



**Česká školní inspekce
Moravskoslezský inspektorát
Matiční 20, 702 00 Ostrava**

INSPEKČNÍ ZPRÁVA

Čj. ČŠIT-667/25-T
Sp. zn. ČŠIT-S-170/25-T

Název	Hotelová škola a Obchodní akademie Havířov s.r.o.
Sídlo	Tajovského 1661/2d, 736 01 Havířov-Podlesí
E-mail	celechovska@obaka-havirov.cz
IČO	25 378 066
Identifikátor	600 016 641
Právní forma	společnost s ručením omezeným
Zastupující	PaedDr. Jaroslava Čelechovská
Zřizovatelé	společníci Hotelové školy a Obchodní akademie Havířov s.r.o.
Místa inspekční činnosti	Tajovského 1661/2d, 736 01 Havířov-Podlesí Tajovského 1633/4, 736 01 Havířov-Podlesí Tajovského 1660/2c, 736 01 Havířov-Podlesí Tajovského 1659/2b, 736 01 Havířov-Podlesí Dlouhá třída 1593/46, 736 01 Havířov-Podlesí
Inspekční činnost na místě	17. 3. 2025 – 19. 3. 2025

Inspekční činnost byla zahájena předložením pověření k inspekční činnosti.

Předmět inspekční činnosti

Inspekční činnost podle § 174 odst. 2 písm. b) a c) zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

Zjišťování a hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání podle školních vzdělávacích programů.

Zjišťování a hodnocení naplnění školních vzdělávacích programů.

Charakteristika

Hotelová škola a Obchodní akademie Havířov s.r.o. (dále „škola“) vykonává činnost střední školy. Od poslední inspekční činnosti v roce 2018 došlo k navýšení počtu žáků o dvojnásobek a škola se tak rozšířila o další místa poskytovaného vzdělávání.

V době inspekční činnosti střední škola vzdělávala v oborech vzdělání ve čtyřletém studiu ukončených maturitní zkouškou 63-41-M/02 Obchodní akademie a 65-42-M/01 Hotelnic tví v denní formě vzdělávání 467 žáků. Škola evidovala 17 žáků se speciálními vzdělávacími potřebami a 22 žáků s odlišným mateřským jazykem.

Školní stravování je pro žáky zajištěno vlastní školní jídelnou.

O své činnosti škola informuje veřejnost na svých webových stránkách.

Hodnocení podmínek vzdělávání

Vize školy, která vychází z vlastní analýzy a reflekтуje možnosti dalšího rozvoje školy, byla ve školním roce 2024/2025 aktualizována a zaměřuje se na kvalitu vzdělávání, profesní uplatnění žáků, zapojení žáků do odborných soutěží v České republice a zahraničí, rozvoj mezinárodní spolupráce nebo vytváření přijemného a moderního školního prostředí. Cíle předchozí koncepce se za přispění většiny pedagogů podařily postupně realizovat, např. významně vzrostla naplněnost školy, zkvalitnilo se materiální vybavení, bylo podpořeno jazykové vzdělávání a zapojování žáků do projektových činností. Ředitelka školy strategické záměry pravidelně vyhodnocuje a na základě interní evaluace upřesňuje plán rozvoje školy. K naplňování dalších koncepčních záměrů vedení školy přispívá dlouhodobá spolupráce s četnými sociálními partnery a asociacemi, která zajišťuje nezbytnou vazbu teoretického odborného vzdělávání na praxi, inovaci obsahu učiva i rozvoj praktických dovedností žáků a profesní růst pedagogů. Zároveň zvyšuje konkurenční schopnost absolventů a jejich uplatnění na trhu práce.

