณ์หลากชนิดเพื่อช่วยให้ การเชื่อมโยงระบบภายในและภายนอกได้ง่ายขึ้นควบคุมค่าใช้จ่ายโดยไม่ได้ทำให้ประสิทธิภาพความ พร้อมในการให้บริการความสามารถในการขยายระบบหรือระบบรักษาความปลอดภัยด้อยลง Microsoft SQL Server 2005 ช่วยปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานข้อมูลนอกจากนั้นโซลูชั่นตัวนี้ยังมีการ กำหนดราคาและค่าลิขสิทธิ์เพื่อช่วยให้คุณอัพเกรดไปสู่Microsoft SQL Server 2005 และ Microsoft Windows Server System ได้ง่ายขึ้น

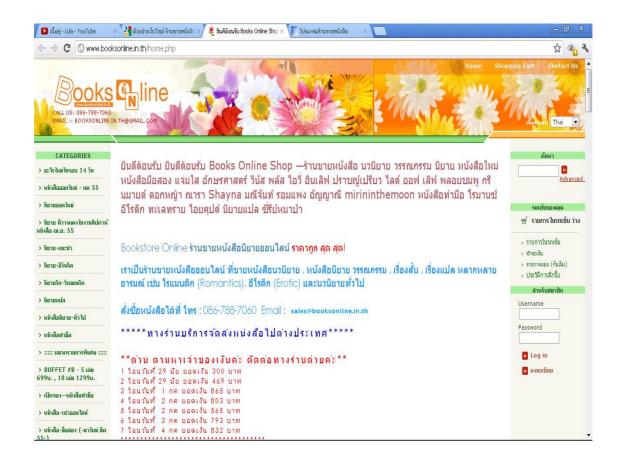
เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง

คณะผู้จัดทำได้ทำการค้นหาเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องเนื่องจากมีประโยชน์ต่อการดำเนินโครงงานใน การพัฒนาระบบ ซึ่งทางคณะผู้จัดทำได้นำเว็บไซต์มาประยุกต์ในการพัฒนาระบบจึงทำให้ระบบมี ประสิทธิภาพมากขึ้น



ภาพที่ 2.2 http://www.bookkalo.com/

เป็นเว็บไซต์ที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับระบบจำหน่ายหนังสือออนไลน์ มีหนังสือใหม่ๆ แนะนำ มีการ จัดหนังสือที่ขายดีและยังสามารถค้นหาชื่อสินค้า หมวดสินค้าได้อย่างง่ายดาย



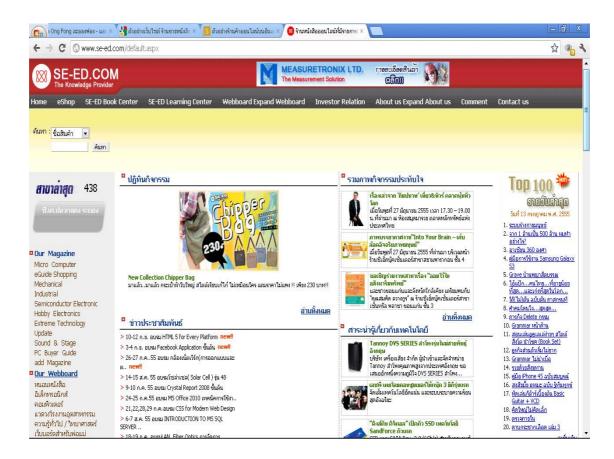
ภาพที่ 2.3 http://www.booksonline.in.th/

เป็นเว็บไซต์ที่แบ่งหมวดหนังสือของร้านขายหนังสือผ่านทางอินเทอร์เน็ต สามารถตรวจสอบ ราคาหนังสือได้ มีบริการขนส่งเอกชนและจัดส่งหนังสือไปยังต่างประเทศอีกด้วย สำหรับลูกค้าอยู่ ภาคต่างๆมีการจัดทำโปรโมชั่นใหม่ๆอยู่เสมอและสามารถเลือกสินค้าได้ตามความต้องการและมี หนังสือใหม่ๆ มาแนะนำอยู่เสมอ



