**途马旅游预定平台**

**软件需求规格说明书**

目录

[一、背景分析 2](#_Toc530521174)

[二、需要分析 3](#_Toc530521175)

[2.1系统目标 3](#_Toc530521176)

[2.2涉众利益及待解决问题 3](#_Toc530521177)

[2.3系统范围 3](#_Toc530521178)

[2.4系统特性 4](#_Toc530521179)

[三、业务概念分析 5](#_Toc530521180)

[3.1概述 5](#_Toc530521181)

[3.2 业务概念一览 6](#_Toc530521182)

[3.3 预定项目 7](#_Toc530521183)

[3.4 定制项目 7](#_Toc530521184)

[3.5 提交定制方 8](#_Toc530521185)

[四、业务流程分析 9](#_Toc530521186)

[4.1概述 9](#_Toc530521187)

[4.2 订购项目流程 9](#_Toc530521188)

[4.3 定制项目流程 11](#_Toc530521189)

[五、功能性需求 13](#_Toc530521190)

[5.1 执行者分析 13](#_Toc530521191)

[5.2宏观用例分析 14](#_Toc530521192)

[5.3 角色用例分析 15](#_Toc530521193)

[5.3.1 用户用例分析 15](#_Toc530521194)

[5.3.2 VIP用户用例分析 17](#_Toc530521195)

[5.3.3网站管理员用例分析 18](#_Toc530521196)

[5.3.4业务管理员用例分析 19](#_Toc530521197)

[5.3.6超级管理员用例分析 20](#_Toc530521198)

[六、非功能性需求 21](#_Toc530521199)

[6.1 软件技术框架 21](#_Toc530521200)

[6.2 其他 21](#_Toc530521201)

[6.2.1 性能需求 21](#_Toc530521202)

[6.2.2安全需求 22](#_Toc530521203)

[6.2.3可靠性需求 22](#_Toc530521204)

[6.2.4兼容性需求 22](#_Toc530521205)

[6.2.5易用性 22](#_Toc530521206)

# 一、背景分析

我们是一家旅游公司，提供各种旅游相关服务，现在我们想要完成公司的一个官方网站的设计与开发，在官方网站上展现公司所提供的旅游服务。使用此旅游网站的包括网站管理员和客户。网站管理员负责管理网站提供的旅游项目，可以增加、删除或调整旅游项目。客户浏览网页，选购自己心仪的旅游产品。对于VIP用户，可根据VIP用户的行程需要，提供定制的旅游项目。

# 

# 二、需要分析

## 2.1系统目标

方便网站管理员增加、删除或调整旅游项目

方便用户选择旅游项目

为订购旅游项目的客户提供一条龙旅游服务

方便用户查看旅游历史纪录

## 2.2涉众利益及待解决问题

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 涉众 | 代表人物 | 待解决的问题/对系统的期望 |
| 1 | 网站管理员 | 王经理 | 科学的管理已有旅游项目  方便的增加、删除、调整旅游项目 |
| 2 | 业务管理员 | 张经理 | 将业务管理员为VIP用户定制个性化旅游项目的方案显示在网站上  在网站上与VIP用户签订合同  为用户提供已有订单的详细信息 |
| 3 | VIP用户 | 唐用户 | 浏览网页获取旅游项目信息  完成个性化旅游项目定制 |
| 4 | 普通用户 | 何用户 | 浏览网页获取旅游项目信息  方便的选定旅游项目  方便的查看已有订单  方便的退订已有订单  可以方便的查看旅游历史纪录 |

