



**Česká školní inspekce  
Karlovarský inspektorát**

---

## **INSPEKČNÍ ZPRÁVA**

Čj. ČŠIK-14/22-K

Název	<b>Střední škola stravování a služeb Karlovy Vary, příspěvková organizace</b>
Sídlo	<b>Ondřejská 1122/56, 360 01 Karlovy Vary</b>
E-mail	<b>info@ssstravovani.cz</b>
IČ	<b>00520055</b>
Identifikátor	<b>600009106</b>
Právní forma	<b>Příspěvková organizace</b>
Zastupující	<b>RNDr. Jiří Neumann</b>
Zřizovatel	<b>Karlovarský kraj</b>
Místo inspekční činnosti	<b>Ondřejská 1122/56, 360 01 Karlovy Vary Nábřeží Jana Palacha 1024/26, 360 01 Karlovy Vary</b>
Termín inspekční činnosti	<b>10. – 13. 1. 2022</b>

Inspekční činnost byla zahájena předložením pověření k inspekční činnosti.

### **Předmět inspekční činnosti**

Hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání poskytovaného střední školou podle § 174 odst. 2 písm. b) zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů, zjišťování a hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání podle příslušných školních vzdělávacích programů.

Zjišťování a hodnocení naplnění školních vzdělávacích programů a jejich souladu s právními předpisy a rámcovými vzdělávacími programy podle § 174 odst. 2 písm. c) školského zákona.

## Charakteristika

Střední škola stravování a služeb Karlovy Vary, příspěvková organizace (dále „škola“) vykonává činnost střední školy a školní jídelny.

Škola poskytuje střední vzdělávání v oborech vzdělání s maturitní zkouškou Gastronomie (čtyřleté studium v denní formě) a Gastronomie (dvouleté nástavbové studium v denní formě a tříleté nástavbové studium v dálkové formě vzdělávání) a v oborech vzdělání s výučním listem (tříleté studium v denní formě) Kuchař - číšník, Cukrář, Kadeřník a Stravovací a ubytovací služby. Žáky tříletého dálkového studia oboru Kuchař – číšník škola vzdělávala naposledy v roce 2015.

K datu inspekční činnosti vzdělává škola celkem 527 žáků, v oborech vzdělání s maturitní zkouškou (dále „maturitní obory“) 143 žáků, z toho v denní formě vzdělávání 125 žáků a v dálkové formě vzdělávání 18 žáků. V oborech vzdělání s výučním listem (dále „učební obory“ vzdělává škola 384 žáků. Škola eviduje 58 žáků se speciálními vzdělávacími potřebami a 16 žáků s odlišným mateřským jazykem.

Škola má vlastní školní jídelnu, která slouží nejen žákům školy, ale i žákům z jiných středních škol v Karlových Varech. Školní jídelna připravuje pro žáky školy také svačiny.

Informace o škole jsou dostupné na webových stránkách školy [www.ssstravovani.cz](http://www.ssstravovani.cz).

## Hodnocení podmínek vzdělávání

Gastronomické obory tvoří základ vzdělávací nabídky školy. V souvislosti s transformací oborové struktury středního vzdělávání v regionu rozšířila škola v roce 2016 portfolio vzdělávací nabídky o učební obor Kadeřník a v roce 2018 o učební obor Stravovací a ubytovací služby. V roce 2016 rozšířila škola i nabídku vlastních gastronomických oborů o učební obor Cukrář. O dálkovou formu vzdělávání v učebním oboru Kuchař – číšník neprojevují uchazeči i přes snahu školy zájem. Rozmanitostí vzdělávací nabídky škola reaguje na aktuální potřeby trhu práce a záměry zřizovatele a vytváří příležitosti pro žáky s různými vzdělávacími předpoklady. Návaznost a vertikální i horizontální prostupnost oborů umožňuje žákům, kteří ve vzdělávání selhávají, zůstat ve středním vzdělávání.

V koncepci vlastního rozvoje škola směřuje k naplňování vize školy jako centra moderního vzdělávání v gastronomických oborech a oborech důležitých pro hotelové a restaurační provozy. Jasně záměry vycházejí z analýzy stavu školy a situace na trhu práce i z námětů pro školu podstatných skupin aktérů vzdělávání (žáci, učitelé a zákonní zástupci, zaměstnavatelé) a promítají se pozitivně především do oblasti materiálního vybavení, personálního obsazení a řízení pedagogického procesu. Vedení školy pravidelně vyhodnocuje naplňování stanovených cílů, účelně používá systém evaluačních nástrojů a ukazatelů.

