



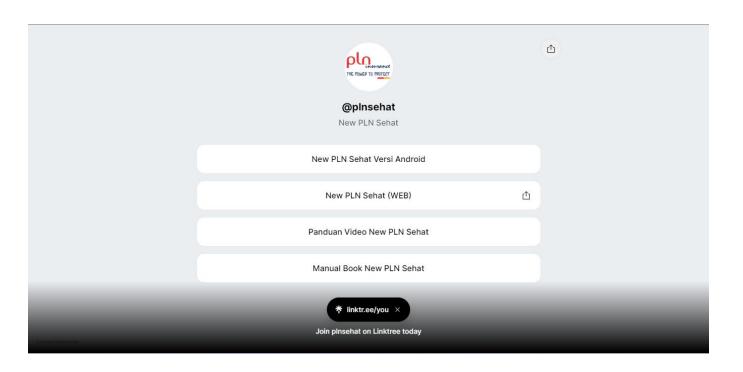
# Aplikasi New PLN Sehat

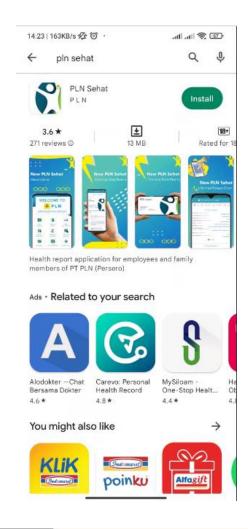






https://linktr.ee/plnsehat



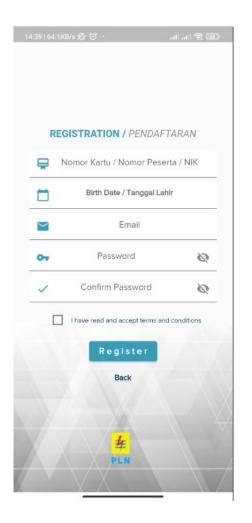








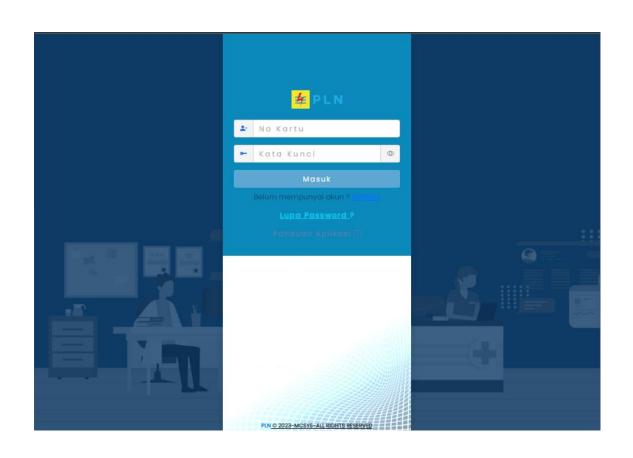


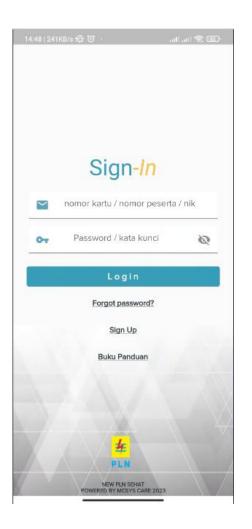
















## Lupa Password

### **Web Version**











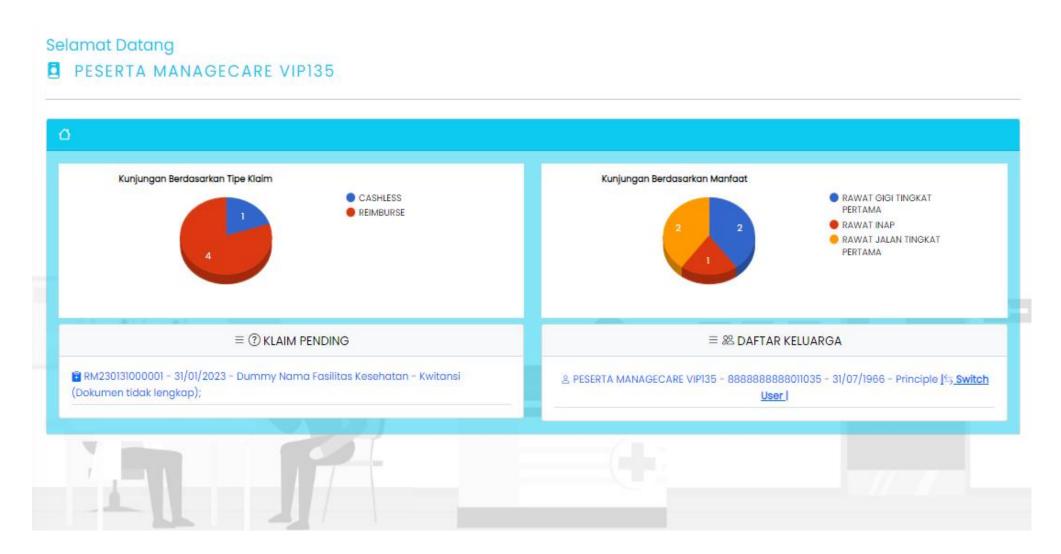






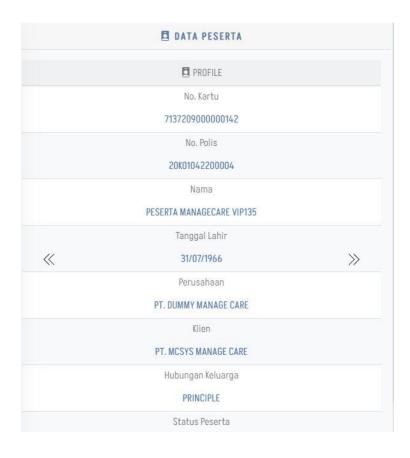


## Home (Web Version)





# Data Peserta (Web Version)









## Data Peserta (Mobile Apps)



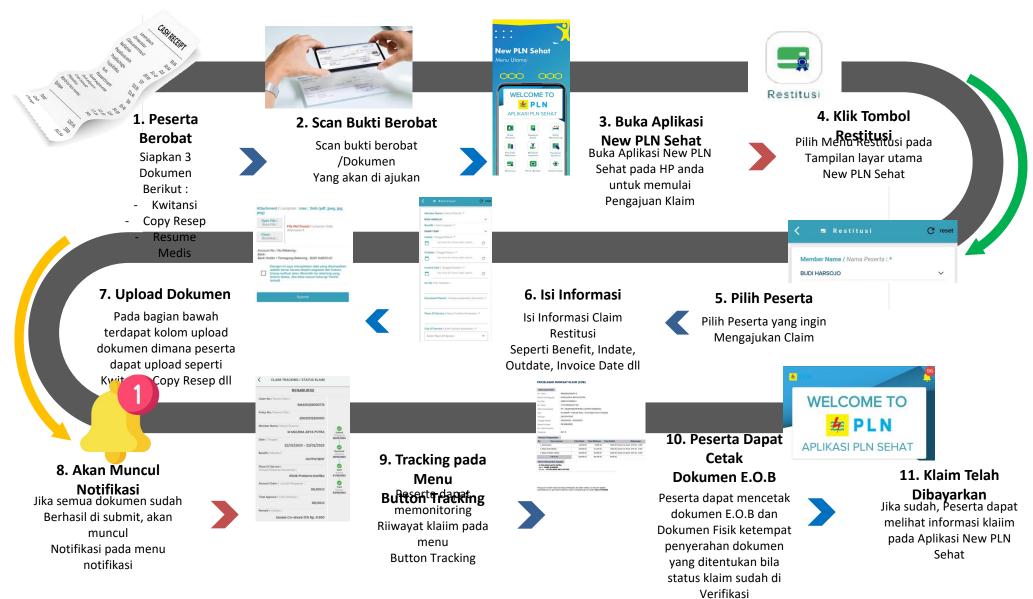








### **Alur Proses Restitusi**







# Restitusi (Web Version)

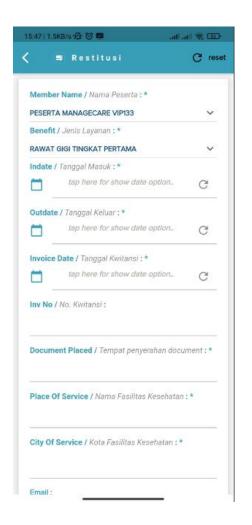
	a RESTITUSI				
Nama Peserta					
PESERTA MANA	PESERTA MANAGECARE VIP133				
Benefit					
RAWAT GIGI TI	NGKAT PERTAMA	v.			
Tanggal Masuk	2023-05-02				
Tanggal Keluar	2023-05-02	0			
Nama Fasilitas Kes	ehatan				
Kota Fasilitas Kesel	actan				
No Kwitansi					
Tanggal Kwitansi	2023-05-02				
Diagnosa					
Tempat Penyeraho	n Dokumen				
Total Kwitansi (Rp)					
		0			

