

Sistemas de Gestión de Solicitudes de Autorizaciones de Prestaciones Médicas

Instructivo de uso

Sitio Web de O.S.P.I.M.

www.ospim.com.ar

El *Sistemas de Gestión de Solicitudes de Prestaciones Médicas* debe ser cargado desde el sitio web de **O.S.P.I.M.**, en cuya página principal se encuentra el menú de opciones. Para acceder al Sistema deberá ingresar en la opción de la barra menú Intranet, en el submenú *Delegaciones* como muestra la siguiente imagen:



Ingreso



El ingreso al **Sistema de Consultas para Delegaciones** se basa en un esquema de “*usuario/contraseña de acceso*”, lo que permite un nivel de seguridad y personalización en uso del mismo.

Para obtener la información de acceso deberá comunicarse con **O.S.P.I.M.**

En caso de extravío de la contraseña de usuario, el sistema cuenta con una opción de recupero de la misma, “*¿Olvido su contraseña?*”, la cual devolverá automáticamente al correo registrado la clave respectiva.



SISTEMA DE CONSULTA PARA DELEGACIONES

O.S.P.I.M.

Usuario:

Contraseña:

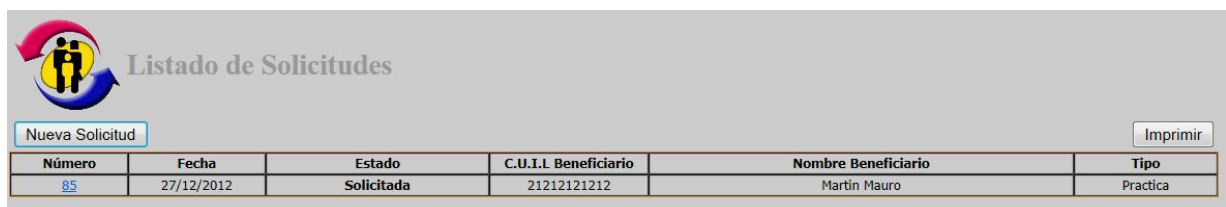
[¿OLVIDO SU CONTRASEÑA?](#)

Menú Principal

Aquí se encuentra un panel de control con el nombre de su Delegación, al igual que la fecha del último acceso a la misma. Mediante este menú se podrá acceder a los padrones de las empresas, a los beneficiarios que pertenecen a su jurisdicción y a las Autorizaciones.



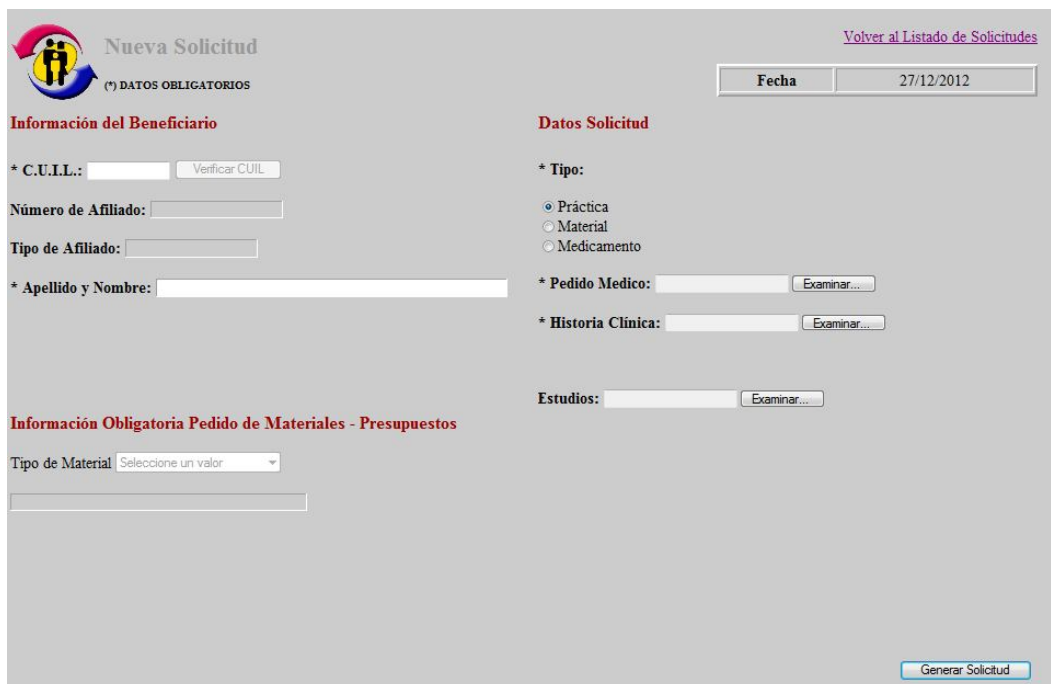
Listado de Solicitudes y generación de nueva solicitud de prestaciones médicas



