



**Česká školní inspekce
Pražský inspektorát**

INSPEKČNÍ ZPRÁVA

Čj. ČŠIA-605/23-A

Název	Metropolitní odborná umělecká střední škola Praha 4 s.r.o.
Sídlo	Táborská 350/32, 140 00 Praha 4 - Nusle
E-mail	zajicova@mouss.cz
IČO	25638530
Identifikátor	600005321
Právní forma	Společnost s r.o.
Zastupující	Mgr. Marie Zajícová
Zřizovatel	Jaroslava Rakušanová
Místo inspekční činnosti	Táborská 350/32, 140 00 Praha 4 - Nusle
Inspekční činnost na místě	7. 3. 2023 – 10. 3. 2023

Inspekční činnost byla zahájena doručením oznámení o inspekční činnosti.

Předmět inspekční činnosti

Hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání poskytovaného střední školou podle § 174 odst. 2 písm. b) a c) zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

Charakteristika

Metropolitní odborná umělecká střední škola Praha 4 s. r. o. (dále „škola“) poskytuje střední vzdělání ve čtyřletém oboru s maturitní zkouškou Kosmetické služby a v tříletých oborech s vyučním listem Kadeřník, Vlásenkář a maskér a Rekondiční a sportovní masér. Realizace

dvoletého nástavbového studia v denní formě v navazujících oborech Vlasová kosmetika, Umělecké řemeslné práce a Podnikání umožnuje žákům z učebních oborů získat vzdělání ukončené maturitní zkouškou.

K termínu inspekční činnosti se ve střední škole (dále „škola“) vzdělávalo ve 20 třídách 389 žáků. Nejvyšší povolený počet žáků (400) byl tak využit z 97 %. Dobrá dopravní dostupnost umožňuje studium i žákům z jiných regionů, zejména Středočeského kraje, kterých se ve škole vzdělává přibližně 40 %.

Ve škole se vzdělává zhruba desetina žáků s odlišným mateřským jazykem (dále „OMJ“), od předchozí inspekční činnosti roste počet žáků se speciálními vzdělávacími potřebami (dále „SVP“).

Hodnocení podmínek vzdělávání

Od posledního inspekčního hodnocení v roce 2017 došlo k rozšíření vzdělávací nabídky o obory Rekondiční a sportovní masér a Podnikání, navýšil se počet žáků i tříd, nově byly obsazeny pozice ve vedení školy (jmenována nová ředitelka školy od září 2018 i nový zástupce ředitele pro teoretické vyučování) a výrazně se obměnil pedagogický sbor.

Ředitelka školy (dále „ředitelka“) v souladu se záměrem zřizovatele klade důraz na vytvoření otevřeného komunikativního prostředí a příznivé pracovní atmosféry pro vzdělávání. Reálně stanovená koncepce rozvoje školy reflekтуje společenskou poptávku, požadavky trhu práce a potřeby školy. Ředitelce se podařilo vytvořit vhodné předpoklady pro stávající fungování školy i pro její další perspektivní rozvoj zejména v oblasti zajištění materiálních a finančních podmínek. Od posledního inspekčního hodnocení ředitelka odstranila některé zjištěné nedostatky, např. nedostatečné materiální zajištění výuky v oboru Vlásenkář a maskér, podařilo se jí zvýšit míru úspěšnosti žáků při ukončování studia v maturitních oborech. Většina zjištěných nedostatků však přetravává, např. nestabilizační pedagogický sbor, nevhodné projevy některých žáků ve výuce a nejednotný postup vyučujících při vyžadování pravidel slušného chování, pozdní přichody žáků do výuky, vysoká absence včetně neomluvené, nízká míra využití didaktické techniky ve výuce.

Systematická spolupráce s profesními partnery (kadeřnické salony, rehabilitační zařízení, divadla aj.) zajišťuje nezbytnou zpětnou vazbu pro teoretické odborné vzdělávání, inovaci obsahu učiva i rozvoj praktických dovedností žáků. Zároveň zvyšuje konkurenční schopnost absolventů a jejich uplatnění na trhu práce. Profesní spolupráce umožňuje škole efektivním způsobem realizovat řadu vzdělávacích aktivit pro žáky i pedagogy (semináře, školení, přednášky), které jsou přínosem k rozvoji odborných kompetencí a odborného růstu žáků. Činnost instituce pozitivně ovlivňuje konstruktivní spolupráce se zřizovatelem, jenž mj. umožňuje zlepšování materiálního zázemí vzdělávání.

