# ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH TRƯỜNG ĐẠI HỌC SÀI GÒN KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN



# BÁO CÁO ĐÒ ÁN MÔN MẠNG MÁY TÍNH NÂNG CAO

Đề Tài: Triển khai hệ thống giám sát hiệu suất bằng Zabbix

Sinh viên thực hiện:

Hồ Hữu Đại - 3122410066 - DCT1223 Huỳnh Tấn Dương - 3122410061 - DCT1224 Phạm Nhật Minh - 3118410271 - DCT1185 Trần Tiến Thanh - 3120410475 - DCT1203

Giảng viên: Lương Minh Huấn

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 14 tháng 11 năm 2024

## LÒI CẢM ƠN

Nhóm chúng em xin bày tỏ lòng biết ơn chân thành và sâu sắc nhất đến thầy Lương Minh Huấn – giảng viên bộ môn "Mạng máy tính nâng cao" thuộc Khoa Công Nghệ Thông Tin, trường Đại học Sài Gòn. Thầy đã tận tâm truyền đạt cho chúng em những kiến thức quý báu và những kỹ năng cơ bản cần thiết để chúng em có thể hoàn thành đồ án này một cách tốt nhất. Những bài giảng của thầy không chỉ cung cấp cho chúng em nền tảng lý thuyết vững chắc mà còn giúp chúng em hiểu rõ hơn về cách thức áp dụng lý thuyết vào thực tế, đặc biệt là trong lĩnh vực mạng máy tính.

Trong quá trình thực hiện và hoàn thiện đồ án "Triển khai hệ thống giám sát hiệu suất", với vốn kiến thức còn hạn chế và kinh nghiệm thực tiễn còn khiêm tốn, chúng em không tránh khỏi những thiếu sót và hạn chế trong việc tìm hiểu, nghiên cứu và xây dựng đồ án. Chính sự chỉ dẫn, định hướng và giúp của thầy đã góp một phần to lớn vào quá trình giúp nhóm hoàn thiện đồ án .

Xin kính chúc thầy Lương Minh Huấn luôn dồi dào sức khỏe, hạnh phúc và đạt được nhiều thành tựu to lớn trong sự nghiệp giảng dạy cũng như trong cuộc sống. Sự tận tụy và tâm huyết của thầy không chỉ là nguồn động viên lớn đối với chúng em mà còn là ngọn lửa truyền cảm hứng, giúp chúng em nỗ lực hơn nữa trên con đường học tập và nghiên cứu.

## MỤC ĐÍCH NGHIÊN CỬU

Trong thực tiễn ngày nay, các công ty thường giám sát các server, máy tính, máy in,... để nhận biết thiết hụt tài nguyên (CPU, RAM, ổ cứng,...) để thực hiện điều đó thì cần có hệ thống giám sát cho người quản trị, gửi thông báo cho họ khi tài nguyên báo động. Biết được nhu cầu đó, nhóm chúng em tiến hành nghiên cứu và ứng dụng Zabbix vào giám sát hiệu suất, tài nguyên trong đề tài này.

#### PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU

- Dựa vào slide giảng viên cung cấp.
- Đọc tài liệu trên trang chủ chính thức của Zabbix.
- Tham khảo các diễn đàn công nghệ.
- Tham khảo trên Youtube.
- Triển khai demo trên Ubuntu Server, giám sát Windows Server 2012,
   CentOS 7, thực hiện trên nền tảng VMWare.
- Tiến hành kiểm thử bằng những trường hợp, điều kiện do nhóm giả định tạo ra.

### TÓM TẮT NỘI DUNG

#### I. Giới thiệu về phần mềm Zabbix.

Giới thiệu về lý thuyết tổng quan, các thành phần trong Zabbix, các tính năng mà Zabbix mang lại cho người sử dụng

#### II. Tiến hành thực hiện tạo host giám sát.

Tiến hành setup và config các thiết bị phục vụ cho việc giám sát trên 3 thiết bị máy ảo gồm Zabbix server bằng Ubuntu Server và Zabbix Agent bằng Windows Server 2012 cùng với CentOS 7

#### III. Tiến hành thực hiện trên 2 nền tảng Windows và Linux.

Tiến hành cấu hình Email, Media Type để nhận mail cảnh báo từ Zabbix. Cấu hình các Trigger, các điều kiện để kích hoạt Trigger, ... thực hiện trên 2 host đã tạo trong chương II tượng trưng cho 2 nền tảng Windows và Linux.

#### IV. Kết quả.

Tiến hành thực hiện kiểm thử bằng các tình huống nhóm giả định như sử dụng sắp hết dung lượng ổ đĩa, RAM, CPU bị dùng quá mức cho phép, từ đó sẽ gửi cảnh báo thông qua Email. Cuối cùng sẽ gửi thông báo hồi phục khi các thiết bị giám sát phục hồi về mức tài nguyên ổn định.

# MỤC LỤC

I.	Giới tl	hiệu vê phân mêm Zabbix	1		
1.	. So	lược về Zabbix.	1		
2.	. Cá	c thành phần cơ bản của Zabbix	1		
	2.1.	Zabbix Server	1		
	2.2.	Zabbix Proxy	2		
	2.3.	Zabbix Agent	2		
	2.4.	Giao diện web	2		
3.	. Nh	ững tính năng cơ bản của Zabbix	2		
4.	. Ưu	ı và nhược điểm của Zabbix	3		
	4.1.	Ưu điểm	3		
	4.2.	Nhược điểm	3		
II.	Tiến h	aành thực hiện tạo host giám sát.	3		
1.	. Tiế	ến hành cài đặt Zabbix Server và Zabbix Agent	3		
	1.1.	Cài Zabbix Server trên Ubuntu Server	3		
	1.2.	Cài đặt Zabbix Agent	5		
2. Bắt đầu add host Windows Server 2012 và CentOS 7					
	2.1.	Thực hiện trên Windows Server 2012	8		
	2.2.	Thực hiện trên CentOS 7	10		
3.	. Cấ	u hình thông báo Email.	11		
III.	Tiến	hành thực hiện trên 2 nền tảng Windows và Linux	13		
1.	. Tiế	én hành tạo Trigger trên host Windows Server	13		
	1.1.	Cấu hình điều kiện Trigger về RAM	13		
	1.2.	Cấu hình điều kiện Trigger về CPU	15		
	1.3.	Cấu hình điều kiện Trigger về ổ cứng	17		
2. Tiến hành tạo Trigger trên host CentOS					
	2.1.	Cấu hình điều kiện Trigger về RAM			
	2.2.	Cấu hình điều kiện Trigger về CPU	20		

2	<b>2.3.</b> Cấu hình điều kiện Trigger về ổ cứng	22
3.	Thêm các trigger vài Action.	23
	Kết quả	
1.	Kết quả trên Windows Server	25
2.	Kết quả trên CentOS.	29

# DANH MỤC HÌNH ẢNH

Hình 1 IP Server.	4
Hình 2 Giao diện cài đặt Zabbix	4
Hình 3 Giao diện đăng nhập Zabbix	5
Hình 4 Giao diện chính của Zabbix	5
Hình 5 Cấu hình Zabbix Agent trên Windows	7
Hình 6 Host group Windows	
Hình 7 Template cho Windows	8
Hình 8 IP của Windows	9
Hình 9 Thông tin host Windows	9
Hình 10 Hiển thị host Windows	10
Hình 11 IP CentOS	10
Hình 12 Thông tin host CentOS	10
Hình 13 Hiển thị host Windows và CentOS	11
Hình 14 Cấu hình Media Type Email	11
Hình 15 Kiểm tra hoạt động của Email	
Hình 16 Cấu hình POP/IMAP	
Hình 17 Item về RAM cho Windows	14
Hình 18 Condition về RAM cho Windows	14
Hình 19 Tổng kết về cấu hình RAM Windows	15
Hình 20 Item CPU cho Windows	
Hình 21 Condition CPU cho Windows	16
Hình 22 Tổng kết về cấu hỉnh CPU cho Windows	
Hình 23 Item về ổ cứng cho Windows	17
Hình 24 Condition về ổ chứng cho Windows	
Hình 25 Tổng kết về cấu hình ổ cứng cho Windows	19
Hình 26 Item cho RAM trên CentOS	19
Hình 27 Condition về RAM cho CentOS	20
Hình 28 Tổng kết cấu hình RAM cho CentOS	20
Hình 29 Item về CPU cho CentOS	
Hình 30 Condition về CPU cho CentOS	
Hình 31 Tổng kết cấu hình CPU cho CentOS	
Hình 32 Item ổ cứng cho CentOS	
Hình 33 Condition về ổ cứng cho CentOS	23

