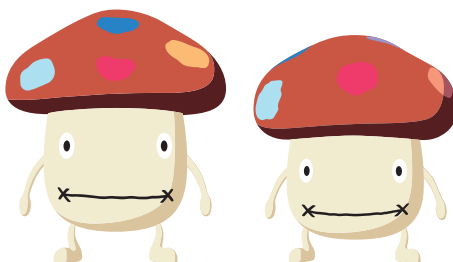


いつか、あたりまえになることを。

NTT  
**docomo**

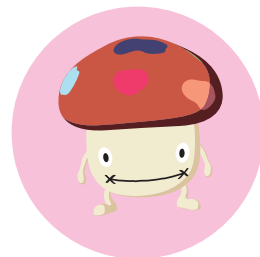


# ドコモからのご案内

## — ご契約前の重要説明事項 —

本冊子は携帯電話をご契約いただくに  
あたっての重要事項をご説明するものです。

ご不明点がある場合は  
スタッフまでお問い合わせください。



# スマホを 使いこなしたい あなたへ

参加無料



## ドコモ スマホ 教室



どなたでもお気軽に  
ご参加ください！

こんな方におすすめ！



スマホ・タブレットを  
購入する前に  
一度使ってみたい



スマホを  
購入してみたけど  
使い方がわからない



自分で  
使いこなせる  
自信がない

ご家族やお友達と一緒にの参加もOK！  
ドコモのケータイ回線をお持ちでない方もOK！

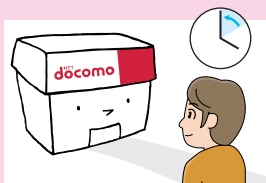
### スマホ教室の内容

- ご購入前にスマホ・タブレットを体験できます。
- ご購入後も電話、メール、Web、カメラなどの基本操作からわかりやすく学べます。
- ネットで映像・音楽を楽しむ、などのさまざまな使い方や楽しみ方が学べます。

## 来店予約で待ち時間を短く！



事前に  
カンタン予約



当日優先的に  
ご案内

QRコードで  
アクセス！  
店舗を選択ください



ドコモ 来店予約 検索

店舗を選択いただきましたら、  
「この店舗の来店予約をする」  
ボタンよりご予約ください

※予約可能日や時間帯は店舗によって異なります。※当日の混雑状況によりお時間通りのご案内とならない場合がございます。※ご予約には「dアカウント」または「ネットワーク暗証番号」が必要です。※iモードからはご利用になれません。※サイトへのアクセスにはパケット通信料がかかります。

# 契約内容のご説明について

以下の項目について本誌でご説明いたします。

**総合カタログなど** は総合カタログなどでご案内させていただきます。

**契約書控え** は、ご契約いただいた内容を「契約書控え」でご説明させていただきます。  
ご不明な点がある場合はスタッフまでお問い合わせください。

<input checked="" type="checkbox"/>	1	フィルタリングサービス		p.4
<input checked="" type="checkbox"/>	2	携帯電話ご契約における注意事項		p.5
<input checked="" type="checkbox"/>	3	契約書控えのお渡し方法		p.6
<input checked="" type="checkbox"/>	4	料金プラン	<b>総合カタログなど</b> <b>契約書控え</b>	p.7
<input checked="" type="checkbox"/>	5	データ通信	<b>総合カタログなど</b> <b>契約書控え</b>	p.9
<input checked="" type="checkbox"/>	6	割引サービスの適用条件・適用期間	<b>総合カタログなど</b> <b>契約書控え</b>	p.11
<input checked="" type="checkbox"/>	7	オプションサービスの無料期間	<b>総合カタログなど</b> <b>契約書控え</b>	p.12
<input checked="" type="checkbox"/>	8	初期費用と月額料金	<b>契約書控え</b>	p.13
<input checked="" type="checkbox"/>	9	ご利用料金などのご請求・お支払い		p.14
<input checked="" type="checkbox"/>	10	解約する場合の手続き		p.14
<input checked="" type="checkbox"/>	11	解約時にかかる費用	<b>契約書控え</b>	p.15
<input checked="" type="checkbox"/>	12	8日以内キャンセル		p.16
<input checked="" type="checkbox"/>	13	端末操作方法のご説明	<b>65歳以上の お客さまへのご案内</b>	p.17

受付日	/	店舗名	(TEL)	-	-	受付 担当者名	
-----	---	-----	-------	---	---	------------	--

ご高齢のお客さまとご家族さまへ

## ドコモはお客さまの **あんしん**をサポートします

ドコモでは電気通信事業者協会で定める「携帯電話サービスに関する高齢者等に対する対応について」に基づき、ご高齢のお客さまがあんしんして携帯電話をご契約いただけるよう、以下の取り組みを通じてお客さまをサポートさせていただきます。

