



## **Honda Mugen**

**PT.Mitrausaha Gentaniaga**

**Pasar Minggu** : Jl.Raya Pasar Minggu No.10, Jakarta 12740

Telp : (021) 7973000 Showroom - (021) 7972000 Bengkel

Fax : (021) 7973834

**Puri Kembangan** : Jl. Lingkar Luar Barat, Puri Kembangan, Jakarta Barat 11610

Telp : (021) 5835 8000 Showroom - (021) 5835 9000 Bengkel

Fax : (021) 5835 7941 Showroom – (021) 5835 7942 Bengkel

**http** : //www.hondamugen.co.id

Judul : Validasi SPK

### **INSTRUKSI KERJA**

No dokumen : 001-IK-CC	Tanggal : 7 Februari 2018	Dibuat oleh : Supervisor CC
No revisi : 02	Halaman : 1/1	Disetujui oleh : Q M R

#### **Pedoman kerja sebagai berikut :**

1. CC staf menerima berkas SPK dari *Sales Counter / Sales Representative*
2. CC Staf menghubungi customer untuk konfirmasi kebenaran data
3. CC Staf melakukan validasi customer tersebut pada program sales
4. CC Staf memberikan berkas kembali kepada *Sales Counter / Sales Representative*
5. Untuk No Tlp yang tidak bisa dihubungi CC Staf menyerahkan kembali ke *Sales Counter / Sales Representative*. Setelah nomor yang baru dapat dihubungi oleh CC staf baru SPK bisa *divalidasi*
6. Validasi bisa langsung dilakukan tanpa follow up terlebih dahulu oleh CC apabila mendapat persetujuan dari Sales Manager/ADH (*SPK yang tidak divalidasi adalah SPK crossselling, PT dan pedagang*)