Hình 34 Tổng kết về cấu hình ổ cứng cho CentOS	23
Hình 35 Thêm các Trigger vào Action	24
Hình 36 Lựa chọn đối tượng gửi cảnh báo thông qua các Media type	24
Hình 37 Tiến hành nâng mức sử dụng RAM và CPU bằng Prime95	25
Hình 38 Problem CPU, RAM trên Dashboards	26
Hình 39 Problem RAM, CPU thông báo qua Email	26
Hình 40 Resolved Problem RAM, CPU thông báo qua Email	27
Hình 41 Trước khi tạo file trên Windows	27
Hình 42 Sau khi tạo file trên Windows	28
Hình 43 Problem ổ cứng của Windows trên Dashboards	28
Hình 44 Problem ổ cứng cảnh báo qua Email	29
Hình 45 Resolved problem ổ cứng thông báo qua Email	29
Hình 46 Nâng mức sử dụng RAM, CPU bằng stress	30
Hình 47 Problem CPU, RAM trên Dashboards	30
Hình 48 Problem CPU, RAM cảnh báo thông qua Email	31
Hình 49 Resolved Problem CPU, RAM thông qua Email	31
Hình 50 Trước khi tạo file trên CentOS	31
Hình 51 Sau khi tạo file trên CentOS	32
Hình 52 Problem ổ cứng cảnh báo trên Dashboards	32
Hình 53 Problem ổ cứng thông qua Email	32
Hình 54 Resolved Problem thông qua Email	33

# DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT

Từ viết tắt	Từ đầy đủ	Mô tả	
IP	Internet Protocol	Địa chỉ của thiết bị trên mạng dùng để xác định	
		nhau trong quá trình truyền tải gói tin,	
RAM	Random-Access	Bộ nhớ chính của máy tính và các hệ thống điều	
	Memory	khiển, để lưu trữ các thông tin thay đổi đang sử	
		dụng	
CPU	Central Processing Unit	Mạch điện tử thực hiện các câu lệnh của chương	
		trình máy tính bằng cách thực hiện các phép tính số	
		học, logic, so sánh	
SNMP	Simple Network	Là một giao thức dùng để quản lý và giám sát các	
	Manager Protocol	phần tử mạng	
TCP	Transmission Control	Là một trong các giao thức cốt lõi của bộ giao thức	
	Protocol	TCP/IP .Giao thức này đảm bảo chuyển giao dữ liệu	
		tới nơi nhận một cách đáng tin cậy và đúng thứ tự	
UDP	User Datagram Protocol	Là một trong những giao thức cốt lõi của giao thức	
		TCP/IP.Các gói dữ liệu có thể đến không đúng thứ	
		tự hoặc bị mất mà không có thông báo	
SMS	Short Message Services	Là một giao thức viễn thông cho phép gửi các thông	
		điệp dạng vẫn bản ngắn qua mạng không dây	
PHP	Hypertext Preprocessor	PHP là ngôn ngữ script phía server đa năng, đa mục	
		đích, nhưng chủ yếu được sử dụng để tạo nội dung	
		động trên trang web	
SQL	Structured Query	Là một ngôn ngữ lập trình phục vụ việc lưu trữ và	
	Language	xử lý thông tin trong cơ sở dữ liệu quan hệ	

#### **NỘI DUNG**

## I. Giới thiệu về phần mềm Zabbix.

#### 1. Sơ lược về Zabbix.

Zabbix được thành lập vào năm 1998. Đây là dự án công ty của Alexei Vladishev. Khi đó, ông đang là nhân viên quản trị hệ thống trong một ngân hàng chịu trách nhiệm quản lý cơ sở dữ liệu. Để tự động hóa công việc thường ngày, ông Vladishev đã tạo ra một nguyên mẫu đầu tiên của Zabbix.

Zabbix là một công cụ mã nguồn mở nổi tiếng giải quyết cho ta các vấn đề về giám sát – là phần mềm sử dụng các tham số của một mạng, tình trạng và tính toàn vẹn của Server cũng như các thiết bị mạng.

Với cơ chế thông báo linh hoạt, người dùng có thể cấu hình cảnh báo qua email cho mọi sự kiện, giúp phản ứng nhanh với sự cố host. Tất cả báo cáo, thống kê và cấu hình của Zabbix đều được truy cập qua giao diện người dùng web. Giao diện này cho phép đánh giá trạng thái mạng và host từ bất kỳ địa điểm nào. Zabbix là một phần mềm miễn phí, phát hành theo GPL-General Public License version 2.

#### 2. Các thành phần cơ bản của Zabbix.

#### 2.1. Zabbix Server

Đây là ứng dụng chương trình dịch vụ chính của dịch vụ Zabbix. Zabbix Server sẽ chịu trách nhiệm cho các hoạt động kiểm tra dịch vụ mạng từ xa, thu thập thông tin, lưu trữ, hiển thị, cảnh báo,... từ đó các quản trị viên có thể thao tác giám sát hệ thống tốt nhất.

#### 2.2. Zabbix Proxy

Là phần tùy chọn của Zabbix. Nó có nhiệm vụ thu nhận dữ liệu, lưu trong bộ nhớ đệm và chuyển đến Zabbix Server. Zabbix Proxy là một giải pháp lý tưởng cho việc giám sát tập trung của các địa điểm từ xa, chi nhánh công ty, các mạng lưới không có quản trị viên nội bộ.

#### 2.3. Zabbix Agent

Để giám sát chủ động các thiết bị cục bộ và các ứng dụng (ổ cứng, bộ nhớ, ...) trên hệ thống mạng. Zabbix Agent sẽ được cài lên trên Server và từ đó Agent sẽ thu thập thông tin hoạt động từ Server mà nó đang chạy và báo cáo dữ liệu này đến Zabbix Server để xử lý.

#### 2.4. Giao diện web

Để dễ dàng truy cập dữ liệu theo dõi và sau đó cấu hình từ giao diện web cung cấp. Giao diện là một phần của Zabbix Server, và thường chạy trên các máy chủ.

#### 3. Những tính năng cơ bản của Zabbix.

Zabbix cho phép người dùng giám sát các thiết bị trong mạng, bao gồm các router, switch, firewall và các thiết bị khác. Nó cũng hỗ trợ giám sát các giao thức như SNMP, TCP, UDP,...

Zabbix có khả năng giám sát được các thông tin liên quan tới các thiết bị mạng như băng thông, CPU, bộ nhớ và tài nguyên khác.

Zabbix hỗ trợ kiểm tra kết nối đến các thiết bị mạng và kiểm tra trạng thái từ xa của các máy tính và các thiết bị khác.

Zabbix giám sát các kết nối TCP/UDP và cung cấp các thông tin về tình trạng của chúng.

Zabbix giám sát các trang web, đánh giá hiệu suất tải trang để giúp xác định các vấn đề và phát hiện sự cố.

### 

#### 4.1. Ưu điểm

- Hỗ trợ giám sát đa nền tảng: Có thể giám sát hệ thống trên nhiều nền tảng khác nhau, bao gồm Linux, Windows, Unix và các thiết bị khác.
- Giao diện web đẹp mắt, thân thiện người dùng.
- Thông báo sự cố qua email và SMS.
- Mã nguồn mở và chi phí thấp.

