



## Honda Mugen

PT.Mitrausaha Gentaniaga

HO : Jl.Raya Pasar Minggu No.10, Jakarta 12740

Branch : Jl. Lingkar Luar Barat, Puri Kembangan, Jakarta Barat 11610

Telp HO : (021) 7973000 Showroom - (021) 7972000 Bengkel

Telp Branch : (021) 5835 8000 Showroom - (021) 5835 9000 Bengkel

Fax HO : (021) 7973834

Fax Branch : (021) 5835 7941 Showroom – (021) 5835 7942 Bengkel

http : //www.hondamugen.co.id

### Judul: IK Server - 2 Down

### Instruksi Kerja

Nama dokumen : 005-IK-IT	Tanggal : 02-09-2012	Diperiksa oleh : IT Head
No revisi : 00	Halaman : 1 / 1	Disetujui oleh : Q M R

Lakukan langkah – langkah berikut ini jika komputer server - 2 hang dan aplikasi showroom (sales - 1 dan sales - 2) tidak dapat diakses atau digunakan :

1. Menuju komputer tujuan CPU Server - 2 diruang IT / Server dengan nama label (Server - 2).
2. Tekan CTRL + ALT + DEL, kemudian masukan username dan password.
3. Kemudian pilih START SHUTDOWN RESTART (dan masukkan perintahnya secara bebas. Contoh : c:/ hang) OK.
4. Tunggu hingga proses restart berjalan dan boot kembali ke Windows.
5. Selesai