ภาพที่ 2.4 http://www.chulabook.com/

เป็นเว็บไซต์ที่เป็นแหล่งรวมขายหนังสือผ่านทางอินเทอร์เน็ต ภายในเว็บไซต์มีข้อมูลต่างๆ ของหนังสือ มีการประกาศข่าวสารเกี่ยวกับสินค้าใหม่ๆ ที่จะวางจำหน่ายให้ผู้ที่สนใจได้ศึกษา เช่น การตรวจสอบราคาสินค้า และรายละเอียดของสินค้า



ภาพที่ 2.5 http://www.se-ed.com

เป็นเว็บไซต์ที่เป็นแหล่งรวมขายหนังสือผ่านทางอินเทอร์เน็ต สามารถค้นหาชื่อสินค้าได้อย่าง สะดวก มีการประกาศข่าวประชาสัมพันธ์ที่ทางร้านจัดไว้และเป็นเว็บไซต์ที่มีข่าวสาร สาระน่ารู้ เกี่ยวกับเทคโนโลยีต่างๆ

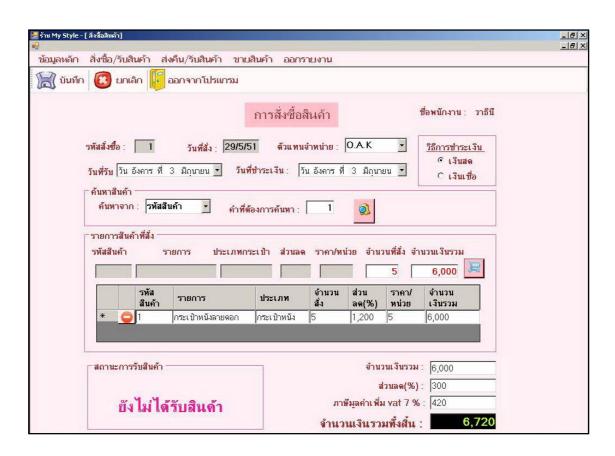


ภาพที่ 2.6 http://www.topbookshop24.com

เป็นเว็บไซต์เกี่ยวกับการขายหนังสือผ่านอินเทอร์เน็ต สำหรับกิจการจะมีการขายสินค้า โดยที่ ลูกค้าต้องสมัครสมาชิกก่อนซื้อสินค้า เมื่อลูกค้าเลือกซื้อสินค้าเสร็จ ก็จะมีรายงานการสั่งซื้อ เพื่อแสดง ให้ลูกค้าดูรายละเอียดเกี่ยวกับการสั่งซื้อ ที่ลูกค้าได้ทำการสั่งซื้อ โดยชำระเงินผ่านบัตรเครคิต ATM หรือชนาการก็ได้

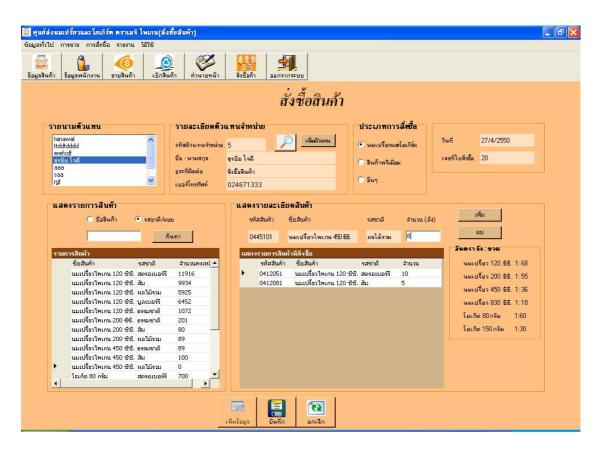
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

โครงงานของระบบบริหารงานร้านขายหนังสือ มีการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาเป็น ประโยชน์ต่อระบบงานของเรา และที่สำคัญงานวิจัยเหล่านี้ยังสามารถนำมาประยุกต์ในการคำเนินงาน ของโครงงานนี้ได้



