



Honda Mugen

PT Mitrausaha Gentaniaga

HO : Jl. Raya Pasar Minggu No.10, Jakarta 12740

Branch : Jl. Lingkar Luar Barat, Puri Kembangan, Jakarta Barat 11610

Telp HO : (021) 7973000 Showroom - (021) 7972000 Bengkel

Telp Branch : (021) 5835 8000 Showroom - (021) 5835 9000 Bengkel

Fax HO : (021) 7973834

Fax Branch : (021) 5835 7941 Showroom - (021) 5835 7942 Bengkel

http : www.hondamugen.co.id

Judul : Pengiriman Kendaraan

INSTRUKSI KERJA

No dokumen : 001-IK-SLS	Tanggal : 1 September 2012	Diperiksa oleh : Sales Manager
No revisi : 01	Halaman : 1/1	Disetujui oleh : QMR

Pedoman kerja sebagai berikut :

1. Sales dan Sales Counter wajib ikut mengantarkan kendaraan kepada customer.
2. Sales dan Sales Counter boleh tidak ikut mengantarkan kendaraan dikarenakan ada janji dengan customer lain untuk presentasi produk, cuti/sakit, pameran dan aktivitas lain atas ijin Spv, tetapi photo serah terima dengan customer harus tetap dilakukan.
3. Pada saat proses mengantarkan kendaraan kepada customer berikan penjelasan mengenai produk (menerangkan fitur, buku panduan, garansi dan menerangkan adanya service berkala)
4. Saat serah terima kendaraan ke customer, Sales dan Sales Counter wajib photo menggunakan ID – Card dan seragam Honda