



**Česká školní inspekce  
Plzeňský inspektorát  
Koperníkova 26, 301 00 Plzeň**

## **INSPEKČNÍ ZPRÁVA**

Čj. ČŠIP-822/24-P  
Sp. zn. ČŠIP-S-171/24-P

Název	<b>Střední odborná škola obchodu, užitého umění a designu, Plzeň, Nerudova 33</b>
Sídlo	<b>Nerudova 33, 301 00 Plzeň</b>
E-mail	<b>sos@nerudovka.cz</b>
IČO	<b>00 520 152</b>
Identifikátor	<b>600 009 602</b>
Právní forma	<b>příspěvková organizace</b>
Zastupující	<b>Mgr. Marie Klesová</b>
Zřizovatel	<b>Plzeňský kraj</b>
Místo inspekční činnosti	<b>Klatovská třída 200, Plzeň Nerudova 33, Plzeň</b>
Inspekční činnost na místě	<b>10. – 14. 6. 2024</b>

Inspekční činnost byla zahájena doručením oznámení o inspekční činnosti.

### **Předmět inspekční činnosti**

Zjišťování a hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání poskytovaného střední školou podle příslušných školních vzdělávacích programů podle § 174 odst. 2 písm. b) a c) zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

### **Charakteristika**

Střední odborná škola obchodu, užitého umění a designu, Plzeň, Nerudova 33 (dále „škola“ nebo „subjekt“) vykonává činnost střední školy.

Škola poskytuje střední vzdělávání v oborech vzdělání s výučním listem 66-51-H/01 Prodavač a 66-52-H/01 Aranžér (dále i „obory s výučním listem“) a v oborech vzdělání s maturitní zkouškou 63-41-M/01 Ekonomika a podnikání, 66-41-L/01 Obchodník, 82-41-M/05 Grafický design, 82-41-M/11 Design interiéru a 82-41-M/17 Multimediální tvorba (dále i „maturitní obory“). V rámci oboru Ekonomika a podnikání je poskytováno vzdělávání ve třech zaměřeních, a to Ekonomika a podnikání – cestovní ruch, Ekonomika a podnikání – zahraniční obchod a Ekonomika a podnikání – vnitřní obchod. Obor Obchodník byl ve školním roce 2023/2024 vyučován ve druhém až čtvrtém ročníku, postupně je nahrazován oborem Ekonomika a podnikání – vnitřní obchod. Nabízené maturitní obory se těší stabilnímu zájmu uchazečů o vzdělávání. Zvýšená poptávka byla zaznamenána v posledním období o obor Aranžér, proto byl po dohodě se zřizovatelem navýšen počet přijímaných žáků do tohoto oboru pro školní rok 2024/2025. Vzdělávání se uskutečňuje v denní formě podle příslušných vzdělávacích programů. Škola kontinuálně sleduje vývoj vyučovaných oborů v profesní sféře a reaguje na něj aktualizováním obsahu vzdělávání za podmínky dodržení souladu s rámcovými vzdělávacími programy.

K termínu inspekční činnosti škola vzdělávala celkem 713 žáků ve 24 třídách, z toho 87 v oborech s výučním listem a 626 v maturitních oborech. Na základě doporučení školských poradenských zařízení škola vzdělávala 55 žáků se speciálními vzdělávacími potřebami. Evidovala 51 žáků s odlišným mateřským jazykem.

## **Hodnocení podmínek vzdělávání**

Ředitelka školy (dále i „ředitelka“) působí v této funkci od roku 2005. Ve své práci zúročuje dlouholeté zkušenosti ve vedoucí pozici, detailní znalost prostředí školy a školského managementu. Ve své činnosti postupuje podle racionálně zpracované a pravidelně vyhodnocované koncepce rozvoje, která se vztahuje ke všem důležitým oblastem fungování školy. Z průběhu sledovaného vzdělávání, z doložených žákovských výsledků vzdělávání i z výstupů dotazníkového šetření realizovaného Českou školní inspekcí je zřejmé, že se koncepční záměry daří naplňovat.

Řízení vychází z účelně nastavené organizační struktury, která reflekтуje podmínky školy. Optimálně vymezené kompetence tří zástupkyň ředitelky a vynikající organizační schopnosti celého užšího vedení školy umožňují koncepční i operativní správu subjektu. Řízení je systémové, funkční, založené na efektivním plánování, spolupráci a ustálených postupech, což zároveň vytváří příznivé podmínky pro realizaci rozvojových záměrů. Jednání pedagogické rady, pravidelné porady zaměstnanců v různém formátu a nastavená pravidla pro komunikaci mezi všemi aktéry vzdělávání zaručují transparentní přenos informací napříč školou a mají pozitivní dopad na kvalitu výchovně-vzdělávacích procesů. Učitelé mezi sebou aktivně spolupracují na úrovni jednotlivých oborů i předmětových komisí pro všeobecně vzdělávací předměty a odborný výcvik. V čele každého úseku stojí kompetentní a respektovaný pedagog. Činnost těchto uskupení se týká nejen organizačních záležitostí, metodického sdílení, ale i pravidelné evaluace výsledků vzdělávání.