## 2.3系统范围

本系统在全国范围内适用。

不包括与财务、购票、酒店预订软件对接。

## 2.4系统特性

以旅游项目数据库为核心，有大规模的已有旅游项目支持；

必须实现项目经理与客户间的信息资源共享；

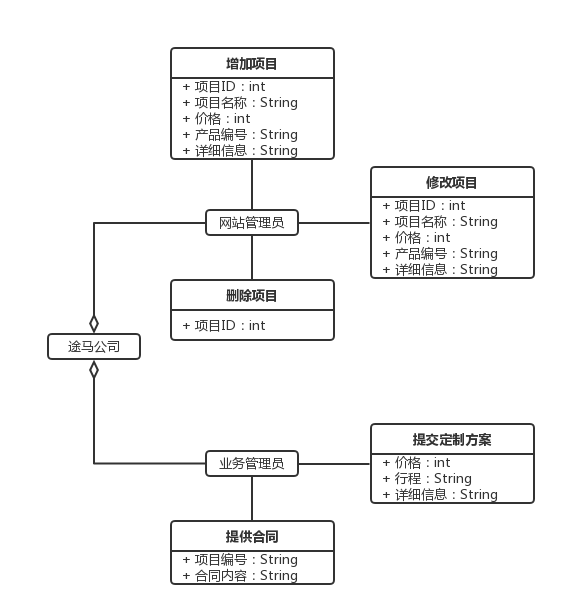
需要有强大的事务处理机制；

应具有完善的系统管理、监督、运行保障体系以及相应法律体系支持。

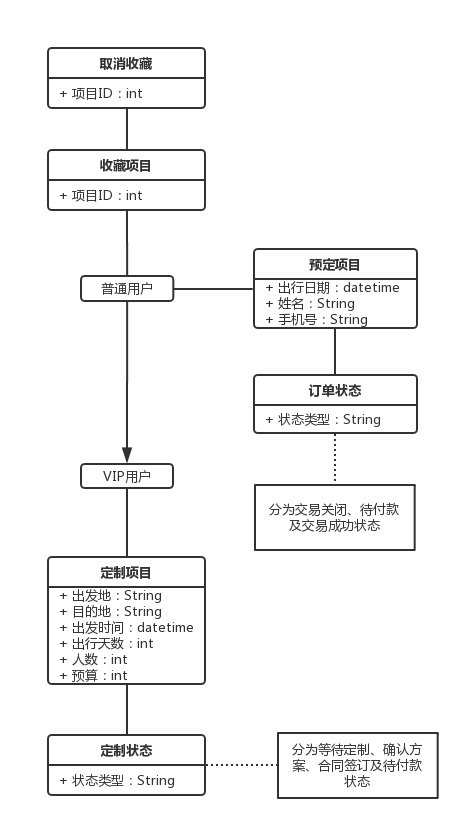
# 三、业务概念分析

## 3.1概述

针对用户本系统要管理的事情主要有：订购项目、定制项目、收藏项目等。

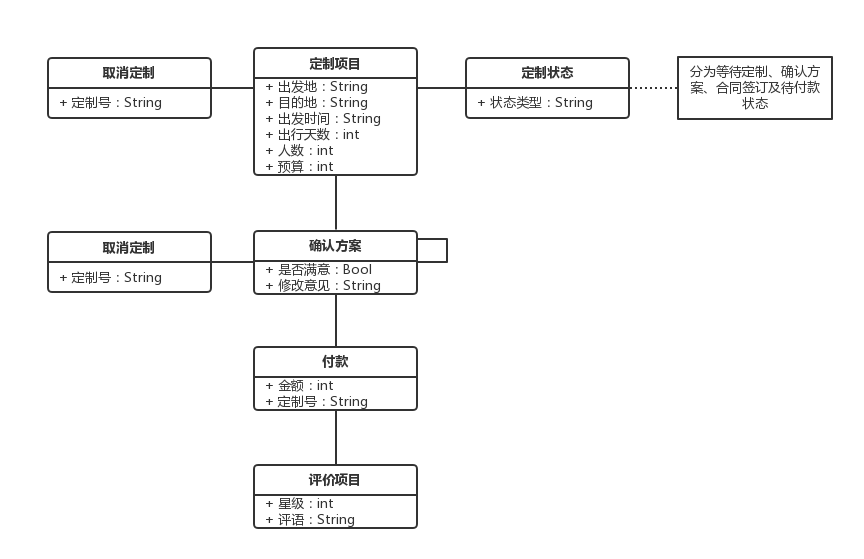
 针对系统管理员本系统需管理的事情主要有：增加项目、删除项目、修改项目、提交定制方案等。