Listado de Solicitudes					
Nueva Solicitud		Imprimir			
Número	Fecha	Estado	C.U.I.L Beneficiario	Nombre Beneficiario	Tipo
85	27/12/2012	Solicitada	21212121212	Martin Mauro	Practica

En esta pantalla se encuentra el Listado de las solicitudes ya realizadas y el botón con el que se genera una *Nueva Solicitud*.

Formulario de carga de Nueva Solicitud



Nueva Solicitud
(*) DATOS OBLIGATORIOS

[Volver al Listado de Solicitudes](#)

Fecha
27/12/2012

Información del Beneficiario

* C.U.I.L.:

Número de Afiliado:

Tipo de Afiliado:

* Apellido y Nombre:

Datos Solicitud

* Tipo:

- ☒ Práctica
- ☐ Material
- ☐ Medicamento

* Pedido Medico:

* Historia Clínica:

Estudios:

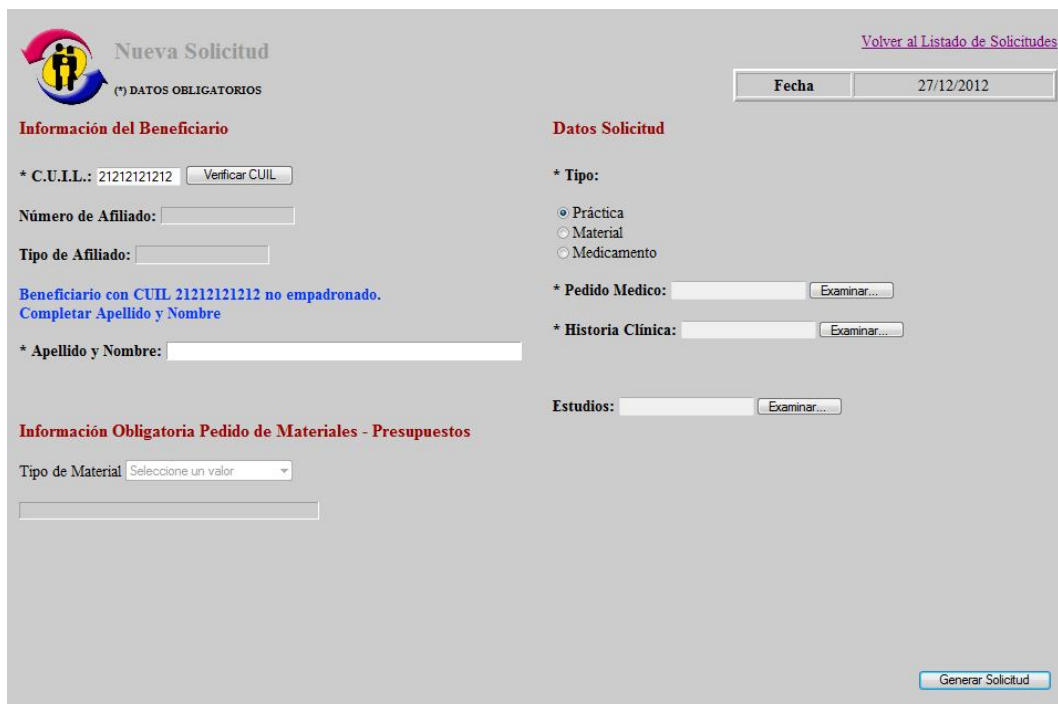
Información Obligatoria Pedido de Materiales - Presupuestos

Tipo de Material

Al cargar una nueva solicitud de prestaciones médicas, lo primero que hay que ingresar es el C.U.I.L. del beneficiario. Al hacerlo, el sistema verifica si el beneficiario se encuentra empadronado, con el botón *Verificar CUIL*.