### “ご契約”があんしん .....

**80歳以上**の  
お客さま対象



80歳以上のお客さまのお手続き時は、ご家族さま同伴でのご来店をおすすめしております。  
同伴いただいたご家族さまへも契約内容をご説明させていただきます。



80歳以上のお客さまがお一人でご来店された場合には、ご家族さまに電話にてお手続きに関する簡単なお説明をさせていただきます。

### “すぐ使えて”あんしん .....

**65歳以上**の  
お客さま対象



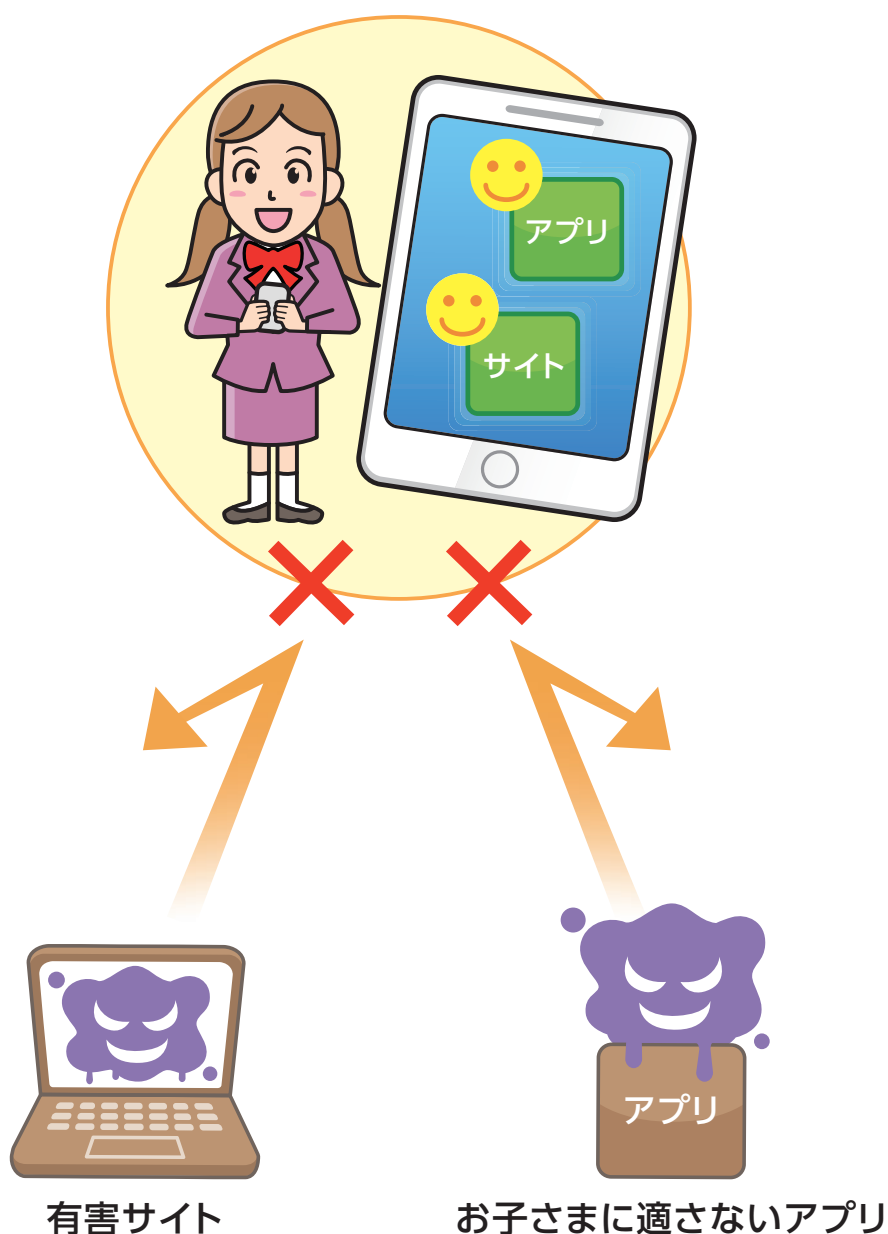
ご契約後すぐに携帯電話をお使いいただけるよう、ご契約時には簡単な操作説明を行っております。

# 1

## フィルタリングサービス

「青少年インターネット環境整備法」に基づき、ご契約者さまが20歳未満もしくはご利用者さまが18歳未満の場合は、インターネットで、違法・有害情報に触れたり、犯罪に巻き込まれる可能性があるため、フィルタリングサービスにお申込みいただき、携帯電話機の販売時には設定を行います。

なお、フィルタリングサービスをお申込みされない場合、「フィルタリングサービス不要申出書」を保護者さまからご提出していただきます。



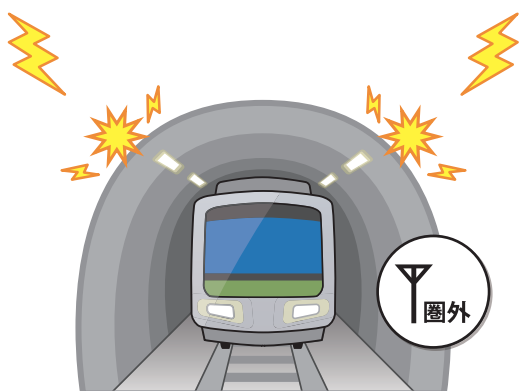
## 2-1

携帯電話ご契約における注意事項

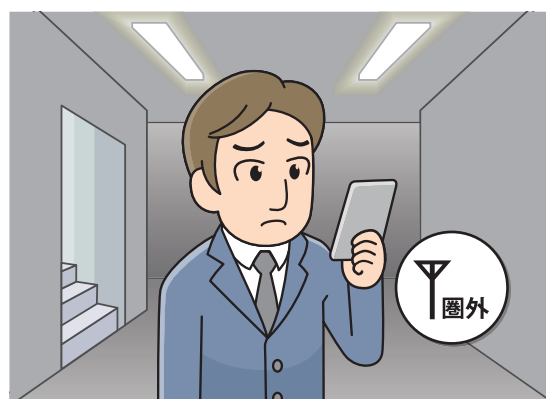
### サービスエリア

携帯電話は「電波」を使用して、電話やメールの送受信、インターネット接続を行っております。サービスエリア外やサービスエリア内であっても、電波の届かないトンネル・地下などではご利用いただけない場合があります。