Uplatňovaný způsob řízení vychází z jasně vymezených úkolů a povinností, rozhodovací kompetence jsou částečně delegovány na dva zástupce v oblasti teoretického a praktického vyučování. Standardní zapojení učitelů do chodu školy zajišťují pravidelná jednání pedagogické rady, která se však zaměřuje především na organizační záležitosti školy. Ze záznamů z pedagogické rady vyplývá, že výsledky vzdělávání žáků a vysoká omluvená i neomluvená absence jsou převážně hodnoceny jen statisticky a není zřejmé, zda jsou přijímána dostatečná opatření k eliminaci vysoké absenze. Učitelům jsou vytvořeny podmínky pro participaci na fungování školy prostřednictvím provozních porad, kde projednávají např. naplnování školních vzdělávacích programů, zajištění výukových materiálů, organizaci projektů a soutěží či přípravu maturitní a závěrečné zkoušky.

Nezaměřují se však v potřebné míře na vzájemnou spolupráci v oblasti vyhodnocování účinnosti metod a forem výuky a na sjednocování postupů při důsledném řešení vysoké absencie žáků. K řízení a plynulému přenosu informací mezi jednotlivými aktéry vzdělávání napomáhá elektronický informační systém.

Oblast pedagogického řízení je v některých ohledech nedostatečná, přetrvávání nižší účinnost kontrolního systému. Úroveň pedagogického procesu je průběžně sledována, zvýšila se míra hospitační činnosti, avšak ve všeobecně vzdělávacích předmětech nejsou v dostatečné míře posuzovány relevantní aspekty ovlivňující průběh vyučovací hodiny, např. dodržování struktury vyučovací hodiny, uplatňování aktivizačních metod a forem výuky, motivace žáků, chování žáků vůči vyučujícím. Vzhledem k velké fluktuaci učitelů chybí systematické metodické vedení pedagogů, což se odráží v různé kvalitě poskytovaného vzdělávání a zejména u začínajících a nových učitelů nejsou v dostatečné míře prováděna následná ověření posunu kvality výuky. Kontinuálně je řízena oblast praktického vyučování, kterou organizačně zabezpečuje zástupkyně ředitel pro odborný výcvik. Její hospitační činnost je četná, zaměřuje se na uplatňování nových metod ve výuce, dodržování pracovních postupů a technologií i bezpečnosti práce. Pro zefektivnění vzdělávacích strategií na úrovni školy chybí sdílení poznatků z hospitační činnosti v rámci pedagogické rady a jejich cílené využívání ke zkvalitnění pedagogické práce.

Kvalitu personálních podmínek negativně ovlivňuje nestabilita pedagogického sboru. Výrazné personální změny, obměna přibližně poloviny pedagogického sboru za poslední dva roky, s tím spjatá vysoká míra fluktuace pedagogů, a to i v průběhu školního roku, mají vliv na kontinuitu vzdělávacího procesu. Výuku k termínu inspekce zajišťovalo 42 pedagogů (25 interních, čtyři externí a 13 učitelů odborného výcviku). Podmínky odborné kvalifikace nesplňuje 43 % vyučujících, třetina z nich si doplňuje požadované vzdělání studiem. Nově příchozí a začínající pedagogům poskytují příležitostně individuální metodickou pomoc zkušenější kolegové, jejich adaptační proces ale není systematicky nastaven.

Další vzdělávání pedagogických pracovníků (dále „DVPP“) vychází z požadavků a finančních možností školy, prioritou je v souladu s potřebami školy studium k získání odborné kvalifikace. V rámci mobility si učitelé na zahraničních stážích prohlubují odborné a jazykové kompetence. Z hospitační činnosti inspekčního týmu vyplynulo, že DVPP není v potřebné míře orientováno na aktivizační metody a formy výuky, inovativní didaktické postupy, dostatečné využití didaktické techniky pro názornost výuky a na využívání formativního hodnocení.

