

POLITECHNIKA RZESZOWSKA

im. Ignacego Łukasiewicza

Wydział Zarządzania



**WYDZIAŁ
ZARZĄDZANIA**
POLITECHNIKI RZESZOWSKIEJ

Zarządzanie Projektem Informatycznym
Aplikacja mobilna „Meblex”

Kierownik Projektu: Aneta Dunaj

Analityk: Rafał Ciebiera

Harmonogramista: Dorota Kuchta

Prowadzący: dr Jacek Strojny

Rzeszów 2019

Spis Treści

1. Opis produktu.....	3
2. Specyfikacja aplikacji.....	3
3. Funkcjonalności aplikacji.....	4-5
4. User Stories.....	5-6

1. Opis produktu

„Meblex” to aplikacja webowa obsługiwana przez urządzenia mobilne z systemem android. Wśród odbiorców aplikacji znajdują się zarówno klienci instytucjonalni, jak i indywidualni. Ma na celu usprawnić zarówno zakup, jak i otworzyć sklep stacjonarny na świat e-commerce. Jest to aplikacja dla danego sklepu- Meblosystem, a więc nie jest platformą handlu wielu sprzedawców.

W aplikacji są pokazane meble w standardowych wymiarach, których wykonanie można zamówić poprzez dodanie ich do koszyka zakupów. Ponadto w aplikacji można wysłać zapytanie o dany mebel z niestandardowymi wymiarami, możliwe jest to poprzez wypełnienie formularza z zapytaniem przy przeglądaniu konkretnego mebla. Wcześniejsze oglądanie oferty mebli w naszej aplikacji przyczyni się do lepszego zapoznania klienta z asortymentem sklepu a przy tym do zaoszczędzenia czasu w stacjonarnym sklepie. Dodatkowo klient ma też możliwość rezerwacji mebli, bez obawy że ktoś mu je zabierze przed zakupem.

2. Specyfikacja aplikacji

Nazwa aplikacji	Meblex
Cel biznesowy	Nadrzędnym zadaniem aplikacji jest dostęp klientów i sprzedawców do najlepszej jakości mebli oraz dopasowanie ich do indywidualnych potrzeb.
Użytkownicy aplikacji	Użytkownikami aplikacji „Meblex” będą zarówno klienci instytucjonalni, jak i klienci indywidualni, a także sprzedawcy mebli. Po zalogowaniu w aplikacji będą mieli dostęp do szerokiej gamy ofertowej mebli różnego rodzaju: meble biurowe, hotelowe, do lokali gastronomicznych oraz domowego użytku.

Idea aplikacji	W celu zwiększenia liczby odbiorców firmy Meblosystem aplikacja ma zapewnić komfort zamawiania mebli poprzez umożliwienie klientom indywidualnego dopasowania do swoich potrzeb.
----------------	--

3. Funkcjonalności aplikacji

FITTER- Dopasowanie oferty do wymiarów podanych przez klienta	Użytkownik aplikacji będzie mógł założyć swój własny profil, podając dane personalne. Po założeniu profilu otrzyma możliwość podania wymaganych przez siebie wymiarów mebli w przeznaczonym do tego formularzu.
Katalog elementów standardowych	Funkcja ta jest powiązana bezpośrednio z funkcją FITTER, tworząc jej podkategorię. Szacowanie kosztów mebla ma pochodzić z tego, o ile on jest większy od normalnych wymiarów, a cena ma pochodzić od sprzedawcy. W trakcie rozpatrywania formularza o niestandardowy mebel będzie podana jego nowa cena.
Koszyk zakupów	W aplikacji pokazane będą meble w standardowych wymiarach, które będzie można zamówić poprzez dodanie ich do koszyka zakupów, a także zastrzec sobie do nich pierwszeństwo zakupu poprzez możliwość wpłacenia zaliczki. Istnieje dowolność w systemie płatności i dostawy
DIY- Zrób to sam	DIY w naszej aplikacji jest również powiązana z funkcją FITTER ze względu na możliwość stworzenia mebla według własnych upodobań. Poprzez tą funkcję aplikacja pozwoli zamówić pojedyncze elementy mebli do samodzielnego złożenia, przez co umożliwi klientowi samodzielne kreowanie mebli według własnego, oryginalnego pomysłu (podobnie jak w IKEA).

4. User Stories

- **1. Story Klienta :** Chcę porównać oferty mebli, aby wybrać najbardziej odpowiadającą do moich oczekiwań i upodobań.
Story Sprzedawcy: chcę mieć szeroką gamę asortymentową aby klient mógł szybko i sprawnie dobrać meble za pomocą filtra
- **Uzasadnienie:** W aplikacji zawarto duży asortyment mebli. Zarejestrowany użytkownik powinien mieć możliwość dokonania wyboru najbardziej optymalnej z opcji bez konieczności czasochłonnego poszukiwania, zwłaszcza jest to dogodne dla sprzedawcy, ponieważ ułatwi to skonkretyzowanie i dobranie oferty.
- **Kryteria akceptacji:**
 - klikam w listę kryteriów
 - zaznaczam kryteria które mnie interesują
 - widzę posortowane oferty
- **2. Story: Klienta:** Chcę sprawdzić czy dany typ mebla o określonym rozmiarze zmieści się we wskazanym miejscu
Story Sprzedawcy: Chcę dać klientom możliwość sprawdzenia czy dany mebel będzie dopasowany za pomocą formularza w aplikacji
- **Uzasadnienie:** Klientowi usprawni to działanie w podjęciu decyzji zakupu i określi wstępny zarys działania, natomiast sprzedawcy będą mogli pozyskać znacznie więcej klientów oraz wyrobić sobie renomę idealnie wpasowującego się w indywidualne potrzeby klienta
- **Kryteria akceptacji:**
 - klikam w narzędzie „ Fitter ”
 - wpisuję wymiary pomieszczeń
 - widzę odpowiednie meble
- **3. Story Klienta:** Chcę kupić meble o niestandardowych wymiarach aby mogły się zmieścić
- **Story Sprzedawcy:** Oczekuję, że będę mógł sprzedawać poprzez aplikację meble idealnie dopasowane do potrzeb klientów
- **Uzasadnienie:** Uprości oczekiwania i upodobania wszystkich zamawiających
- **Kryteria akceptacji:**
 - w zakładce „fitter” klikam w narzędzie „ Meble na wymiar ”
 - wpisuję wymiary mebli których jestem zainteresowana/y
 - zostaje przenoszona/y bezpośrednio do kontaktu z producentem/handlowcem
 - składanie zamówienia
- **4. Story Klienta:** Chcę mieć możliwość złożenia mebla samodzielnie według własnego pomysłu poprzez zamówienie osobnych części do złożenia
- **Story Sprzedawcy:** Chcę sprzedawać osobne części do złożenia

- **Uzasadnienie:** możliwość samodzielnego działania przyciągnie i przekona więcej klientów, zwłaszcza tych najbardziej wymagających i kreatywnych, a także pozwoli sprzedawcom zyskać elastyczność w dopasowaniu do potrzeb klienta i zwiększyć zysk
- **Kryteria akceptacji:**
 - Klikam najpierw w zakładkę funkcji „fitter”
 - w podkategoriach funkcji „fitter” klikam w opcję „DIY”
 - widzę poszczególne części mebli do samodzielnego złożenia
 - mam możliwość filtrowania elementów
 - wybieram interesujące mnie części