otal Kwitansi (Rp)						
						0
atatan Tambahan						
		Dokumen Pendukung	g (max 3mb (pdf, jp	peg, jpg, png))		
		Dokumen Pendukung	g (max 3mb (pdf, jp	peg, jpg, png))		,
Choose Files No file	hosen	Dokumen Pendukung	g (max 3mb (pdf, jp	peg, jpg, png))		
Choose Files No file	:hosen	Dokumen Pendukung	g (max 3mb (pdf, jp	peg, jpg, png))		
Choose Files No file	chosen	Dokumen Pendukung	g (max 3mb (pdf, jp	peg, jpg, png))		
Choose Files No file	chosen 207701717	Dokumen Pendukung Nama Bank	g (max 3mb (pdf, jp	peg, jpg, png))  Atas Nama	PESERTA MANAGECARE VIF	
Facility of the same of the sa					PESERTA MANAGECARE VIF	





## Restitusi (Mobile Apps)

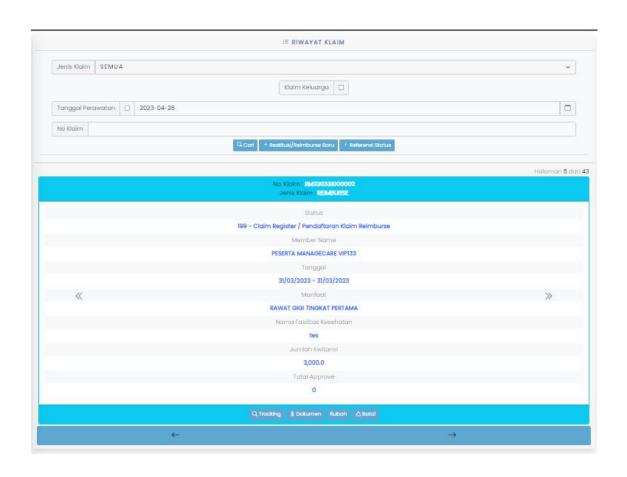












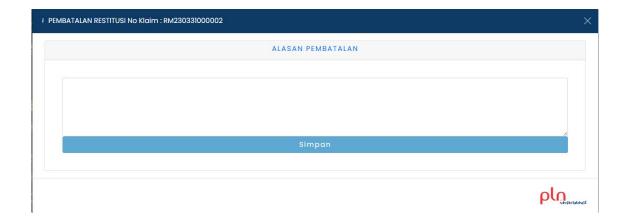






## Riwayat Klaim - Batal

### **Web Version**



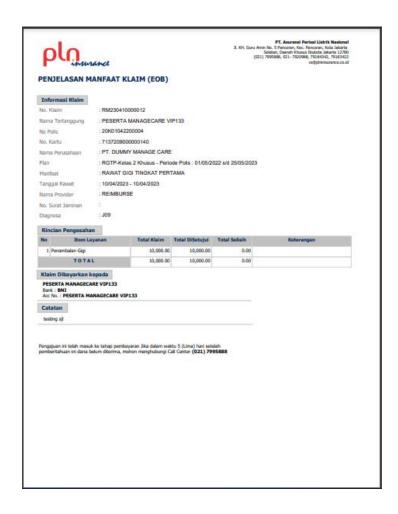






## **Riwayat Klaim - EOB**

### **Web Version**

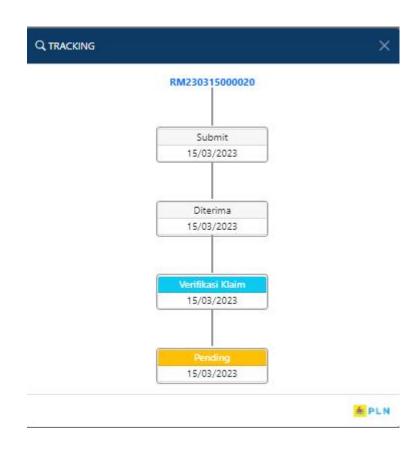


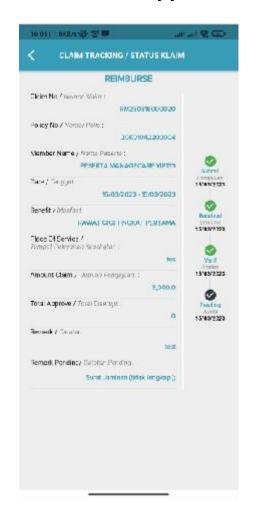




# Riwayat Klaim - Status Tracking

### **Web Version**









## Riwayat Klaim - Dokumen

### **Web Version**





### THE POWER TO PROTECT

# Alur Proses Upload Dokumen Pending

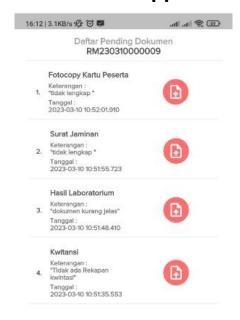