Nastavený způsob řízení je založený na otevřené konstruktivní komunikaci s pedagogickými pracovníky i dalšími aktéry vzdělávání. Vícestupňový systém vedení vychází z účelného delegování kompetencí a stanovení transparentních pravidel, přesto je potřeba nastavit efektivněji kontrolní systém v oblasti administrace dokumentů nebo organizace praktického vyučování. Efektivnímu chodu školy napomáhá nastavený systém porad, spolehlivý přenos informací, plánování, pravidelná jednání pedagogické rady i každodenní neformální setkávání učitelů. Zapojování pedagogických pracovníků prostřednictvím metodických orgánů a pedagogické rady přispívá ke zvýšení kvality výchovně vzdělávacího procesu. Pedagogové v předmětových komisích efektivně spolupracují v oblasti hodnocení naplňování výstupů jednotlivých vyučovacích předmětů či metodiky jednotlivých předmětů, méně se však zabývají evaluací výsledků vzdělávání ve vztahu ke sjednocení výstupů školních vzdělávacích programů nebo k výsledků maturitní zkoušky. Složení pedagogického sboru umožňuje plnit záměry a cíle školních vzdělávacích programů. Vedení školy pravidelně monitoruje a vyhodnocuje jednotlivé oblasti pedagogických procesů. Novým a začínajícím pedagogům je poskytována vhodná metodická podpora. Plánování dalšího vzdělávání pedagogů vycházelo zejména z potřeb školy, ale i jednotlivých učitelů nebo předmětových komisí. Služby školního poradenského pracoviště se zaměřovaly hlavně na pomoc žákům se speciálními vzdělávacími potřebami, žákům s odlišným mateřským jazykem a prevenci sociálně patologických jevů. Jednotliví členové spolu navzájem účelně spolupracovali a vzniklé problémy cíleně řešili s třídními učiteli i dalšími vyučujícími.

Žákovský parlament se zapojuje do organizování různorodých aktivit, posiluje komunikaci mezi vedením školy a žáky a podporuje jejich aktivní účast na dění ve škole.

Materiální a prostorové podmínky školy umožňují naplňování školních vzdělávacích programů, škola průběžně reagovala na navýšení počtu žáků a vybudovala pro vzdělávání žáků další prostory. Škola se aktivně zapojuje do četných projektových výzev, které byly zdrojem nejen finančních dotací, ale také inspirativních námětů a další specifické podpory, např. v oblastech vzdělávání pedagogických pracovníků a inovativního vzdělávání žáků, koordinace spolupráce školy a zaměstnanců. Byly pořízeny digitální učební pomůcky pro rozvoj informatického myšlení a digitálních kompetencí žáků (např. robotické stavebnice, drony, 3D tiskárny). V rámci prevence digitální propasti škola využila finanční prostředky na mobilní digitální technologie pro vytvoření tzv. mobiliáře, ze kterého škola zapůjčuje znevýhodněným žákům základní digitální vybavení (např. notebook).

V oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví i požární prevence jsou žáci pravidelně seznamováni s riziky s ohledem na druh vykonávané činnosti a pravidly bezpečného chování, ochrany zdraví při vzdělávání a souvisejících aktivitách. Škola věnuje pozornost úrazové prevenci, která se projevuje v nízké míře úrazovosti žáků.

Školní stravování umožňuje žákům možnost výběru ze dvou připravovaných hlavních jídel. Složení jídelních lístků podporuje zdravý životní styl, pravidelně jsou zařazovány pokrmy ze zeleniny, žádoucí je dbát na dodržování zásad nutričně vyvážené stravy. Škola získává finanční podporu na úhradu úplatky za školní stravování (obedy zdarma) pro strávníky ze sociálně znevýhodněného prostředí.