Na základě vyhodnocování dosažených výsledků vzdělávání žáků, potřeb školy a výrazných změn v gastronomickém odvětví v kraji škola přijímá opatření a promyšleně upravuje své školní vzdělávací programy. V jazykové oblasti jsou postupně posilovány anglický a německý jazyk na úkor ruského jazyka. Obor Kuchař – číšník byl ztraktivněn zaměřením na barman a barista. Obor Stravovací a ubytovací služby byl v souladu s rámcovým vzdělávacím programem zaměřen na stravovací služby, na základě potřeb zaměstnavatelů se školní vzdělávací program postupně doplňuje i o zaměření na ubytovací služby. Školou nastavené vzdělávací strategie (např. aktivizace žáka ke komunikaci, posun od získávání znalostí ke zpracování informací, kritické myšlení, argumentace, aplikace a řešení problémů,

rozvoj jednotlivých gramotností apod.), které by měly vést k naplňování vzdělávacích cílů, nebyly v průběhu inspekční činnosti v hodinách uplatňovány.

Ředitel školy řídí pedagogické procesy ve škole efektivně, deleguje dílčí kompetence a s tím spojené pravomoci a odpovědnosti především na zástupce pro teoretické a praktické vyučování a na vedoucí jednotlivých úseků (školní jídelna, cvičná pracoviště atd.). Škola má také jasně nastavená pravidla fungování školního poradenského pracoviště včetně rozdělení kompetencí jednotlivých členů. Z důvodu nárůstu žáků se speciálními vzdělávacími potřebami a potřeby podpory žákům ohrožených školní neúspěšností posílila škola personální obsazení pracoviště o školního speciálního pedagoga a kariérového poradce. S uvedenými pracovníky ředitel systematicky spolupracuje a hodnotí jejich činnost. Kontrolní činnost je zaměřena na vyhodnocování pedagogických procesů ve škole, včetně na realizaci praktického vyučování žáků na pracovištích zaměstnavatelů a školy.

Reálnou podporu koncepčních záměrů školy v oblasti pedagogické práce představuje systém soustavné celoroční hospitační činnosti. Vedení školy identifikuje rizikové oblasti především ve výuce všeobecně vzdělávacích předmětů (např. nevyužívání aktivizačních prvků ve výuce apod.). Výsledky hospitační činnosti jsou analyzovány, vedení školy poskytuje jednotlivým vyučujícím zpětnou vazbu, příp. též navrhuje vhodná opatření ke zlepšení. Vedení školy se zatím nedaří zavést účinná opatření, která by směřovala k naplňování vzdělávacích strategií stanovených ve školních vzdělávacích programech a ke zkvalitnění průběhu vzdělávání.

Na pedagogickém řízení se podílejí také předmětové komise, které na konci školního roku svoji práci vyhodnocují podle nastavených kritérií. Potenciál předmětových komisí není zcela využit v oblasti vyhodnocování výsledků vzdělávání žáků v příslušných předmětech a oborech, od kterého by se mohla odrážet identifikace problémů ve vzdělávání a v následném nastavení účinných strategií pro zlepšování jeho kvality.

Nastavená pravidla a mechanismy k organizování vlastní činnosti školy (školní řád, organizační řád apod.) vycházejí z konkrétních podmínek provozu školy. Pravidla jsou transparentní a funkční. Komunikace uvnitř školy, s pracovišti smluvních partnerů i se zákonnými zástupci se uskutečňuje v osobní rovině i prostřednictvím školního informačního systému. Škola pravidelně vyhodnocuje kvalitu a efektivitu komunikace.

Od předchozí inspekční činnosti v roce 2014 došlo v souvislosti se změnami v oborové struktuře školy ke zvýšení počtu pedagogických pracovníků, a to především na úseku praktického vyučování. V souladu s koncepcí školy dochází také k částečné obměně pedagogického sboru. Podíl kvalifikovaných pedagogických pracovníků teoretického vyučování se oproti předchozí inspekční činnosti zvýšil o 10 %, kvalifikovaných pedagogických pracovníků praktického vyučování je 80 %. Ke snížení kvalifikovanosti v úseku praktického vyučování došlo také v souvislosti s transformací smluvních partnerů. Většina nekvalifikovaných pedagogů si doplňuje kvalifikační předpoklady pro přímou pedagogickou činnost. Nekvalifikovanost učitelů teoretického vyučování měla částečný vliv na rozdílnost kvality sledovaných hodin, naopak nekvalifikovanost učitelů praktického vyučování neměla zásadní negativní vliv na kvalitu průběhu vzdělávání.