Kontrolní činnost vedení školy je nastavena a ve stanoveném rozsahu vykonávána. Hospitační činnost uceleně mapuje úroveň vzdělávání ve škole, poskytuje učitelům užitečnou a dostatečnou zpětnou vazbu k jejich působení. Závěry z kontrol a hospitací jsou analyzovány, na základě zjištění jsou přijímána opatření pro další práci. Systém vnitřní kontroly ve vztahu k celému subjektu je funkční. Formální nedostatky byly v průběhu inspekce odstraněny v dokumentaci upravující organizaci odborného výcviku.

Odborná kvalifikovanost pedagogického sboru je poměrně vysoká, všichni učitelé všeobecně vzdělávacích předmětů jsou plně odborně kvalifikovaní pro přímou pedagogickou činnost, kterou vykonávají. Mezi učiteli odborných předmětů je několik vyučujících, kteří nemají dosud dokončenou pedagogickou kvalifikaci, ale vždy se jedná o učitele, kteří vystudovali ve vysokoškolském studijním programu obor, který odpovídá charakteru vyučovaného odborného předmětu a pedagogické studium k získání kvalifikace si dokončují. Adaptace nově přijatých učitelů probíhá dle zpracovaného plánu pod vedením uvádějících učitelů. Profesní rozvoj pedagogů vychází nejen z úzké kolegiální spolupráce v rámci oboru či předmětových komisí, ale je také podpořen dalším vzděláváním, kolektivním i individuálním. To se zaměřuje nejen na rozvoj odborných znalostí, digitálních kompetencí, ale i prohlubování poznatků a dovedností v rovině obecných pedagogických témat.

Školní poradenské pracoviště tvoří tři výchovné poradkyně, školní metodička prevence a školní psycholog. Plány činnosti jednotlivých členů jsou pečlivě promýšleny a realizovány, funkční je vzájemná informovanost i zastupitelnost výchovných poradkyň. Činnost pracoviště je pravidelně vyhodnocována a je o ní informován pedagogický sbor.

Vedení školy pravidelně a velmi pečlivě vyhodnocuje prostorové, materiální a technické podmínky pro vyučované obory na obou pracovištích. Ve spolupráci se zřizovatelem pečeje o jejich údržbu a obnovu. Mezi nejvýznamnější investice posledního období patří rekonstrukce tělocvičny a vestavba výtahu v sídle školy. Samozřejmostí je průběžná obnova výpočetní a projekční techniky i pořizování digitálních nástrojů a programů pro potřeby oborů (např. kamery, drony, brýle pro virtuální realitu aj.). Uvedené prostředky jsou soustavně využívány v rámci výuky, projektových dnů i formou zájmových žáků. Aktuální prostorové podmínky odborných učeben pro tvorbu výtvarných oborů jsou vzhledem k nárokům oborů i zvyšujícímu se počtu žáků stísněné.

Spolupráce školy s řadou externích partnerů pozitivně ovlivňuje úroveň poskytovaného vzdělávání, podporuje naplnění školních vzdělávacích programů i profilu absolventa, přispívá k zdokonalení odborných a komunikativních kompetencí žáků i k jejich celkovému osobnostnímu rozvoji. K nejvýraznějším počinům v této oblasti se řadí podpora mezinárodní mobility žáků díky evropskému vzdělávacímu programu Erasmus+, v jehož rámci se realizují dvě klíčové aktivity. Jedná o krátkodobé (až 3 týdny) a dlouhodobé (tři měsíce) odborné praktické stáže žáků v zahraničí (např. Německo, Španělsko, Finsko, Irsko, Malta), dále též o společenskovědní projekty na podporu spolupráce s partnerskými školami na Slovensku, v Polsku, Německu i jinde. Ve školním roce 2022/2023 vycestovalo na krátkodobé stáže 116 a na dlouhodobé 13 žáků. Mezi žáky je o tyto aktivity velký zájem, proto je organizováno výběrové řízení s jasně stanovenými podmínkami. Pro každého vybraného účastníka je zpracován individualizovaný vzdělávací program a obsah stáže. Po skončení dostává každý žák osobní záznam s dosaženými výsledky učení Europass Mobility a certifikát. Po návratu ze stáže je prostřednictvím dotazníkového šetření evaluován přínos pobytu jak u žáků, tak u zahraničních partnerů. Škola umožňuje rovněž svým pedagogům realizovat odbornou stáž, ve školním roce 2023/2024 ji absolvovalo 15 učitelů. Díky této činnosti se škola stala nositelem prestižních certifikátů kvality Erasmus+ VET Mobility Charter a Excellence Label za realizaci aktivit v mezinárodním vzdělávání, které přispívají ke kvalitní přípravě žáků schopných uplatnit se v mezinárodním pracovním prostředí.

