**企业微信如何帮太古饮料“沟通无极限”的？**

**企业名称**：太古饮料

**背景介绍**：拥有可口可乐在美国、内地、香港、台湾的生产、营销、配销的专营权。

**所属行业：**快消品

**所属区域：**上海

**企业规模：**2万员工

太古饮料IT总监冯柯说：HR用企业微信还可以达到节省成本的作用。太古饮料还使用企业微信的消息触达能力下发重要通知、工资单并且节省了3000万条短信的成本。同时，电子化办公节省的打印、快递等各项费用也十分可观，仅工资单回执一项就节省近20万元。

**遇见企业微信**

香港太古饮料有限公司是隶属于香港太古集团的实业公司，其母公司为英国太古集团有限公司(JOHN SWIRE & SONS LIMITED)，总部设于英国伦敦。太古饮料拥有可口可乐在香港、台湾、美国及中国部分地区的生产、营销、配销的专营权。

自十九世纪八十年代在香港成立太古炼糖厂以来，太古一直从事食物生产及经销业务。目前集团旗下公司在食物链中由初级生产以至加工处理、物流及经销等多个环节，均扮演着重要的角色。

但拥有2万名员工，横跨16个省，员工拥有不同教育阶层的太古饮料需要用一款企业级办公工具解决沟通、培训成本过高的问题。

太古饮料IT总监冯柯发现，想要提高沟通效率，必须使用数字化线下工具。为此，冯柯尝试了许多工具，直到遇到企业微信。

企业微信打动冯柯的原因很简单，微信拥有10亿月活，甚至在海外，也有许多用户使用；企业微信与微信的操作方式非常一致，无需培训，可直接上手；

太古饮料从去年3月份开始推广企业微信，当天就让80%的员工用上企业微信，仅用一个月就全面覆盖2万名员工。



但说到真正的企业沟通场景痛点，企业微信究竟能做什么呢？

**企业微信解决方案：**

**杜绝快销业离职率高带来的风险！**

快销行业的人员流动率大，离职率高。企业群主很难及时把离职员工清理出微信群或QQ群。如果员工不退群，意味着他们能看到公司许多信息，导致公司机密外泄。所以，必须要从“群”这个渠道开始防范。

摆在太古饮料面前的问题是：群里的员工究竟是不是在职？如何甄别员工和文件内容的相关性？

**企业微信可以一键建群，快速把一个部门的人拉到群里，而且也支持实名制，每个人都在平台上用真实身份。同时与企业通讯录数据连通功能。**

太古是这么建立这个“智能群”的：

1、HR会把每个新入职员工的企业后台账号。

2、企业微信连接如果该员工离职，HR在企业后台删除员工账号，也同步注销企业微信帐号，离职员工即被移出企业微信的群聊。

3、企业微信还可以通过权限设置，管理员工所能看到的信息权限。

这个群给太古饮料带来什么好处呢？

举个例子：销售部的人员只能看到销售部的数据，但涉及到销售核心机密的数据，只有销售部负责人或公司总裁才能看到。这些只需要企业管理员在管理员后台勾选完成设置即可

**无成本地让每个员工爱上培训！**

太古饮料的员工分布在全国上千个城市，如果上HR上门培训的话，走完这些地方至少要一年。就算组织当地的员工培训，也会面临两个痛点：要花大量人力和精力协调合适的会议室。要在不影响公司正常运转的前提下，和各部门协调出一个最适合的培训时间。但事实上，再适合的时间都不会让每个人都满意。 “如何用碎片化培训，提升员工幸福感？“

冯柯说：“企业微信可以承载培训教材，并可以做时段切分。每个员工拥有自己的独立账号，符合即用即学的逻辑。

太古饮料先把培训内容切割成一个个5-10分钟的小段，员工可以选择例如休息、坐班车等空闲时间自行学习。等员工学习结束后，会跳出相应的试题，员工答完提交，HR以此来了解员工的学习进展和程度。最后，HR可以根据每个人的考核情况，制定出更加精准细化的培训教材，真正实现“因材施教”。

**太古饮料\*企业微信心得：**

1. 微信拥有10亿月活，甚至在海外，也有许多用户使用；企业微信与微信的操作方式非常一致，无需培训，可直接上手；
2. 企业微信可以一键建群，快速把一个部门的人拉到群里，而且也支持实名制，每个人都在平台上用真实身份。同时与企业通讯录数据连通功能。企业微信连接如果该员工离职，HR在企业后台删除员工账号，也同步注销企业微信帐号，离职员工即被移出企业微信的群聊。
3. 太古饮料充分利用了企业微信的即时性、移动性和员工的粘性。这种移动个性化的培训不光可以节约场地和出差成本开支，还能调动员工的积极性，比如根据员工考核的分数，给予员工奖励等，说不定还能引起员工自传播，间接提升企业品牌美誉度。