Hodnocení průběhu vzdělávání

Společným rysem všech hospitovaných hodin byla pozitivní pracovní atmosféra založená na vzájemné důvěře a respektu. Žáci dodržovali nastavená pravidla, před třídou bez obav pokládali otázky a sdělovali své postřehy nebo na odpovídající úrovni komentovali návrhy řešení úkolů. Ve většině hodin pedagogové seznamovali v úvodu žáky s tématem hodiny, méně často se vzdělávacím cílem. Vyučující respektovali pracovní tempo žáků. Podpora žáků se speciálními vzdělávacími potřebami a s odlišným mateřským jazykem byla převážně založena na individuálním přístupu. Ve výuce napříč předměty byly uplatňovány různé metody a formy práce k procvičování učiva. Samostatná práce žáků s informačními zdroji se objevovala ojediněle. Učitelé efektivně využívali mezipředmětové přesahy a zkušenosti žáků z každodenního života. V převážné většině hodin nechybělo závěrečné shrnutí probraného učiva vyučujícím, ale vyhodnocení vzdělávacího cíle s ohledem na dosažený pokrok žáků bylo sporadické. Pedagogové tak nevytvářeli prostor pro vzájemné hodnocení žáků, formativní hodnocení nebylo realizováno.

V jazykovém a společenskovědním vzdělávání odborná erudice pedagogů měla pozitivní dopad na kvalitu výuky. Výklad nového učiva byl většinou dobře strukturovaný, žáci se učili orientovat v souvislostech, vyjadřovat svůj názor a argumentovat. Efektivní byly části hodin, kde pedagog využil aktivizující metody pro zapojení většího počtu žáků nebo skupinovou práci. Příprava žáků k maturitní zkoušce byla podpořena analýzami textu a cílenou orientací témat. Metoda řízeného rozhovoru po skupinové práci žáků poskytovala dostatek prostoru pro souvislý mluvený projev a schopnost rozvoje argumentace. Práce s pracovními listy vhodně korespondovala s výstupy. Hodiny cizích jazyků byly vedeny v cílovém jazyce. Ověřování pochopení probíraného učiva probíhalo zejména prostřednictvím dotazování, v případě potřeby i prodloužením stanoveného času k dokončení úlohy. Digitální technologie byly využívány jak učiteli k prezentaci učiva, tak žáky k procvičování

gramatiky a slovní zásoby. Zapojení rodilého mluvčího rozvíjelo komunikační dovednosti žáků v anglickém jazyce. Hospitované hodiny matematického a přírodovědného vzdělávání měly rozdílnou úroveň, v některých hodinách činnost učitele převažovala nad aktivitou žáků. Žáci byli cíleně vedeni k užívání odborné terminologie ve správných souvislostech, vyučující podporovali jejich komunikační dovednosti. Strategie řešení úkolů vycházela z logické posloupnosti jednotlivých kroků. Žáci byli motivováni prostřednictvím pomocného pozitivního hodnocení. Předností sledované výuky bylo průběžné využívání zkušeností žáků z běžného života. K efektivitě sledovaných hodin přispívala učební téma prezentovaná jednotlivými žáky. Doporučením je zejména při upevňování učiva nabízet např. sérije gradovaných úloh, využívat vzájemnou spolupráci žáků a podpořit jejich sebehodnocení vlastní reflexí úspěšnosti vedoucí k přijetí zodpovědnosti za pokrok v učení.

Ve sledované výuce odborných předmětů byli žáci vhodně vtaženi do diskuse, ve které přirozeně vyjadřovali a sdíleli své vlastní názory, byli vedeni k přemýšlení a logickému úsudku za pomoci návodných otázek. Při výkladu nového učiva pedagogové navazovali na již dříve osvojené vědomosti a dovednosti žáků. Cílené bylo propojení teoretických znalostí s praxí, sledovaná výuka měla tak dobrou odbornou úroveň. Při řešení úloh žáci využívali nebo rozvíjeli spolupráci. V některých hodinách jim zadávali úkoly s odpovídající náročností s ohledem na jejich individuální schopnosti a dovednosti. Vyučující udělovali jasné instrukce, poskytovali žákům okamžitou zpětnou vazbu při řešení úloh a často využívali metody myšlenkových map nebo brainstormingu. Obsah hodin směřoval především k rozvoji a prohlubování znalostí a dovedností žáků, menší pozornost byla věnována formování jejich postojů. Žáci vhodně využili chyby ke svému učení, ale v menší míře byli vedeni k samostatnému využívání různých informačních zdrojů při řešení úlohy nebo k výběru z úloh odlišné kognitivní náročnosti. Závěry hodin byly zpravidla využity pro shrnutí probíraného učiva a méně často k ověření naplnění vzdělávacích cílů. Ve sledovaných hodinách praktického cvičení navazovala praktická výuka na poznatky z teoretické výuky a reálného prostředí. Žáci pracovali se zájmem, důsledně dodržovali zásady bezpečnosti a ochrany zdraví. Při samostatném či společném plnění úkolů rozvíjeli spolupráci, cíleně diskutovali nad řešením praktických úkolů, uplatňovali získané vědomosti v praxi, což vedlo k podpoře pracovních, komunikativních a dalších klíčových kompetencí. Vyučující poskytovali žákům potřebnou zpětnou vazbu v průběhu činností a v závěru hodin.