Ředitel školy má nastavený systém pravidelného hodnocení pedagogů, na jeho základě poskytuje pedagogickým pracovníkům pravidelnou zpětnou vazbu k jejich práci. Přijímá ná opatření ve výuce teoretických předmětů jsou zatím jen málo účinná.

Další vzdělávání pedagogických pracovníků vychází z potřeb školy a zájmu pedagogických pracovníků. Ředitel školy stanovuje jeho podmínky a zaměření. V předchozím školním roce bylo vzdělávání zaměřeno především na osvojení dovedností při práci s komunikační

webovou platformou, posílení vzájemné spolupráce pedagogů, formativní hodnocení nebo na výměnu zkušeností z tandemové výuky. Zkušenosti nabyté při vedení online výuky a znalosti informačních a komunikačních technologií učitelé aktivně aplikují i při prezenční výuce (komunikace se žáky, ukládání výukových materiálů apod.). Zkušenosti z ostatních absolvovaných vzdělávacích témat jsou do výuky aplikovány v menší míře.

Mezi sociální partnery školy patří především regionální zaměstnavatelé, u kterých žáci absolvují většinu praktického vyučování. Různorodost gastronomických subjektů a kadeřnických salonů s odpovídajícím kvalitním zázemím umožňuje žákům seznámit se s různými typy pracovních procesů. Praktické vyučování pod vedením učitelů a instruktorů probíhá v malých skupinách, mohou se tak intenzivně věnovat individuálně každému žákovi. To má pozitivní dopad do vzdělávání, žáci rozvíjejí své odborné kompetence v reálném pracovním prostředí.

Materiální a prostorové podmínky školy umožňují realizaci školních vzdělávacích programů školy. Teoretické vyučování probíhá ve zrekonstruovaných učebnách v sídle školy, třídy jsou vybavené moderními prostředky informačních a komunikačních technologií, které učitelé ve výuce aktivně využívají. Pro praktické vyučování byla ve škole vybudována dvě moderní pracoviště, kadeřnický salon a cvičný gastronomický provoz. Pracoviště smluvních partnerů pro realizaci odborného výcviku a odborné praxe jsou vybavena potřebnými pomůckami a technologiemi, s nimiž se žáci setkají při výkonu budoucího povolání. Odloučené pracoviště školy na nábreží Jana Palacha slouží jako školní jídelna a školní restaurace. Je také střediskem praktického vyučování, které poskytuje zázemí mnoha gastronomickým aktivitám školy. Rekonstruované a nově vybudované prostory přispívají ke komfortnějšímu průběhu praktického vyučování.

Škola dbá na bezpečné prostředí pro vzdělávání, opakovaně žáky účinně poučuje o bezpečnosti a ochraně zdraví ve škole. Počet školních úrazů zejména při praktickém vyučování nebo ve výuce tělesné výchovy v posledních letech výrazně klesl. Ke zvýšení bezpečnosti a ochrany zdraví žáků a zaměstnanců škola instalovala bezpečnostní kamerový systém spolu s čipy a turnikety pro kontrolovatelný vstup a odchod z budovy.

## **Hodnocení průběhu vzdělávání**

Ve sledovaných hodinách všeobecně vzdělávacích předmětů byly sledovány významné rozdíly v kvalitě a efektivitě výuky. Promyšlená struktura hodin z hlediska účelného využití metod a forem byla sledována ve výuce některých hodin cizích jazyků nebo v části matematického vzdělávání, kdy vyučující vhodně reagovali na rozdílnou úroveň znalostí a dovedností jednotlivých žáků. Zprostředkované učivo bylo procvičováno při společné i samostatné práci žáků, diferenciaci výuky v návaznosti na individuální vzdělávací potřeby žáků nebo vzhledem k žákům se speciálními vzdělávacími potřebami nebyla využívána cíleně. Všichni žáci plnili většinou stejné úkoly. Zadáni práce s náročnějšími úkoly pro rychlejší žáky se vyskytlo výjimečně, např. v hodině informačních a komunikačních technologií nebo v hodině matematiky. V některých hodinách nebyly činnosti učitele i žáků efektivní a nepřispívaly k naplňování vzdělávacích cílů (základy přírodních věd, německý jazyk). Obecně převažovala méně účinná frontální forma výuky v kombinaci s metodou řízeného rozhovoru. Ojediněle byla zařazována skupinová práce nebo práce ve dvojicích, která však v některých případech neměla předem daná pravidla a vykazovala spíše znaky samostatné práce, neboť žáci vzájemně nekomunikovali. V hodinách převládala aktivita na straně učitelů, v polovině sledovaných hodin byli někteří žáci pasivní. Cíl hodin zahrnoval většinou znalostní, méně již dovednostní složku. Všechny složky cíle vzdělávání včetně postojové složky byly sledovány v hodině tělesné výchovy. Stanovené vzdělávací cíle ve