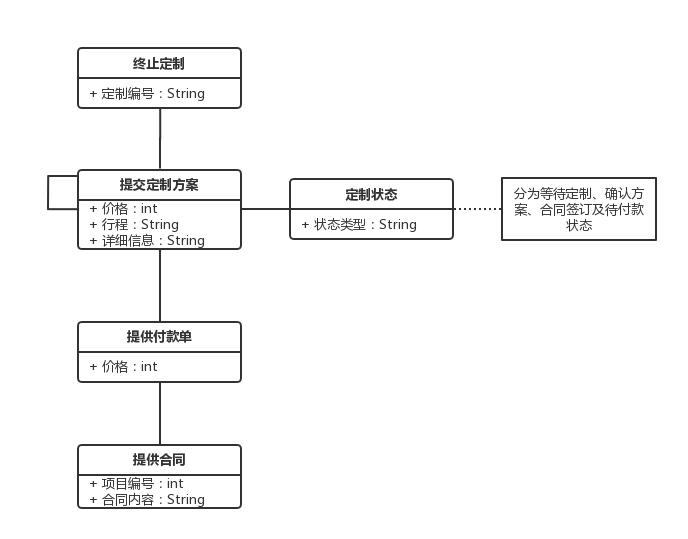
## 3.2 业务概念一览

****

3.3 预定项目

## 3.4 定制项目

****

3.5 提交定制方**案**

# 四、业务流程分析

## 4.1概述

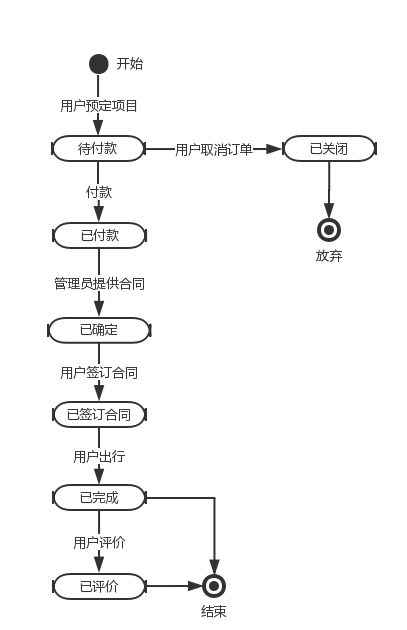
在用户订购项目与定制项目的过程中，该订单会在不同的阶段处于不同状态中。

在管理员提出定制方案时会根据用户的不同反馈产生不同状态。

## 4.2 订购项目流程

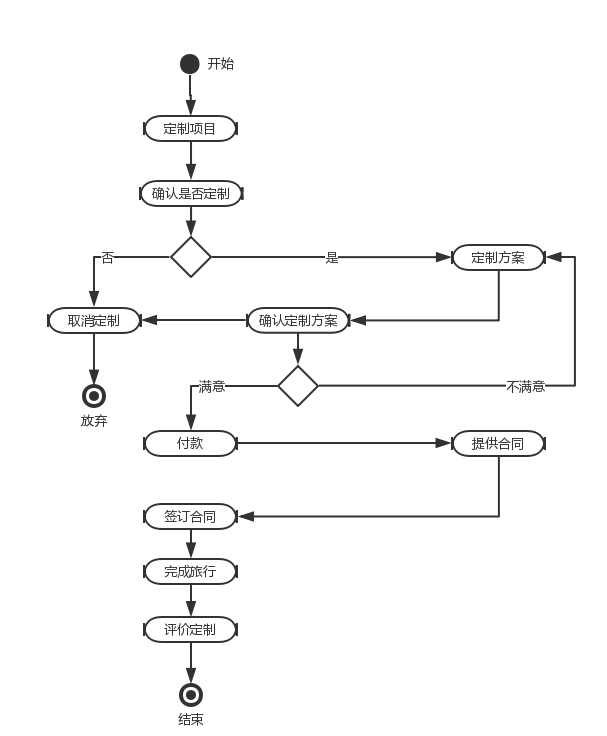
活动图

|  |  |
| --- | --- |
| 用户 | 业务管理员 |
|  |  |

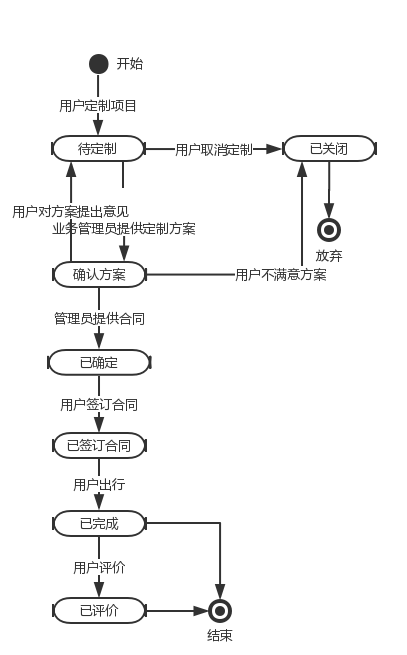


状态机图

## 4.3 定制项目流程

活动图

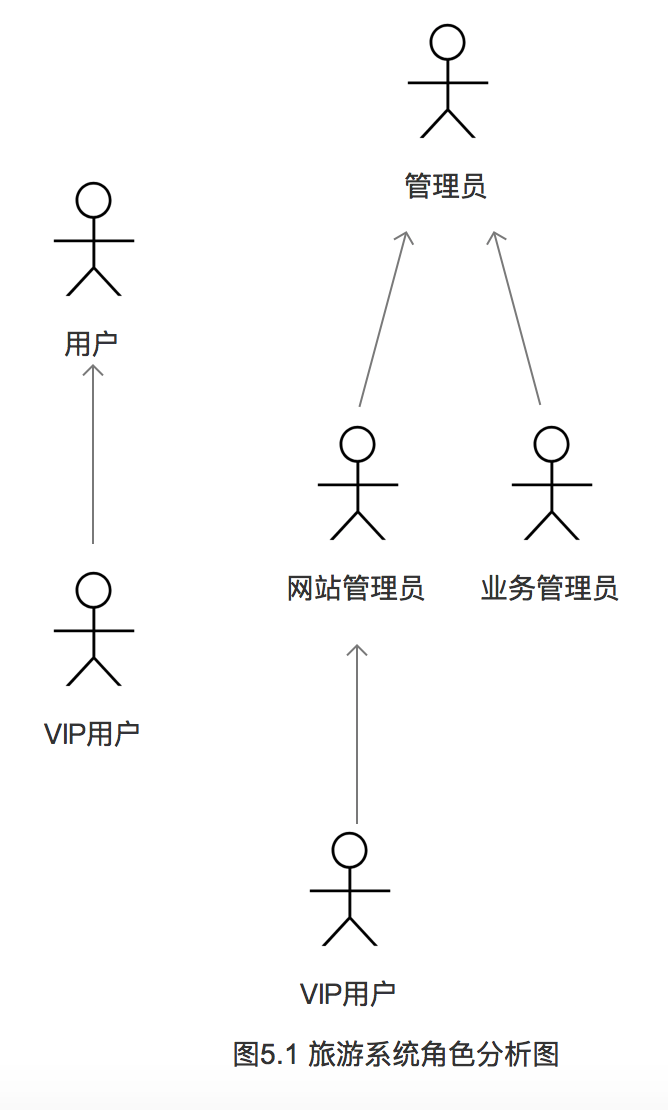
|  |  |
| --- | --- |
| 用户 | 业务管理员 |
|  |  |