Hodnocení výsledků vzdělávání

K hodnocení výsledků vzdělávání využívá škola standardní nástroje, např. písemné práce, ústní zkoušení, testy. Informace o průběžných výsledcích vzdělávání jsou předávány zákonním zástupcům a žákům prostřednictvím elektronického systému. Jako externí nástroj pro porovnání úrovně dosažených výsledků využívá škola především výsledky maturitních zkoušek. S jinými externími nástroji (např. výběrové zjišťování výsledků vzdělávání) škola nepracuje.

Ve sledovaném období posledních tří let dosahovaly celkové výsledky vzdělávání žáků srovnatelné úrovně, 25 % žáků prospělo s vyznamenáním, neprospělo nejvýše 9 % žáků. Horších výsledků dosahují žáci především v českém jazyce a literatuře, německém jazyce a v odborných předmětech. Neomluvené hodiny byly zaznamenány a řešeny kázeňskými opatřeními, průměrný počet omluvených hodin na žáka za školní rok 2023/2024 byl 92, z toho většinou v 1. pololetí méně a neomluvené hodiny se týkaly jedinců. Žáky ohrozené školním neúspěchem sleduje třídní učitel a ve spolupráci s ostatními pedagogy jsou jim nabízeny individuální konzultace a doučování.

Významným ukazatelem kvalitativního rozvoje žáků je jejich úspěšnost u maturitních zkoušek. Ve sledovaném období výsledky vzdělávání žáků u maturitní zkoušky odpovídaly průběžným výsledkům během celého studia. V průměru dosahovala celková hrubá úspěšnost přibližně 88 %, horší výsledky dosahovali žáci u společné části maturitní zkoušky. Jen ojediněle si žáci volí matematiku jako maturitní předmět. Výsledky žáků u maturitní zkoušky škola analyzuje, hledá jejich příčiny v průběhu studia, zjišťuje příčinou souvislost mezi průběhem vzdělávání a studijními výsledky žáků. Škola nabízí možnost rozvíjení vědomostí, schopností a dovedností žáků v nepovinných předmětech (konverzace v anglickém německém, ruském a španělském jazyce s rodičům mluvčím). Žáci byli vedeni ke tvorbě vlastního portfolia.

Výsledky vzdělávání žáků pozitivně ovlivňuje funkční poradenský systém propojený s prevencí sociálně patologických jevů. Efektivní podpora spočívá zejména ve včasné identifikaci speciálních vzdělávacích potřeb, v důsledném informování vyučujících, ve spolupráci se zákonními zástupci a školskými poradenskými zařízeními. Výchovno u poradkyní zajišťovaná metodická podpora pedagogům přispívá ke konkrétnímu řešení vzdělávacích problémů žáků. Pomoc žákům s rizikem studijního neúspěchu je založena na individuálním přístupu výchovné poradkyně a pedagogických pracovníků. Prevence sociálně patologických jevů je založena na komplexním průběžném monitoringu rizikového chování, který umožnuje včas podchytit připadné patologické jevy. Účinným nástrojem prevence sociálně patologických jevů je úzká spolupráce mezi učiteli, žáky a rodiči. Ve sledovaném období byly ve škole závažné problémy v chování žáků včas podchyceny. Absence a pozdní příchody patří mezi nejčastěji řešené problémy, které vedou k ukládání kázeňských opatření a hodnocení žáků sníženým stupněm z chování. Škole se osvědčilo konání netradičních třídních schůzek v některých ročnících, kde jsou rodiče žáků zváni na večeři, kterou jim žáci sami připraví a naservírují.