Finanční a materiální podmínky umožňují zajištění plynulého chodu školy a realizaci školních vzdělávacích programů (dále „ŠVP“). Vícezdrojové financování s podporou finančních prostředků z účelně vybraných projektů přispělo ke zkvalitnění podmínek vzdělávání zejména v oblasti materiálně technického vybavení. Škola disponuje dostatečným počtem kmenových a odborných učeben, ateliérem a malým skladem dobových kostýmů a rekvizit, které využívá při školních akcích a soutěžích. Ve všech učebnách jsou nainstalovány dataprojektory, velkoplošné obrazovky s počítacem nebo interaktivní tabule, v celé škole je k dispozici Wi-Fi připojení. Odborný výcvik je zajištěn ve dvou vlastních provozovnách, jež jsou vybaveny moderním technickým zařízením, speciálními přístroji, učebními pomůckami a pracovním materiélem odpovídajícím zaměření oborů. Podmínky pro výuku tělesné výchovy se zlepšily vybudováním malé kryté plochy ve vnitrobloku a pronájemem tělocvičny. Žáci mají k dispozici studovnu, na každém patře kuchyňku a relaxační prostor s možností zakoupení občerstvení v kantýně. Estetické prostředí pro vzdělávání dotvářejí i vystavené práce žáků na chodbách školy

a v provozovnách. Budova školy je z hlediska bezpečnosti zajištěna kamerami a čipovým systémem.

Hodnocení průběhu vzdělávání

Koncepčně pojatý odborný výcvík a učební praxe umožňují kvalitní naplňování profilu absolventa. Profesní příprava žáků probíhá na standardní úrovni a vytváří optimální předpoklady pro jejich uplatnění na trhu práce. Praktické vyučování je realizováno ve vlastních provozovnách a na smluvních pracovištích sociálních partnerů. Odbornost, profesní přístup vyučujících a jejich zaujetí pro příslušný předmět významně přispívají k rozvoji odborných kompetencí žáků. Vstřícný přístup pedagogů se odráží v pozitivní pracovní atmosféře praktického vyučování. Učitelé poskytovali žákům zpětnou vazbu využitelnou pro jejich další učení, sledovali a hodnotili výkon, produktivitu a kvalitu odvedené práce. V menší míře však předem seznamovali žáky se stanovenými kritérii hodnocení, vedle je k sebehodnocení i vzájemnému hodnocení vykonané práce. Učitelé zadávali žákům v menší míře činnosti, které by odpovídaly jejich individuálnímu pokroku, všichni plnili stejné úkoly. Žáci jsou v průběhu vzdělávání vedeni k samostatnosti, kreativitě, aplikaci teoretických poznatků do praxe, soustavně si osvojují správné technologické postupy a seznamují se s novými trendy ve zvoleném oboru. Žáci rovněž získávají důležité pracovní návyky, smysl pro kvalitu a zodpovědnost za služby, které poskytují klientům. Pro propojení teoretických vědomostí a praktických dovedností jsou ve výuce efektivně využívána portfolia žáků. Nedílnou součástí výuky je dodržování zásad bezpečnosti a ochrany zdraví a hygienických předpisů.

Kvalitu výuky teoretických odborných i všeobecně vzdělávacích předmětů ovlivňuje vysoká míra profesní autonomie učitelů a množství jejich pedagogických zkušeností. Společným znakem většiny hospitovaných hodin byla příjemná pracovní atmosféra, vzájemně respektující přístup učitele a žáků, dodržování nastavených pravidel práce a komunikace. Menší část výuky byla však provázena nevhodnými projevy některých žáků, nejednoznačným postupem vyučujících při vyžadování pravidel slušného chování a menší pracovní morálkou žáků projevující se pozdními příchody nebo častějšími odchody a návraty žáků v průběhu výuky.

Část zdařilých hospitovaných hodin všeobecných i teoretických odborných předmětů měla jasně definovaný vzdělávací cíl, učitelé vhodně propojovali vzájemné obsahové souvislosti a uplatnili mezičlánkové vztahy nebo zkušenosti žáků. Stanovené vzdělávací strategie byly zaměřeny především na opakování tematických celků učiva, provázanost probíraných témat a systematizaci znalostí s ohledem na ověřování probrané látky nebo vzhledem k přípravě žáků k maturitní zkoušce. Převažovala frontální forma výuky doplněná adresným řízeným rozhovorem a samostatnou prací žáků. Ojediněle uplatněná skupinová práce podpořila aktivizaci a vzájemnou spolupráci žáků, včetně žáků s podpůrnými opatřeními. Pozitivně některých odborných předmětů bylo zařazení mezičlánkových vztahů v širších souvislostech, aktualizace témat a jejich propojení s poznatkami z odborného výcviku.