#### 4.2. Nhược điểm

- Không có giao diện web mobile hỗ trợ.
- Không phù hợp với hệ thống mạng lớn, nhiều thiết bị client cần giám sát. Lúc này phát sinh vấn đề hiệu suất về PHP và Database, ...
- Thiết kế template/alerting rule đôi khi khá phức tạp đối với người mới bắt đầu.
- Cộng đồng nhỏ hơn: Mặc dù Zabbix có một cộng đồng người dùng tích cực, nhưng nó vẫn nhỏ hơn so với một số công cụ mã nguồn mở phổ biến khác.
- Ít tài nguyên học tập: Có ít khóa học trực tuyến và tài liệu hướng dẫn từ bên thứ ba so với các công cụ giám sát phổ biến khác.

### II. Tiến hành thực hiện tạo host giám sát.

#### 1. Tiến hành cài đặt Zabbix Server và Zabbix Agent.

#### 1.1. Cài Zabbix Server trên Ubuntu Server

# Ta thực hiện theo hướng dẫn trên trang chủ của Zabbix tại mục [1] Tiếp theo ta kiểm tra địa chỉ IP của Ubuntu Server

```
zabbixserver@zabbixserver:~$ ip a
1: lo: <LOOPBACK,UP,LOWER_UP> mtu 65536 qdisc noqueue state UNKNOWN group default qlen 1000
    link/loopback 00:00:00:00:00 brd 00:00:00:00:00
    inet 127.0.0.1/8 scope host lo
        valid_lft forever preferred_lft forever
    inet6 ::1/128 scope host noprefixroute
        valid_lft forever preferred_lft forever
2: ens33: <BROADCAST,MULTICAST,UP,LOWER_UP> mtu 1500 qdisc fq_codel state UP group default qlen 1000
    link/ether 00:0c:29:b7:81:e9 brd ff:ff:ff:ff
    altname enp2s1
    inet 192.168.215.134/24 metric 100 brd 192.168.215.255 scope global dynamic ens33
        valid_lft 1/52sec preferred_lft 1752sec
    inet6 fe80::20c:29ff:feb7:81e9/64 scope link
        valid_lft forever preferred_lft forever
zabbixserver@zabbixserver:~$ _
```

Hình 1 IP Server

Trong trường hợp của nhóm demo, server có IP là 192.168.215.134. Tiến hành truy cập vào Zabbix để tiếp tục cài đặt bằng trình duyệt bất kì với đường dẫn <a href="http://192.168.215.134/zabbix">http://192.168.215.134/zabbix</a>, ta được giao diện như dưới và tiến hành cài đặt.

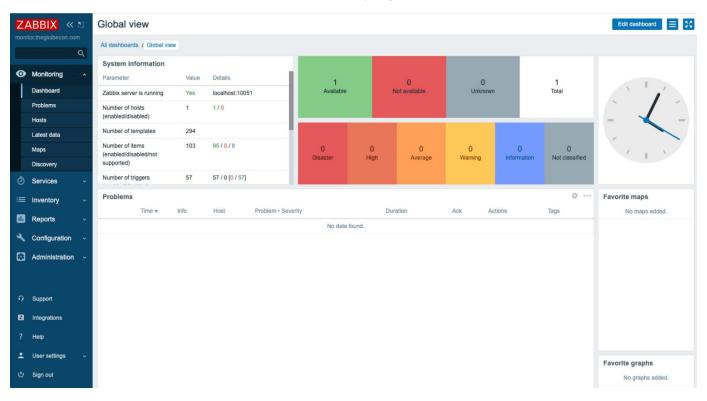


Hình 2 Giao diện cài đặt Zabbix

Tiếp theo ta sẽ đăng nhập vào Zabbix, với tài khoản mặc định, username là "Admin", mật khẩu là "zabbix". Đăng nhập thành công Zabbix sẽ hiển thị giao diện như dưới và ta sẽ tiến hành giám sát.



Hình 3 Giao diện đăng nhập Zabbix



Hình 4 Giao diện chính của Zabbix

#### 1.2. Cài đặt Zabbix Agent

#### a. Cài Zabbix Agent trên CentOS 7

Tiến hành cài Zabbix Agent trên CentOS theo hướng dẫn:

#sudo rpm -Uvh https://repo.zabbix.com/zabbix/6.0/rhel/7/x86\_64/zabbix-release-6.0-2.el7.noarch.rpm # sudo yum install zabbix-agent

Sau đó ta cấu hình Zabbix-Agent như sau:

nano/etc/zabbix/zabbix agentd.conf

Ta sửa những thông số sau:

Server=192.168.215.134 ServerActive= 192.168.215.134 Hostname=CentOS7

- Ở đây Server ta sửa lại thành địa chỉ IP của **Zabbix Server**, ở trường hợp nhóm mình demo thì chính là **Ubuntu Server** với IP là 192.168.215.134.
- ServerActive cũng sửa thành Zabbix Server, điều này có nghĩa là cho phép
   Zabbix Agent chủ động gửi dữ liệu về Zabbix Server hoặc Zabbix Proxy
   mà không cần chờ đợi yêu cầu từ Server.
- Hostname sẽ là tên của host khi ta giám sát host này trên Zabbix Server.

Sau khi cấu hình xong ta tiến hành khởi động lại Zabbix-Agent

sudo systemctl start zabbix-agent sudo systemctl enable zabbix-agent sudo systemctl restart zabbix-agent

Tiến hành tắt tường lửa và SeLinux

```
#systemctl stop firewalld

#systemctl disable firewalld

#gedit /etc/selinux/config

Ta sửa enforcing sang disabled

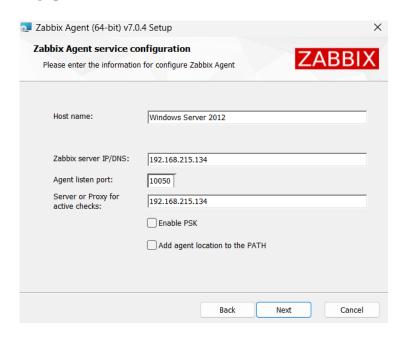
SELINUX=enforcing -> SELINUX=disabled

#sudo reboot
```

Hoàn thành bước trên là ta đã cài đặt và cấu hình xong Zabbix Agent trên CentOS 7 rồi.

#### b. Cài Zabbix Agent trên Windows Server 2012

Trên Windows Server ta tiến hành truy cập và trình duyệt, vào trang chủ của Zabbix theo đường dẫn <a href="https://www.zabbix.com/download agents">https://www.zabbix.com/download agents</a> để chọn phiên bản và tải xuống theo hướng dẫn và tiến hành cấu hình. Tương tự như ở CentOS ta sẽ cấu hình Hostname, Server và ServerActive nhưng thay vì bằng dòng lệnh, ta cấu hình trực tiếp trong quá trình cài đặt luôn, như hình sau.



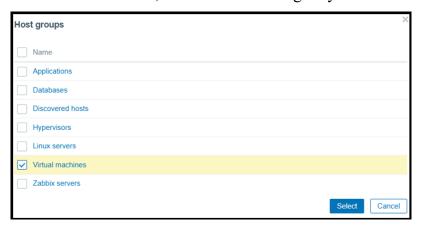
Hình 5 Cấu hình Zabbix Agent trên Windows

Ta tiếp tục *Next* và quá trình cài đặt cứ tiếp tục và ta đã hoàn thành cấu hình Zabbix Agent trên Windows Server.

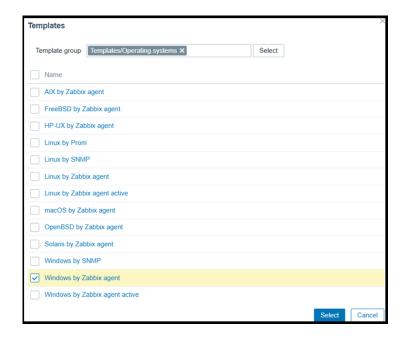
#### 2. Bắt đầu add host Windows Server 2012 và CentOS 7.