Škola zajišťuje příznivé podmínky pro vzdělávání nadaných žáků úspěšným zapojováním do soutěží. Žáci jsou učiteli připravováni na regionální, celostátní i mezinárodní soutěže v různých oblastech odborného vzdělávání (barmanství, sommelierství, přípravy pokrmů, čepování piva a znalostech o pivu aj.) i všeobecného vzdělávání (český jazyk a literatura, cizí jazyky, matematika, sportovní soutěže aj.) nebo mají možnost přípravy na složení státní zkoušky z kancelářského psaní na klávesnici. Podpora rozvoje specifických zájmů žáků je realizována především prostřednictvím projektových dnů, kulturních a sportovních akcí. Žákům jsou nabízené odborné kurzy vedené špičkovými odborníky (barmanský, carvingový a sommelierský kurz, kurz baristy a teatender) nebo účast v množství nepovinných kroužků, (např. cukrářský, složité obsluhy, studené kuchyně, zdobení v gastronomii, barmanský kroužek, sportovní hry nebo jazykové kroužky). Škola pořádá mezinárodní soutěž „Havířovský korbel“, ve které se prezentují žáci škol v oblasti čepování piva, poznávání nápojů a párování skla s nápojem a akci zvanou Burčákfest. Ve spolupráci se soukromou jazykovou školou probíhá pravidelně tzv. pretestace Cambridge jazykových testů, následně se pak konají „ostré“ Cambridge testy. K formování osobnosti žáků přispívá zapojení do charitativních akcí (spolupráce s dětským domovem, psím útulkem nebo pomoc při povodních). K upevňování sociálních a občanských kompetencí žáků škola účelně spolupracuje s místním magistrátem a dalšími organizacemi, kde se žáci aktivně zapojují do realizace akcí.

Závěry

Vývoj školy

- Od poslední inspekční činnosti v roce 2018 došlo k výraznému nárůstu počtu žáků, a s tím souvisí rozšíření v oblasti personální a materiální.
- Materiální zázemí bylo obnoveno a modernizováno, čímž došlo ke zlepšení podmínek pro vzdělávání.
- Od poslední inspekční činnosti v roce 2018 ředitelka školy přijala opatření ke zjištěním a v jejich naplnění pokračuje.

Silné stránky

- Široká spolupráce se sociálními partnery a asociacemi podporuje osobnostní a sociální rozvoj žáků a přispívá ke zvýšení kvality vzdělávání a lepší uplatnění žáků na trhu práce. (1.5)
- Škola aktivně zapojuje žáky do projektových činností a soutěží s ohledem na jejich individuální předpoklady, dosahované výsledky pravidelně vyhodnocuje a oceňuje. (5.3)

Číselné označení odkazuje na kód kritéria v příslušné modifikaci. Znění kritéria je dostupné na adrese: kriteria.csicr.cz

Slabé stránky (oblasti ke zlepšení)

- Kontrolní systém nebyl ve všech oblastech nastaven efektivně. (2.1)
- V některých vyučovacích hodinách nebyla patrná účelná práce s cílem zaměřeným na žáka, v závěru hodin tak nedocházelo k ověření míry naplnění cíle a pochopení učiva žáky. (4.1)
- Ve výuce nebyla využívána diferenciace ve vztahu k různým vzdělávacím potřebám a možnostem žáků a v menší míře byli žáci vedeni k samostatnému využívání různých informačních zdrojů při řešení úlohy. (4.2)

Číselné označení odkazuje na kód kritéria v příslušné modifikaci. Znění kritéria je dostupné na adrese: kriteria.csicr.cz

Doporučení pro zlepšení činnosti školy

- Zaměřit kontrolní systém mimo jiné na oblast aktualizace dokumentace, organizaci praktického vyučování, školního stravování a evidenci úrazů.
- Pracovat účelněji s cílem hodiny, zejména v závěru hodin ve větší míře ověřovat míru jeho naplnění a pochopení učiva žáky.
- Vytvořit větší prostor pro diferenciaci ve výuce a vést žáky formou kritického myšlení k využívání informačních zdrojů.