Účinnost vzdělávacího procesu v části hospitovaných hodin snižovaly některé metodické a didaktické nedostatky, např. méně efektivní časové a organizační rozvržení vyučovací hodiny, opomíjení vstupní motivace a stanovení vzdělávacího cíle, nízká míra aktivizace žáků. Převaha frontální výuky a komunikace pouze s jednotlivci či se třídou jako celkem vedla k nerovnoměrnému zapojení žáků do vyučování a v některých případech i k jejich pasivitě. Důraz na předávání hotových poznatků s dominující činností učitele jen v menší míře směřoval k rozvoji dovedností a souvislejšího mluveného projevu žáků, např. scházelo

samostatné vyhledávání a vyhodnocování informací formou práce s různými informačními zdroji nebo učebnicemi. Uplatňovaná škála metod a forem byla méně pestrá, s nízkou frekvencí byla podpořena názornost např. využitím didaktické techniky. Žáci většinou plnili stejné typy úloh a příkladů v nižším pracovním tempu. Zapojení žáků do evaluačních aktivit formou kriteriálního hodnocení nebo shrnutí učiva v závěru vyučovací hodiny bylo ojedinělé.

Škola podporuje rozvoj odborných kompetencí žáků vytvářením motivačního prostředí, na vzdělávací obsahy předmětů navazují přednášky, workshopy, exkurze, projekty a další aktivity.

Hodnocení výsledků vzdělávání

K zjišťování dosažené úrovně vědomostí a znalostí žáků škola používá standardní nástroje, tj. písemné, ústní zkoušení a pololetní zkoušky k hodnocení praktických činností žáků jednotlivých oborů. Výsledky žáků jsou v průběhu vzdělávání stabilní, obvykle třetina žáků prospěje s vyznamenáním, pouze jednotlivci neprospívají, ojediněle opakují ročník. Výsledky vzdělávání žáků se SVP nebo s OMJ jsou srovnatelné v porovnání s žáky intaktními.

K nejčastěji identifikovaným problémům patří stabilně vysoký počet zameškaných hodin, pozdní příchody a nevhodné projevy chování. Například ve školním roce 2021/2022 dosáhla absence v průměru 246 hodin na žáka včetně neomluvené (23 hodin). Škola přijala některá systémová opatření ke snížení absenze, např. zpřísňení pravidel pro hodnocení v rádném termínu, konání výchovných komisí, udělování kázeňských opatření a hodnocení chování sníženým stupněm (11 % žáků ve školním roce 2021/2022). Přesto se však od posledního inspekčního hodnocení nepodařilo snížit vysoký počet zameškaných hodin. Vysoká absence žáků se v průběhu vzdělávání pravidelně promítá do většího podílu nehodnocených žáků, kteří následně konají zkoušky v náhradním termínu. Jednou z příčin nekázně žáků zaznamenané i při hospitační činnosti ČŠI je nejednotný přístup vyučujících při vyžadování dodržování pravidel slušného chování. Škola v dostatečné míře nevyužívá formativní a motivační potenciál pochval, ty jsou udělovány jen ojediněle.

Poradenské služby zajíždějí ředitelka školy ve spolupráci se zástupcem ředitelky a koordinátorem v oblasti prevence. Žákům se SVP jsou poskytována podpůrná opatření na základě doporučení, která však nejsou včas aktualizována a pracovníci školního poradenského pracoviště si neověřují jejich účinnost ve výuce. Žákům s OMJ nabízí škola jednu hodinu týdně dobrovolné doučování a komunitní setkávání rodičů žáků s OMJ. Škola má nastavenou strategii předcházení školní neúspěšnosti, její součástí je podpora žákům formou osobních konzultací, doučování, možností získat vypracované studijní materiály, možností opravy špatných výsledků v odborném výcviku před konečným hodnocením.

