



Honda Mugen
PT.Mitrausaha Gentaniaga
Pasar Minggu : Jl.Raya Pasar Minggu No.10, Jakarta 12740
Telp : (021) 7973000 Showroom - (021) 7972000 Bengkel
Fax : (021) 7973834
Puri Kembangan : Jl. Lingkar Luar Barat, Puri Kembangan, Jakarta Barat 11610
Telp : (021) 5835 8000 Showroom - (021) 5835 9000 Bengkel
Fax : (021) 5835 7941 Showroom – (021) 5835 7942 Bengkel

[http : //www.hondamugen.co.id](http://www.hondamugen.co.id)

Judul : Prosedur Tindakan Koreksi dan Pencegahan

Prosedur Kerja

No Dokumen : 003-PRO-QMR	Tanggal : 20-11-2017	Dibuat oleh : QMR
No Revisi : 02	Halaman : 1/1	Diketahui oleh : QMR
		Disetujui oleh : Direksi

AKTIVITAS	CATATAN MUTU	KETERANGAN
<div><div>Mulai</div><div>Mgr. Dept. / QMR</div><div>Identifikasi & catat pokok bahasan</div><div>Departemen Terkait</div><div>Evaluasi pokok bahasan</div><div>Mgr. Dept. / QMR</div><div>Identifikasi tindakan</div><div>Pihak Terkait</div><div>Lakukan tindakan</div><div>QMR</div><div>Verifikasi tindakan</div><div>Tindakan efektif ?</div><div>Tidak</div><div>Ya</div><div>QMR</div><div>Lengkapi laporan</div><div>Selesai</div></div>	<div>Formulir Tindakan Koreksi & Pencegahan</div> <div>Formulir Tindakan Koreksi & Pencegahan</div> <div>Formulir Tindakan Koreksi & Pencegahan</div> <div>Formulir Tindakan Koreksi & Pencegahan</div>	<p>Topik bahasan meliputi :</p> <ul style="list-style-type: none">- Masalah yang sudah atau yang dapat terjadi- Keluhan/klaim pelanggan, termasuk produk yg dikembalikan- <i>Peluang</i> perbaikan dan <i>tindakan pencegahan</i>- Pengiriman tidak tepat waktu- Penemuan audit minor/major atau Observasi (bila perlu)- <i>Permasalahan hubungan dengan supplier</i>- <i>Ketidaksesuaian proses</i> <p>Untuk penemuan audit, pihak terkait adalah Mgr Dept. dimana penemuan audit ditemukan dan QMR (jika diperlukan).</p> <p>Untuk masalah lainnya, tergantung dari dept. yang diperlukan untuk penyelesaiannya.</p> <p>Sejauh relevan, akar masalah harus diidentifikasi untuk mencegah terulangnya masalah.</p> <p>Penanggung jawab & batas waktu harus ditentukan untuk masing-masing tindakan koreksi.</p> <p>QMR bertanggung jawab untuk verifikasi penemuan audit. Untuk hal-hal lainnya, penanggung jawab verifikasi sesuai dengan kesepakatan bersama pada saat identifikasi pokok bahasan.</p>