ภาพที่ 2.7 ระบบบริหารงานร้านขายกระเป๋า

วราพร วีระกุล วาธินี จิรเวชวงศ์สกุล และศิริพร ศิริชัยวัจนเดชา (2551) ภาควิชาคอมพิวเตอร์ ธุรกิจ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสยาม โปรแกรมระบบบริหารงานร้านขายกระเป๋า มี การจัดเก็บข้อมูลร้านค้า สินค้า ตัวแทนจำหน่าย พนักงาน การเปลี่ยนคืนสินค้าตรวจสอบเช็คจำนวน สินค้ามีตำหนิและส่งคืนได้ภายใน 10 วันการสั่งซื้อ/รับสินค้า การจัดทำรายงานต่างๆ เช่น การขาย กระเป๋าประจำปี การสั่งซื้อ สินค้าคงเหลือและการส่งคืนใช้โปรแกรม Microsoft Visual Studio 2005 ในการพัฒนาโปรแกรม Microsoft SQL Server 2000 ในการจัดการฐานข้อมูล



ภาพที่ 2.8 ระบบการจัดการศูนย์ส่งนมเปรี้ยวและ โยเกิร์ตตราเมจิไพเกน

ธนวัฒน์ จัตุรงค์พัฒนา นรา วิไลลักษณ์ และศิริประภา แก้วคำ (2549) ภาควิชาคอมพิวเตอร์ ธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยสยาม เป็นงานวิจัยที่ให้ความรู้ในเรื่องของระบบการสั่งซื้อสินค้า ผ่านตัวแทนจัดจำหน่ายและมีการให้ค่าตอบแทนในรูปแบบของเปอร์เซ็นต์จากยอดขายของตัวแทนผู้ จัดจำหน่ายของแต่ละราย รวมถึงแสดงวิธีการจัดเก็บข้อมูลของตัวแทนที่ยืดหยุ่น สำหรับรูปแบบการ พัฒนาโครงงานชิ้นนี้มีการใช้โปรแกรม Microsoft Visual Studio 2005 ในการเขียนโปรแกรม และมีการใช้โปรแกรม Microsoft Office Access 2000 ในการจัดการกับฐานข้อมูลของระบบการจัดการศูนย์ ส่งนมเปรี้ยวและ โยเกิร์ตตราเมจิไพเกน

🌉 ระบบบริหารงานร้านขายสุขภัณฑ์ - [สั่งชื้อสินค้า]	
	_ 0 >
ข้อมูลห์บฐาน การซือสินค้า การขายสินค้า จิดการสินค้าชารุด ชาระเงินผู้ผลิต รายงาน ออกจากโปรแกรม	
i i iii iiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiii	ชื้อสินค้า
ข้อมูลในสั่งชื่อ รหัสการชื่อ : 000016 วันที่สั่งชื่อสินค้า : 23/9/2554	
รหัสพนักงาน : 001 🔍 ชื่อพนักงาน : ก็ดดิยา ชีพแสนกัลป์	
ประเภทชาระเงิน : เลือกประเภทการจ่าย ✓ รายละเอียดข้อมูลการสั่งชื่อสินค้า	
รหัสสินค้า: ขือสินค้า: ราคา: บาท	
จำนวนคงเหลือ: ชั้น จำนวนที่สั่ง: ซั้น 🖼 เพิ่ม	
รหัสสินค้า ชื่อสินค้า จำนวน ราคาสินค้า ราคารวม > ลบ 00002 ที่วางสบู่(สีขาว) 2 150.00 300.00	
ราคารวมสุทธิ์ 300.00 บาท	