U nástavbových oborů se žáci od posledního inspekčního hodnocení výrazně zlepšili při ukončování studia maturitní zkouškou (dále „MZ“). Ve sledovaném období dvou školních let konali MZ žáci oboru Vlasová kosmetika a Umělecké řemeslné práce, více jak třetina žáků prospěla s vyznamenáním. Jejich hrubá neúspěšnost ve společné části MZ, tj. podíl počtu žáků neúspěšných u maturitní zkoušky a zkoušku nekonajících z celkového počtu přihlášených žáků, byla ve srovnání se žáky ve stejně skupině oborů v rámci ČR ve školním roce 2021/2022 výrazně nižší. Profilové zkoušky složili vždy všichni žáci, kteří je konali. Žáci oboru Podnikání budou konat MZ po delším časovém odstupu (naposled ve školním roce 2019/2020) v letošním školním roce a v oboru Kosmetické služby až ve školním roce 2024/2025. Ve sledovaném období vzrostl počet žáků, kteří byli přijati

ke studiu a úspěšně jej zakončily MZ, v oboru Umělecké řemeslné práce až na 71 %, v oboru Vlasová kosmetika na 50 %.

Žáci oborů Kadeřník, Vlásenkář a maskér a Rekondiční a sportovní masér ve sledovaném období školních let 2020/2021 a 2021/2022 u závěrečných zkoušek všichni uspěli. U oboru Kadeřník zhruba 10 % žáků, u ostatních oborů v průměru více než třetina žáků prospívají u závěrečných zkoušek s vyznamenáním. Tříletý vzdělávací cyklus ukončí až 85 % žáků přijatých ke studiu.

Škola podporuje motivaci žáků školními soutěžemi a projekty. Žákům nadaným a se zájmem o obor vytváří příležitosti růstu v rámci praxe (možnost práce s renomovanými odborníky) a zapojováním do odborných soutěží, ve kterých dosahují úspěchů. Žáci se také podílejí na prezentaci vzdělávací nabídky školy a prostřednictvím účasti na festivalech, veletrzích kosmetiky a kadeřnických služeb předvádějí na veřejnosti své odborné kompetence. Škola sleduje další uplatnění absolventů, žáci míří převážně do praxe nebo mají možnost pokračovat v nástavbovém studiu daného oboru, jež škola nabízí.

Závěry

Vývoj školy

Od poslední inspekční činnosti v roce 2017 se rozšířila vzdělávací nabídka o nové obory. Vyměnilo se vedení školy, přetrává velká fluktuace a nestabilita v personálním zajištění výuky a vysoká absence žáků. Ředitelka od posledního inspekčního hodnocení odstranila některé zjištěné nedostatky a průběžně zlepšuje materiálně technické zázemí pro vzdělávání. Nadále přetrává nižší účinnost kontrolních mechanizmů.

Silné stránky

- účinná podpora žáků při získávání odborných kompetencí učiteli praktického vyučování včetně zapojení odborníků z praxe,
- vytváření profesních příležitostí pro žáky nadané a žáky se zájmem o obor.

Slabé stránky a/nebo příležitosti ke zlepšení

- nestabilizovaný pedagogický sbor s vysokou mírou fluktuace,
- chybějící systémová metodická a didaktická podpora začínajících a nekvalifikovaných učitelů,
- nižší míra využívání aktivizačních metod a forem výuky a zapojení žáků do evaluačních aktivit v části výuky,
- nízká míra využití didaktické techniky ve výuce,
- nevhodné projevy některých žáků ve výuce a nejednotný postup vyučujících při vyžadování pravidel slušného chování,
- menší pracovní morálka žáků projevující se pozdními příchody do výuky a vysokou absencí včetně neomluvené.

Doporučení pro zlepšení činnosti školy

- zvýšit účinnost kontrolní činnosti vedení školy, sledovat v rámci hospitační činnosti podstatné aspekty vzdělávání, ze závěrů hospitační činnosti vyvozovat konkrétní opatření a sledovat jejich dopad do vzdělávání,

- stabilizovat pedagogický sbor a zajistit systémovou metodickou a didaktickou podporu začínajícím a nekvalifikovaným učitelům,
- zacílit vzdělávání pedagogů na aktivizační metody a formy výuky, organizaci práce v hodině a na využití formativních prvků hodnocení,
- zvýšit ve výuce využití prezentační a didaktické techniky,
- podporovat motivaci žáků ke vzdělávání a sledovat účinnost přijatých opatření, při omlouvání absence žáků postupovat jednotně a důsledně,
- více využívat formativní a motivační charakter pochval,
- eliminovat nevhodné projevy žáků ve výuce jednotným postupem vyučujících při vyžadování pravidel slušného chování.