status klaim sudah di Verifikasi





### **Mobile Apps**



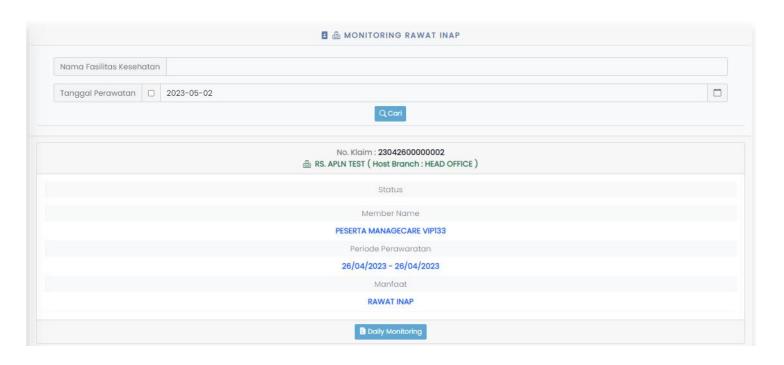
Tutup

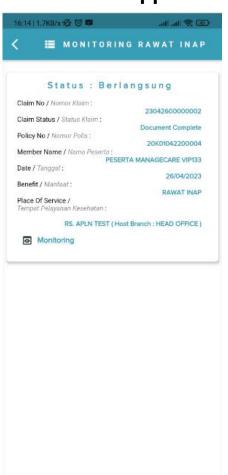




## **Daily Monitoring**

### **Web Version**



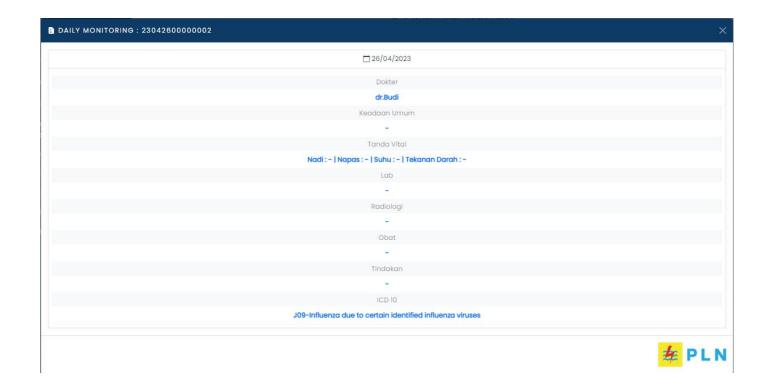






# Daily Monitoring - Detail

### **Web Version**

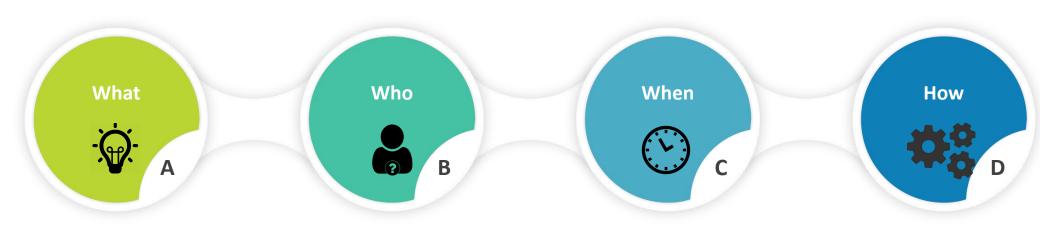


	<u> 26</u>	/04/2023
Doctor	/ Dokter:	dr.Bo
Genera	l Condition / Keadaa	in Umam :
Vital Si	gn / Kondisi Vital : Nadi :-, Nap	oas :-, Tekanan Darah :-, Suhu
Labora	torium / Lab :	
Radiolo	ogy / Radiologi :	
Drug /	Obat:	
Treatm	ent/Tindakan:	
N - N - N	se / Diagnosa :	ertain identified influenza virus
	mark / Catatan Dokte	









### **Untuk Apa?**

Digunakan untuk mengirim pesan oleh peserta melalui aplikasi baik mobile apps maupun website agar dapat dilakukan percepatan layanan

### **Untuk Siapa?**

Peserta Asuransi Kesehatan yang sedang menjalani perawatan di provider

### Kapan Digunakan?

- Saat proses pendaftaran di provider
   Status Klaim:
   100 (Pendaftaran)
   102 (Permintaan Surat jaminan Awal)
- Saat peserta ingin pulang & dokumen sudah dikirimkan oleh provider
   Status Klaim:
   105 (Kelengkapan Dokumen)
   106 (Pengesahan Rawat Inap)