Hlavní finanční zdroje pro svoji činnost získává škola ze státního rozpočtu. Pro posílení finančních zdrojů se škola aktivně a úspěšně zapojuje do mnoha grantů a projektů. Využívá dotační tituly Plzeňského kraje, z nichž financuje mimoškolní aktivity pro žáky zaměřené

např. na preventivní programy, seznamovací pobity, mezinárodní spolupráci, exkurze a besedy se žáky. Finančně velmi významné je pro školu čerpání z evropských fondů. V současné době je škola zapojená do projektu OP JAK, z něhož je financována činnost školního psychologa, tandemová výuka, další vzdělávání pedagogů, workshopy pro žáky základních škol a jiná spolupráce se základními školami ve výtvarných oborech a aranžérství, čímž škola posiluje mezi žáky zájem o své obory vzdělání. Dlouhodobě je škola zapojena v projektu Erasmus+, z nějž jsou čerpány prostředky na náklady spojené s mobilitou žáků. Z projektů v rámci Národního plánu obnovy škola pořídila množství digitálních učebních pomůcek a zakoupila i počítačové vybavení pro žáky ze sociálně znevýhodněného prostředí, které jim poskytuje k využití. Realizováno bylo také doučování žáků s cílem vyrovnat případné ztráty a výpadky výuky v době covidových opatření. Mimorozpočtové finanční zdroje posiluje škola i vlastní doplňkovou činností. Všechny získané finanční prostředky škola využívá k dosažení takových podmínek, které umožňují každému žákovi vzdělávání na nejvyšší možné dosažitelné úrovni.

Prostředí v obou budovách školy je celkově bezpečné. Vchody jsou trvale uzavřeny pro vstup zvenčí, čímž není dotčena možnost volného úniku z budovy v případě ohrožení. Prostory vchodů jsou zároveň monitorovány. O dodržování bezpečnostních pravidel jsou žáci pravidelně poučováni.

## **Hodnocení průběhu vzdělávání**

Společnými znaky sledované výuky humanitních a odborných, umělecky zaměřených předmětů (Český jazyk a literatura, Dějepis, Dějiny umění, Písmo, Aplikovaná psychologie) byl vstřícný a vlídný přístup učitelů k žákům, vzájemný respekt a příjemná atmosféra v hodinách. Žáci měli vždy jasně nastavená pravidla práce, která dodržovali. Často jim byl dán prostor pro vyjádření a obhájení vlastních názorů a postojů. Vyučující byli na výuku pečlivě připraveni (prezentace, pracovní listy, texty). V polovině sledovaných hodin byly voleny frontální formy práce, řízený rozhovor se žáky byl střídán s výkladem učitele. V takových hodinách žáci nedostávali prostor pro samostatné učení, spolupráci se spolužáky a většinově byli pasivní. K rozvoji komunikativních kompetencí, vzájemnému učení a kooperaci přispívaly hodiny, v nichž vyučující volili práci ve dvojicích či ve skupinách. Všichni pedagogové dbali na jasné definování probíraných pojmu, podporovali mezipředmětové vztahy, sepětí výuky s praxí, využitelnost nabytých znalostí a dovedností, velmi dobře pracovali s chybou. V hodinách dějepisu a českého jazyka byly akcentovány regionální prvky. Často byla využívána didaktická technika, avšak nejčastěji pouze k prezentačním účelům. Nebylo dostatečně podporováno vyhledávání nových informací z různých zdrojů, jen výjimečně žáci získávali informace z předkládaných textů v pracovních listech nebo učebnicích. V těchto hodinách byly podporovány čtenářské dovednosti žáků, práce s úryvky textů či různými typy dokumentů byla ponejvíce výchozím bodem pro samostatné vyvozování nových informací a pochopení pojmu. Ve většině sledovaných hodin žáci pracovali na úkolech se stejně náročným zadáním, prvky diferenciace byly zaznamenány pouze ojediněle. Vyhodnocení stanovených cílů v polovině hospitovaných hodin neproběhlo vůbec, nebo práci žáků zhodnotili pouze učitelé sami, žákům byl poskytován malý prostor pro sebereflexi a vzájemné hodnocení.

Výuka anglického jazyka se vyznačovala vyrovnanou kvalitou. Struktura vyučovacích hodin i volba účelných metod a forem práce podporovala dosažení stanoveného vzdělávacího cíle. Výběr i řazení činností a vynikající organizace práce vytvářely dostatek příležitostí pro osvojování klíčového učiva a komunikaci. Vyučující poskytovali přiměřenou zpětnou vazbu o míře osvojovaných znalostí a dovedností žákům. Ti se spontánně a se zájmem zapojovali

do realizovaného programu, prokazovali odpovídající nebo v řadě případů i vyšší jazykovou úroveň. Hospitované hodiny dalších cizích jazyků (francouzský, německý, španělský) vykazovaly rozdílnou úroveň v závislosti na pedagogické erudici vyučujících. Dílčí nedostatky byly shledány v plánování, v rovnoměrném zapojování všech žáků, v individualizaci vzdělávání či volbě adekvátní jazykové obtížnosti výchozího materiálu. Vynikající výuka španělstiny byla založena na rovnoměrném uplatnění všech řečových dovedností, žáci po prvním roce vzdělávání dokázali samostatně komunikovat v rámci vybraných konverzačních okruhů.