#### 2.1. Thực hiện trên Windows Server 2012

Ta tiến hành tạo host mới bằng Create host để thêm host giám sát. Ta chọn Operating systems và chọn mục Windows by Zabbix agent. Đồng thời ta chọn Host groups là Virtual machines, vì nhóm demo bằng máy ảo.

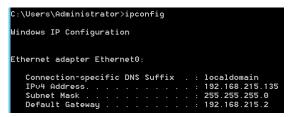


Hình 6 Host group Windows



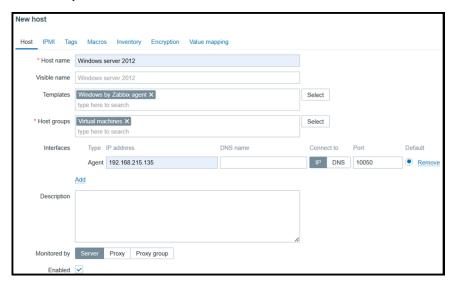
Hình 7 Template cho Windows

Kế tiếp ở phần **Interfaces**, chọn **Agent.** Bước này ta sẽ tiến hành nhập IP của Windows Server, tuy nhiên trước đó ta cần biết IP của nó là gì.



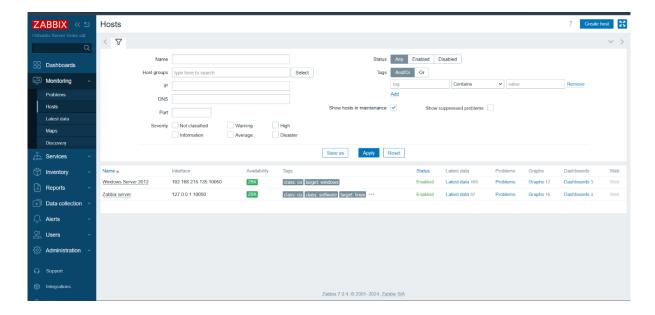
Hình 8 IP của Windows

Sau khi có được IP ta tiến cấu hình interfaces



Hình 9 Thông tin host Windows

Sau khi hoàn thành các bước trên, host sẽ hiển thị và mất một lúc, mục Availability mới chuyển sang xanh lục, nghĩa là kết nối với Zabbix Agent trên Windows Server thành công, tuy nhiên nếu nó chuyển sang đỏ, cần phải kiểm tra lại cấu hình hoặc tường lửa để đảm bảo kết nối thành công.



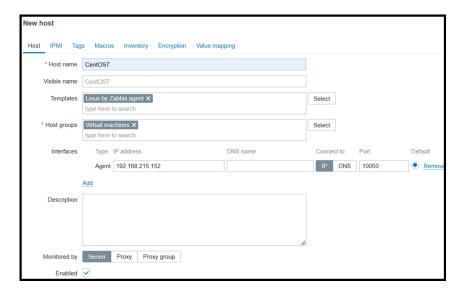
Hình 10 Hiển thị host Windows

#### 2.2. Thực hiện trên CentOS 7

Làm tương tự trên Windows, với các thông số như sau:

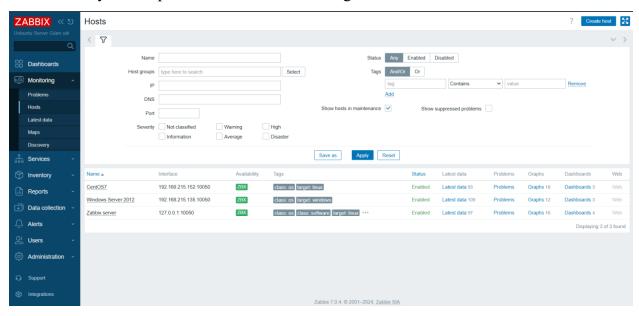
```
|root@localhost htd]# ip a
| 1. lo: <LOOPBACK,UP,LOWER_UP> mtu 65536 qdisc noqueue state UNKNOWN group default qlen 1000
| link/loopback 00:00:00:00:00:00:00 brd 00:00:00:00:00:00
| inet 127.00.01/8 scope host lo
| valid lft forever preferred_lft forever
| inet6 ::1/128 scope host | valid lft forever preferred_lft forever
| valid lft forever preferred_lft forever
| valid lft forever preferred_lft forever
| ens33: <BROADCAST,MULTICAST,UP,LOWER_UP> mtu 1500 qdisc pfifo_fast state UP group default qlen 1000
| link/rether 00:00:20:e1:70:3a brd ff:ff:ff:ff:ff:ff
| inet 192.168.215.152/24 brd 192.168.215.255 scope global noprefixroute dynamic ens33
| valid lft 1732sec preferred lft 1732sec
| inet6 fe80::a772:c7e0:ce43:d032/64 scope link noprefixroute | valid lft forever preferred lft forever
```

Hình 11 IP CentOS



Hình 12 Thông tin host CentOS

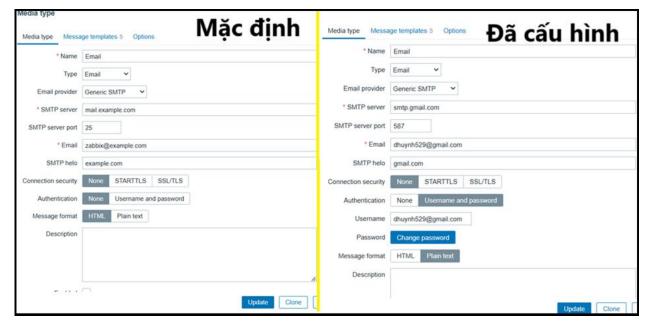
Và đây là kết quả sau khi thêm thành công 2 host.



Hình 13 Hiển thị host Windows và CentOS

#### 3. Cấu hình thông báo Email.

Ta tiến hành cấu hình Media types cho Email như sau:



Hình 14 Cấu hình Media Type Email

Ta chuyển SMTP server sang **smtp.gmail.com**, đồng thời ta chuyển port từ **25** sang **587.** 

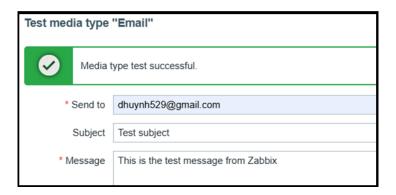
Ở mục Email, ta sẽ điền email của admin quản lí hoặc người sẽ nhận thông báo khi các trigger được kích hoạt.

SMTP helo sẽ được chuyển từ example.com sang gmail.com.

Mục Connection sercurity là mã hóa kết nối từ Server Email vs Zabbix. Trong thực tiễn, mục này rất quan trọng, nhưng trong quy mô giới thiệu nhóm sẽ bỏ qua và chọn None.

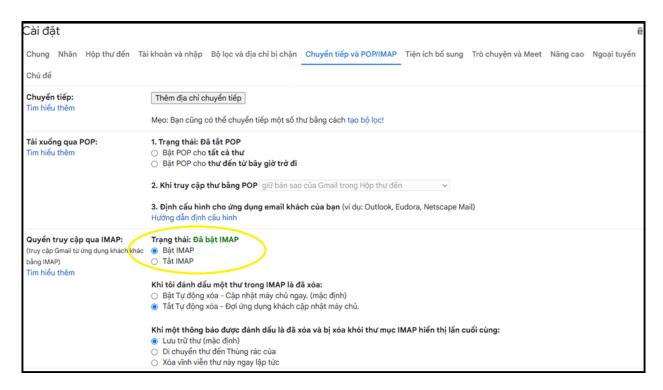
Mục Authentication sẽ chuyển sang xác thực bằng **Username** là tài khoản gmail đã được chọn để nhận thông báo và mật khẩu sẽ là **mật khẩu ứng dụng** của Gmail được lấy thông qua trang .<u>https://myaccount.google.com/apppasswords</u> .

Sau khi hoàn tất các cấu hình trên ta chọn **Update** và **Enabled** (nếu bị Disabled) và chọn test để kiểm tra cấu hình đúng hay chưa.



Hình 15 Kiểm tra hoạt động của Email

Để nhận được thông báo ta cần truy cập vào email được chọn ở cấu hình trên, tiến hành vào cài đặt, sang mục Chuyển tiếp và POP/IMAP và bật IMAP.