většině hodin téměř nereagovaly na výsledky a potřeby žáků. V hodinách, ve kterých byla zařazena práce s textem (např. český jazyk a literatura), se vyučující zaměřili především na interpretaci textu, náročnější úkoly rozvíjející čtenářskou gramotnost žákům zadávány nebyly. K rozvoji gramotností docházelo spíše na nižší úrovni, kdy např. přírodovědná gramotnost byla rozvíjena pouze v oblasti pamětní reprodukce poznatků a jednoduchých myšlenkových operací s nimi. Efektivnější rozvoj jazykové gramotnosti byl sledován v některých hodinách cizích jazyků, kdy vyučující účelně rozvíjeli komunikační kompetence žáků. Učitelé v komunikaci se žáky většinou nevyžadovali obsahově náročnou komunikaci s cílem rozšiřovat slovní zásobu a komunikační dovednosti. Jen ojediněle mezi sebou žáci diskutovali v rámci analýzy nastavené problémové situace. Spolupráce a kompetence pro řešení problémů rozvíjeli žáci během výuky tělesné výchovy. V průběhu hodin využívali vyučující často digitální technologie, v některých případech interaktivní tabuli jen jako zobrazovací prostředek, v dalších případech efektivně k vyhledávání informací nebo jako podpůrnou pomůcku pro interakci v cizím jazyce (ruský jazyk, německý jazyk). Shrnutí v závěru hodiny bylo často prováděno v časové tísní, většinou bez aktivní účasti žáků. Učitelé většinou pochválili žáky za práci v hodinách, ale žáci nedostali zpětnou vazbu, zda učivo nebo zadaný úkol zvládli vzhledem k očekávaným výstupům školních vzdělávacích programů.

Některé hodiny byly narušované nekázní žáků, kterou učitelé řešili domluvou. Ne všichni vyučující důsledně vyžadovali dodržování pravidel školního řádu, žáky na nekázeň upozornili, ale netrvali na okamžité nápravě.

Ve sledovaných hodinách odborných teoretických předmětů volili učitelé účelné metody a formy výuky, žáky se dařilo zapojovat do připravených aktivit. Výuka probíhala většinou efektivně formou frontálního vyučování v interakci učitel – žák v kombinaci se samostatnou prací, ojediněle se vyskytovala práce ve dvojici. Hodiny obsahovaly vhodné příklady využití znalostí a dovedností z předmětu v reálné situaci. Žákům byly často zadávány krátké samostatné práce s problémovými úkoly. V komunikaci se žáky učitelé dbali na používání přesné odborné terminologie. Vyučující využívali mezipředmětových vztahů a úzce navazovali na výsledky vzdělávání v praktickém vyučování, kladli důraz i na postojovou složku cíle. Ve většině hodin byla pro názornost učiva či procvičování účelně využita didaktická technika. Žákům byla poskytována okamžitá průběžná zpětná vazba, která je formovala a motivovala k další činnosti. Hodiny byly hodnoceny většinou formálně vyučujícími, jen v některých hodinách se do hodnocení zapojili žáci. V předmětu výtvarná příprava oboru Kadeřník využila vyučující k hodnocení portfolia žakovských prací. Výuka byla dostatečně názorná, srozumitelná, často byly zadávány krátké samostatné práce s problémovými úkoly. Společná kontrola umožňovala cílenou diskusi o problému, vedla k rozvíjení argumentačních schopností a formulování závěrů. Žáci o výuku projevovali zájem, většinou aktivně spolupracovali, zpravidla respektovali nastavená pravidla komunikace.