Cílem sledovaných hodin matematiky v oborech vzdělání s maturitní zkouškou bylo procvičování učiva před shrnujícím opakováním a získání zpětné vazby o kvalitě dovedností jak pro žáky, tak vyučující. Učivo bylo uspořádáno systematicky a v logické návaznosti. Učitelé dobře pracovali s chybou a poskytovali žákům průběžnou zpětnou vazbu. Úlohy byly voleny s přiměřenou náročností. Výrazně převažoval frontální způsob výuky doplněný řízeným rozhovorem a v některých hodinách samostatnou prací. Průběžným kladením otázek bylo ověřováno zvládnutí učiva. Žáci pracovali na stejných úkolech se stejnou mírou obtížnosti, zvolený způsob výuky neumožňoval výraznější uplatnění individuálního přístupu ke všem žákům. V jedné z hodin byla výrazná aktivita pedagoga, méně již žáků. V závěru většiny sledovaných vyučovacích hodin se vyskytlo shrnutí obsahu probraného učiva ze strany učitelů za účelem jeho upevnění a ověření pochopení. Prvky sebehodnocení nebo vzájemného hodnocení žáků, které posilují pozitivní individuální postoj k dalšímu učení, byly využity minimálně.

Ve výuce teoretických odborných předmětů oboru Ekonomika a podnikání byli žáci často zdařile aktivizováni využitím vhodných vzdělávacích strategií, např. diskusí, popř. prací s různými zdroji informací či častým uplatněním zásady názornosti. Učitelé navazovali při výkladu učiva na předchozí znalosti a zkušenosti žáků. Průběžně ověřovali, zda žáci pojmem správně porozuměli. Vhodně propojovali teorii se zkušenostmi žáků z reálného života nebo odborného výcviku. Žáci byli cíleně vedeni k používání správné odborné terminologie a rozvíjení odborných kompetencí na základě jejich individuálních schopností. V některých hodinách žáci efektivně pracovali s online aplikacemi, samostatně logicky vyvozovali potřebné souvislosti. Hodnocení práce žáků v hospitované výuce bylo objektivní, vždy zdůvodněné a motivující.

Hospitovaná výuka odborných předmětů všech výtvarných oborů byla promyšlená, srozumitelná a byla organizována tak, aby umožňovala žákům pracovat individuálním tempem. Výuka probíhala převážně formou samostatné práce, někde žáci pracovali ve dvojici, výjimečně ve skupině. V hodinách převládala příjemná tvůrčí atmosféra. Vzdělávání mělo výbornou úroveň po stránce odborné i metodické. V zajímavě vedených hodinách byli žáci vhodně motivováni, povzbuzováni k přemýšlení v širších souvislostech a také k vyjadřování vlastních názorů. Učitelé udržovali s žáky kontakt, vysvětlovali a předváděli výtvarné dovednosti a vstřícně reagovali na jejich dotazy. Bylo zřejmé, že vzájemné vztahy jsou založeny na respektování, vzájemné důvěře a přátelství. Převážnou část výuky tvořila práce s digitálními technologiemi, žáci dokončovali výtvarné práce, digitalizovali a fotografovali si je pro potřeby prezentací. Probíhalo věcně správné a zdůvodňované hodnocení. V době inspekce byla ve škole výstava klauzur a maturitních prací, podstatná část z nich se vyznačovala velmi dobrou výtvarnou úrovní, precizním zpracováním a adekvátním pedagogickým vedením.

V oborech vzdělání s výuční listem byl sledován průběh vzdělávání ve vybraných odborných předmětech oboru Prodavač (Zbožíznařství, Obchodní provoz, Propagace) a oboru Aranžér (Písmo). Výuka probíhala v příjemné pracovní atmosféře, kdy všichni

dodržovali nastavená pravidla. Malý počet žáků ve třídách byl vyučujícími využit k zapojení všech do vzdělávání. Promyšleným střídáním činností (efektivní frontální forma doplněná rozhovorem, samostatná práce, využití pracovních listů) se dařilo udržet pozornost žáků. Přiměřené nároky, respektování pracovního tempa a v případě potřeby poskytování individuální pomoci pomohlo žákům zvládat učivo. Při orientačním opakování byla dáná možnost výběru otázek dle svého uvážení. Výklad učiva byl veden jasně a srozumitelně, nové pojmy byly zařazovány do již známých souvislostí, často bylo otázkami ověřováno pochopení učiva. Pozitivní slovní hodnocení v průběhu vzdělávání motivovalo žáky k aktivnímu zapojení do výuky. Výrazným znakem hospitovaných hodin bylo spojení teorie a odborného výcviku, uvádění konkrétních příkladů z praxe na základě vlastních zkušeností. Závěry hodin využili pedagogové ke shrnutí učiva a zhodnocení kvality práce žáků.