トンネル



地下など



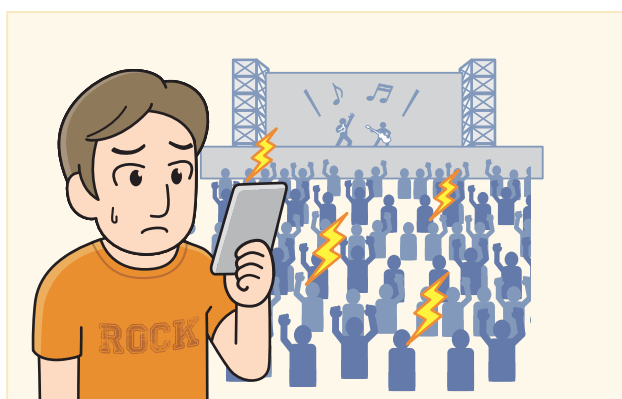
## 2-2

携帯電話ご契約における注意事項

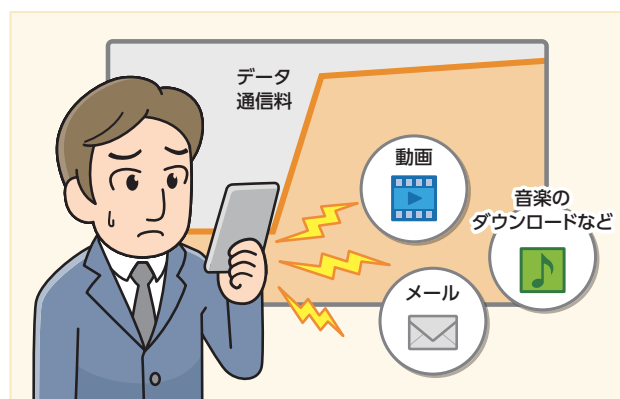
### 通信速度

イベント会場など、通信が混雑する場所でのご利用や、一定期間内にデータ通信を多くご利用されている場合など、通信速度が遅くなる場合があります。

イベント会場など



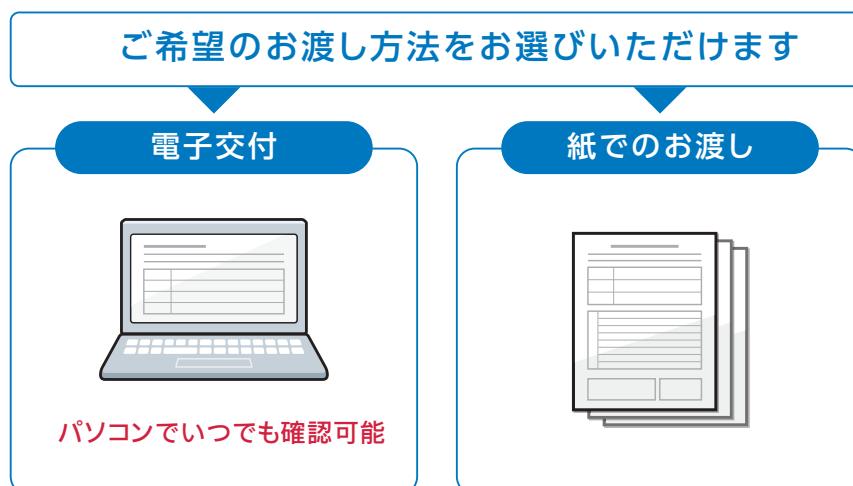
データ通信量が多い



# 3

## 契約書控えのお渡し方法

契約書控えのお渡し方法を、お客さまにお選びいただいております。



ドコモでは、紛失などのトラブル防止・紙使用量削減による地球環境の保護を目的に、電子交付をおすすめしています。

なお、電子交付をお選びいただいた後でも、ドコモショップにて契約書控えを紙でお渡しすることが可能です。

### 電子交付した契約書控えのご確認（パソコンから）

電子交付したPDF形式の契約書控えはパソコンからMy docomoサイトでご確認いただけます。

確認可能期間：6か月間  
（個別信用購入あっせん契約時は41か月）



マイドコモ

検索

<https://www.mydocomo.com/dcm/dfw/application/er>

マイドコモトップページ ▶ 契約内容・手続き ▶ お申込み履歴の確認

※システムメンテナンスやご契約内容などにより、ご利用になれない場合があります。

※スマートフォン、ドコモ ケータイからもお申込み履歴を確認することができます。

（ご利用には、「ネットワーク暗証番号」または「dアカウント」が必要です。）

# 4

## 料金プラン

月額料金/基本使用料が割安で解約金がある

2年定期契約(自動更新あり・自動更新なし)

と

月額料金/基本使用料が割高で解約金がない

定期契約なし

から

お選びいただけます。

### 料金プラン例

プラン名	定期契約	月額料金(税抜)	解約金(税抜)
ギガホ	2年定期契約	6,980円	9,500円
	定期契約なし	8,480円	—
ギガライト	2年定期契約	2,980円 ~5,980円	9,500円
	定期契約なし	4,480円 ~7,480円	—

