

ภาคผนวก ค

แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจในการใช้ระบบ
สำหรับผู้ใช้งานทั่วไป ผู้รับเหมาก่อสร้าง และ ผู้เชี่ยวชาญ

แบบประเมินความพึงพอใจในการใช้งาน

แพลตฟอร์มประเมินความเสี่ยงและการจ้องคิวเข้ารับการตรวจมะเร็งปากมดลูก

สำหรับ ผู้ใช้งานทั่วไป



**แบบประเมินความพึงพอใจการใช้งาน
การพัฒนาแพลตฟอร์มหาผู้รับเหมาก่อสร้างที่มีความชำนาญเฉพาะทาง
(สำหรับผู้ใช้งานทั่วไป)**

ชื่อหัวข้อ : การพัฒนาแพลตฟอร์มหาผู้รับเหมาก่อสร้างที่มีความชำนาญเฉพาะทาง

คำชี้แจง : แบบประเมินความคิดเห็นในการใช้ระบบประกอบด้วย 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจส่วนการใช้งานทั่วไปของการใช้งานแพลตฟอร์มหาผู้รับเหมารายย่อยที่มีความชำนาญเฉพาะทาง

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อภาพรวมของการใช้งานแพลตฟอร์มหาผู้รับเหมารายย่อยที่มีความชำนาญเฉพาะทาง

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเพิ่มเติม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับข้อมูลและความคิดเห็นของผู้ตอบแบบประเมิน ซึ่งเกณฑ์การตัดสินแบ่งออกเป็น 5 ระดับ จากคะแนนสูงสุดไปหาต่ำสุด ดังนี้

ระดับที่ 5 หมายถึง ความคิดเห็นมากที่สุด

ระดับที่ 4 หมายถึง ความคิดเห็นมาก

ระดับที่ 3 หมายถึง ความคิดเห็นปานกลาง

ระดับที่ 2 หมายถึง ความคิดเห็นน้อย

ระดับที่ 1 หมายถึง ความคิดเห็นน้อยที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน (ผู้ใช้งาน)

1. เพศ

- ☐ ชาย
- ☐ หญิง
- ☐ LGBTQ

2. อายุ

- ☐ ต่ำกว่า 25 ปี
- ☐ อายุ 26-35 ปี
- ☐ อายุ 35-45 ปี
- ☐ อายุ 45-55 ปี
- ☐ มากกว่า 55 ปี ขึ้นไป

3. อาชีพ

- ☐ พนักงานพาร์ทไทม์
- ☐ พนักงานบริษัท-ลูกจ้าง
- ☐ ธุรกิจส่วนตัว-ค้าขาย
- ☐ ข้าราชการ
- ☐ อาชีพอิสระ / ฟรีแลนซ์
- ☐ อื่นๆ

4. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- ☐ 15,000-20,000 บาท
- ☐ 20,000-25,000 บาท
- ☐ 25,000-30,000 บาท
- ☐ 30,000-40,000 บาท
- ☐ 40,000-50,000 บาท
- ☐ มากกว่า 50,000 บาท

5. คุณเคยมีประสบการณ์ในการว่าจ้างผู้รับเหมาก่อสร้างหรือไม่

☐ เคย

☐ ไม่เคย

ตอนที่ 2 แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจส่วนการใช้งานทั่วไปของการใช้งาน
แพลตฟอร์มหาผู้รับเหมารายย่อยที่มีความชำนาญเฉพาะทาง

หัวข้อประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1.ด้านการใช้งาน					
1.1 สามารถจัดการข้อมูลส่วนตัวได้					
1.2 สามารถจองคิวผู้รับเหมาก่อสร้าง					
1.3 สามารถดูประวัติการจองคิว ผู้รับเหมาก่อสร้างได้					

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อภาพรวมของการใช้งานแพลตฟอร์มหาผู้รับเหมารายย่อยที่มีความ
ชำนาญเฉพาะทาง

หัวข้อประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
2.ด้านการออกแบบและจัดรูปแบบ					
2.1 ความสวยงาม ความทันสมัย ความน่าใช้งาน					
2.2 การจัดรูปแบบเว็บไซต์ง่ายต่อ การอ่านและใช้งาน					
2.3 สีและรูปภาพภายในเว็บไซต์ เหมาะต่อการอ่านและการใช้งาน					

2.4 ขนาดอักษร และรูปแบบตัวอักษรมีความเหมาะสมต่อการอ่าน					
3.ด้านคุณภาพเนื้อหา					
3.1 ความเหมาะสมของข้อมูลภายในเว็บไซต์					
3.2 ภาพและเนื้อหามีความสอดคล้องกับเว็บไซต์					
3.3 ข้อมูลในระบบมีความชัดเจนถูกต้องและมีการจัดลำดับเนื้อหาข้อมูลเป็นระบบขั้นตอน					
4.ด้านประสิทธิภาพของการทำงาน					
4.1 ระบบมีขั้นตอนการใช้งานที่ชัดเจนไม่ยุ่งยาก					
4.2 ฟังก์ชันต่างๆมีความเหมาะสมชัดเจนและใช้งานไม่ยุ่งยาก					
4.3 สามารถใช้งานฟังก์ชันได้ครบถ้วน					
4.4 ระบบสามารถแสดงรายละเอียดข้อมูลได้ถูกต้อง					
5.ด้านประโยชน์					
5.1 มีประโยชน์สำหรับกลุ่มผู้ที่ต้องการหาผู้รับเหมาก่อสร้างรายย่อย					
5.2 แพลตฟอร์มช่วยลดเวลาในการค้นหาผู้รับเหมาก่อสร้างได้ง่ายมากยิ่งขึ้น					
5.4 สร้างความน่าเชื่อถือและความปลอดภัยในการเป็นตัวกลางระหว่างผู้ว่าจ้างและผู้รับเหมาก่อสร้าง					
5.5 เว็บไซต์มีความสะดวกสบายในการสมัครเข้าใช้บริการไม่ยุ่งยาก					