Odborný výcvik těchto oborů navazoval na teoretické předměty, vyučující stanovovali cíl praktického vzdělávání s ohledem na úroveň znalostí a dovedností jednotlivých žáků. Praktické vyučování cíleně rozvíjelo jejich dovednosti i postoje, bylo dobře promyšleno. Žáci byli vhodně seznamováni s moderními technologiemi a aktuálními trendy ve svém oboru, většina z nich samostatně využívala osvojené znalosti a dovednosti. Žáci pracovali ukázněně a se zájmem, dokázali se domluvit a spolupracovat. Pedagogové sledovali a hodnotili jejich výkon i kvalitu práce, opravovali nesprávné pracovní postupy.

## Hodnocení výsledků vzdělávání

Pravidla hodnocení výsledků vzdělávaní žáků má škola srozumitelně zpracovaná ve školním řádu. Podklady pro hodnocení škola získává využitím běžných evaluačních nástrojů, zejména písemného a ústního zkoušení a praktického ověřování znalostí a dovedností. Celkové i průběžné výsledky hodnocení rovněž zohledňují aktivní přístup žáků, jejich snahu o plnění zadaných úkolů a celkový přístup k učení. V prvních ročnících pedagogové zadávají žákům ve všeobecných předmětech vstupní písemné práce, kterými ověřují jejich znalosti. Po vyhodnocení se ve výuce na zjištěné nedostatky zaměřují, pravidelným opakováním následně základní znalosti upevňují. Výsledky vzdělávání jsou zaznamenávány do elektronické žákovské knížky, zákonní zástupci jsou informováni prostřednictvím školního informačního systému, na třídních schůzkách nebo v případě potřeby při individuálních konzultacích.

O efektivitě poskytovaného vzdělávání svědčí úspěšnost žáků při ukončování vzdělávání. Žáci maturitních oborů vykazují ve společné i profilové části maturitní zkoušky dlouhodobě velmi dobrých výsledků. V roce 2023 ze 135 žáků konajících maturitní zkoušku pouze dva žáci byli neúspěšní, a to v profilové části maturitní zkoušky v předmětu Český jazyk a literatura a Anglický jazyk. Zkoušky z předmětů společné části maturitní zkoušky vykonalí všichni žáci úspěšně. V oborech s výučním listem dosahovali žáci při ukončování vzdělávání závěrečnou zkouškou rovněž dobré výsledky. Ve školním roce 2022/2023 tuto zkoušku konalo celkem 31 žáků, všichni prospěli, téměř čtvrtina z nich s vyznamenáním.

Pravidelnou pozornost věnuje škola absenci žáků. Pravidla pro omlouvání absence jsou jasně nastavená ve školním řádu včetně ukládání výchovných opatření v případě neomluvené absence. Díky včasnemu individuálnímu řešení případů zvýšené, popř. neomluvené absence se ji daří udržovat na nižších hodnotách. Průměrná absence na žáka za školní rok 2022/2023 dosáhla 141 hodin, přičemž neomluvenou absenci škola v tomto období vykazuje v minimální výši cca 0,4 hodiny na žáka. Postupy školy nastavené v této oblasti jsou účinné, žáci jsou motivováni účastnit se pravidelně vzdělávání a nezanedbávat školní docházku.

Ze zápisů z jednání pedagogické rady vyplývá, že škola eviduje za jednotlivá klasifikační období žáky ohrožené rizikem školního neúspěchu. Ve školním roce 2022/2023 neprospělo v maturitních oborech 2,7 % žáků a v oborech s výucním listem přibližně 7 % žáků, přičemž nejvíce neprospívajících žáků bylo ve školním roce 2022/2023 zaznamenáno v prvních ročnících vzdělávání. Škola zjišťuje příčiny neprospěchu. U prvních ročníků uvádí zejména problémy s adaptací na střední vzdělávání, rozdílné vstupní znalosti ze základního vzdělávání a dopad distanční formy vzdělávání z předchozích let. Žákům je nabízeno doučování a individuální konzultace.

Poradenské služby žákům i jejich zákonným zástupcům a metodickou podporu pedagogům zajišťují tři výchovné poradkyně. Koordinují péči o žáky se speciálními vzdělávacími potřebami, věnují se kariérovému poradenství, komunikují se školskými poradenskými zařízeními. Na poradách prokazatelně informují o podpůrných opatřeních žáků i o výchovných problémech a způsobu jejich řešení. Prostřednictvím interního sdíleného úložiště jsou informace o konkrétních žácích pedagogům k dispozici průběžně. Dokumentace, včetně vyhodnocování nastavených podpůrných opatření, je pečlivě vedena. Mimo doporučení školských poradenských zařízení poskytuje škola některým žákům podpůrná opatření prvního stupně nebo individuální vzdělávací plány, jedná se většinově o úlevy v docházce ze zdravotních důvodů, které mají pomoci žákům zvládnout vzdělávání s přihlédnutím k jejich individuálním specifikům. Vzhledem k narůstajícímu počtu žáků s úzkostnými stavby či sociálními problémy vznikla ve škole potřeba poskytovat v této oblasti okamžitou cílenou individuální pomoc. Školní poradenské pracoviště bylo proto posíleno o pozici školního psychologa.