Při sledovaném praktickém vyučování gastronomických oborů byli žáci vedeni k efektivní spolupráci, učitelé seznamovali žáky s moderními trendy v gastronomii. V hotelových restauracích připravovali žáci podle základních pokynů pedagoga a pod dohledem instruktorů pracoviště před zahájením a udržovali jej v průběhu provozu, pracovali samostatně se svěřeným inventářem. Nabyté znalosti a zkušenosti využívali při komunikaci s hosty. V kuchyňském provozu pracovali žáci nižších ročníků s částečnou pomocí učitelky, která slovně nebo názorně opravovala drobné chyby žáků např. při práci s kuchyňskými přístroji nebo nástroji. Během činností ověřovali pedagogové a instruktoři znalosti a dovednosti žáků z teoretické výuky. Chyba byla využívána jako přirozená součást učení, žáci sami vysvětlovali její příčiny a přijímali opatření k nápravě. Žáci na

školním pracovišti cvičné kuchyně připravovali pro své spolužáky dopolední svačiny. Učitelka plnila zejména funkci koordinátora a odborného poradce. Žáci byli vedeni k efektivní spolupráci, v případě potřeby jim byla učitelka nápomocna. V této hodině bylo také sledováno kvalitní formativní hodnocení, tj. hodnocení individuálního posunu či pokroku žáka. Některé skupiny odborného výcviku byly tvořeny žáky různých ročníků, což pozitivně ovlivňovalo jejich práci, žáci si mezi sebou předávali zkušenosti a praktické dovednosti, prohlubovali kladné vztahy mezi žáky různých tříd, zvládali přijímání odlišností jednotlivců a vzájemnou toleranci. Na konci praktického vyučování prováděli učitelé se žáky společné hodnocení práce dle kritérií.

Při praktickém vyučování v oboru Kadeřník stanovily učitelky cíle odborného výcviku a spolu se žáky zopakovaly potřebnou teorii. Žáci přistupovali k plnění úkolů aktivně, diskutovali použité postupy a spolupracovali při realizaci. Učitelky podporovaly žáky ve výkonu, efektivně organizovaly práci žáků a průběžně kontrolovaly její provedení. Žáci byli vedeni ke kvalitnímu provedení práce i ke zdvořilému chování k zákazníkům.

## **Hodnocení výsledků vzdělávání**

Údaje o průběžných výsledcích vzdělávání i o hodnocení na vysvědčení škola vede v dálkově přístupném elektronickém evidenčním systému, jehož prostřednictvím komunikuje se žáky a jejich zákonnými zástupci. V evidenci ročníkových výsledků byly zjištěny nedostatky, které škola odstranila v průběhu inspekční činnosti.

Vedení školy na základě vlastní analýzy postupně nastavuje systém pro monitoring a analytické vyhodnocování výsledků vzdělávání, zjišťuje příčiny slabých výsledků (např. formou dotazníkového šetření mezi učiteli, žáky a jejich zákonnými zástupci) a ve spolupráci s pedagogickou radou přijímá opatření k jejich zlepšování. Pro objektivizaci dosažených výsledků škola využívá některé externí nástroje, jako jsou standardizované cvičné maturitní testy, využívala i srovnávacího testování komerční společnosti pro sledování vývoje žáků. Výsledky této evaluační činnosti ovlivňují strategické záměry školy. Škola dosud nevyužila výsledky testování zaměřené na rozvoj gramotností, které ve škole realizovala Česká školní inspekce, pro rozvoj vědomostí, dovedností a postojů žáků potřebných v různých individuálních sociálních kontextech.

Na konci předchozího školního roku neprospělo (po opravných zkouškách a hodnoceních v náhradním termínu) 5 % žáků školy. K neúspěšným žákům školy se řadí dalších cca 6 % žáků, kteří v průběhu školního roku ukončili vzdělávání, případně přestoupili na jinou školu. Předčasné odchody ze vzdělávání jsou pro školu dlouhodobým problémem, který se snaží řešit. Oproti předchozím obdobím se podíl těchto žáků snížil. Dalším pozitivním zjištěním je, že narůstá podíl žáků prospívajících s vyznamenáním (16 % žáků). Nejlepších průměrných ročníkových výsledků dosahují žáci tříd, v nichž se vzdělávají žáci oboru vzdělání Kadeřník a Cukrář, což souvisí s možností výběru uchazečů s lepšími studijními předpoklady s ohledem na přepis poptávky v těchto oborech.

Při ukončování vzdělávání dosahují žáci v oborech s výučním listem u závěrečných zkoušek velmi dobrých výsledků, v předchozím roce byli úspěšní všichni žáci (123 žáků). Naopak slabších výsledků dosahují žáci u maturitních zkoušek, zejména žáci nástavbového oboru. V čtyřletém maturitním oboru byla v roce 2019 neúspěšnost žáků na úrovni 38 % (z 16 žáků), v roce 2020 uspělo všech 5 žáků a v roce 2021 byla neúspěšnost 24 % (z 21 žáků). V nástavbovém studiu byla neúspěšnost v roce 2019 37 % (z 27 žáků) a v roce 2020 67 % (z 12 žáků), v roce 2021 škola neměla žáky tohoto oboru v závěrečném ročníku. V posledním roce, kdy žáci maturitní zkoušky skládali, byl podíl neúspěšných žáků školy ve