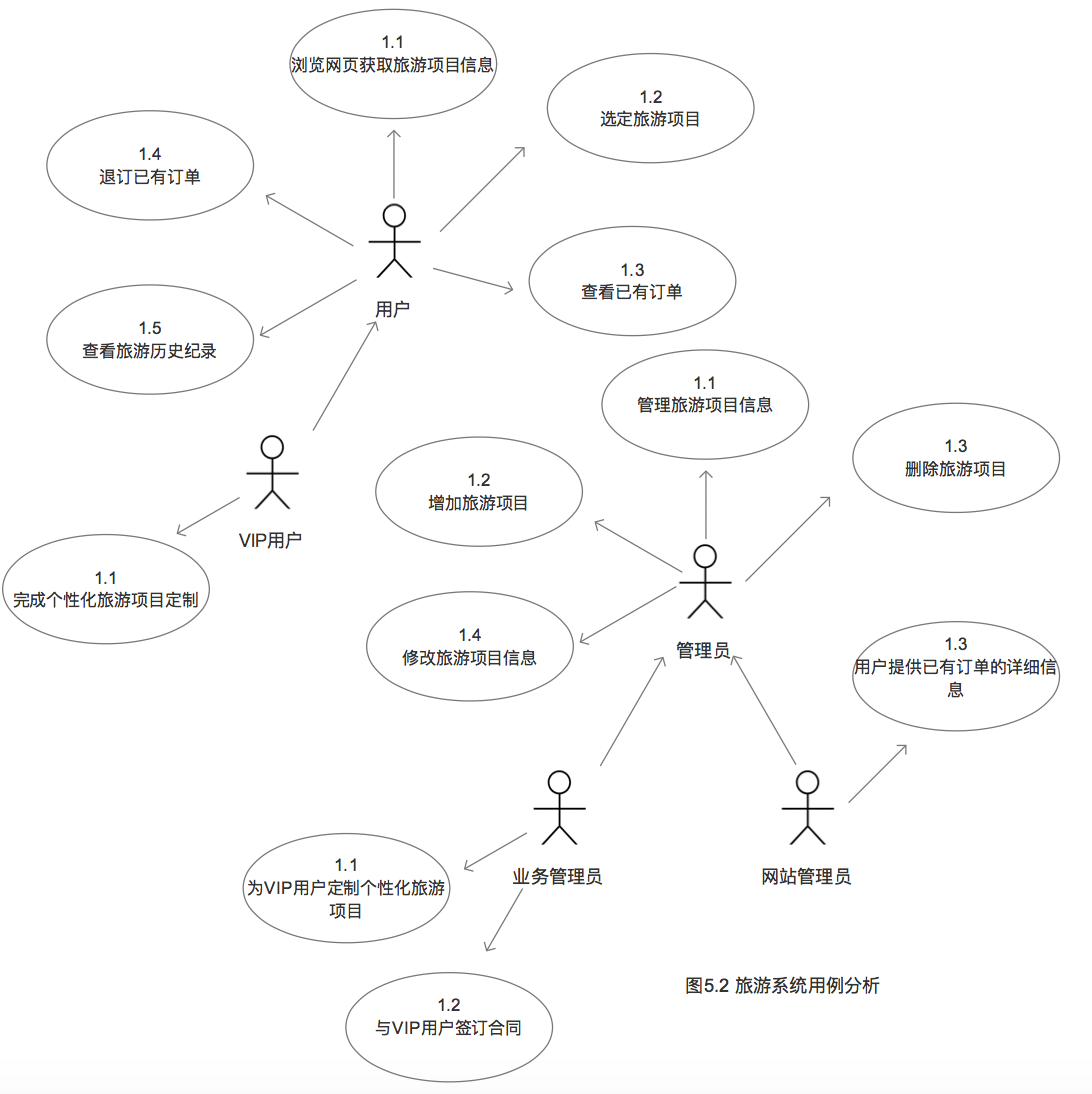
状态机图

# 五、功能性需求

## 5.1 执行者分析

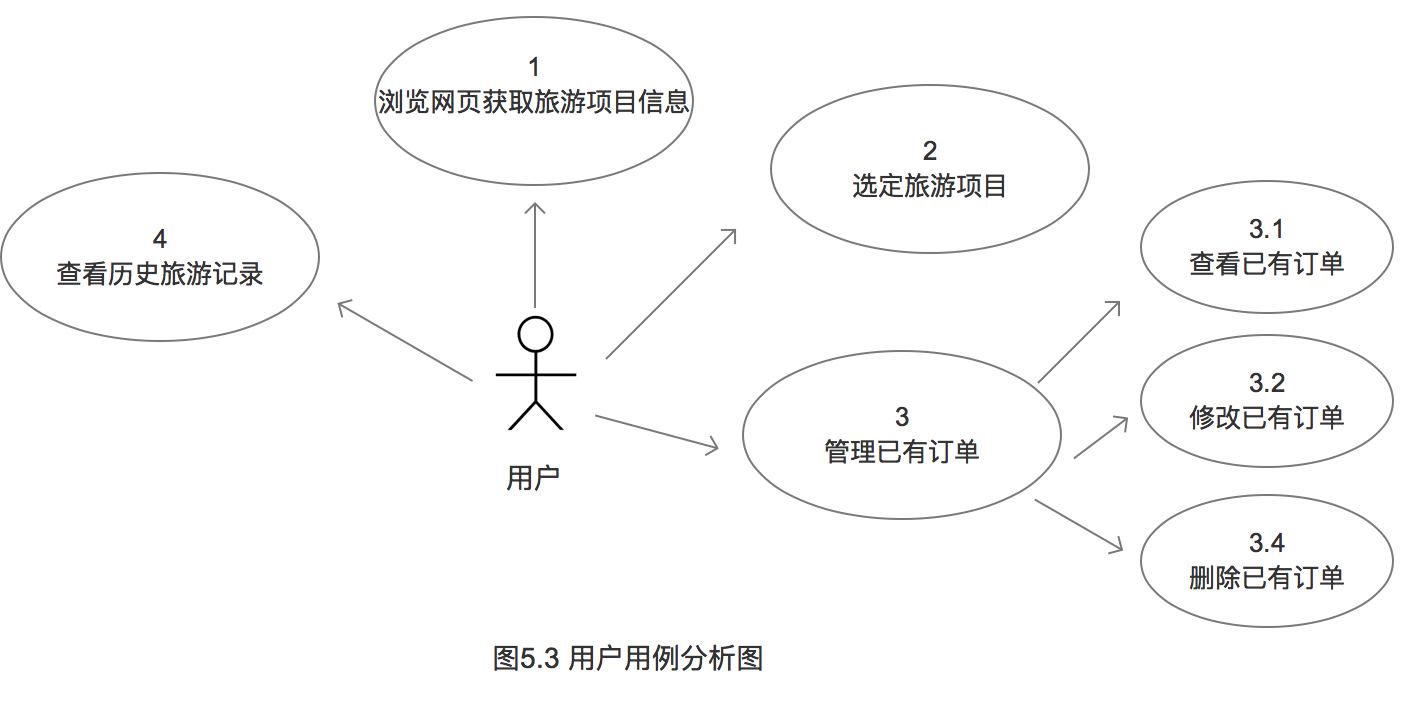


## 5.2宏观用例分析



## 5.3 角色用例分析

### 5.3.1 用户用例分析



|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 1.1 |
| 名称 | 浏览网页获取旅游项目信息 |
| 执行者 | 用户 |
| 描述 | 无 |
| 前置条件 | 用户进入网站 |
| 基本流程 | 用户可以在网站首页浏览网页获取旅游项目信息，其中浏览的信息可以通过关键信息：出行时间、目的地、出发地、出行天数等数据字段进行筛选。 |
| 结束流程 | 跳出网站 |
| 说明 | 无 |

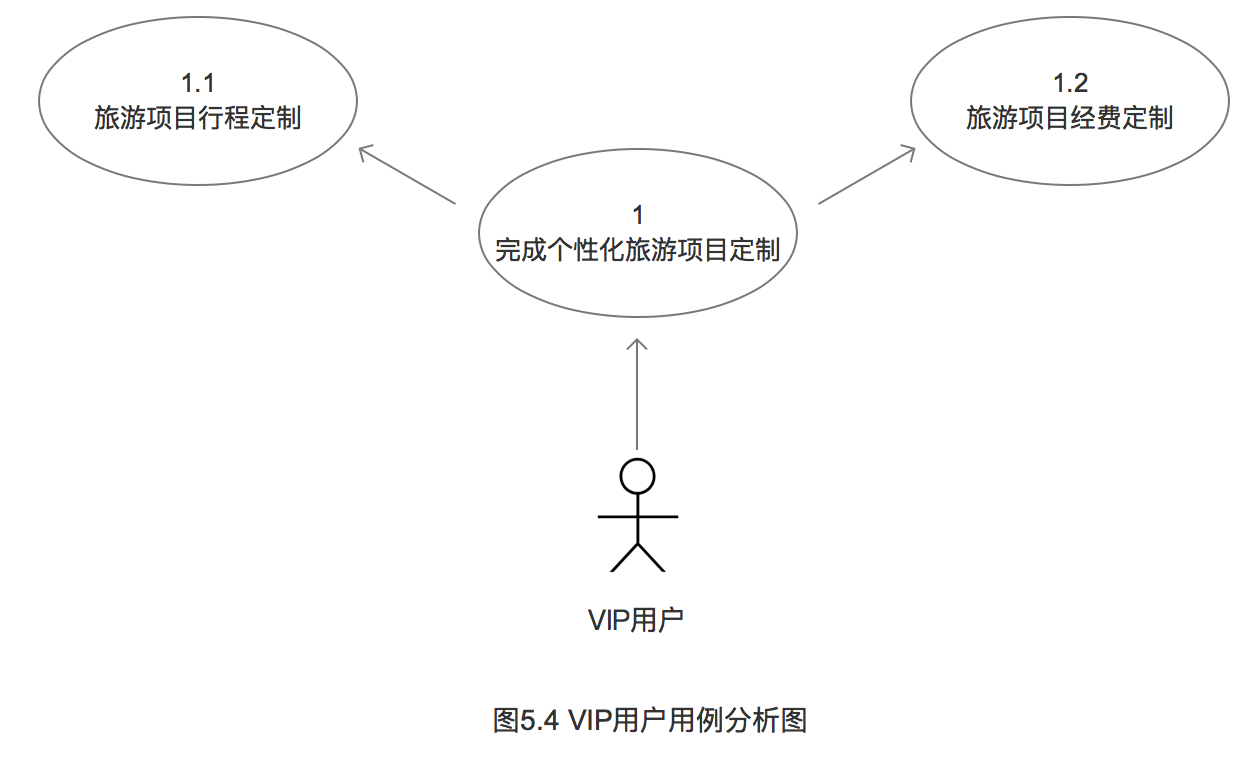
|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 1.2 |
| 名称 | 订购旅游项目 |
| 执行者 | 用户 |
| 描述 | 用户浏览网页中的旅游项目信息后，选择自己偏爱的项目 |
| 前置条件 | 用户已登录系统 |
| 基本流程 | 浏览网页获取旅游项目信息，在偏好的项目详情页点击“订购”按钮 |
| 结束流程 | 跳出选定的旅游项目 |
| 说明 | 订购完成后，该订单的信息以及用户的基本信息将录入系统，用户可以进入“我的订单”查找订购的旅游项目。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 1.3 |
| 名称 | 查看订购订单 |
| 执行者 | 用户 |
| 描述 | 用户进入订单中心查看已有订单 |
| 前置条件 | 用户已登录系统 |
| 基本流程 | 用户进入订单中心查看已有订单，可进入订单详情信息页查询 |
| 结束流程 | 跳出订单页面 |
| 说明 | 无 |