Minimální preventivní program školy zohledňuje aktuální potřeby i specifika školy, je pravidelně vyhodnocován. Pro žáky ohrožené školním neúspěchem je vypracována jednotná strategie, zahrnuje identifikaci žáků s potřebou podpory a postupy, jak jim pomoci. Konkrétní akce a aktivity v oblasti rizikových jevů jsou plánovány a vybírány s ohledem na výsledky aktuálního dotazníkového šetření mezi žáky. Školní metodička prevence aktivně spolupracuje s externími odborníky, nejdůležitějšími spolupracujícími subjekty jsou Ledovec, z. s., Centrum protidrogové prevence a terapie, o.p.s. (P-centrum), Městská policie Plzeň, orgán sociálně právní ochrany dětí, Diakonie Západ a Člověk v tísni. Jsou pořádány různé besedy s odborníky, osvětové akce, školní i mimoškolní aktivity, projektové dny. Rizikovým jevům se vyučující věnují i v průběhu vzdělávání ve svých předmětech. V případě potřeby jsou pro konkrétní třídní kolektivy zajišťovány intervenční programy zaměřené na vztahy mezi žáky. Na počátku studia jsou pořádány pro žáky prvních ročníků adaptační kurzy. Pro práci s třídními kolektivy jsou proškoleni třídní učitelé, realizují třídnické hodiny minimálně jednou měsíčně. Vybraní zástupci tříd se pravidelně scházejí s vedením školy, aby tlumočili podněty pro zlepšení klimatu ve škole, náměty na školní akce atd.

Pro zhodnocení přínosu a kvality výchovně vzdělávacích procesů škola realizuje řadu vlastních aktivit. Ve tříletém intervalu zpracovává autoevaluační zprávu. Jedno z důležitých témat, na kterém pedagogové pracovali v návaznosti na poslední zpracovanou zprávu ze školního roku 2021/2022, bylo klima ve třídách. Každoročně je zadávána řada elektronických dotazníkových šetření všem aktérům vzdělávání (žáci, rodiče, učitelé) s cílem ověřit užitečnost a dopad konkrétních činností školy. Výstupy jsou vždy analyzovány, se závěry vedení školy, potažmo pedagogové, vždy dále pracuje. Tímto způsobem učitelé např. zjišťují, jak proběhla adaptace na školní prostředí u žáků prvního ročníku, celkovou reflexi vzdělávání u závěrečných ročníků, přínos praktického vzdělávání, spokojenosť se vzděláváním v konkrétním předmětu, dopad dnů otevřených dveří aj.

Pro výtvarné obory škola v rámci výuky organizuje plenéry (např. v Nečtinech, Nezámku Dolejší Těšov, Železné Rudě). Žáci pravidelně navštěvují výstavy a galerie, účastní se městských, krajských, celostátních i mezinárodních soutěží, v nichž získávají řadu prestižních cen (např. Řemeslo má zlaté dno, Studentský design, Studentská soutěž Meat Design Ostrava aj.) a uměleckých sympozíj (např. Mezinárodní festival animovaného filmu AniFilm v Liberci, Máš umělecké střevo? – soutěž pořádaná Moravskou galerií v Brně, Národní galerií Praha a Centrem současného umění DOX ve spolupráci s Cenou Jindřicha Chalupeckého, International Comic/Manga School Contest, A-Filmteensfest aj.). Práce žáků jsou pravidelně k vidění na výstavách a přehlídkách v Plzni, ve výstavních prostorách mázhauzu plzeňské radnice, v DEPO2015, Papírně Plzeň, v katedrále svatého Bartoloměje, v klášteře Chotěšov i jinde. Škola spolupracuje se Západočeskou univerzitou v Plzni, Galerií města Plzeň a Západočeskou galerií v Plzni. Žáci oboru Design interiéru realizují projekty pro Fakultní nemocnici Plzeň, Mateřskou školu v Tymákově, kinokavárnu v Sušici a další instituce v Plzni a okolí.

Žáci ekonomických oborů se rovněž s úspěchem účastní mnoha soutěží i v nejvyšších kolech např. ekonomicke soutěže pořádané nakladatelstvím CEED, soutěží v účetnictví Má dát dal a Zúčtuj to!, Ekonomicke olympiády. Žáci napříč obory se zapojují do řady soutěží ze všeobecně vzdělávacích předmětů, výrazně zastoupené jsou soutěže z cizích jazyků. O úspěšnosti žáků při vzdělávání svědčí i zvyšující se počet žáků, kteří úspěšně skládají mezinárodní jazykové zkoušky.

