

## User Requirement

---

### Dự án phát triển phần mềm cho thuê xe máy MotoRent

Date

27/2/2025

Services Performed By:

TLU Team

Services Performed For:

Cửa hàng cho thuê xe  
máy

---

Ứng dụng thuê xe máy cung cấp nền tảng cho khách hàng có thể đặt xe nhanh chóng, quản lý thông tin thuê xe, thanh toán trực tuyến và theo dõi trạng thái đơn thuê. Quản lý cửa hàng có thể kiểm soát danh sách xe, khách thuê và đơn thuê xe.

### Các yêu cầu chức năng

---

Hệ thống gồm có 2 thành phần chính:

- Chức năng dành cho khách hàng:
  - Người dùng có thể đăng ký tài khoản bằng email, số điện thoại. Cung cấp thông tin cá nhân như họ tên, địa chỉ, giấy tờ tùy thân, ...
  - Quản lý thông tin tài khoản như xem, thay đổi thông tin cá nhân.
  - Đăng nhập bằng email/số điện thoại và mật khẩu
  - Chọn thời gian thuê xe, từ đó hiển thị danh sách xe khả dụng. Tìm kiếm xe theo hãng, tên, giá cả. Xem chi tiết về xe bao gồm hình ảnh, mô tả, giá thuê.
  - Có thể thuê xe ngay hoặc cho xe vào Đơn thuê. Nếu khách hàng thuê xe ngay thì cho thanh toán.
  - Xem và chỉnh sửa danh sách các xe trong danh sách đơn thuê.
  - Chọn hình thức thanh toán: thanh toán tất cả tiền thuê xe hoặc trả trước 50% tiền thuê rồi xác nhận đặt xe. Hệ thống tự động tính toán chi phí dựa trên thời gian thuê.
  - Xem lịch sử thuê xe. Kiểm tra trạng thái đơn thuê: đang chờ (khách hàng chưa nhận xe), đang thuê (đã nhận xe), đã hoàn thành.
  - Chức năng thông báo: khi đơn thuê chuyển trạng thái hoặc nhắc nhở đến hạn trả xe.
- Chức năng dành cho nhân viên:
  - Đăng nhập bằng email/số điện thoại và mật khẩu.
  - Quản lý thông tin tài khoản như xem, thay đổi thông tin cá nhân.
  - Quản lý danh sách các xe: thêm sửa xóa thông tin xe. Tìm kiếm xe theo loại, tên, giá cả. Xem chi tiết xe.
  - Xem danh sách khách hàng. Tìm kiếm theo số điện thoại, tên khách hàng, kiểm tra lịch sử thuê xe của từng khách hàng.
  - Xem, tìm kiếm danh sách các đơn thuê theo số điện thoại, tên khách hàng. Cập nhật trạng thái đơn thuê xe (đang thuê, đã trả xe). Xử lý các yêu cầu hủy đơn từ khách hàng.
- Chức năng dành cho quản lý:
  - Xem, tìm kiếm danh sách nhân viên. Cập nhật thông tin tài khoản nhân viên.
  - Quản lý doanh thu.

## Các yêu cầu phi chức năng

---

- Hệ thống phải có giao diện thân thiện, dễ sử dụng.
- Bảo mật thông tin người dùng, hỗ trợ mã hóa dữ liệu.