srovnání s podílem neúspěšných žáků v ČR ve stejných skupinách oborů vyšší. Žáci obvykle zdárně vykonají profilovou část maturitní zkoušky, jako problematická se jeví společná část zkoušky. V posledních třech letech jsou ve výsledcích zkoušky z českého jazyka a literatury značné výkyvy (neúspěšnost 0 – 50 %). Ke zkoušce z matematiky se obvykle hlásí pouze jednotlivci, avšak neúspěšnost bývá vysoká (67 – 100 %). Ve zkoušce z cizího jazyka jsou žáci čtyřletého oboru tradičně úspěšní, v nástavbovém oboru se neúspěšnost pohybuje v rozmezí 30 až 58 %.

Ke zlepšení výsledků vzdělávání škola přijímá systémová opatření např. v oblasti úpravy školních vzdělávacích programů, posílila roli předmětových komisí s cílem zapojit je více do řízení pedagogického procesu, ve výuce některých předmětů učinila personální změny.

Členové školního poradenského pracoviště průběžně informují pedagogy o žácích se speciálními vzdělávacími potřebami a podpůrných opatřeních doporučeným školským poradenským zařízením. Škola zpracovává žákům dle doporučení individuální vzdělávací plány a jednou ročně vyhodnocuje efektivitu poskytování podpůrných opatření. V průběhu některých vyučovacích hodin se však projevilo nedostatečné metodické vedení učitelů pro práci se žáky se speciálními vzdělávacími potřebami, včetně práce s kompenzačními pomůckami.

V rámci prevence rizikových jevů je prioritou školy řešení vysokého objemu absence žáků (omluvené i neomluvené absence, popř. skrytého záškoláctví), která negativně ovlivňuje výsledky vzdělávání. V průběžném hodnocení chování žáků formou kázeňských opatření i v hodnocení chování na vysvědčení se odráží především neomluvená absence, v předchozím školním roce škola přistoupila k podmíněnému vyloučení 16 žáků. Škola má jasně stanovené postupy, které postupně dopracovává dle vlastních potřeb. V praxi se zatím nedaří využívat všechny nástroje ke zmírnění následků absence žáků, jako jsou např. širší nabídka konzultací pro žáky ze strany učitelů, vypracovávání plánů podpory na doplnění zameškaného učiva a přesného stanovení cílů a jejich realizace jak ze strany školy, tak žáků, případně zákonných zástupců. Jako pozitivní motivační faktor škola používá pochval a v předchozím roce oceňovala zejména pozitivní přístup ke vzdělávání v době distanční výuky. Počet udělených pochval meziročně významně narůstá.

Předčasné odchody žáků ze vzdělávání a neúspěšnost žáků u maturitní zkoušky snižují efektivitu vzdělávání. Počet žáků, kteří jsou přijati do prvního ročníku maturitního oboru a úspěšně ve standardní době maturitní zkouškou studium ukončí, je nízký. V posledních třech letech se tato úspěšnost ve čtyřletém vzdělávacím cyklu pohybuje v rozmezí 31 – 50 %, v nástavbovém denním studiu pouze 17 – 19 % a v nástavbovém dálkovém studiu 32 %.

Škola od přechozí inspekční činnosti přijala opatření vzhledem k četným odchodům žáků prvních ročníků. Pro tyto žáky a jejich zákonné zástupce organizuje třídní schůzky i prohlídky pracovišť praktického vyučování v úvodu školního roku. Škola také pořádá pravidelně adaptační výjezdy, které žákům prvních ročníků usnadňují přizpůsobení v nově utvářených kolektivech. V rámci těchto aktivit jsou vyhotovována pravidla třídy, se kterými se však po ukončení adaptačního výjezdu dále nepracuje. V průběhu školního roku probíhají dle potřeb tříd třídnické hodiny zaměřené na řešení aktuálních problémů, jen sporadicky v nich probíhají cílené preventivní aktivity. V případě potřeby se na jejich průběhu podílí nejen třídní učitel, ale i školní metodik prevence. Česká školní inspekce kladně hodnotí postup školy zaměřený na zlepšování psychické pohody žáků v době distančního vzdělávání, kdy žáci měli možnost s učiteli řešit i své osobní problémy. Po ukončení tohoto způsobu vzdělávání škola zorganizovala adaptační výjezd pro všechny žáky školy, kde se snažila posílit vzájemné vztahy mezi žáky a pedagogy a zmírnit případné nepříznivé dopady izolace žáků v době pandemie.