## Závěry

### Vývoj školy

- Počet žáků školy má vzestupný trend, významně se zvýšil počet žáků se speciálními vzdělávacími potřebami.
- Obsahy učiva ve školních vzdělávacích programech jsou modifikovány nejen v souladu s rámcovými vzdělávacími programy, ale i s vývojem v reálné profesní praxi a požadavky zaměstnavatelů.
- Materiální vybavení školy pomůckami, technikou a digitálními prostředky je na vynikající úrovni.
- Významné zapojování školy do projektové činnosti se uskutečňuje v souladu s koncepčními záměry nejen v materiální oblasti, ale i pro podporu mobilit žáků.
- Rozšíření školního poradenského pracoviště o třetí výchovnou poradkyni a samostatně ustanovenou pozici školní metodičky prevence vyplynulo z analýzy potřeb žákovských kolektivů. Ve škole pracuje na částečný úvazek školní psycholog.

### Silné stránky

- Spolupráce s partnery ve všech úrovních poskytovaného vzdělávání má pozitivní dopad jak na zlepšování odborných a jazykových dovedností žáků, tak i na celkový rozvoj jejich osobnosti. (1.5)
- Z projektové činnosti jsou na základě požadavků příslušných předmětových komisí nakupovány potřebné pomůcky a technologie, které jsou během vzdělávání smysluplně využívány. (2.4)
- Výsledky žáků v závěru vzdělávání dosahují stabilně velmi dobré úrovně, zvyšuje se počet žáků, kteří jsou úspěšní u mezinárodních jazykových zkoušek. Významné jsou

úspěchy žáků v soutěžích napříč obory, a to i na nejvyšších úrovních. K významným ukazatelům kvalitní práce s výsledky vzdělávání patří propracovaná a dlouhodobá autoevaluační činnost školy. (5.3)

Číselné označení odkazuje na kód kritéria v příslušné modifikaci. Znění kritéria je dostupné na adrese: [kriteria.csicr.cz](http://kriteria.csicr.cz)

### **Slabé stránky (oblasti ke zlepšení)**

- Ve sledované výuce byly v nižší míře zaznamenány znaky související s promyšlenou individualizací výuky, kterými jsou např. sledování individuálního pokroku žáků, vyhodnocování cílů vzdělávání ve spolupráci se žáky, nabídka činností, v nichž by byl zohledněn jejich nejbližší vývoj ve vzdělávání, navození příležitostí pro reflexi vlastního učení nebo žákovské hodnocení své práce podle známých kritérií. (4.3)

Číselné označení odkazuje na kód kritéria v příslušné modifikaci. Znění kritéria je dostupné na adrese: [kriteria.csicr.cz](http://kriteria.csicr.cz)

### **Příklady inspirativní praxe**

- Podpora mezinárodní mobility žáků má mimořádný rozměr. Jedná se o ucelený a propracovaný systém, na němž škola začala pracovat v roce 2009 a který příkladně rozvíjí a prohlubuje. prostřednictvím programu Erasmus+ umožňuje vycestovat významnému počtu žáků na krátkodobé i dlouhodobé stáže do vybraných zemí, čímž zásadně rozvíjí jejich odborné a jazykové kompetence a zvyšuje jejich šanci na uplatnění v mezinárodním měřítku. Škola je rozsahem této činnosti první v Plzeňském kraji a mezi šesti nejlepšími v České republice.

### **Doporučení pro zlepšení činnosti školy**

- Koncipovat vzdělávání s ohledem na rozvoj potenciálu každého žáka. Dbát na smysluplné závěry výuky. Vést žáky k vyhodnocování vzdělávacích cílů a reflexi vlastního výkonu a přístupu. Pracovat během výuky s kritérii hodnocení.
- Soustavně učit žáky pracovat s různými zdroji informací a vést je ke kritickému myšlení.
- V plánu dalšího vzdělávání pedagogů zohlednit potřebu individualizace vzdělávání.
- Aplikovat poznatky z odborných zahraničních stáží pedagogů v prostředí školy a vytěžit z nich maximum pro profesní rozvoj pedagogického sboru i dovednost individualizovat výuku.
- Nadále usilovat o rozšíření prostorové kapacity školy, zvláště pro potřeby ateliérů a depozitářů.

### **Stanovení lhůty**

**Česká školní inspekce v souladu s § 175 odst. 1 školského zákona ukládá ředitelce školy ve lhůtě do 30 dnů od marného uplynutí lhůty pro podání připomínek k obsahu inspekční zprávy, resp. od doručení stanoviska k připomínkám, přijmout opatření k odstranění nedostatků zjištěných inspekční činností. Tyto nedostatky jsou formulovány v části slabé stránky (oblasti ke zlepšení). Ve stejné lhůtě písemně informujte Českou školní inspekci, jaká byla přijata opatření, a to prostřednictvím datové schránky (g7zais9).**

