记一次Synology维修

# 写在前面

去年购入了群辉DS218+，先买了一块8T的HGST DC320放在里面，然后看见大妈推送又捡便宜下单了一块WD Elements 10TB，用礼品卡159刀大约900+到手，算下来不到100/T，好价，10TB准备拆盘装NAS里面用。然后，第二天，NAS在一次系统更新中就突然暴毙了Orz。症状是电源灯不断闪烁，其他灯不亮。Google了一下发现是系统崩了，在保修期内建议返厂。苍天饶过谁。

# 维修渠道

查找了一下返厂3个渠道：国内售后或第三方、香港经销商、RMA

国内售后：因为是在香港买的机器，所以国内代理商不管，保修期内也不想叫第三方进行维修，故国内售后选项Pass。

香港香港经销商维修：

接下来希望寄托在了香港经销商售后和台湾群辉RMA上面了，我先联络了当初购买这台东西的香港门店，对方叫我联络代理商汉科。

图1

汉科官网

图2

在技术支援→填寫技術支援表格 Submit Support Form里面填写了表格，邮箱里面收到了确认邮件

图3

在确认了问题无法解决之后，对方叫我带上机器去香港客服中心检测。

图4

然后我有稍微注意了一下营业时间：

自攜維修服務時間 Carry-In Repair Service Hours :

星期一至五 ( Mon-Fri ) : 10:10am – 6:30pm

用膳時間 Lunch Hour : 1:00pm – 2:00pm\*

星期六 ( Sat ) : 9:30am – 12:30pm\*

\* 只提供交收服務，不提供即時測試

\* Limited Service: Provide Pick up & Drop off service only, Testing are unavailable

星期日及公眾假期休息

Close on Sunday & Public Holiday

Wok这不是只有周六在上才可以有空吗？而且来回一趟香港吃饭+火车分分钟500+块，一送一取分分钟就四位数了…而我的NAS买来才2k不到，所以送香港代理修计划也暂时搁置了。

台湾RMA：

最后把目光转向最后一根稻草，台湾RMA。登录群辉官网，选择支持，登录Synology Account，然后创建了一个Ticket给客服。

客服一开始的回复都是一样的，让我移除硬盘开机balabala，但是并没有任何的作用，于是询问客服能否帮忙保修。

图5

客服给了肯定的回答，同意我寄往台湾进行保修，但是要我自行支付运费。心想不用专门跑一趟也省事不少，愉快的同意了邮寄。然而运费发过来再次让我傻眼。

图6

居然要我54刀的邮费，还只是从台湾寄回来的邮费，300多的瞬间吐血。顺丰从广州寄到台湾的邮费也才30块1kg，这300多块钱的邮费贵上天了，只能搁置。

图7

于是乎，我陷入了两难的处境，是花1k送去香港修还是忍痛付了54刀的邮费…然后家里人随便说了一句，怎么不寄去香港修，自己送去香港，吃饱了没事干？

好了，又回到香港代理送修的这条路子上了，非常礼貌的询问了下能否邮寄，并且承担来回运费。

图8

等了一天，对方回复可以寄顺丰过去修，这下省钱了，30块1kg，最多也就100出头，相比起1k+的人肉送修和300+的台湾RMA算是非常省钱了。

图9