



Honda Mugen

PT.Mitrausaha Gentaniaga

Pasar Minggu : Jl.Raya Pasar Minggu No.10, Jakarta 12740

Telp : (021) 7973000 Showroom - (021) 7972000 Bengkel

Fax : (021) 7973834

Puri Kembangan : Jl. Lingkar Luar Barat, Puri Kembangan, Jakarta Barat 11610

Telp : (021) 5835 8000 Showroom - (021) 5835 9000 Bengkel

Fax : (021) 5835 7941 Showroom - (021) 5835 7942 Bengkel

http : //www.hondamugen.co.id

Judul : Prosedur Operation Harian Sales

Prosedur Kerja

No Dokumen : 002-PRO-SLS	Tanggal : 03-12-2018	Dibuat oleh : Dir. Op. Sales & Del.
No Revisi : 02	Halaman : 1/1	Diketahui oleh : Q M R
		Disetujui oleh : VP Director

AKTIVITAS	DOKUMEN/CATATAN MUTU	KETERANGAN
<pre> graph TD Start([Mulai]) --> SPV[SPV] SPV --> Briefing[Briefing Pagi] Briefing --> CounterSales[Counter Sales] Briefing --> SalesRep[Sales Rep.] CounterSales --> CounterSalesDesc[Melakukan kegiatan penjualan counter] SalesRep --> SalesRepDesc[Melakukan kegiatan canvassing/ berhubungan dgn penjualan] CounterSalesDesc --> CounterSalesRep[Counter Sales & Sales Rep.] SalesRepDesc --> CounterSalesRep CounterSalesRep --> CounterSalesRepDesc[Membuat SPK untuk transaksi penjualan (jika ada penjualan)] CounterSalesRepDesc --> Admin[Prosedur Administrasi Penjualan Kendaraan] Admin --> CounterSalesFinal[Counter Sales] Admin --> SalesRepFinal[Sales Rep.] CounterSalesFinal --> CounterSalesFinalDesc[Memberikan laporan kegiatan counter kepada SM] SalesRepFinal --> SalesRepFinalDesc[Memberikan Laporan kunjungan (sore hari) kepada SPV] CounterSalesFinalDesc --> Selesai([Selesai]) SalesRepFinalDesc --> Selesai </pre>		<p><u>Briefing Pagi :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Pengumuman - Mencari informasi kondisi lapangan - SM / SPV memberikan tambahan dan masukan-masukan yg lain - Membahas dan mengevaluasi complain <p><u>Kegiatan yg berhubungan dengan penjualan :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> * Canvassing : <ul style="list-style-type: none"> -Mencari informasi kebutuhan kendaraan type by type terhadap customer -Memberikan informasi fasilitas kemudahan pembelian mobil misalnya :- Kredit paket murah - dll * Counter : <ul style="list-style-type: none"> Untuk counter menghubungi pelanggan & menerima pelanggan *Supervisor menganalisa & memberikan solusi pada Sales Rep. <p><u>Kegiatan transaksi :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Apabila terjadi transaksi Sales membuatkan SPK (Surat Pesanan Kendaraan) <i>di website</i> baik type, warna, jenis & ditulis pembelian tunai/kredit, <i>di-approve</i> oleh Sales Manager. - Apabila pembelian kredit Sales menghubungi lembaga keuangan/leasing utk di proses menjadi kontrak, kemudian ditandatangani customer