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 1.4 |
| 名称 | 修改订购订单 |
| 执行者 | 用户 |
| 描述 | 用户进入订单中心对已有订单的详细信息进行修改 |
| 前置条件 | 用户已登录系统 |
| 基本流程 | 用户进入订单中心对已有订单的详细信息进行修改，点击修改完成提交修改请求 |
| 结束流程 | 跳出订单页面 |
| 说明 | 全部数据项包括：出行日期、用户手机号、订单状态、出发地、目的地、出发时间、出行天数、人数、预算；期中用户可以修改的信息只有：手机号、人数。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 1.5 |
| 名称 | 删除订购订单 |
| 执行者 | 用户 |
| 描述 | 用户进入订单中心对已有订单进行删除 |
| 前置条件 | 用户已登录系统 |
| 基本流程 | 用户进入订单中心进入已有订单详情页面，点击“删除订单”按钮 |
| 结束流程 | 跳出订单页面 |
| 说明 | 对用户的删除操作进行确认，删除后不允许用户撤销。误操作的情况需要用户到历史记录中寻找订单并重新订购。 |

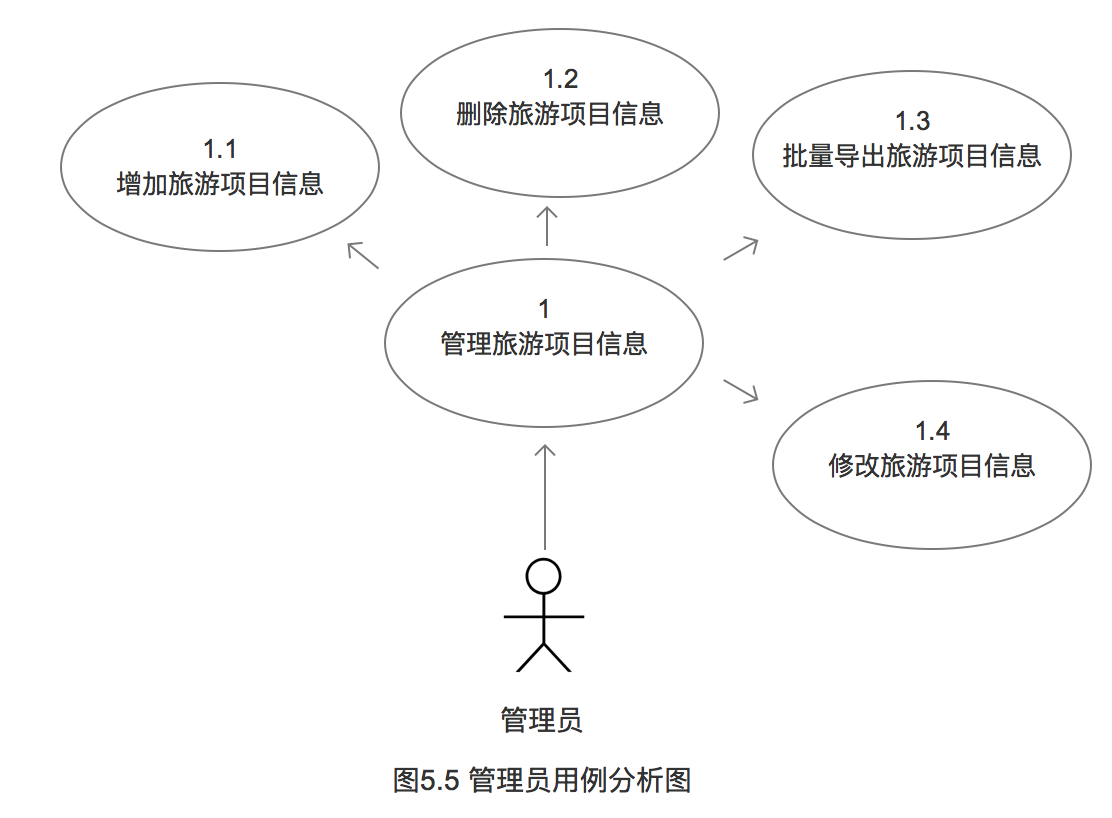
### 5.3.2 VIP用户用例分析



|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 2.1 |
| 名称 | 旅游个性化定制 |
| 执行者 | VIP用户 |
| 描述 | VIP用户进入个性化旅游模块定制旅游 |
| 前置条件 | VIP用户已登录系统 |
| 基本流程 | VIP用户进入个性化旅游模块，预约旅游业务经理并于之后定制旅游项目 |
| 结束流程 | 跳出个性化定制模块 |
| 说明 | 定制详细见业务流程 |