## **Seznam dokladů, o které se inspekční zjištění opírají**

1. Zřizovací listina Střední odborné školy obchodu, užitého umění a designu vydaná Plzeňským krajem v novém úplném znění dle dodatku č. 13 pod č.j.: ŠMS/9126/17 z 30. 6. 2017
2. Jmenování do funkce ředitelky Střední odborné školy obchodu, užitého umění a designu vydané Krajským úřadem Plzeňského kraje dne 30. 4. 2012 pod č.j.: ŠMSPers/11/12 s účinností od 1. 8. 2012 platné na období 6 let
3. Dodatek ke jmenování do funkce ředitelky školy vydaný Krajským úřadem Plzeňského kraje dne 20. 5. 2015 pod č.j.: ŠMPers/23/15, kterým se mění doba jmenovaní na neurčito
4. Osvědčení Univerzity Karlovy v Praze o absolvování studia pro ředitele škol a školských zařízení (Funkční studium II, akreditace MŠMT ČR – č. 15 630/2002-25-61) z 12. listopadu 2003
5. Výpis z Rejstříku škol a školských zařízení z 10. 6. 2024 - aktuální stav
6. Školní vzdělávací programy pro obory vzdělávání: Ekonomika a podnikání, Grafický design, Design interiérů, Multimediální tvorba, Obchodník, Prodavač a Aranžér platné pro školní rok 2023/2024
7. Školní řád platný ve školním roce 2023/2024
8. Třídní knihy a deníky evidence odborného výcviku vedené ve školním roce 2023/2024 (vzorek)
9. Rozvrh hodin pro školní rok 2023/2024
10. Školní matrika vedená k termínu inspekční činnosti
11. Záznamy z jednání pedagogické rady, školní roky 2022/2023, 2023/2024
12. Záznamy z jednání předmětových komisí, školní roky 2022/2023, 2023/2024
13. Plán kontrolní činnosti vedení školy, hospitační záznamy za školní rok 2023/2024
14. Plán dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků pro školní rok 2023/2024, přehled absolvovaných školicích akcí
15. Usnesení Rady Plzeňského kraje z 1. 4. 2022 – povolení výjimky počtu dětí, žáků a studentů
16. Plán práce školy na školní rok 2023/2024
17. Zpráva z autoevaluace školy za období 2019 - 2022
18. Koncepce školy ze září 2022
19. Dokumentace školního poradenského pracoviště (plány práce výchovných poradkyň a školní metodičky prevence, preventivní program školy na školní rok 2023/2024, přehled žáků se speciálními vzdělávacími potřebami, osobní spisy žáků se speciálními vzdělávacími potřebami)
20. Výroční zpráva o činnosti a hospodaření školy za školní rok 2022/2023
21. Doklady o dosaženém odborném vzdělání pedagogických pracovníků
22. Rozpis přímé pedagogické činnosti pro školní rok 2023/2024

## Poučení

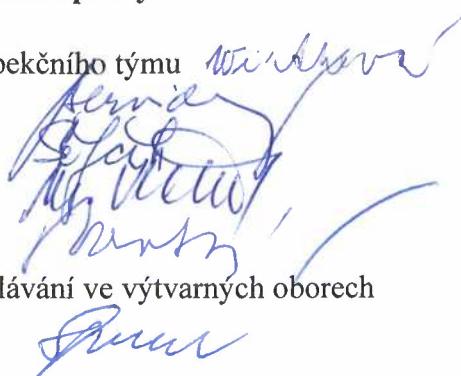
Podle § 174 odst. 11 školského zákona může ředitelka školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci, a to do 14 dnů po jejím převzetí. Případné připomínky zašlete prostřednictvím datové schránky (g7zais9), a to k rukám ředitele inspektorátu.

Inspekční zprávu společně s připomínkami a stanoviskem České školní inspekce k jejich obsahu zasílá Česká školní inspekce zřizovateli a školské radě. Inspekční zpráva včetně připomínek je veřejná a je uložena po dobu 10 let ve škole nebo školském zařízení, jichž se týká, a v místně příslušném inspektorátu České školní inspekce. Zároveň je inspekční zpráva zveřejněna na webových stránkách České školní inspekce a v informačním systému InspIS PORTÁL.

**Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy**

Mgr. Alena Wirthová, školní inspektorka, vedoucí inspekčního týmu  
Mgr. Jana Bervidová, školní inspektorka  
Ing. Drahuše Šefčíková, školní inspektorka  
Mgr. Miroslava Vlčková, školní inspektrka  
Ing. Václava Matasová, kontrolní pracovnice  
Mgr. Jaroslava Spěváčková, odbornice pro oblast vzdělávání ve výtvarných oborech

10. 7. 2024



## Doložka z automatizované konverze dokumentu do elektronické podoby – z moci úřední

Dokument ČŠIP-822/24-P vznikl převedením listinného dokumentu do elektronického dokumentu pod pořadovým číslem **5021152-000-240710122557**. Vzniklý dokument obsahem odpovídá vstupnímu dokumentu. Počet stran dokumentu: **12**

Vstup neobsahoval viditelný prvek, který nelze plně přenést na výstup.

Konverzi provedl subjekt: Česká školní inspekce, IČ: 00638994

Datum vyhotovení: **10.07.2024**

---

*Poznámka:*

*Konverzí dokumentu se nepotvrzuje správnost a pravdivost údajů obsažených v dokumentu a jejich soulad s právními předpisy. Kontrolu doložky lze provést v centrální evidenci doložek na adrese <https://www.czechpoint.cz/overovacidolozky>.*



5021152-000-240710122557