料金プランの詳細は総合カタログなどでご確認ください。

お客さまが申込まれた料金プランの詳細については契約書控えにてご確認ください。



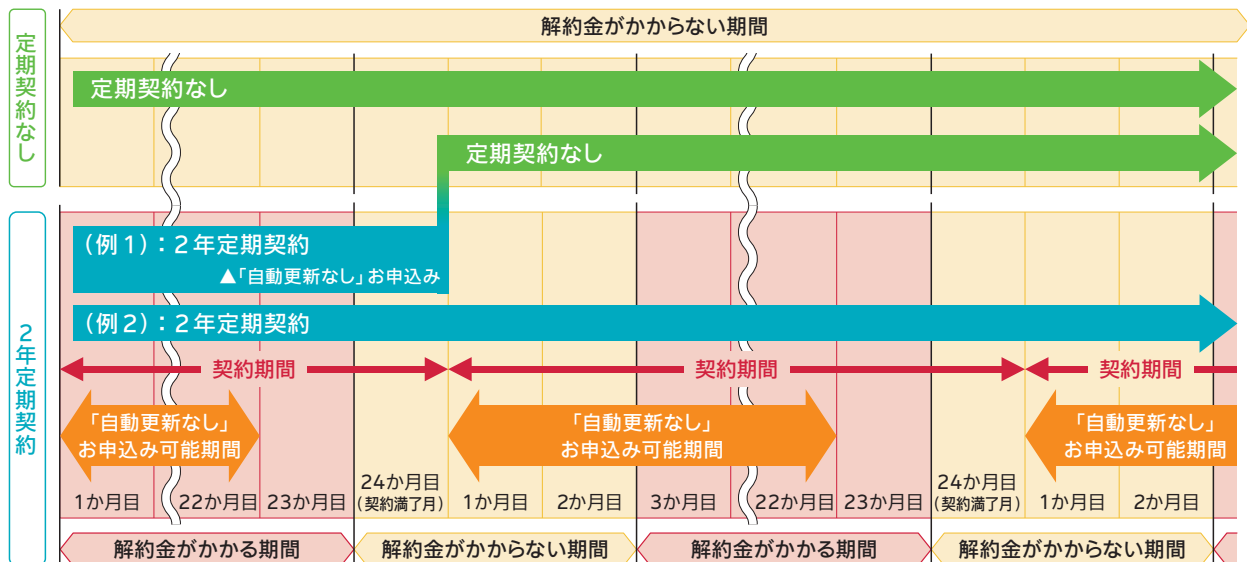
## 2年定期契約

## をお選びいただく際の注意事項

- **2年定期契約** は、契約満了月の当月・翌月・翌々月の3か月間を更新期間としています。
  - 更新期間以外に解約や **定期契約なし** へ変更した場合、解約金(9,500円(税抜))がかかります。
- <その他以下の通り注意事項が異なります。>

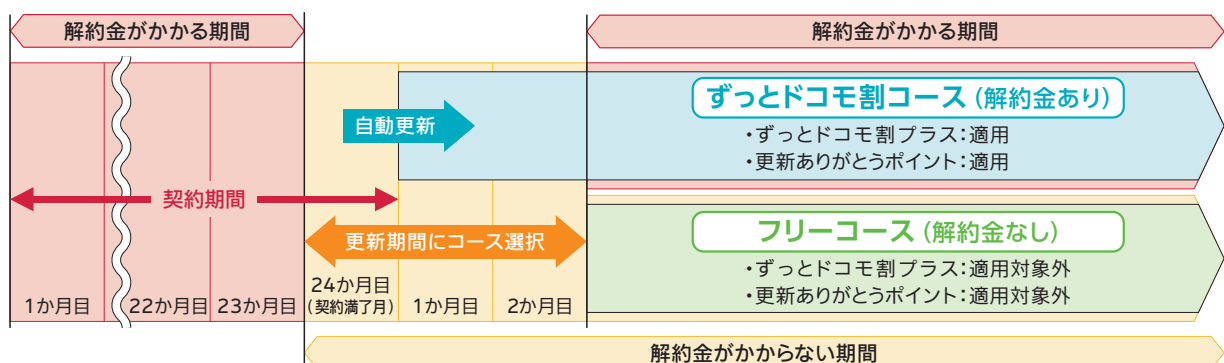
### 「料金プラン(ギガホなど)」の場合

- **2年定期契約** 満了後の自動更新有無を選択できます。
- 自動更新ありをお選びいただいた場合、定期契約満了後に自動更新となり、自動更新なしをお選びいただいた場合、定期契約満了後に **定期契約なし** へ自動移行となります。



### 「基本プラン(カケホーダイ)」の場合

- **2年定期契約** 満了後には **自動更新** となり、「ずっとドコモ割コース」が適用されます。
- 更新期間中は、解約金のかからない「**フリーコース**」へ変更することができます。
- 「フリーコース」に変更した場合、「ずっとドコモ割プラス」などの特典はありません。



# 5

## データ通信

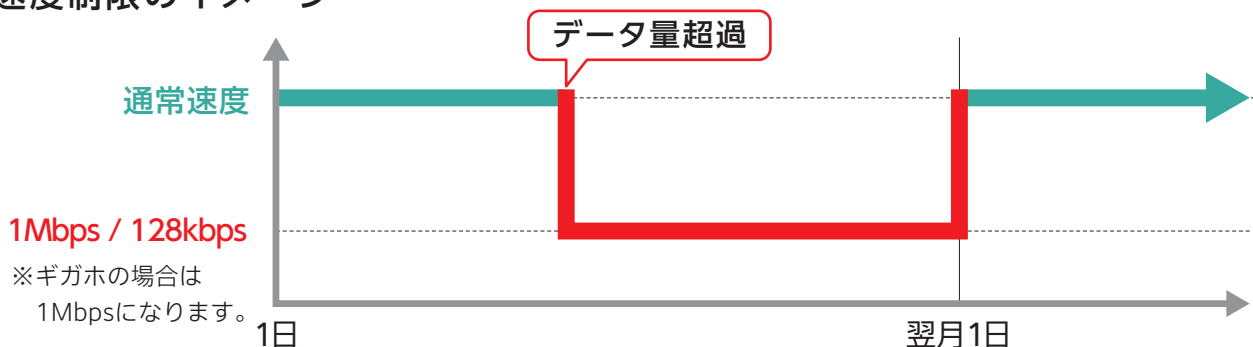
### ★データ通信の速度制限について

ご利用いただくデータ量に合わせて料金プラン(ギガホなど)や  
 パケットパックをお選びいただけます。

お選びいただいた料金プラン/パケットパックのデータ量を超過した場合は、  
 通信速度が月末まで制限されます。ギガホの場合、送受信時最大1Mbps、  
 ギガホ以外の場合、送受信時最大128kbpsとなります。

翌月1日の0時以降、順次通常速度に切り替わります。

#### 速度制限のイメージ



#### 料金プラン(ギガホなど)の利用可能データ量

料金プラン名	データ量
ギガホ	30GB
ギガライト	7GB

#### パケットパックごとのデータ量

パケットパック名	データ量
ウルトラシェアパック100	100GB
ウルトラシェアパック50	50GB
ウルトラシェアパック30	30GB
ベーシックシェアパック	30GB