## Bagaimana Caranya?

Peserta mengirimkan pesan melalui menu panic button pada mobile apps ataupun website

### THE POWER TO PROTECT



### Peserta **N**

## Panic Button - Admission

1. Membuka Aplikasi New PLN Sehat



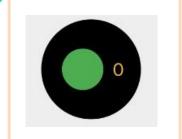
2. Membuka Menu Panic Button



3. Mengisi Remark/ Pesan/Kendala yang Ingin disampaikan



4. Mengklik Button Submit



6. Sistem Menampilkan Pesan "We have followed up the admission process"



### **Call Center / Billing**

5. Konfirmasi Permintaan



Melakukan tindak lanjut sesuai pesan yang diterima / Melakukan follow up permintaan peserta untuk percepatan layanan



7. Memproses Surat Jaminan Awal



### THE POWER TO PROTECT

## Plansurance

# Panic Button - Final Billing

**Peserta** 

1. Membuka Aplikasi New PLN Sehat



2. Membuka Menu Panic Button



3. Mengisi Remark/ Pesan/Kendala yang Ingin disampaikan



4. Mengklik Button Submit



6. Sistem Menampilkan Pesan "We have followed up the final billling process"



### **Call Center / Billing**



Melakukan tindak lanjut sesuai pesan yang diterima / Melakukan follow up permintaan peserta untuk percepatan layanan



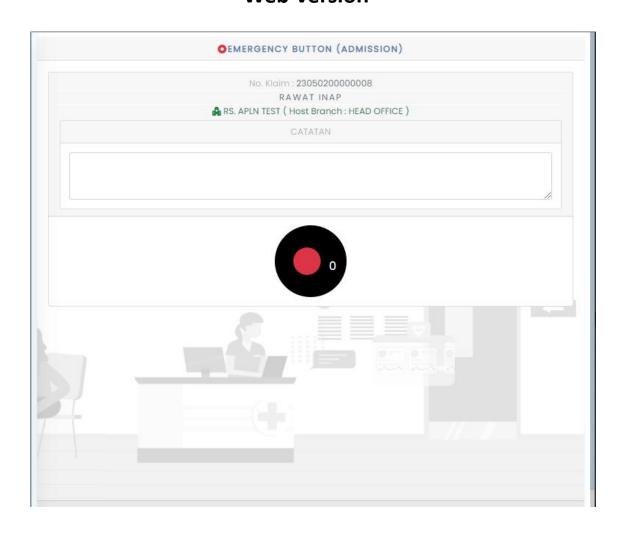
7. Pengesahan Biaya & Pengiriman Surat Jaminan Akhir ke provider