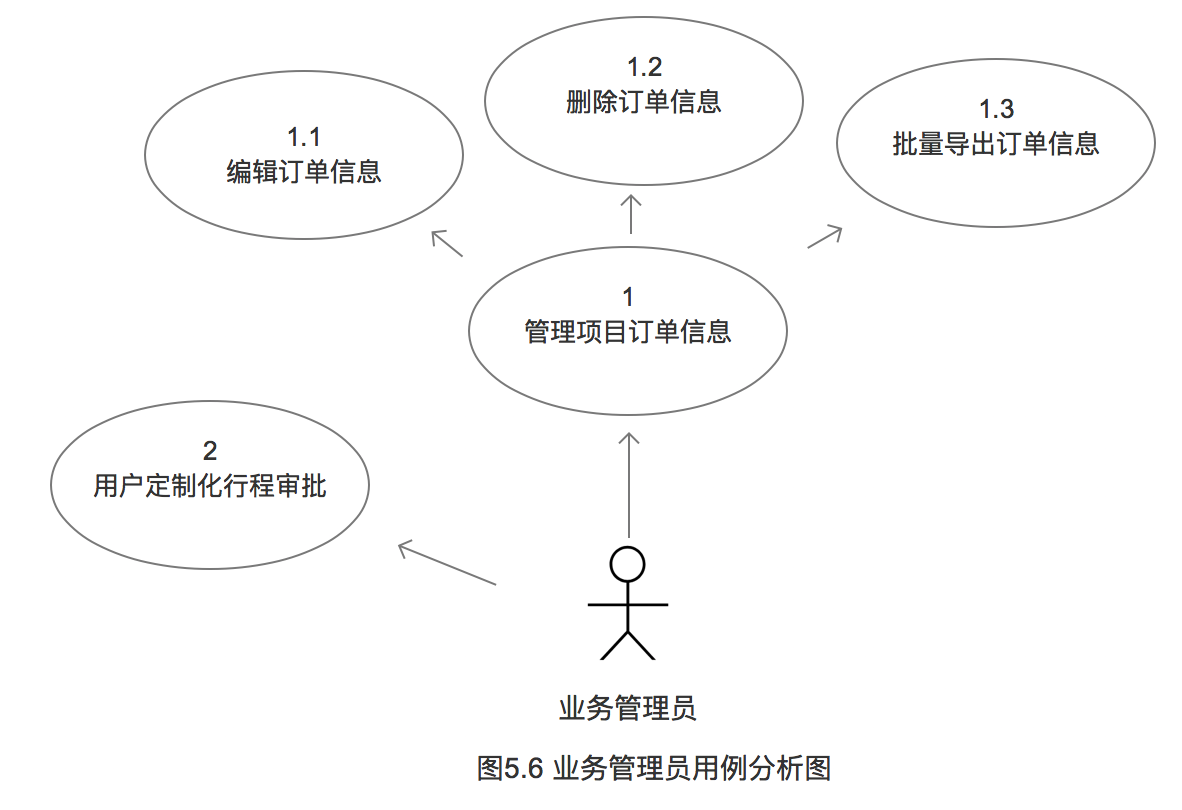
|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 2.2 |
| 名称 | 基础用户的全部功能 |
| 执行者 | VIP用户 |
| 描述 | VIP用户除享受定制服务外，其他功能和基础用户平级 |
| 前置条件 | 无 |
| 基本流程 | 无 |
| 结束流程 | 无 |
| 说明 | VIP用户继承自基础用户，其权限较基础用户而言较高 |

### 5.3.3网站管理员用例分析



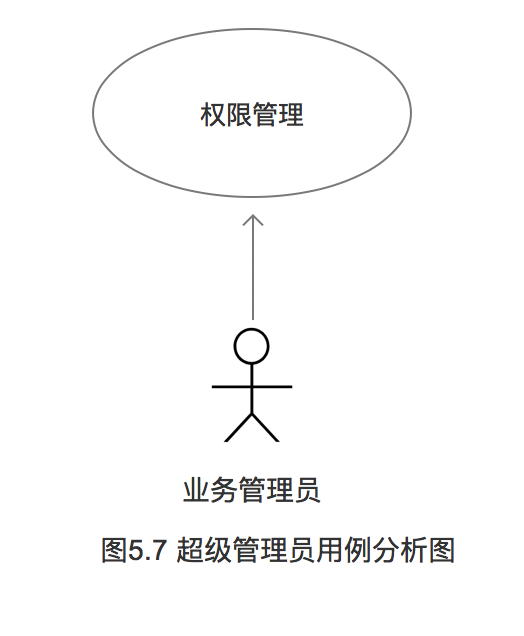
|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 3.1 |
| 名称 | 管理旅游项目信息 |
| 执行者 | 网站管理员 |
| 描述 | 网站管理员 |
| 前置条件 | 网站管理员已登录系统 |
| 基本流程 | 网站管理员进入旅游项目管理模块，可分别进入“增加项目”“删除项目”“导出项目”“编辑项目”子模块进行对应的操作 |
| 结束流程 | 跳出旅游项目管理模块 |
| 说明 | 删除旅游项目信息：删除后可进入“已删除项目”中进行恢复；  旅游项目的信息可以以excel的形式批量导出；  管理员可以修改的旅游项目数据项为：出行日期、预算、出行人数、行程天数、目的地、出发地。 |

### 5.3.4业务管理员用例分析



|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 4.1 |
| 名称 | 管理项目订单信息 |
| 执行者 | 业务管理员 |
| 描述 | 业务管理员 |
| 前置条件 | 业务管理员已登录系统 |
| 基本流程 | 业务管理员进入旅游项目订单管理模块，可分别进入“删除订单”“导出订单”“编辑订单”子模块进行对应的操作 |
| 结束流程 | 跳出旅游项目订单管理模块 |
| 说明 | 删除旅游项目订单信息：删除后可进入“已删除订单”中进行恢复；  旅游项目订单的信息可以以excel的形式批量导出； |