パケットパック名	データ量
ウルトラデータLLパック	30GB
ウルトラデータLパック	20GB
ベーシックパック	20GB
ケータイパック	2GB

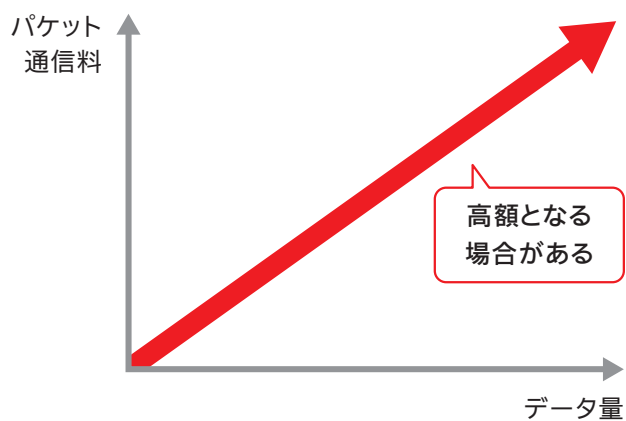
※料金プラン(ギガホなど)/パケットパックともにデータ量超過後は、  
 1GB追加オプションのお申込み(1,000円(税抜)/1GB)で通常の通信速度に戻すことが可能です。

データ通信の詳細は総合カタログなどでご確認ください。  
 お客さまが申込まれたデータ通信の詳細については契約書控えにてご確認ください。

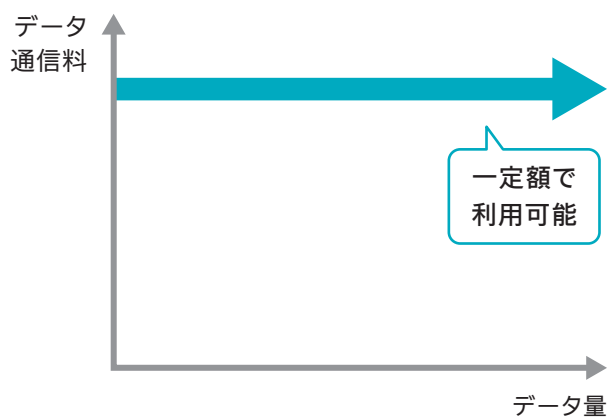
## ★データ通信の高額利用について

料金プラン(ギガホなど)やポケットパックをご契約されない場合、動画・音楽の視聴やダウンロードなどデータ量の大きい通信を行うとデータ通信料が高額となる場合があります。

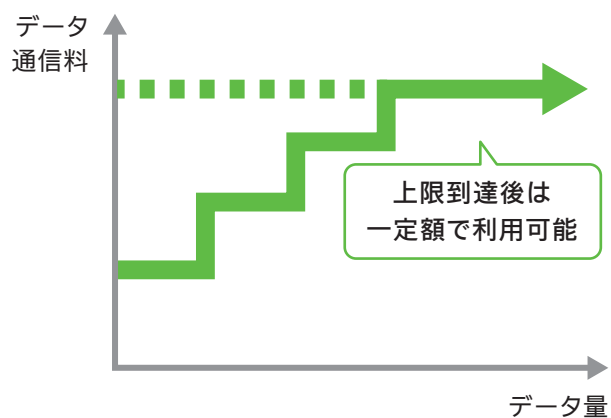
ポケットパックを  
ご契約されない場合



ギガホなどを  
ご契約された場合



ギガライトなどを  
ご契約された場合



# 6

## 割引サービスの適用条件・適用期間

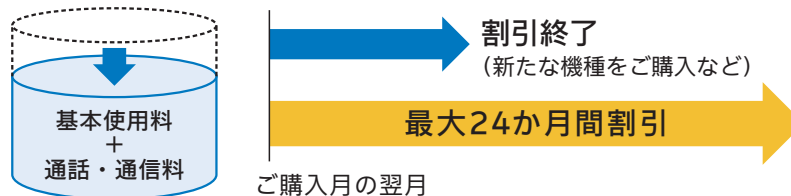
割引サービスによって、「適用条件」や「適用期間」が異なります。

例 月々サポートの場合 (2019年5月31日をもって受付終了。)

ご購入月の翌月を1か月目とし、最大24か月間、ご購入機種に応じた「月々サポート割引額」を毎月のご利用料金から割引します。

- 適用条件** 月々サポート対象機種のご購入／指定の基本プラン・パケットパックなどへの加入
- 適用期間** ご購入月の翌月から最大24か月  
(新たな機種をご購入または指定の基本プラン・パケットパックの廃止、回線解約などの場合は割引終了)

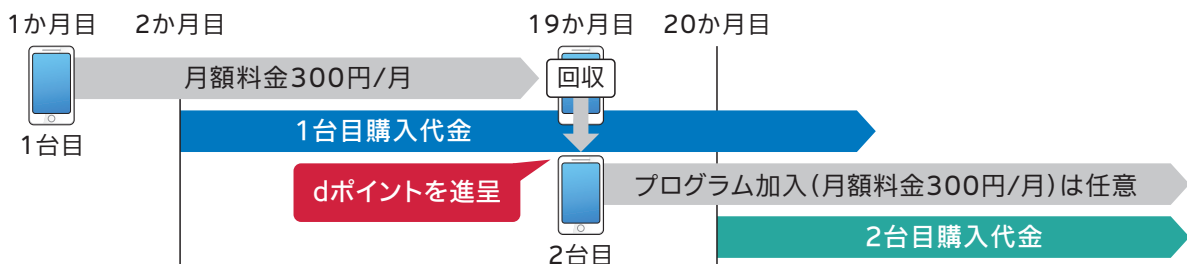
ご利用料金から月々割引



例 機種変更応援プログラムの場合 (2019年5月31日をもって受付終了。)

ご購入いただいた対象機種を一定期間ご利用いただくと、次回機種変更時にご利用いただけるdポイントを進呈します。

- dポイント進呈条件** 18か月以上プログラムをご契約の上で同一機種をご利用いただき、機種の回収を条件として、19か月目～25か月目に新たな機種をご購入の上、機種変更していただくこと
- 月額料金 (不課税)** 300円  
※本プログラムの廃止、回線解約の場合、廃止・解約月までにお支払いいただいた月額料金は返金されません。



割引サービスの詳細については総合カタログなどでご確認ください。  
機種変更応援プログラム対象機種については店頭もしくはドコモのホームページでご確認ください。  
お客さまが申込まれた割引サービスの詳細については契約書控えにてご確認ください。