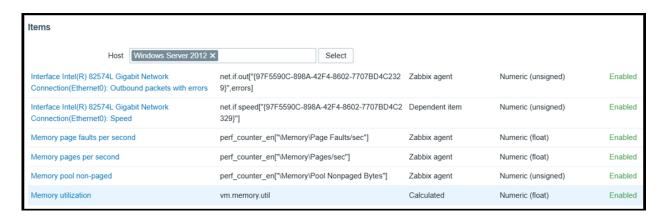
Hình 16 Cấu hình POP/IMAP

## III. Tiến hành thực hiện trên 2 nền tảng Windows và Linux.

- 1. Tiến hành tạo Trigger trên host Windows Server.
  - 1.1. Cấu hình điều kiện Trigger về RAM

Trên Windows server 2012 ta tiến hành tạo mới Trigger về RAM:

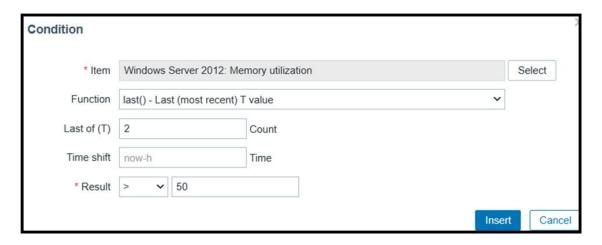
➤ Item là đối tượng mà muốn giám sát, ở đây ta theo dõi RAM nên chọn item Memory utilization.



Hình 17 Item về RAM cho Windows

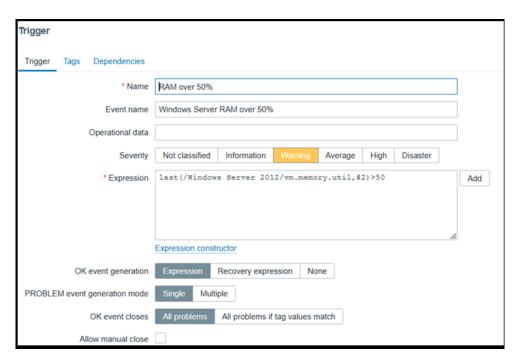
- Function sẽ là hàm mà Zabbix thu thập số liệu.
  - Ví dụ:
    - hàm last(): sẽ chọn dữ liệu mới nhất.
    - hàm avg(): sẽ lấy trung bình trong các lần gần nhất hoặc trong khoảng thời gian đã set.
- Time shift cho phép tham chiếu tới dữ liệu trước đó để so sánh với giá trị hiên tai.
- > Result là điều kiện để so sánh với dữ liệu nhận được.

Nhóm cấu hình condition để kích hoạt trigger như sau:



Hình 18 Condition về RAM cho Windows

Tiến hành **Insert,** ở các mục còn lại của trigger như điều kiện phục hồi (Recovery), mô tả,... có thể tham khảo thêm, ở đây nhóm sẽ bỏ qua. Kết quả sau khi cấu hình trigger sẽ có các thông số như sau:



Hình 19 Tổng kết về cấu hình RAM Windows

Và cuối cùng là **Update** và **Enabled** trigger (nếu bị disabled)

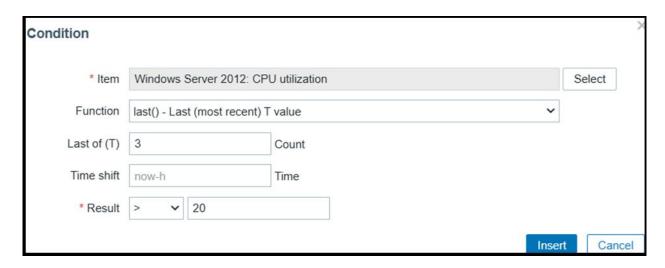
#### 1.2. Cấu hình điều kiện Trigger về CPU

Tương tự trên ta tạo trigger với item là  $\mathbf{CPU}$  utilization với mức sử dụng là trên 20%:



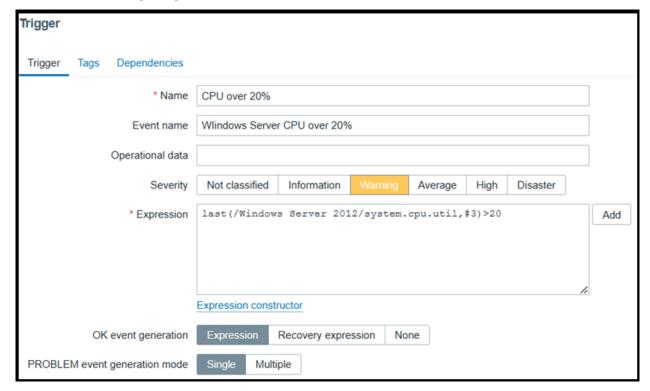
Hình 20 Item CPU cho Windows

#### Điều kiện như sau:



Hình 21 Condition CPU cho Windows

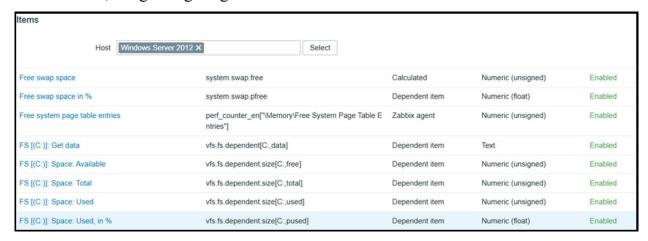
#### Và cuối cùng tổng kết là:



Hình 22 Tổng kết về cấu hỉnh CPU cho Windows

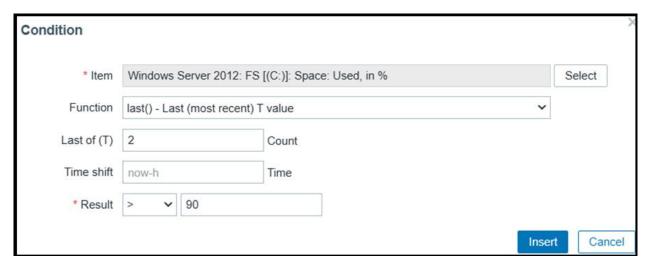
#### 1.3. Cấu hình điều kiện Trigger về ổ cứng

Thực hiện tương tự trên với item là **FS** [(C:)]: **Space: Used, in %**, cấu hình khi ổ đĩa C bị dùng tới ngưỡng 90% sẽ cảnh báo.



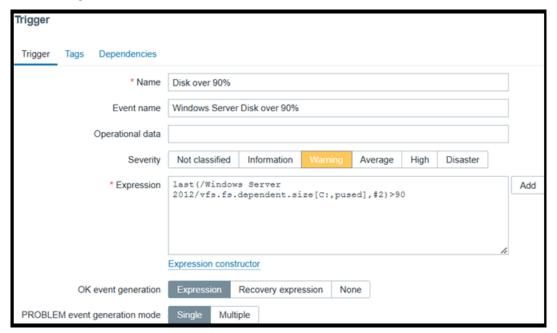
Hình 23 Item về ổ cứng cho Windows

Điều kiện như sau:



Hình 24 Condition về ổ chứng cho Windows

#### Tổng kết ta được cấu hình sau:

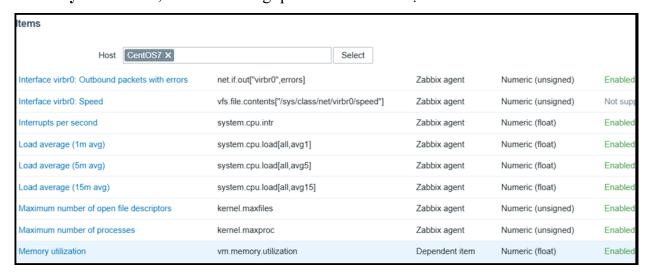


Hình 25 Tổng kết về cấu hình ổ cứng cho Windows

## 2. Tiến hành tạo Trigger trên host CentOS

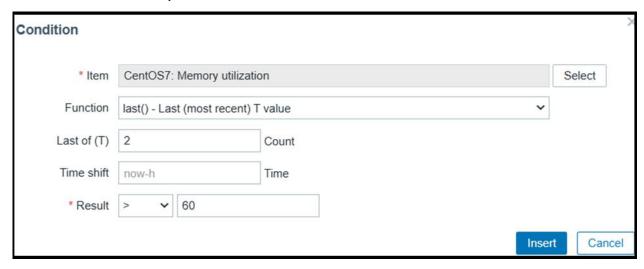
#### 2.1. Cấu hình điều kiện Trigger về RAM

Cấu hình giám sát CentOS, ta thực hiện tạo trigger như trên Windows với item **Memory utilization**, khi RAM dùng quá 60% sẽ kích hoạt.



