

湯 涛 (Tang Tao)

☎ 080-1099-0756 | ✉ tangtao@amazon.co.jp | 🏠 千葉県千葉市若葉区高品町589

📅 1985年9月17日 | 年齢：39歳 | 性別：男

プロフィール

学歴

- 2010年4月 来日、上野法科ビジネス専門学校（日本語学校）入学
2013年3月 同校 卒業
2013年4月 日本大学 経済学部 産業経営学科 入学
2017年3月 同学科 卒業

職歴

- 2017年4月 株式会社ECMSジャパン 入社
2021年9月 同社 退社
2021年10月 株式会社ICHIGO 入社
2023年1月 同社 退社
2023年1月 ワーナーブラザーススタジオジャパン合同会社 入社
2023年9月 同社 退社
2023年10月 アマゾンジャパン合同会社 入社

職務経歴

株式会社ECMSジャパン（2017年4月～2021年9月）

事業内容：越境ECフォワーダー業務、国際・国内貨物運送取扱業

2017年4月～2018年10月 | Warehouseチーム

- ・入出荷オペレーションの管理業務
- ・中国本社との連携によるシステム障害対応
- ・自社WMS改善に向けたIT部門との調整
- ・MAWBおよび出荷関連書類の作成

実績：

- ・業務スケジュールの最適化によりリードタイム遵守率を4%向上（93%達成）
- ・保税倉庫の立ち上げに携わり運用体制を構築

2018年10月～2019年11月 | Fulfillment Serviceチーム

- ・フルフィルメントセンターの運営・管理
- ・注文処理および在庫管理業務
- ・クライアント対応、レポート作成

実績：

- ・新規フルフィルメント事業の立ち上げを完遂し、1年で黒字化を達成
- ・契約社員2名を新規採用・育成し戦力化
- ・未発送在庫のストック戦略を導入し、出荷量拡大を実現
- ・センター移転2回をリードし、運営最適化

2019年11月～2021年9月 | Warehouseチーム 主任

- ・30名以上の現場メンバーのマネジメント（社員・契約・パート含む）
- ・トラック手配・輸送スケジュール調整業務
- ・他部門との調整、資材仕入先との交渉
- ・通関業者との連携対応

実績：

- ・保税倉庫の移転を円滑に実施
- ・マテハン設備導入プロジェクトのリーダーを担当

株式会社ICHIGO（2021年10月～2023年1月）

事業内容：越境サブスクリプション事業

Warehouseチーム リーダー

- ・倉庫現場のマネジメント業務
- ・シフト作成および派遣会社との調整
- ・コスト管理および作業効率の分析

実績：

- ・倉庫内動線の見直しによる作業効率の向上
- ・独自の作業効率管理シートを作成し、20%の生産性向上を実現
- ・最適なシフト運用により月間80万円以上のコスト削減を達成
- ・フォークリフトとネステナー導入により倉庫利用効率を改善、年間1300万円のコスト削減に寄与

ワーナーブラザーススタジオジャパン合同会社（2023年1月～2023年9月）

事業内容：スタジオツアー施設の運営

Warehouseチーム

- ・倉庫立ち上げ業務全般
- ・現場オペレーションの統括管理
- ・入出荷管理、運送会社との折衝、配車調整

実績：

- ・作業日報・SOP等ドキュメントの作成および管理
- ・現場運用ルールの整備・標準化
- ・WMSシステムの導入調整と社員向けレクチャーを実施
- ・ネステナー300台以上の設置および倉庫レイアウト構築

アマゾンジャパン合同会社（2023年10月～現在）

事業内容：EC、ロジスティクス、IT、エンターテインメントなど

Central Operations STCOチーム（L3）

- ラストマイル配送のOnRoadマネジメント
- 配送員のRescue調整業務
- DS拠点担当（POC）としての定期ミーティング運営
- 災害時のCRC対応
- 新入社員研修およびSOP作成・説明会実施

参加プロジェクト：

- RP SharePoint改修、Panorama、就業実績入力支援、Skill Map運用、SSOT、トラブル報告対応、AI/ML・IoT関連開発

主な実績：

- RP SharePointの改善によりRescue対応の効率化を実現、年間206万円超のコスト削減
[Link](#)
- SharePointシート差し替えのVBA自動化により作業時間を大幅削減（年間67,000円相当）
[Link](#)
- 就業実績入力リマインドツール導入で入力漏れを防止（33,400円削減）
[Link](#)
- Skill Map月次業務の自動化とProject解散の達成（年間120万円超削減）
[Link](#)
[Link](#)
- PythonによるRPログ自動取得ツールを開発し、完全自動化を実現（年間36万円削減）
[Link](#)
- Excel VBAによる業務ツール統合化により業務効率化（年間56万円削減）
[Link](#)
- Panorama更新頻度改善およびVistaシステム導入により配送進捗の可視化強化（254万円削減）
[Link](#)

趣味

映画鑑賞、ゲーム、水泳（特に長距離泳法が得意）。

現在はPythonの学習に注力しており、休日はプログラミングに没頭しています。

スキル

Python

Excel VBA

フォークリフト運転資格

IATA Diploma (国際航空貨物取扱)