# 7

## オプションサービスの 無料期間

ご契約いただくオプションサービスによっては、初回申込み後一定期間の月額利用料金が無料となります。

### 主なオプションサービスの無料期間

サービス名	月額利用料金(税抜)	無料期間
d TV	500円	31日間*
d マガジン	400円	
いちおしパック	500円	

\*初回31日間無料キャンペーン中(通常：初回7日間無料)

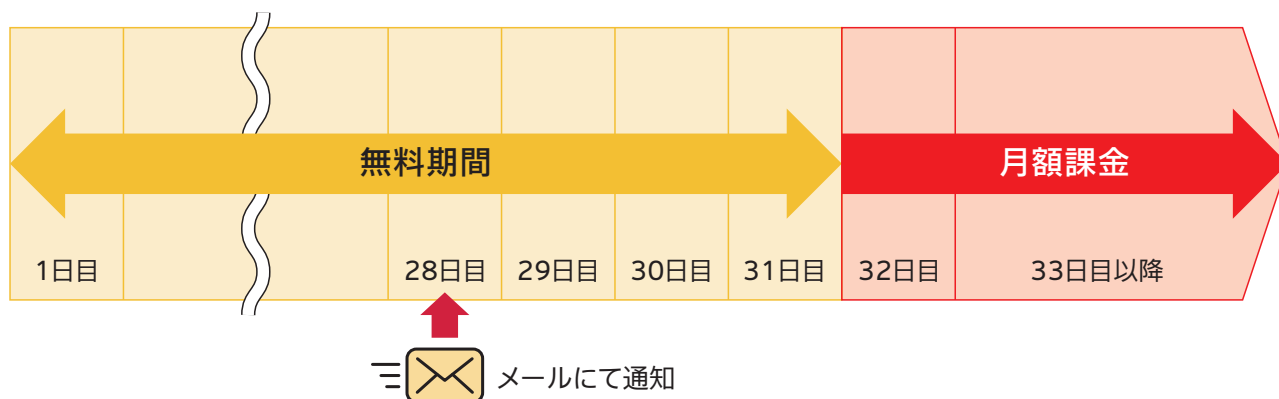
なお、無料期間中に解約のお申出がない場合、  
無料期間終了後は有料となります。

無料期間の終了する3日前に、メール(SMSまたはメッセージR)にて  
事前の通知をさせていただきます。

※一部のオプションサービスは事前通知タイミングが異なります。

※一部機種(iPad等)は事前通知対象外となります。

### 無料期間終了通知のスケジュール



オプションサービスの詳細は総合カタログなどでご確認ください。

お客さまが申込まれたオプションサービスについては契約書控えにてご確認ください。

# 8

## 初期費用と月額料金

お客さまにお支払いいただく料金は大きく分けて2種類です。

店頭でお支払いいただく初期費用は機種のご購入方法(一括払い／分割払い)によって異なります。

月額料金はお客さまのご契約内容・ご利用状況によって異なります。

### 一括払いの場合

①初期費用	+	②月額料金
機種代金 (頭金含む)	+	事務手数料(初回請求のみ)
		料金プラン月額料金
		または 基本プランの基本使用料
		または パケットパックの月額定額料
		インターネット接続サービス料
		通話料・データ通信料
		割引サービスの割引額
		オプションサービスの月額利用料金
		ユニバーサルサービス料
		コンテンツの購入代金 等

### 分割払いの場合

①初期費用	+	②月額料金
機種代金の一部 (頭金)	+	事務手数料(初回請求のみ)
		料金プラン月額料金
		または 基本プランの基本使用料
		または パケットパックの月額定額料
		インターネット接続サービス料
		通話料・データ通信料
		割引サービスの割引額
		オプションサービスの月額利用料金
		ユニバーサルサービス料
		コンテンツの購入代金 等
		機種代金(分割支払金)

お客さまごとのご契約の詳細については契約書控えにてご確認ください。

# 9

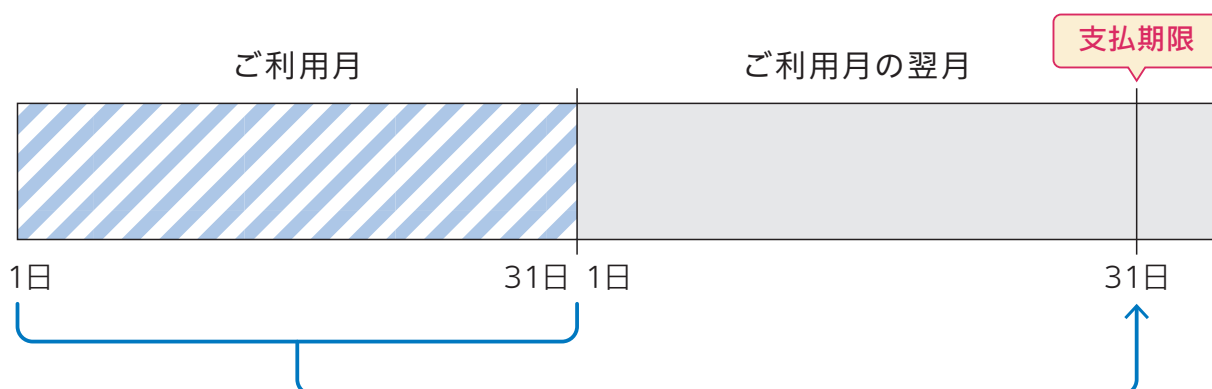
## ご利用料金などのご請求・お支払い

携帯電話のご利用料金は、原則ご利用月の翌月に請求させていただき、その月末が支払期限となります。

※NTTドコモ・NTTファイナンスから請求いたします。

※毎月のご利用料金は、「eビリング」でのご案内となります。紙でのご案内をご希望の場合、有料で発行いたします。

※お支払い方法が口座振替または請求書払いのお客さまを対象に、奇数月のご請求額が5,000円(税込)未満で一定の条件を満たした場合、翌月(偶数月)に合算して請求いたします。