Pro účely zvýšení dotací právnická osoba vykonávající činnost školy dosahuje výsledků hodnocení požadovaných dle § 5 odst. 3 písm. b) zákona č. 306/1999 Sb., o poskytování dotací soukromým školám, předškolním a školským zařízením, ve znění pozdějších předpisů.

Stanovení lhůty

Česká školní inspekce v souladu s § 175 odst. 1 školského zákona ukládá ředitelce školy ve lhůtě do 10 dnů od marného uplynutí lhůty pro podání připomínek k obsahu inspekční zprávy, resp. od doručení stanoviska k připomínkám, přijmout opatření k odstranění nedostatků zjištěných inspekční činnosti. Tyto nedostatky jsou formulovány v části slabé stránky (oblasti ke zlepšení). Ve stejné lhůtě písemně informujte Českou školní inspekci, jaká byla přijata opatření, a to prostřednictvím datové schránky (g7zais9).

Seznam dokladů, o které se inspekční zjištění opírají

1. Koncepce rozvoje školy na období 2025 – 2030
2. Školní vzdělávací programy platné ve školním roce 2024/2025
3. Dokumentace k ukončování vzdělávání maturitní zkouškou ve školním roce 2023/2024 (vzorek)
4. Dokumentace k řízení školy – organizace školního roku, zápis y z kontrolní a hospitační činnosti vedené ve školním roce 2024/2025 (vzorek)
5. Evidence žáků (školní matrika) včetně výsledků vzdělávání žáků vedené ve školním roce 2024/2025 (vzorek)
6. Záznamy z jednání pedagogické rady vedené ve školním roce 2024/2025 (vzorek)
7. Třídní knihy a rozvrh vyučovacích hodin platné ve školním roce 2024/2025 (vzorek)
8. Výroční zpráva o činnosti školy za školní rok 2023/2024
9. Dokumentace o dosaženém vzdělání pedagogických pracovníků vedená ve školním roce 2024/2025 (vzorek)
10. Zápis y předmětových komisí vedené ve školním roce 2024/2025 (vzorek)
11. Plán dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků ve školním roce 2024/2025
12. Preventivní program pro školní rok 2024/2025
13. Plán práce a dokumentace školního poradenského pracoviště vedené ve školním roce 2024/2025 (vzorek)
14. Portfolio žáků (vzorek)
15. Dokumentace vztahující se k finančním podmínkám školy a zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví žáků pro školní roky 2023/2024 a 2024/2025 (vzorek)
16. Dokumentace vztahující se ke školnímu stravování ve školním roce 2024/2025 (vzorek)

Poučení

Podle § 174 odst. 11 školského zákona může ředitelka školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci, a to do 14 dnů po jejím převzetí. Případné připomínky zašlete prostřednictvím datové schránky (g7zais9), a to k rukám ředitelky inspektorátu.

Inspekční zprávu společně s připomínkami a stanoviskem České školní inspekce k jejich obsahu zasílá Česká školní inspekce zřizovateli a školské radě. Inspekční zpráva včetně připomínek je veřejná a je uložena po dobu 10 let ve škole nebo školském zařízení, jichž se týká, a v místně příslušném inspektorátu České školní inspekce. Zároveň je inspekční zpráva zveřejněna na webových stránkách České školní inspekce a v informačním systému InspIS PORTÁL.

Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy

Mgr. Ing. Martina Colledani, školní inspektorka, vedoucí inspekčního týmu

Ing. Hana Mařarová, školní inspektorka

Mgr. Josef Navrátil, školní inspektor

Bc. Marcela Zahradníková, kontrolní pracovnice

3. 4. 2025