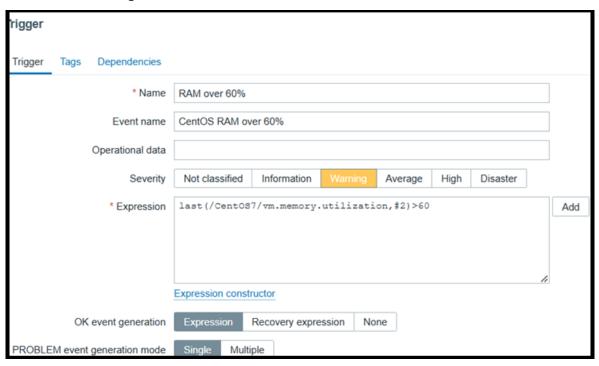
Hình 26 Item cho RAM trên CentOS

#### Cấu hình điều kiện như sau:



Hình 27 Condition về RAM cho CentOS

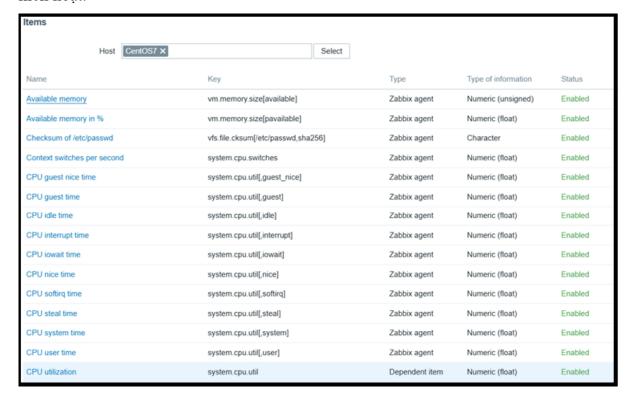
### Và cuối cùng ta có cấu hình sau:



Hình 28 Tổng kết cấu hình RAM cho CentOS

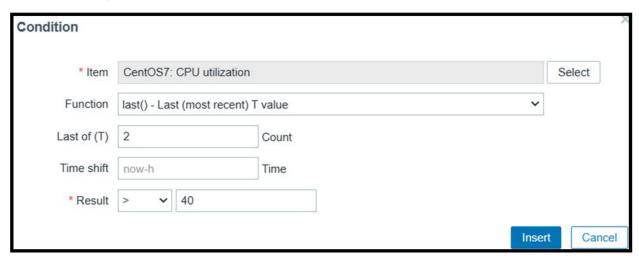
## 2.2. Cấu hình điều kiện Trigger về CPU

Tiếp tục, ta chọn item **CPU utilization** để cấu hình khi CPU dùng quá 40% sẽ kích hoạt.



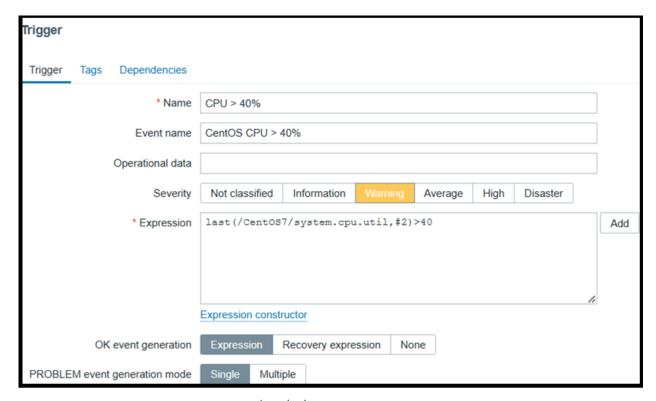
Hình 29 Item về CPU cho CentOS

#### Điều kiện như sau:



Hình 30 Condition về CPU cho CentOS

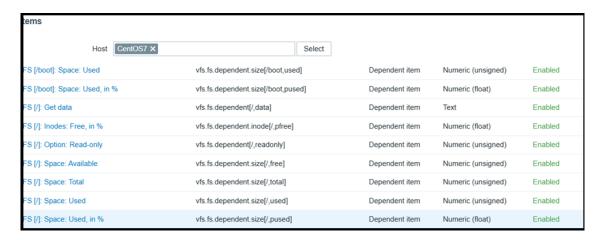
#### Tổng kết, ta được cấu hình:



Hình 31 Tổng kết cấu hình CPU cho CentOS

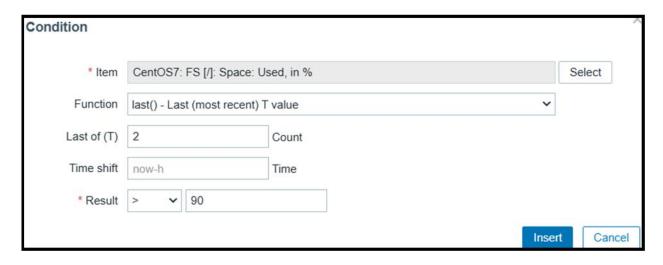
#### 2.3. Cấu hình điều kiện Trigger về ổ cứng

Ta sẽ dùng item **FS** [/]: **Space: Used, in %** để kiểm soát ổ đĩa khi dùng quá 90% sẽ phát cảnh báo.



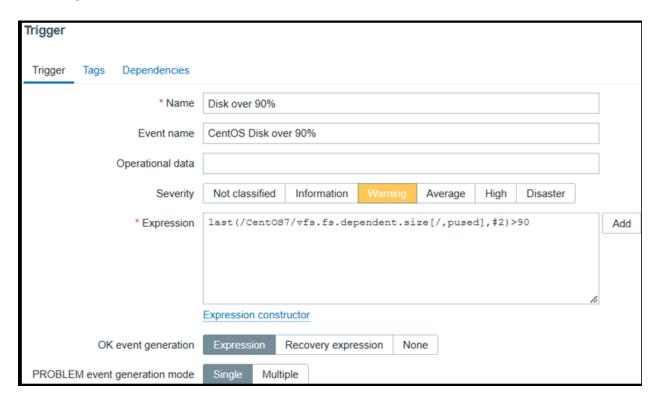
Hình 32 Item ổ cứng cho CentOS

Với điều kiện như sau cho trigger:



Hình 33 Condition về ổ cứng cho CentOS

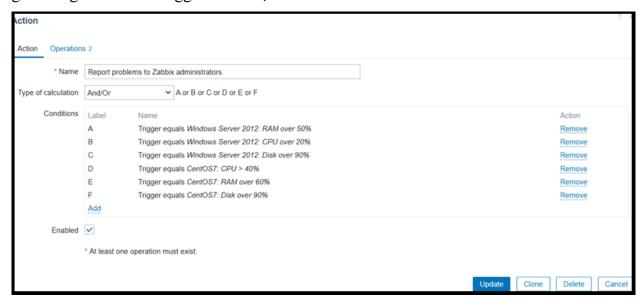
Tổng kết ta được cấu hình sau:



Hình 34 Tổng kết về cấu hình ổ cứng cho CentOS

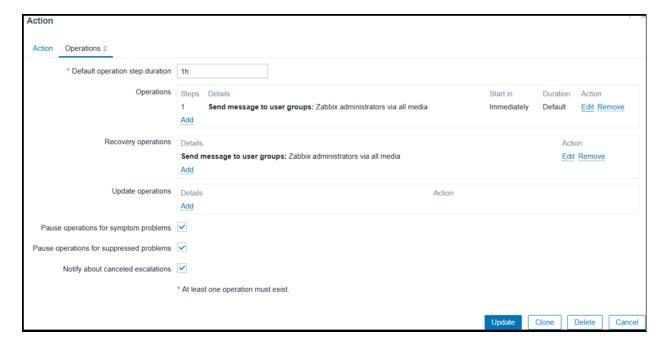
#### 3. Thêm các trigger vài Action.

