# インサイト ~LUUP~

1班

種村太郎、岩嵜稜、入野果穂、久米涼平、谷岡ひめり

# 3C-顧客-

- ・ 楽に移動したい人
- 疲れたくない人
- 荷物が少ない人
- 高齢者→自転車よりも転倒時の危険性が少ない
- 観光客→観光地で近場をまわる時に使いやすい

# 3C-競合-

- 自転車レンタルサービス
- 公共交通機関
- 他社の電動キックボードサービス

Bird (初乗り料金100円、15円/分、東京都立川駅周辺)

Mobby (初乗り料金150円、5円/分、福岡市)

# 3C-自社-

- 初乗り料金 50円
- 15円/分
- 設置場所 東京 神奈川 大阪

京都 宮城

色がオリジナルのブランドカラー(街にやさしく馴染む色)

# SWOT分析

## S(強み):

- ・知名度
- ・利用エリアが広い
- ・楽に移動できる
- ・環境にいい

## W(弱み):

- ・免許必須
- ・返却場所が限られる (返却場所に予約が必要)
- ・バッテリーの劣化

## O(機会):

- ・通勤や通学
- ・狭い道
- ・公共交通機関を利用したくない人 (コロナで)
- ・Uber Eatsなどの配達

## T(脅威):

- ・コロナ終息後
- ・自転車利用者
- ・事故の可能性
- ・雨天は使えない
- ・法律の整備

## CROSS SWOT分析

#### S(強み):

- ・利用エリアを広げる
- ・ギアをつける

#### W(弱み):

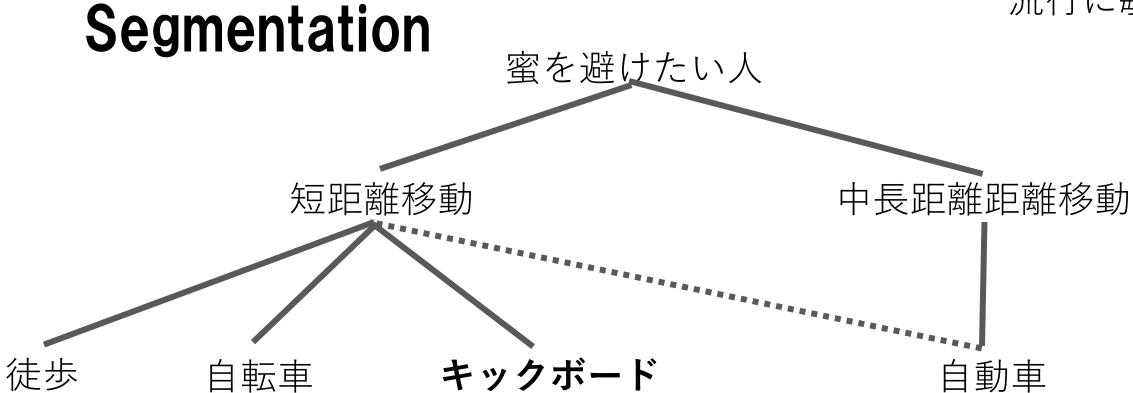
- ・返却場所を多く設ける
- ・予約だけでなくその場で返却もできるようにする
- ・バッテリーの改良

#### O(機会):

- ・友達や同僚と利用するとお得に利用できるようする
- ・狭い道→狭い道の多い住宅街付近にも設置
- ・移動距離によっては電車料金よりも安く済むということを宣伝

#### T(脅威):

・自転車との差別化の研究



# **Target Customer**

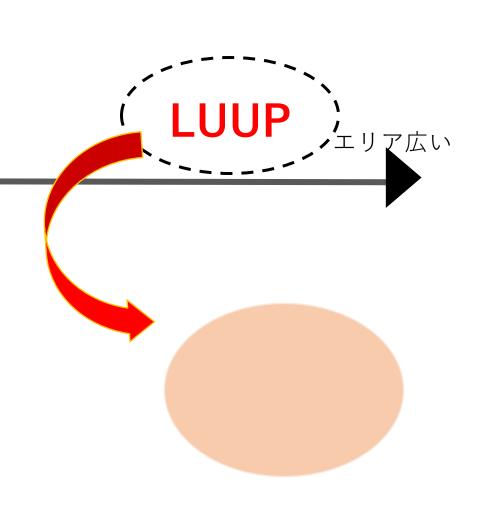
- 近場だけど、歩いて行くには少し遠い所へ行こうとする人
- ラストマイル(最終目的地までの道のり)を重視する人
- 人との接触などの「密」の回避を求める人
- 駐輪時、移動時の「スペース」に効率、利便性を求める人
- 最先端を常に追い求める人

# Positioning Map movicle

**Bird** 

エリア狭い

mobby



## **Positioning**

## LUUP

エリア:東京、大阪、横浜、京都など

金額:ライド開始50円、15円/分 ──── 30分:500円

#### Bird

エリア:都内、立川駅周辺

金額: ライド開始100円、15円/分 → 30分:550円

#### mobby

エリア:福岡市中央区周辺

金額:初乗り30分150円、5円/分 → 30分:150円

(実証実験価格)

#### movicle

エリア:東京港区周辺

金額:初乗り10分250円、200円/10分 ---- 30分:650円

#### LUUP

## 長所

・都市に多く、利用エリアが 他社に比べて多い

### 短所

・価格において他サービスと の差があまりない(決め手に 欠ける)