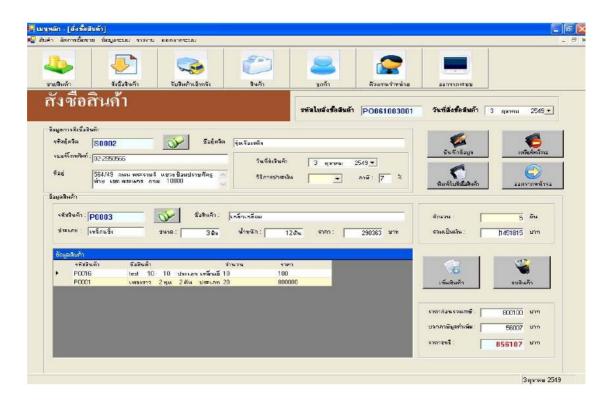
ภาพที่ 2.9 โปรแกรมระบบบริหารงานร้านขายสุขภัณฑ์

กิตติยาชีพ แสนกัลป์ พัลลภ พจนะศิลปะ และอรนภา ภาคกลาง (2553) ภาควิชาคอมพิวเตอร์ ธุรกิจ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสยาม ได้จัดทำระบบบริหารงานร้านขายสุขภัณฑ์ สามารถใช้ในการเก็บข้อมูลต่างๆ ของระบบได้แก่ ข้อมูลสินค้า ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลผู้ผลิต ข้อมูล พนักงาน การขายสินค้า การสั่งซื้อสินค้า การรับสินค้า รวมทั้งออกรายงานในรูปแบบต่างๆได้อย่าง ครบถ้วน ระบบบริหารงานร้านขายสุขภัณฑ์ ได้ใช้โปรแกรม Microsoft Visual Studio 2005 ในการ เขียนโปรแกรม และใช้ Microsoft SQL Server 2000 ในการจัดการฐานข้อมูลของระบบบริหารงาน ร้านขายสุขภัณฑ์



ภาพที่ 2.10 ระบบบริหารงานร้านขายเสื้อผ้าเด็ก

ปราณิศา พวงเกษม และภาณุพงษ์ พินิจค้า (2551) ภาควิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะเทค โนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสยาม ได้จัดทำระบบบริหารงานร้านขายเสื้อผ้าเด็ก โดยใช้ โปรแกรม Microsoft Visual Studio 2005 ในการเขียนโปรแกรม และใช้โปรแกรม Microsoft SQL Server 2000 ในการจัดการฐานข้อมูลระบบบริหารงานร้านขายเสื้อผ้าเด็ก สามารถทำการจัดเก็บ แก้ไข บันทึก ลบ และทำการค้นหาข้อมูล ข้อมูลลูกค้าข้อมูลผู้ผลิต ข้อมูลพนักงาน ข้อมูลสินค้า ข้อมูลการสั่งซื้อ ข้อมูล การขาย ข้อมูลการคืนข้อมูลการรับรวมทั้งยังสามารถทำงานในเรื่องของการแสดงข้อมูลและยัง สามารถออกรายงานต่างๆในรูปแบบของรายงานซึ่งจะส่งผลให้การดำเนินงานในธุรกิจเกิดความ สะควกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น



ภาพที่ 2.11 ระบบการจัดการซื้อ - ขายสินค้าบริษัทศุภโชติโลหะกิจจำกัด

มณีโสภา สุขะวิลาก ศรัญญา แซ่ปึง และสาวิตรี เถาแตง (2549) ภาควิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยสยาม ได้จัดทำระบบการจัดการซื้อ - ขายสินค้าบริษัทศุภโชติโลหะกิจ จำกัด โดยใช้โปรแกรม Microsoft Visual Studio .NET 2003 โดยใช้การเขียนโปรแกรมภาษา VB.NET และโปรแกรม Microsoft Office Access 2003 เพื่อพัฒนาฐานข้อมูลระบบการจัดการซื้อ – ขายสินค้าบริษัทศุภโชคโลหะกิจจำกัด โปรแกรมระบบการซื้อ-ขายสินค้าบริษัท ศุภโชติโลหะกิจ จำกัด นี้สามารถทำการจัดเก็บข้อมูลค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าผู้ผลิตลูกค้าพนักงานได้รวมทั้งยัง สามารถทำงานในเรื่องของการคำนวณราคาขายสินค้าคำนวณส่วนลดและภาษีได้อย่างถูกต้อง