

PROMPT ENGINEERING

Arte Ninja no Mercado Bancário



Tatiane Silva



GUIA PRÁTICO DE PROMPT ENGINEERING

Estratégias e Exemplos para Uso

O "Prompt Engineering" é a arte de criar entradas eficientes e inteligentes para sistemas de inteligência artificial (IA). Seja para uso pessoal, estudo ou trabalho.

Dominar essa habilidade permite que você aproveite ao máximo o potencial de ferramentas baseadas em IA, como assistentes virtuais, chatbots e modelos generativos.

Neste eBook, exploraremos os princípios fundamentais do Prompt Engineering, abordaremos as melhores práticas e apresentaremos exemplos práticos para diferentes contextos, bem como aplicações no setor bancário.



01

PROMPT ENGINEERING: O QUE É?

Prompt Engineering é o processo de criar instruções claras e específicas para modelos de IA, a fim de obter respostas precisas e úteis. Um prompt bem elaborado pode:

- Maximizar a eficiência da IA;
- Reduzir respostas irrelevantes;
- Gerar soluções criativas e personalizadas.



CARACTERÍSTICAS DE UM BOM PROMPT

- 1. Clareza:**
O pedido deve ser claro e objetivo.
- 2. Especificidade:**
Quanto mais detalhado, melhor o resultado.
- 3. Contexto:**
Forneça informações suficientes para a IA entender o cenário.
- 4. Iteração:**
Ajuste o prompt com base nas respostas recebidas.
- 5. Tonalidade:**
Use uma linguagem que se alinhe à audiência ou ao objetivo.



02

PROMPTS INTELIGENTES

Exemplos práticos divididos por contexto:
uso pessoal, estudos e trabalho.



USO PESSOAL

Prompt 1: Planejamento de Rotina

"Crie uma agenda diária detalhada para mim, considerando que trabalho das 9h às 18h, quero praticar 30 minutos de exercício e dedicar 1 hora para leitura. Inclua intervalos para refeições e descanso."

Prompt 2: Receitas Personalizadas

"Sugira uma receita de jantar que seja rápida, use apenas ingredientes como frango, batatas e ervas, e tenha menos de 500 calorias."





USO ESTUDANTIL

Prompt 1: Resumo de Matérias

"Resuma os principais conceitos da Teoria da Relatividade de Einstein em até 150 palavras, usando uma linguagem simples e objetiva."

Prompt 2 : Prática de Línguas

"Crie um diálogo em inglês entre dois amigos discutindo seus planos para o fim de semana. Inclua expressões idiomáticas comuns."





USO NO TRABALHO

Prompt 1: Criação de E-mails Profissionais

"Redija um e-mail formal para um cliente informando sobre o atraso na entrega de um pedido devido a problemas logísticos. Peça desculpas e ofereça um desconto como compensação."

Prompt 2: Geração de Ideias Criativas

"Liste cinco ideias inovadoras para uma campanha de mídias sociais voltada para promover um aplicativo de meditação."



03

MELHORES PRÁTICAS NO PROMPT ENGINEERING

Listagem das melhores práticas usadas para
criação de prompts inteligentes.



MELHORES PRÁTICAS

1. Teste e Ajuste

A primeira tentativa nem sempre é perfeita. Itere e refine seu prompt com base nas respostas.

2. Use Exemplos no Prompt

Inclua modelos de respostas desejadas para orientar a IA. Por exemplo: "Responda de forma concisa, como: 'A solução para o problema X é Y.'"





MELHORES PRÁTICAS

3. Divida Tarefas Complexas

Se o objetivo for muito amplo, divida-o em partes menores e mais gerenciáveis. Por exemplo: "Primeiro, forneça um resumo geral. Depois, detalhe cada ponto."

4. Defina o Estilo de Resposta

Especifique o tom ou formato desejado. Por exemplo: "Responda em linguagem informal" ou "Forneça um texto acadêmico com referências."