### 5.3.6超级管理员用例分析

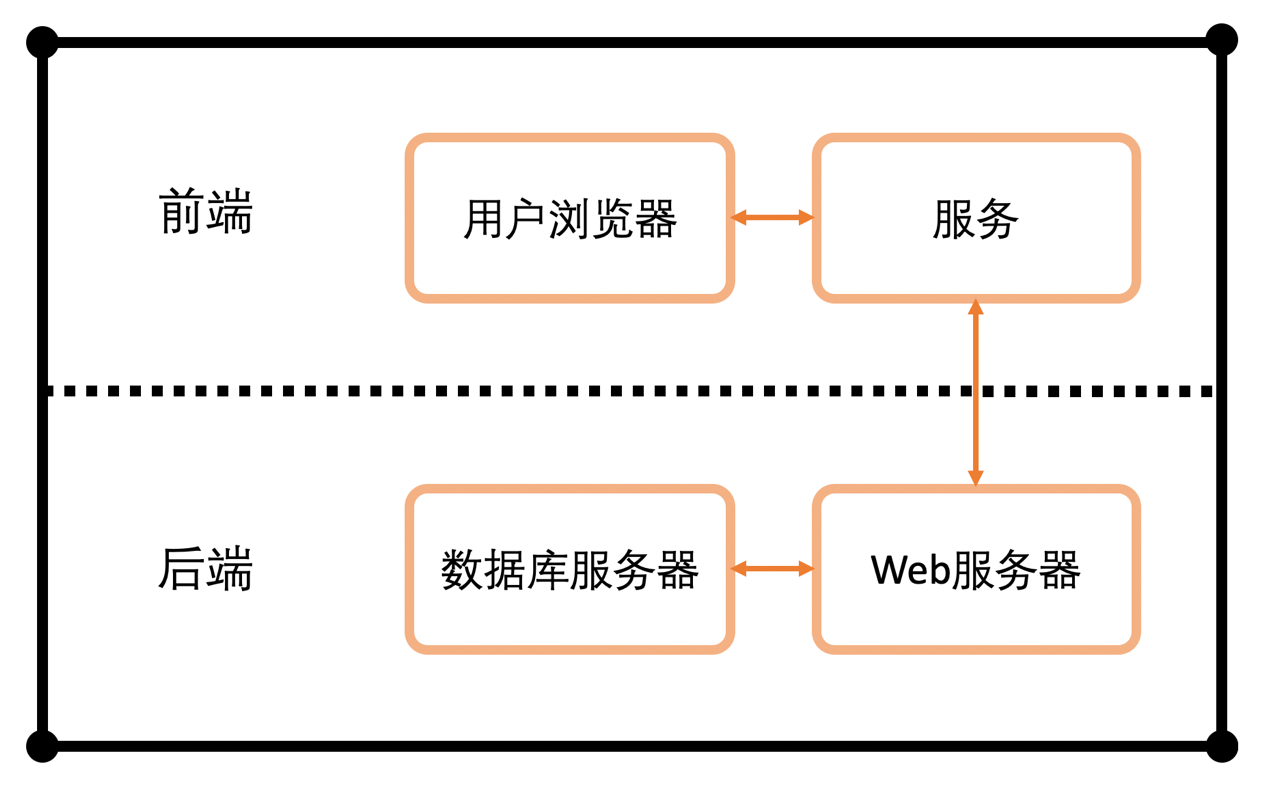


|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 5.1 |
| 名称 | 权限管理 |
| 执行者 | 超级管理员 |
| 描述 | 超级管理员可以增加、删除、修改业务管理员和网站管理员的权限 |
| 前置条件 | 超级管理员已登录系统 |
| 基本流程 | 超级管理员进入权限管理模块，可以开设管理员账号并赋予不同的权限。也可以对已有的权限进行回收，可以删除已经开设的管理员账号。 |
| 结束流程 | 跳出权限管理模块 |
| 说明 | 超级管理员进入权限管理模块，可以开设管理员账号并赋予不同的权限。也可以对已有的权限进行回收，可以删除已经开设的管理员账号。  **超级管理员默认拥有全部系统权限。** |

# 六、非功能性需求

## 6.1 软件技术框架

* 整体采用B/S模式



## 6.2 其他

### 6.2.1 性能需求

* 响应时间

普通时段下各页面响应时间不超过2秒，高峰不超过4秒

登录和注销响应时间2秒内，查询响应2秒内

* 业务并发量

能够同时满足多用户同时浏览

* 系统容量

支持1万用户

支持GB级数据

数据库表不超过100万行，数据库最大容量不超过100GB，磁盘空间40GB以上

### 6.2.2安全需求

* 访问控制：用户身份认证后只能访问自己权限范围内数据，进行权限范围内操作
* 保证数据传输安全，采用数据加密采集、传输和处理。
* 提供日志管理，可追踪和回滚操作

### 6.2.3可靠性需求

* 输入检查：对用户输入、系统生成数据检查，防止数据异常
* 健壮性：能检测和处理系统运行中的异常
* 系统7×24小时运行，全年故障时间不超过2天

### 6.2.4兼容性需求

* 系统应该支持Chrome，Safari等主流浏览器
* 系统应该支持桌面端、移动端，采用响应式设计

### 6.2.5易用性

* 用户能够在5分钟内完成报名旅游的操作，失败率控制在万分之一以内。
* 用户能够在看到首页时30秒内确定自己的旅行目的地并点击。
* 页面超链接形成闭环，减少弹出新窗口操作，主体为SPA（单页应用）