Sau khi đã cài xong tổng cộng 6 trigger, thì nhóm tiến hành cấu hình Email để gửi thông báo khi có trigger kích hoạt.



Hình 35 Thêm các Trigger vào Action

Cấu hình **Operations**, để lựa chọn sẽ gửi cho administrator thông qua tất cả các media có thể, cụ thể ở đây nhóm chỉ cấu hình Email.

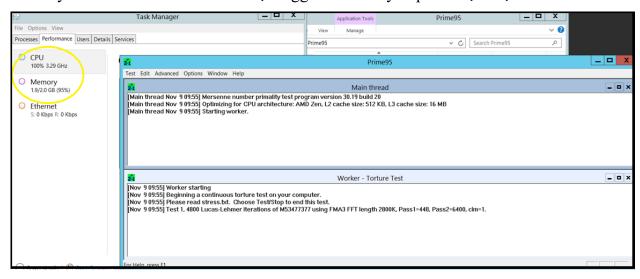


Hình 36 Lựa chọn đối tượng gửi cảnh báo thông qua các Media type

# IV. Kết quả.

## 1. Kết quả trên Windows Server.

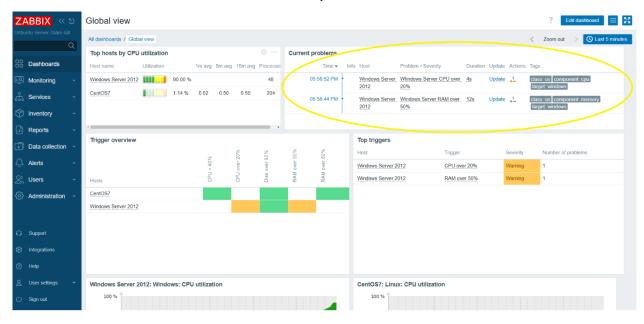
Để thực hiện test RAM và CPU, nhóm lựa chọn phần mềm Prime95 để đẩy RAM, CPU lên mức cao, nhằm cho Zabbix phát hiện và kích hoạt trigger về RAM và CPU. Còn về phần ổ đĩa, nhóm sẽ thực hiện tạo một file với kích thước lớn nhằm làm đầy ổ đĩa C cho Zabbix kích hoạt trigger. Dưới đây là phần thực hiện.



Hình 37 Tiến hành nâng mức sử dụng RAM và CPU bằng Prime95

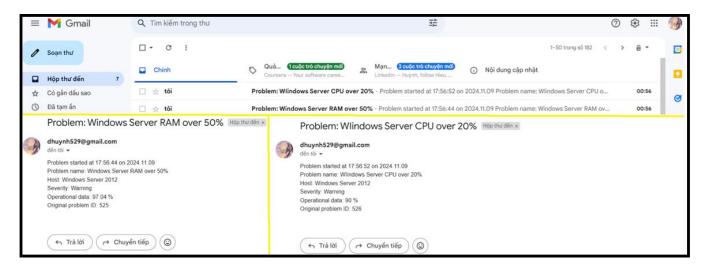
Khi triển khai phần mềm Prime95, bằng Task Manager ta thấy CPU và RAM đã để dùng trên 90%, đủ điều kiện để kích hoạt trigger.

#### Trên Dashboads của Zabbix đã xuất hiện cảnh báo về RAM và CPU



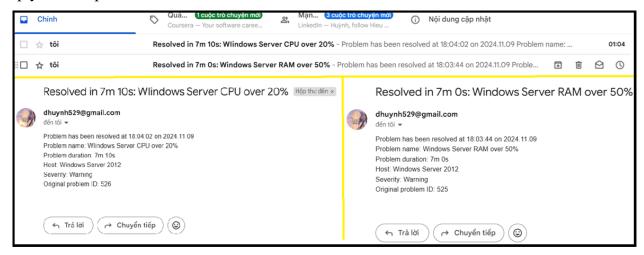
Hình 38 Problem CPU, RAM trên Dashboards

Kiểm tra Gmail thì kết quả là đã nhận được 2 mail cảnh báo.



Hình 39 Problem RAM, CPU thông báo qua Email

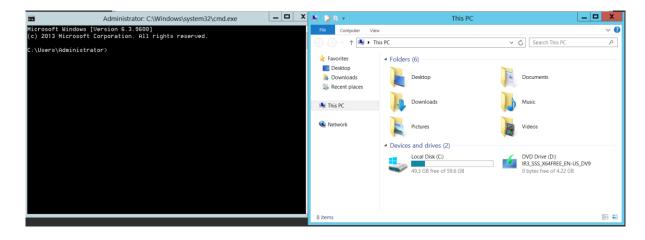
Sau khi dừng phần mềmPrime95 thì ta nhận Email được thông báo đã giải quyết được problems từ Zabbix.



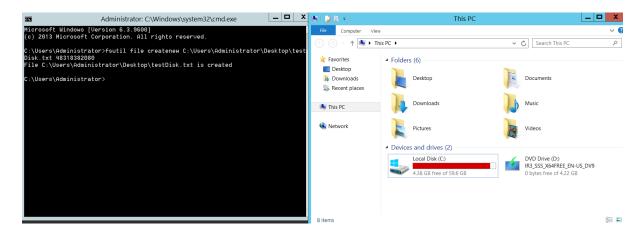
Hình 40 Resolved Problem RAM, CPU thông báo qua Email

Tiếp tục đến phần test ổ đĩa, ta dùng câu lệnh sau để tạo một file có kích thước

# 45GB : fsutil file createnew C:\Users\Administrator\Desktop\testDisk.txt 48318382080

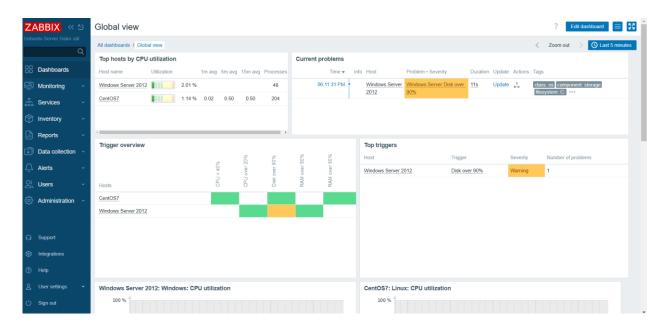


Hình 41 Trước khi tạo file trên Windows



Hình 42 Sau khi tạo file trên Windows

#### Thông báo trên Dashboards Zabbix.



Hình 43 Problem ổ cứng của Windows trên Dashboards

Thông báo trên Email.



Hình 44 Problem ổ cứng cảnh báo qua Email

Sau khi xóa file 45GB đã được tạo thì Zabbix gửi một Email báo vấn đề ổ đĩa đã được giải quyết.



Hình 45 Resolved problem  $\mathring{\text{o}}$  cứng thông báo qua Email

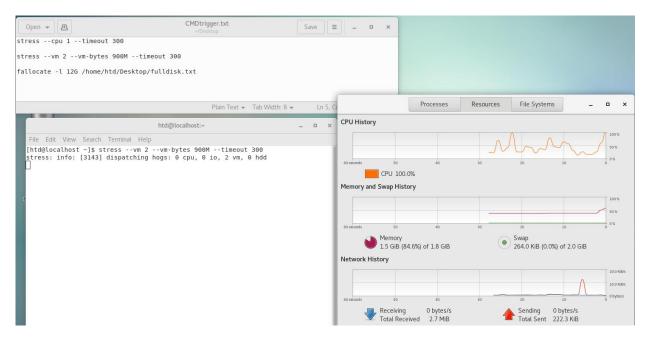
#### 2. Kết quả trên CentOS.