04

PROMPT ENGINEERING NO SETOR BANCÁRIO

O setor bancário é uma área onde o Prompt Engineering pode trazer soluções inovadoras, melhorando a eficiência operacional, o atendimento ao cliente e a análise de dados. Seguem algumas formas e exemplos de como essa abordagem pode ser utilizada.



1. OTIMIZAÇÃO DO ATENDIMENTO AO CLIENTE

Prompts inteligentes podem ser usados para treinar chatbots ou assistentes virtuais que lidem com consultas frequentes de maneira eficaz, como por exemplo:

"Crie uma resposta educada para um cliente que relatou uma transação não reconhecida. Explique o processo de abertura de disputa e ofereça ajuda para resolver a situação rapidamente."





2. ANÁLISE DE DADOS FINANCEIROS

A IA pode analisar grandes volumes de dados para identificar padrões e oferecer insights financeiros personalizados, como a seguir:

"Crie uma resposta educada para um cliente que relatou uma transação não reconhecida. Explique o processo de abertura de disputa e ofereça ajuda para resolver a situação rapidamente."





3. PREVENÇÃO DE FRAUDES

O Prompt Engineering pode auxiliar na criação de sistemas que detectem transações suspeitas em tempo real, como abaixo:

"Descreva uma estratégia para identificar transações suspeitas em tempo real, incluindo os principais sinais de alerta e as ações recomendadas."





4. EDUCAÇÃO FINANCEIRA PARA CLIENTES

Os bancos podem usar prompts para gerar materiais educativos e guias financeiros simplificados para seus clientes, como a seguir:

"Crie um guia em linguagem simples para ensinar clientes iniciantes a planejar um orçamento mensal eficaz, incluindo dicas de economia e uso consciente do crédito."





5. AUTOMATIZAÇÃO DE RELATÓRIOS GERENCIAIS

Prompts bem estruturados podem gerar relatórios detalhados para gerentes bancários, economizando tempo e melhorando a tomada de decisões, como por exemplo:

"Gere um relatório semanal com os seguintes dados: volume de transações, inadimplência e principais tendências de mercado no último período."





6. CRIAÇÃO DE PRODUTOS PERSONALIZADOS

Os bancos podem projetar ofertas exclusivas para clientes, baseando-se em prompts que analisam preferências e necessidades, como a seguir:

"Sugira um pacote de serviços bancários personalizados para um cliente que possui renda mensal de R\$ 10.000, interesse em investimentos de baixo risco e necessidade de crédito para compra de um carro."



CONCLUSÃO





ENTÃO, CONCLUINDO...

O Prompt Engineering é uma competência essencial na era da inteligência artificial. Ele não apenas simplifica interações com sistemas de IA, mas também abre portas para soluções mais criativas, eficientes e personalizadas em diversos contextos.

Quando aplicado de forma consciente, o Prompt Engineering torna-se uma ferramenta poderosa para otimizar processos, reduzir custos e potencializar a inovação. Seja para uso pessoal, estudos ou trabalho, dominar essa habilidade é um investimento valioso para quem deseja aproveitar ao máximo o potencial da IA.





E, AINDA...

No setor bancário, por exemplo, o uso de prompts inteligentes pode transformar o atendimento ao cliente, automatizar tarefas operacionais e melhorar a segurança com estratégias de prevenção de fraudes. Além disso, a análise detalhada de dados financeiros e a criação de produtos personalizados possibilitam uma experiência mais rica e alinhada às necessidades de cada cliente.

Por fim, lembre-se de que o segredo está na prática e na constante adaptação. Experimente diferentes formatos, refine suas abordagens e descubra como prompts bem elaborados podem trazer resultados surpreendentes em qualquer área de atuação, sendo uma ferramenta poderosa no setor bancário.



AGRADECIMENTOS





OBRIGADO PELA LEITURA

Esse Ebook foi gerado por IA, com a diagramação e edição feita por mim.

.

Esse conteúdo foi gerado com fins de aprendizado de construção de ebook com uso de IA.



<https://github.com/tanehelena/ebook-sobre-Prompt-Engineering-e-seu-uso-no-Mercado-Banc-rio>