Pro účely zvýšení dotací právnická osoba vykonávající činnost školy dosahuje výsledků hodnocení požadovaných dle § 5 odst. 3 písm. b) zákona č. 306/1999 Sb., o poskytování dotací soukromým školám, předškolním a školským zařízením, ve znění pozdějších předpisů.

Stanovení lhůty

Česká školní inspekce v souladu s § 175 odst. 1 školského zákona ukládá ředitelce školy ve lhůtě do 30 dnů odstranit nedostatky zjištěné při inspekční činnosti a ve stejné lhůtě písemně informovat Českou školní inspekci, jak byly nedostatky odstraněny a jaká byla přijata opatření k prevenci nedostatků zjištěných při inspekční činnosti.

Zprávu zašlete na adresu **Česká školní inspekce, Pražský inspektorát, Arabská 683, 160 66 Praha 6**, případně prostřednictvím datové schránky (**g7zais9**), nebo na e-podatelnu **csi.a@csicer.cz** s připojením elektronického podpisu.

Seznam dokladů, o které se inspekční zjištění opírají

1. Koncepce rozvoje školy
2. Školní řád, účinný k termínu inspekční činnosti
3. Školní vzdělávací programy vyučovaných oborů vzdělání účinné k termínu inspekční činnosti včetně dodatků a aktualizací
4. Třídní knihy vedené ve školním roce 2021/2022 a 2022/2023 k termínu inspekční činnosti
5. Dokumentace koordinátorů v oblasti výchovného poradenství a prevence vedené k termínu inspekční činnosti
6. Záznamy z pedagogických rad ve školních rocích 2021/2022 a 2022/2023 k termínu inspekční činnosti
7. Doklady o přijímání a o ukončování vzdělávání (vybraný vzorek)
8. Rozvrh vyučovacích hodin ve školním roce 2022/2023
9. Zápis z předmětových komisí za sledované období k termínu inspekční činnosti
10. Školní matrika v elektronické podobě vedená k termínu inspekční činnosti
11. Výroční zpráva o činnosti školy ve školním roce 2021/2022

12. Personální dokumentace pedagogických pracovníků k termínu inspekční činnosti (vybraný vzorek)
13. Zápis z jednání s ředitelkou školy ze dne 10. 3. 2023

Poučení

Podle § 174 odst. 11 školského zákona může ředitelka školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci, a to do 14 dnů po jejím převzetí. Případné připomínky zašlete na adresu, Česká školní inspekce, Pražský inspektorát, Arabská 683, 160 66 Praha 6, případně prostřednictvím datové schránky (g7zais9), nebo na e-podatelnu csi.a@csicr.cz s připojením elektronického podpisu, a to k rukám ředitele inspektorátu.

Inspekční zprávu společně s připomínkami a stanoviskem České školní inspekce k jejich obsahu zasílá Česká školní inspekce zřizovateli a školské radě. Inspekční zpráva včetně připomínek je veřejná a je uložena po dobu 10 let ve škole nebo školském zařízení, jichž se týká, a v místně příslušném inspektorátu České školní inspekce. Zároveň je inspekční zpráva zveřejněna na webových stránkách České školní inspekce a v informačním systému InspIS PORTÁL.

Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy

Titul, jméno, příjmení, funkce

Ing. Stanislava Grundová, školní inspektorka, vedoucí inspekčního týmu
.....

PhDr. Bc. Tibor Slažanský, školní inspektor
.....

Mgr. Hana Vejrážková, školní inspektorka
.....

Ing. Ivana Černá, kontrolní pracovnice
.....

Helena Kladrubská, přizvaná osoba – odborník na kadeřnické služby
.....

Mgr. Jan Machač, přizvaná osoba – odborník v oboru rekondiční a sportovní masér
.....

V Praze