Trên CentOS, để test ổ đĩa thì ta cũng tạo một file có kích thước lớn, còn về RAM và CPU thì nhóm quyết định dùng công cụ **stress** để tiến hành.

Để cài đặt gói stress ta tiến hành như sau:

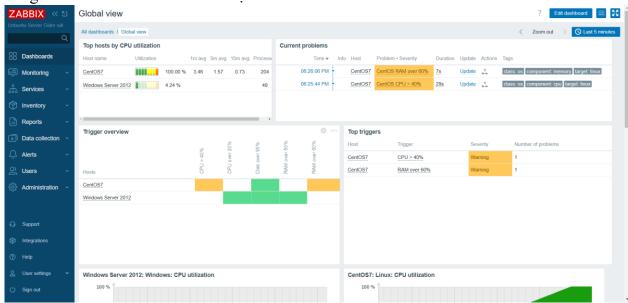
```
# sudo yum install epel-release
# sudo yum install stress
```

Sau khi cài đặt xong ta tiến hành thực hiện dùng stress để nâng mức sử dụng CPU và RAM lên cao.



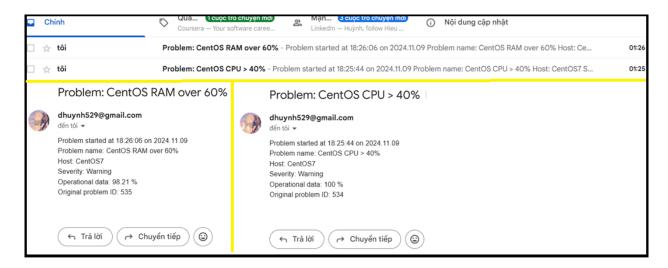
Hình 46 Nâng mức sử dụng RAM, CPU bằng stress

Tiến hành triển khai gói stress, CPU và RAM đều chạy gần như tối đa khả năng. Trên Dashboards đã xuất hiện cảnh báo RAM và CPU như hình dưới:



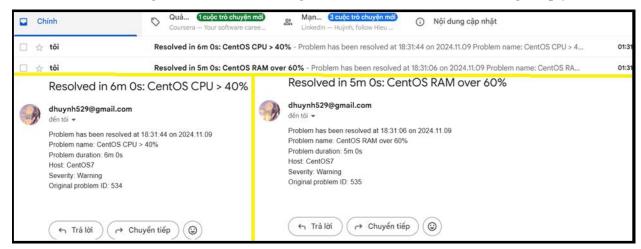
Hình 47 Problem CPU, RAM trên Dashboards

#### Trên Email đã nhận được Email cảnh báo.



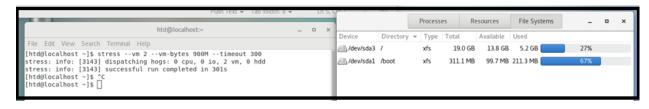
Hình 48 Problem CPU, RAM cảnh báo thông qua Email

#### Và sau khi tắt gói stress, Zabbix đã gửi Email về việc vấn đề được giải quyết:

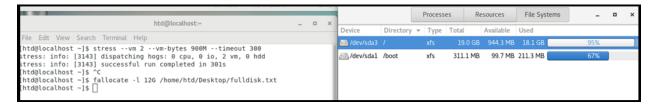


Hình 49 Resolved Problem CPU, RAM thông qua Email

## Tiếp tục với việc test ổ đĩa.

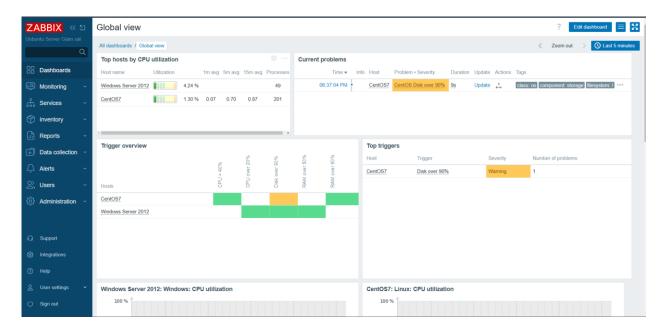


Hình 50 Trước khi tạo file trên CentOS



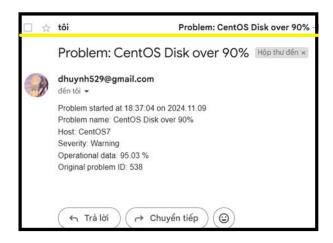
Hình 51 Sau khi tạo file trên CentOS

#### Xuất hiện thông báo trên Dashboards:



Hình 52 Problem ổ cứng cảnh báo trên Dashboards

#### Xuất hiện thông báo trên Email:



Hình 53 Problem ổ cứng thông qua Email

Khi xóa đi file kích thước lớn để test ổ đĩa, Zabbix gửi tiếp Email báo khắc phục được sự cố.

# Resolved in 4m 0s: CentOS Disk over 90%



#### dhuynh529@gmail.com

đến tôi 🔻

Problem has been resolved at 18:41:04 on 2024.11.09

Problem name: CentOS Disk over 90%

Problem duration: 4m 0s

Host: CentOS7 Severity: Warning Original problem ID: 538

Hình 54 Resolved Problem thông qua Email

#### KÉT LUẬN – HƯỚNG PHÁT TRIỂN

#### I. KẾT LUẬN

Qua đề tài này, nhóm đã tìm hiểu được về hệ thống giám sát Zabbix, những nguyên lí hoạt động và tính năng chính của phần mềm này, cách triển khai giám sát các thông số (RAM, CPU, ổ đĩa) để cảnh báo và đồng thời gửi email cho người quản trị khi gặp sự cố. Zabbix là một công cụ giám sát mạnh mẽ và đáng tin cậy, giúp thu thập và phân tích dữ liệu hiệu suất từ các thành phần hệ thống như CPU, RAM, ổ đĩa,... Việc phát hiện phần cứng, tài nguyên có dấu hiệu gặp sự cố hoặc các dấu hiệu bị tấn công càng sớm thì hậu quả để lại càng ít, chính vì thế Zabbix cũng như những phần mền giám sát, monitoring khác chính là một "cánh tay phải" đắc lực cho các quản trị viên hệ thống và các nhà quản trị mạng.

#### II. HƯỚNG PHÁT TRIỂN

- Giám sát các tham số với dữ liệu cụ thể (byte, kilobyte,...).
- Xây dựng ứng dụng trên thiết bị di động hoặc website để gửi dữ liệu từ Zabbix đến. Từ đó, người dùng có thể theo dõi hiệu suất hoặc nhận thông báo qua chúng.
- Giám sát các vấn đề khác như bảo mật, network, web, data center,...
- Phát triển hệ thống giám sát trên cloud.

#### TÀI LIỆU THAM KHẢO

- [1] "Download and install Zabbix". zabbix.com.

  https://www.zabbix.com/download?zabbix=7.0&os\_distribution=ubuntu&os\_v
  ersion=24.04&components=server\_frontend\_agent&db=mysql&ws=apache
  (accessed: November 13, 2024).
- [2] Tran Van Cuong, "Tổng quan về Zabbix". viblo.asia. https://viblo.asia/p/tong-quan-ve-zabbix-KE7bGo04v5e2 (accessed: November 13, 2024).
- [3] Đường Văn Huy, "Zabbix là gì? Các phiên bản và ưu điểm của Zabbix". suncloud.vn. https://suncloud.vn/zabbix-la-gi (accessed November 13, 2024).
- [4] Reasonable IT Service. *Install Zabbix 6.4 On Ubuntu Server 22.04.1 100% Working.* (September 2, 2023). Accessed: November 13, 2024. [Online video]

  Available: https://www.youtube.com/watch?v=aErwjfi6f4I