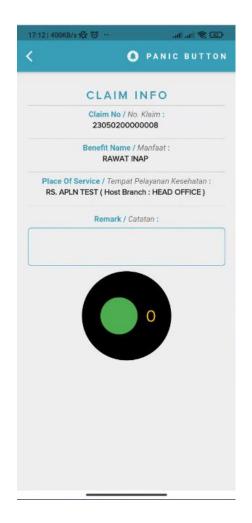


















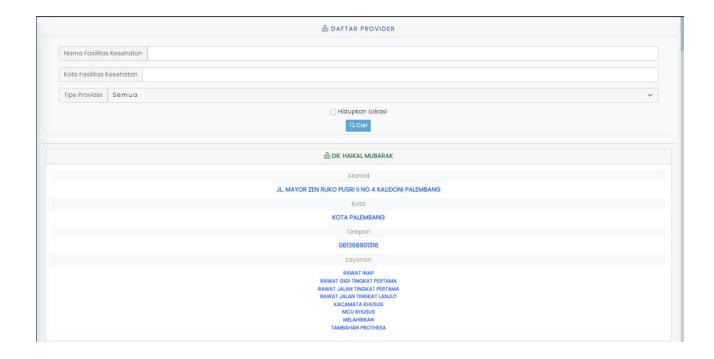




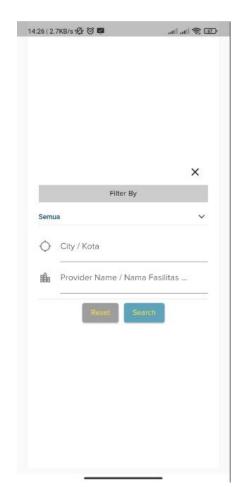










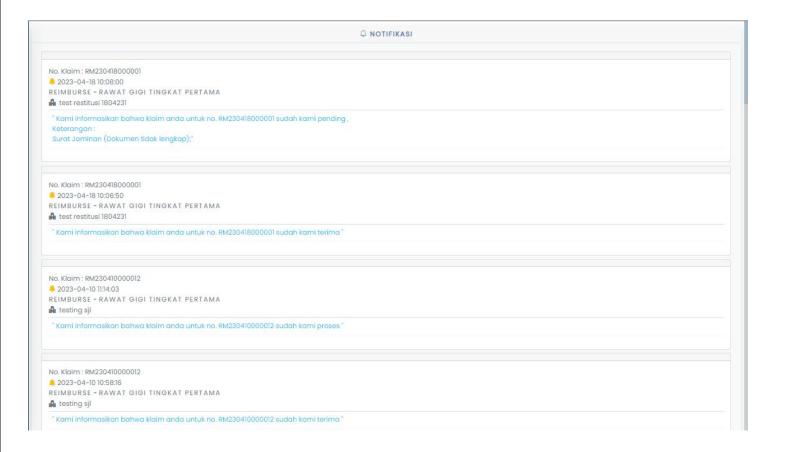




### Notifikasi

## Planurance

### **Web Version**

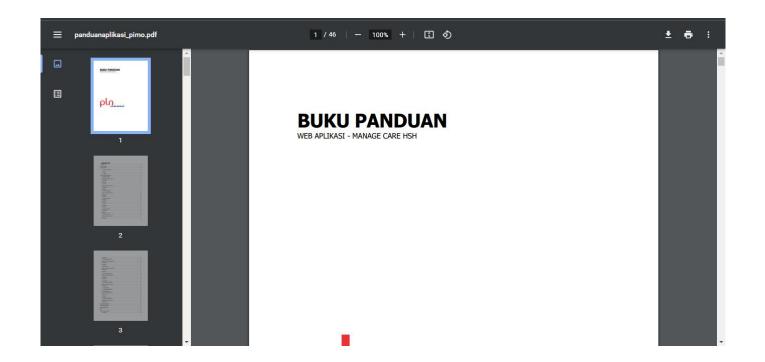












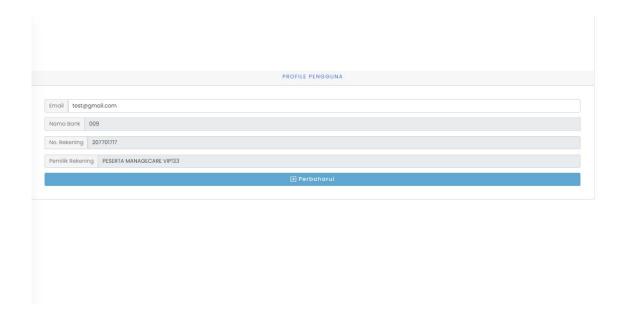


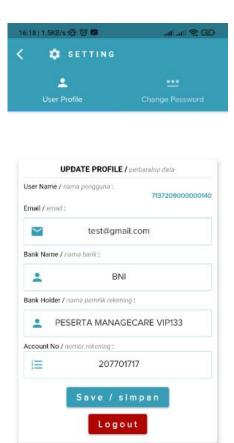




## **Setting - User Profile**

### **Web Version**

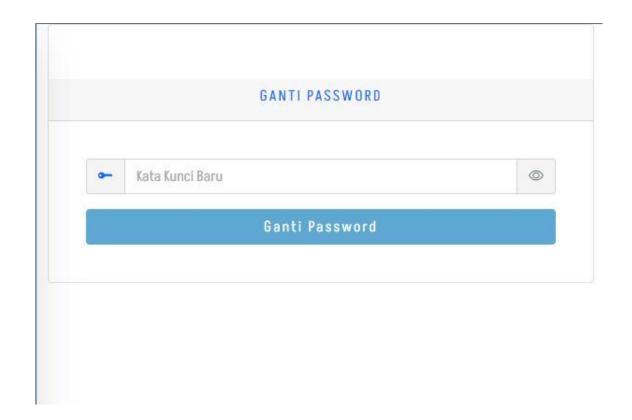




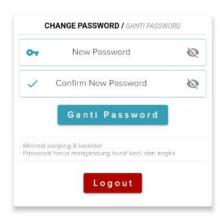
















## **Claim Status**

100 Admission	200 Discharge	300 Reject Of Registration	400 TVF
Pendaftaran (Web/Manual)	Pengesahan Biaya	Penolakan Pendaftaran	Surat Permintaan Baya
Pre-Admission  Pendaftaran Rencana Kunjungan	201 Claim Batching  Batching Klaim Reimburse / Cashless (Internal)	301 Void Of Registration  Pembatalan Pendaftaran	401 TVF Expedition  Pengiriman Surat Permintaan Bayar ke Finance
Inquiry GL Permintaan Surat Jaminan	Claim Batching Online  Batching Klaim Cashless Online	Reject Of Inquiry  Penolakan permintaan Jaminan	TVF Receive  Penerimaan Surat Permintaan Bayar oleh finance
Pending Document GL  Pending Dokumen Pembuatan Surat Jaminan	202 Claim Batch Expedition  Distribusi Klaim ke verifikator	303 Reject Of Adjustment  Penolakan verifikasi klaim	TVF Payment  Klaim Sudah Terbaya