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติมต่อการใช้งาน

.....
.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการใช้งาน

แพลตฟอร์มประเมินความเสี่ยงและการจ้องคิวเข้ารับการตรวจมะเร็งปากมดลูก

สำหรับ ผู้รับเหมาก่อสร้าง



**แบบประเมินความพึงพอใจการใช้งาน
การพัฒนาแพลตฟอร์มหาผู้รับเหมาก่อสร้างที่มีความชำนาญเฉพาะทาง
(สำหรับผู้รับเหมาก่อสร้าง)**

ชื่อหัวข้อ : การพัฒนาแพลตฟอร์มหาผู้รับเหมาก่อสร้างที่มีความชำนาญเฉพาะทาง

คำชี้แจง : แบบประเมินความคิดเห็นในการใช้ระบบประกอบด้วย 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจส่วนการใช้งานทั่วไปของการใช้งานแพลตฟอร์มหาผู้รับเหมารายย่อยที่มีความชำนาญเฉพาะทาง

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อภาพรวมของการใช้งานแพลตฟอร์มหาผู้รับเหมารายย่อยที่มีความชำนาญเฉพาะทาง

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเพิ่มเติม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับข้อมูลและความคิดเห็นของผู้ตอบแบบประเมิน

ซึ่งเกณฑ์การตัดสินแบ่งออกเป็น 5 ระดับ จากคะแนนสูงสุดไปหาต่ำสุด ดังนี้

ระดับที่ 5 หมายถึง ความคิดเห็นมากที่สุด

ระดับที่ 4 หมายถึง ความคิดเห็นมาก

ระดับที่ 3 หมายถึง ความคิดเห็นปานกลาง

ระดับที่ 2 หมายถึง ความคิดเห็นน้อย

ระดับที่ 1 หมายถึง ความคิดเห็นน้อยที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน (ผู้รับเหมาก่อสร้าง)

1. เพศ

- ☐ ชาย
- ☐ หญิง
- ☐ LGBTQ

2. อายุ

- ☐ ต่ำกว่า 30 ปี
- ☐ อายุ 30-40 ปี
- ☐ อายุ 40-50 ปี
- ☐ มากกว่า 50 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

- ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี
- ☐ ปริญญาตรี
- ☐ ปริญญาโท
- ☐ ปริญญาเอก

4. จำนวนลูกค้าต่อเดือน

- ☐ 1-3 ราย
- ☐ 3-5 ราย
- ☐ มากกว่า 5 ราย

ตอนที่ 2 แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจส่วนการใช้งานทั่วไปของการใช้งาน
แพลตฟอร์มหาผู้รับเหมารายย่อยที่มีความชำนาญเฉพาะทาง

หัวข้อประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1.ด้านการใช้งาน					
1.1 สามารถจัดการข้อมูลส่วนตัวได้					
1.2 สามารถรับการจองคิวจากผู้ว่าจ้างได้					
1.3 สามารถดูประวัติการจองคิวผู้รับเหมาก่อสร้างได้					
1.4 สามารถดูประวัติการจ้างงานได้					
1.5 สามารถดูประวัติการเงินได้					

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อภาพรวมของการใช้งานแพลตฟอร์มหาผู้รับเหมารายย่อยที่มีความชำนาญเฉพาะทาง

หัวข้อประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
2.ด้านการออกแบบและจัดรูปแบบ					
2.1 ความสวยงาม ความทันสมัย ความน่าใช้งาน					
2.2 การจัดรูปแบบเว็บไซต์ง่ายต่อ การอ่านและใช้งาน					
2.3 สีและรูปภาพภายในเว็บไซต์ เหมาะต่อการอ่านและการใช้งาน					
2.4 ขนาดอักษร และรูปแบบ ตัวอักษรมีความเหมาะสมต่อการอ่าน					

3.ด้านคุณภาพเนื้อหา					
3.1 ความเหมาะสมของข้อมูลภายในเว็บไซต์					
3.2 ภาพและเนื้อหาที่มีความสอดคล้องกับเว็บไซต์					
3.3 ข้อมูลในระบบมีความชัดเจนถูกต้องและมีการจัดลำดับเนื้อหาข้อมูลเป็นระบบขั้นตอน					
4.ด้านประสิทธิภาพของการทำงาน					
4.1 ระบบมีขั้นตอนการใช้งานที่ชัดเจนไม่ยุ่งยาก					
4.2 ฟังก์ชันต่างๆมีความเหมาะสมชัดเจนและใช้งานไม่ยุ่งยาก					
4.3 สามารถใช้งานฟังก์ชันได้ครบถ้วน					
4.4 ระบบสามารถแสดงรายละเอียดข้อมูลได้ถูกต้อง					
5.ด้านประโยชน์					
5.1 มีประโยชน์สำหรับผู้รับเหมาก่อสร้างรายย่อย					
5.2 แพลตฟอร์มช่วยลดเวลาในการหาลูกค้าของผู้รับเหมาก่อสร้างได้ง่ายมากยิ่งขึ้น					
5.3 ช่วยให้คุณสามารถตัดสินใจรับงานได้ง่ายมากยิ่งขึ้น					
5.4 สร้างความน่าเชื่อถือและความปลอดภัยในการเป็นตัวกลางระหว่างผู้ว่าจ้างและผู้รับเหมาก่อสร้าง					
5.5 เว็บไซต์มีความสะดวกสบายในการสมัครเข้าใช้บริการไม่ยุ่งยาก					

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติมต่อการใช้งาน

.....
.....