

Задание 1.2

Особенности и перспективы использования ТЭО в корпоративном обучении

Можно выделить следующие особенности использования ТЭО в корпоративном обучении:

1. Гибкость и доступность. Электронные курсы можно проходить в любое удобное время и место, что позволяет сотрудникам из разных географических регионов и с различным графиком работы учиться без прерывания рабочего процесса.

2. Интерактивность и разнообразие форматов. Электронные курсы предлагают широкий спектр форматов обучения: от видеоуроков до интерактивных игр, что делает процесс обучения более интересным и эффективным.

3. Повышение мотивации и уровня знаний. Электронные курсы позволяют сотрудникам самостоятельно выбирать темы и форматы обучения, что повышает их мотивацию и интерес к обучению, а также уровень знаний по конкретным темам.

4. Экономия времени и средств. Электронные курсы не требуют дополнительных затрат на организацию обучения, таких как аренда помещений, оплата преподавателей и транспортные расходы.

5. Аналитика и мониторинг. Электронные курсы позволяют вести детальную аналитику и мониторинг процесса обучения, что помогает оптимизировать его эффективность и результативность.

Перспективы использования технологий электронного обучения в корпоративном обучении связаны с развитием новых форматов обучения, таких как виртуальная реальность, искусственный интеллект и машинное обучение, которые позволяют создавать более эффективные и интерактивные курсы обучения. Кроме того, технологии электронного обучения будут все больше интегрироваться в рабочие процессы организаций, что позволит повысить производительность и эффективность работы сотрудников.

Говоря о перспективах развития также необходимо упомянуть следующие важные аспекты в корпоративном обучении:

1. Персонализация обучения.

В масштабах компании по-настоящему персонализированное обучение возможно организовать только с использованием интеллектуальных обучающих платформ:

- В зависимости от уровня знаний в них выстраивается персональный маршрут обучения;
- Рекомендательная система предлагает индивидуально подобранные курсы;
- Обучающиеся получают оперативную обратную связь в результате автоматической оценки.

В итоге обучающиеся и компания достигают желаемых результатов, а само обучение идет с высокой вовлеченностью.

2. Практическая ориентированность обучения.

Она может достигаться разными способами (и их комбинацией). Не требующий материальных вложений, только организационной перестройки, вариант — взаимное обучение. В продвинутом варианте практический характер обучения достигается созданием учебной среды с решением практических заданий, моделирующих рабочие задачи.

3. Управление изменениями

Для HR-специалиста или специалиста по обучению это означает две вещи:

1. Используемая система обучения должна позволять измерить эффективность обучения в разрезе улучшения бизнес-показателей компании.
2. Необходимо регулярно мониторить потребности бизнеса и проактивно предлагать решения в обучении для того, чтобы бизнес наилучшим образом справился со стоящими перед ним вызовами.

4. Развитие soft skills.

На первый план в текущих условиях выходят следующие soft skills:

Когнитивные:

- Целеполагание
- Принятие решений
- Управление собственной эффективностью
- Критическое и системное мышление

Социальные:

- Искусство общения
- Сотрудничество
- Жизнестойкость
- Клиентоцентричность

Эмоциональные:

- Управление собой
- Эмоциональный интеллект
- Принятие себя и других

Специалистам, ответственным за обучение персонала, стоит разработать методики оценки текущего уровня soft skills специалистов и проанализировать возможности для их развития у сотрудников, включая организацию специализированных курсов.

5. Высокая скорость обучения и материалы, которые всегда под рукой.

У сотрудников нет возможности выделять часы на просмотр лекций или чтение книг. Учебная информация должна быть изложена кратко и емко, позволяя найти решение проблемы за несколько минут. Желательно использовать вспомогательные инструменты: карточки, памятки, материалы формата «вопрос-ответ».

Очень полезно создать базу знаний, к которой при необходимости смогут обращаться сотрудники.

Необходимо, чтобы учебные материалы были доступны с любого устройства: сотрудник должен иметь возможность пройти обучение как в свободное время, так и непосредственно в рабочем пространстве (например, для мгновенного решения возникшей перед ним проблемы).