Škole se postupně daří získávat žáky pro práci v žákovské samosprávě. Vedení školy se názory žáků pravidelně zabývá, motivuje žáky k pravidelnému zapojení se do dění školy a nastavování dostupných změn, které sami žáci vnímají jako potřebné, což vede k větší spolupráci žáků ve třídách i celé školy a výchově k soudržnosti se školou. Žáci iniciovali např. charitativní akci, díky které zakoupili nocleženky pro lidi bez domova, věci do psího útulku apod. Pozitivní je i zapojení žáků do dárcovství krve.

Škola se zapojuje do projektů rozvíjejících jazykové a odborné kompetence žáků jako je např. projekt regionální kuchyně společné identity v sasko-českém pohraničí. Projekt zaměřený na žáky posledních ročníků spojuje žáky německých, italských a českých gastronomických oborů odborných škol. Žáci si prověřují a srovnávají odborné kompetence na úrovni požadavků závěrečné zkoušky pořádající země. Na podporu rozvoje digitálních kompetencí učitelů a žáků se škola zapojila např. do projektu Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy. Výstupy z těchto projektů jsou efektivně implementovány do výuky.

Škola sleduje úspěšnost žáků na trhu práce po ukončení vzdělávání, s uplatněním v oboru žáci nemají obvykle problémy, značná část žáků se však vydává mimo svůj obor. O kvalitě dosahovaných výsledků žáků svědčí úspěchy v soutěžích, zejména v soutěžích odborných (např. Lázeňský pohárek). Škola zapojuje žáky do akcí, kurzů a prezentací, které vhodně doplňují výuku, některé z nich škola sama pořádá. Tyto aktivity podněcují žáky k odbornému růstu a posilují jejich motivaci ke vzdělávání.

## **Závěry**

### **Vývoj školy**

- Od předchozího hodnocení školy v roce 2014 narostl škole počet žáků a pedagogických pracovníků. Škola rozšířila nabídku oborů vzdělání o obory Kadeřník, Stravovací a ubytovací služby a Cukrář, obor vzdělání Kuchař – číšník zaměřila na specializaci barman, barista.
- Od předchozí inspekční činnosti došlo ke zlepšení materiálních podmínek především v oblasti informačních a komunikačních technologií. Dovednosti učitelů i žáků z distanční výuky jsou kontinuálně přenášeny do prezenční výuky. Moderní vybavení školních pracovišť pro praktické vyučování umožňuje kvalitní rozvoj odborných kompetencí žáků.

### **Silné stránky**

- Systematická autoevaluační činnost s dopadem do koncepčních záměrů školy přispívá ke zkvalitňování vzdělávání především v oblasti praktického vyučování.
- Efektivní řízení praktického vyučování a kontrola jeho naplňování u smluvních partnerů má pozitivní vliv na realizaci praktického vyučování a naplňování profilu absolventa.
- Praktické vyučování účelně rozvíjí dovednosti a postoje žáků při uplatňování znalostí získaných v odborné teoretické výuce a odborné a pracovní kompetence žáků.
- Personální obsazení školního poradenského pracoviště zajišťuje dostupnost služeb a umožňuje poskytovat kvalitní poradenské služby všem žákům školy i jejich zákonným zástupcům.

### **Slabé stránky a/nebo příležitosti ke zlepšení**



- Ve sledovaném teoretickém vyučování zejména všeobecně vzdělávacích předmětů byly pouze výjimečně zohledňovány odlišné vzdělávací potřeby jednotlivých žáků, způsob výuky nepodporoval maximální využití jejich potenciálu, výuka nebyla diferencovaná, což snižovalo její efektivitu.
- Strategie nastavené školou ve školních vzdělávacích programech v oblasti využívání širšího spektra metod a forem výuky k naplňování vzdělávacích cílů nebyly v průběhu inspekční činnosti uplatňovány. Vyučující se koncentrovali většinou jen na znalostní složku cíle a nepodporovali u žáků obsahově náročnější komunikaci.

#### **Doporučení pro zlepšení činnosti školy**

- Zaměřit hospitační činnost a metodickou podporu učitelů všeobecně vzdělávacích předmětů na intenzivnější rozvoj komunikačních kompetencí žáků, na efektivní využívání aktivizačních metod a strategií a na řízení výuky z hlediska individuálních potřeb žáků.

