



Honda Mugen

PT.Mitrausaha Gentaniaga

Pasar Minggu : Jl.Raya Pasar Minggu No.10, Jakarta 12740

Telp : (021) 7973000 Showroom - (021) 7972000 Bengkel

Fax : (021) 7973834

Puri Kembangan : Jl. Lingkar Luar Barat, Puri Kembangan, Jakarta Barat 11610

Telp : (021) 5835 8000 Showroom - (021) 5835 9000 Bengkel

Fax : (021) 5835 7941 Showroom – (021) 5835 7942 Bengkel

[http : //www.hondamugen.co.id](http://www.hondamugen.co.id)

Judul: IK Perbaikan Software dan Hardware

Instruksi Kerja

Nama dokumen : 002-IK-IT	Tanggal : 28-07-2017	Dibuat oleh : IT Head
No revisi : 02	Halaman : 1 / 1	Disetujui oleh : Q M R

Pedoman Kerja Perbaikan Software dan Hardware :

- User login ke website Back End System (192.168.0.9)
- User mengisi keluhan IT di website :
 - a. Isi nama user
 - b. Pilih divisi : IT
 - c. Pilih cabang dealer
 - d. Isi keluhan perbaikan
 - e. Klik submit
- Staff IT menerima email pemberitahuan perbaikan software dan hardware
- Staff IT login ke website Bank End System
- Staff IT pilih proses perbaikan
- Staff IT mengisi tindakan perbaikan yang bisa diperbaiki atau tidak (rusak) pada kolom history
- Staff IT closing perbaikan hardware dan software di website