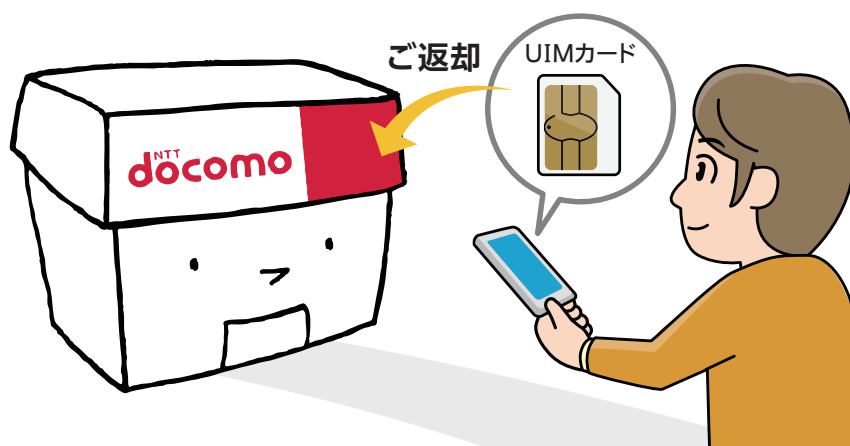
※ご利用月の翌月末が土日祝日の場合は翌営業日が支払期限となります。

# 10

## 解約する場合の手続き

携帯電話契約を解約する場合は、契約者ご本人さまがドコモショップへご来店ください。その際、ドコモUIMカードはご返却いただきます。

※お客さまがドコモUIMカード内に登録したデータはお客さまご自身でメモなどで保管いただきますようお願いいたします。



# 11

## 解約時にかかる費用

携帯電話サービスを解約する際は、ご契約内容によって、「解約月のご利用料金」に加え、「解約によりお支払いが必要となる料金」がかかる場合があります。

月額料金/基本使用料と月額定額料については、日割りになりません。

### 解約月のご利用料金

項目	お支払い月
解約月の料金プランの月額料金	解約月の翌月
解約月の基本プランの基本使用料	
解約月のパケットパック月額定額料	
解約日までの通話料/データ通信料	
解約月のオプションサービス月額利用料金*	
*一部のオプションサービスは解約日までの日割りの月額利用料金	

### 解約によりお支払いが必要となる料金

項目	お支払い月
解約金(更新月以外の解約の場合)	解約月の翌月
端末購入サポート解除料 (対象機種をご購入かつ、ご購入から12か月以内の場合)	
未払い分の分割支払金	解約時に一括でお支払い または 毎月お支払い(残回数分)

お客さまごとのご契約の詳細については契約書控えにてご確認ください。



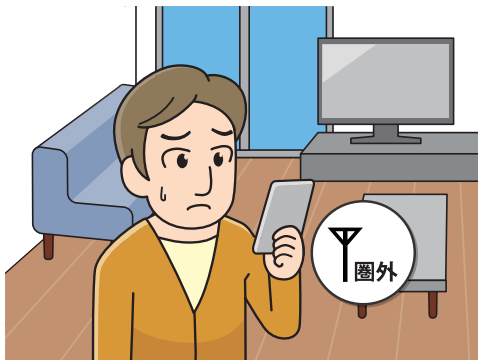
# 12

## 8日以内キャンセル

今回お申込みいただくご契約については、「当社にお届けの住所において電波状況が不安定で改善策にご満足いただけない場合」や「お申込み内容と説明を受けた内容が異なる場合」に契約のキャンセルが可能です。

なお、新規ご契約の「8日以内キャンセル」の場合、他の携帯電話会社への携帯電話番号ポータビリティ(MNP)は利用できません。

当社にお届けの住所において電波状況が不安定で改善策にご満足いただけない場合



お申込み内容と説明を受けた内容が異なる場合



ご契約日を含め**8日以内**に、ご契約者さまからお申出ください。

なお、キャンセルのお手続きには、「お手続きいただいた店舗」へのご来店が必要です。詳しくは契約書控えをご確認ください。

### 「8日以内キャンセル」お問い合わせ先

当社にお届けの住所において  
電波状況が不安定な場合

ドコモの携帯電話から  
(局番なし) **113**

一般電話などから  
**0120-800-000**

受付時間：午前9：00～午後8：00(年中無休)

お申込み内容と  
説明を受けた内容が異なる場合

8日以内キャンセル受付センター  
**0120-580-130**

受付時間：午前10：00～午後6：00(年中無休)