### **Stanovení lhůty**

**Česká školní inspekce v souladu s § 175 odst. 1 školského zákona ukládá řediteli školy ve lhůtě do 30 dnů odstranit nedostatky zjištěné při inspekční činnosti a ve stejné lhůtě písemně informovat Českou školní inspekci, jak byly nedostatky odstraněny a jaká byla přijata opatření a ve stejné lhůtě písemně informovat Českou školní inspekci, jaká byla přijata opatření.**

**Zprávu zašlete na adresu Česká školní inspekce, Karlovarský inspektorát, Kollárova 15, 360 09 Karlovy Vary, případně prostřednictvím datové schránky (g7zais9), nebo na e-podatelnu [csi.k@csicr.cz](mailto:csi.k@csicr.cz) s připojením elektronického podpisu.**

### **Seznam dokladů, o které se inspekční zjištění opírají**

1. Zřizovací listina včetně příloh a dodatků č. 1 až 17 z 11. 6. 2015
2. Jmenování do funkce ředitele školy s účinností od 1. 8. 2018
3. Výpis z rejstříku škol a školských zařízení z 15. 12. 2021
4. Školní řád platný od 9. 11. 2020 včetně příloh
5. Dokumentace BOZ vedená k datu inspekční činnosti
6. Personální dokumentace pedagogických pracovníků o nejvyšším dosaženém vzdělání a osvědčení o jejich dalším vzdělávání vedená k datu inspekční činnosti
7. Plán DVPP a dalších pracovníků pro školní rok 2020/21 a 2021/22 bez datace
8. Dokumentace školního poradenského pracoviště vedená ve školním roce 2020/2021 a 2021/2022 k datu inspekční činnosti
9. Školní matrika vedená k datu inspekční činnosti
10. Vlastní hodnocení školy - celkové výsledky pedagog, žák, rodič bez datace
11. Hodnotící zpráva z vlastního hodnocení školy z 21. 2. 2020
12. Školní vzdělávací programy platné k datu inspekční činnosti
13. Záznamy z pedagogických rad vedené ve školním roce 2020/2021 a 2021/2022 k datu inspekční činnosti
14. Záznamy z jednání předmětových komisí ve školním roce 2020/2021 a 2021/2022 k datu inspekční činnosti

15. Záznamy z hospitační činnosti vedení školy ve školním roce 2020/2021 a 2021/2022 k datu inspekční činnosti
16. Koncepce rozvoje školy 2020/2022 z 28. 2. 2020
17. Plán činnosti pro školní rok 2021/2022 z 31. 8. 2021
18. Organizační řád školy z 1. 2. 2020
19. Výroční zprávy o činnosti školy za školní roky 2018/2019, 2019/2020, 2020/2021
20. Výsledky společné části maturitních zkoušek z 2018/2019, 2019/2020, 2020/2021

### **Poučení**

**Podle § 174 odst. 11 školského zákona může ředitel školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci, a to do 14 dnů po jejím převzetí. Případné připomínky zašlete na adresu, Česká školní inspekce, Karlovarský inspektorát, Kollárova 15, 360 09 Karlovy Vary, případně prostřednictvím datové schránky (g7zais9), nebo na e-podatelnu csi.k@csicr.cz s připojením elektronického podpisu, a to k rukám ředitelky inspektorátu.**

**Inspekční zprávu společně s připomínkami a stanoviskem České školní inspekce k jejich obsahu zasílá Česká školní inspekce zřizovateli a školské radě. Inspekční zpráva včetně připomínek je veřejná a je uložena po dobu 10 let ve škole nebo školském zařízení, jichž se týká, a v místně příslušném inspektorátu České školní inspekce. Zároveň je inspekční zpráva zveřejněna na webových stránkách České školní inspekce a v informačním systému InspIS PORTÁL.**

## **Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy**

Mgr. Eva Nováková, školní inspektorka,  
vedoucí inspekčního týmu

*Mgr. Eva Nováková, v. r.*

Mgr. Martina Fenclová, školní inspektorka

*Mgr. Martina Fenclová, v. r.*

Mgr. Jitka Kacálková, školní inspektorka

*Mgr. Jitka Kacálková, v. r.*

Ing. Jana Radová, odborník na řízení  
vzdělávání v gastronomických oborech

*Ing. Jana Radová, v. r.*

Bc. Věra Weberová, kontrolní pracovnice

*Bc. Věra Weberová, v. r.*

V Karlových Varech 12. února 2022

## **Datum a podpis ředitele školy potvrzující projednání a převzetí inspekční zprávy**

RNDr. Jiří Neumann,  
ředitel školy

*RNDr. Jiří Neumann, v. r.*

V Karlových Varech 15. února 2022