GL Approve  Persetujuan Surat Jaminan	203 Receive By Analyst  Penerimaan Berkas Klalm oleh verifikator	Reject Of Daily Monitoring  Penolakan monitoring Rawat Inap	Document Expedition (HardCopy)  Berkas Tagihan Klaim dikirimkan ke kilen/Provide
04 Daily Monitoring  Monitoring Rawat Inap	204 Verified/Adjustment  Verifikasi Klaim	Void Of Pre-Registration  Pembatalan Rencana Kunjungan	501 Document Receive by Client (HardCopy)  Berkas Tagihan Klaim Sudah diterima oleh klien/Provide
Pending Document Final Billing  Pending Dokumen Billing Akhir	Pending Internal  Penundaan Klaim Proses di Internal	Reject Of Benefit Limitation & TC  Penolakan dikarenakan limit manfaat dan ketentuan polis	Pembayaran Klain 404 Rollback FIS (Reimburse)
Document Complete  Kelengkapan Dokumen Rawat Inap	Pending Document Verificator  Penundaan Klaim Proses terkait dokumen di verifikator/analis klaim		Permintaan Perbaikan FIS (Reimburse  405 Rollback FIS (Cashless)
Final Billing  Pengesahan Rawat Inap	207 Pending Request By Client  Penundaan Klaim Atas Permintaan Klien		Permintaan Perbaikan FIS (Cashless 406 Resend To FIS (Reimburse)
98 Claim Document Pending Penundaan Klaim Untuk Kelengkapan Dokumen	209 Complete Claim Pengabsahan Klaim		Kirim Ulang Ke FIS (Relimburse,
99 Claim Register Pendaftaran Klaim Reimburse			Kirim Ulang Ke FIS (Cashless





## **TERIMA KASIH**