または

お手続きいただいた店舗

# 13-1

## 電話のかけ方

65歳以上の  
お客さまへのご案内

電話帳から宛先を選択する場合の操作方法をご説明します。

なお、直接番号を入力し電話をかけることも可能です。

### 例 らくらくスマートフォンme (F-03K) の場合

※画面はイメージです

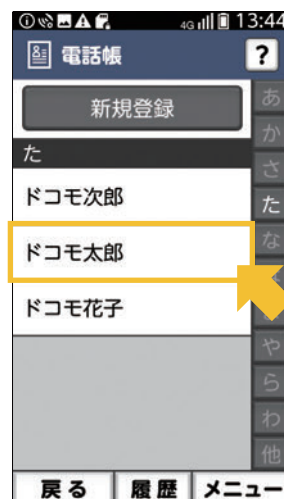
- 1 ホーム画面の「電話/電話帳」を押します。



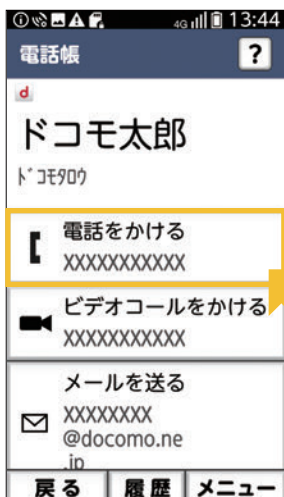
- 2 「電話帳」を押します。



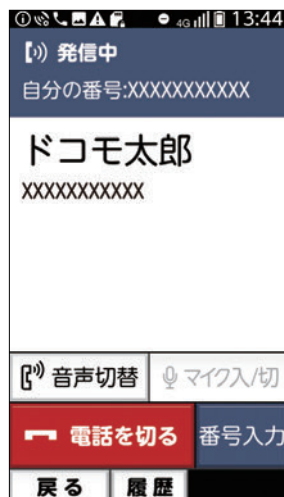
- 3 連絡先から電話をかける相手を選択します。



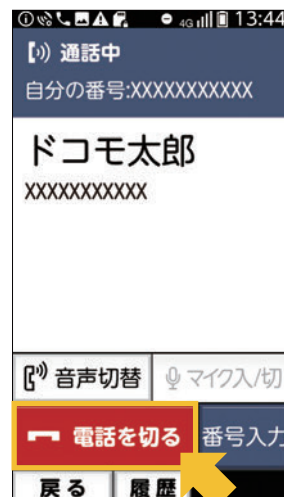
- 4 プロフィール画面の「電話をかける」を押します。



- 5 相手が出ると通話が開始されます。




- 6 通話が終わったら「電話を切る」を押して通話を終了してください。



電話帳から宛先を選択する場合の操作方法をご説明します。

なお、直接メールアドレスを入力しメールを送ることも可能です。

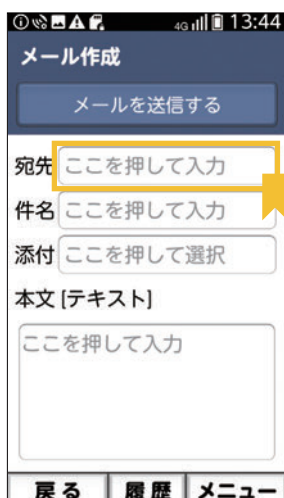
- 1 ホーム画面の  を押します。



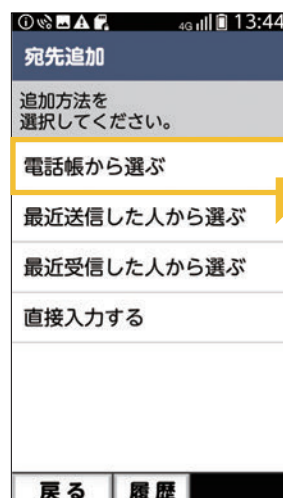
- 2 「メール作成」を押します。



- 3 「宛先」を押します。

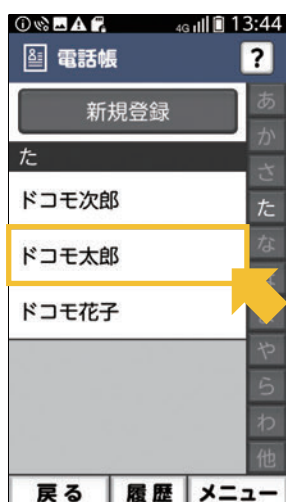


- 4 「電話帳から選ぶ」を押します。

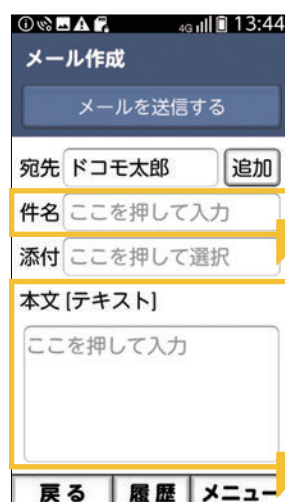


次のページへ

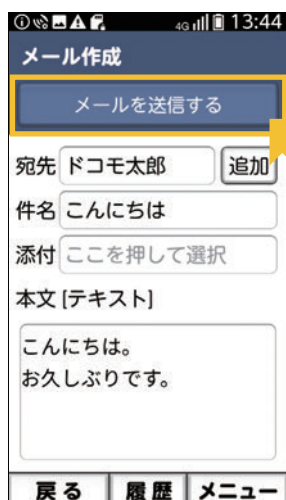
- 5 送りたい相手を選択します。



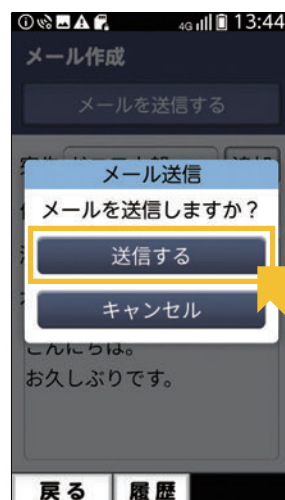
- 6 「件名」「本文」欄を押し、件名・本文を入力します。



- 7 本文の入力が終わったら「メールを送信する」を押します。



- 8 最後に、「送信する」を押してメールを送信します。



- 1 ホーム画面の  
インターネット  
を押します。



- 2 「dメニュー」が  
表示されます。



- 3 「検索」を押すことで  
インターネット検索が  
可能です。



その他、  
ご不明点がございましたら、  
スタッフまでお申出ください。



いつか、あたりまえになることを。



## お問い合わせ先

各種ご注文、紛失による利用中断・再開などの  
お手続きやお問い合わせ  
「ドコモ インフォメーションセンター」

### 【受付時間】

午前9:00～午後8:00（年中無休）

ドコモの携帯電話

局番なし **151**（無料）

※一般電話などからはご利用になれません。

一般電話など



**0120-800-000**

※一部のIP電話からは接続できない場合があります。

故障・電波状況に関するお問い合わせ

### 【受付時間】

故障のお問い合わせ・修理の申込み：24時間受付（年中無休）  
電波状況のお問い合わせ：午前9:00～午後8:00（年中無休）

ドコモの携帯電話

局番なし **113**（無料）

※一般電話などからはご利用になれません。

一般電話など



**0120-800-000**

※一部のIP電話からは接続できない場合があります。

本書面の内容は2019年5月現在のものです。 **2019.5**

株式会社NTTドコモ



\* S 1 8 0 0 5 5 D \*