En este formulario se muestra la fecha en que se realiza la solicitud.

Verificaciones de C.U.I.L.



Nueva Solicitud
(*) DATOS OBLIGATORIOS

[Volver al Listado de Solicitudes](#)

Fecha
27/12/2012

Información del Beneficiario

* C.U.I.L.: 21212121212

Número de Afiliado:

Tipo de Afiliado:

Beneficiario con CUIL 21212121212 no empadronado.
Completar Apellido y Nombre

* Apellido y Nombre:

Datos Solicitud

* Tipo:

- ☒ Práctica
- ☐ Material
- ☐ Medicamento

* Pedido Medico:

* Historia Clínica:

Estudios:

Información Obligatoria Pedido de Materiales - Presupuestos

Tipo de Material

Si el beneficiario no se encuentra empadronado, deberá ingresarse apellido y nombre del mismo.

En la siguiente pantalla, podemos ver que al tratarse de un beneficiario empadronado, nos muestra automáticamente el Número y Tipo de Afiliado, junto al Nombre y Apellido del mismo.

Nueva Solicitud [Volver al Listado de Solicitudes](#)

(*) DATOS OBLIGATORIOS

Información del Beneficiario

* C.U.I.L.:

Número de Afiliado:

Tipo de Afiliado:

* Apellido y Nombre:

Datos Solicitud

* Tipo:

- ☒ Práctica
- ☐ Material
- ☐ Medicamento

* Pedido Medico: No se ha seleccionado ningún archivo

* Historia Clínica: No se ha seleccionado ningún archivo

* Estudios: No se ha seleccionado ningún archivo


Información Obligatoria Pedido de Materiales - Presupuestos

Tipo de Material:

Tipos de Solicitudes

Pedidos de Materiales

Como podemos ver en el siguiente ejemplo, para el pedido de materiales se requieren entre 1 (uno) y 3 (tres) presupuestos en forma obligatoria, y para el caso particular de las prótesis ortopédicas se piden además los estudios médicos.



Nueva Solicitud
(*) DATOS OBLIGATORIOS

[Volver al Listado de Solicitudes](#)

Fecha

27/12/2012

Información del Beneficiario

* C.U.I.L.:

Número de Afiliado:

Tipo de Afiliado:

* Apellido y Nombre:

Datos Solicitud

* Tipo:

- ☐ Práctica
- ☒ Material
- ☐ Medicamento

* Pedido Medico:

* Historia Clínica:

Obligatorio en Prótesis Traumatológicas

Estudios:

Información Obligatoria Pedido de Materiales - Presupuestos

Tipo de Material: **PROTESIS ORTOPEDICA**

Debe cargar entre 1 y 3 presupuestos

Presupuesto 1 -

Presupuesto 2 -

Presupuesto 3 -

Resultado de la Generación de la Solicitud

En la pantalla siguiente visualizamos una solicitud generada con *Error*, debido a que se ha usado un tipo de archivo que no es el correcto. Sólo serán permitidos archivos .pdf menores a los 500 kb. *Esta solicitud no fue generada.*



Resultado Solicitud Generada



 Correcto



 Error



 No Requerido

ARCHIVOS	ESTADO	OBSERVACIONES
Archivo Pedido Medico		
Archivo Historia Clinica		
Archivo Estudios		Tipo de Archivo no permitido. Solo se permite jpg
Presupuesto n° 1		
Presupuesto n° 2		
Presupuesto n° 3		

Volver a carga de Solicitud

En el siguiente ejemplo se muestra una solicitud generada correctamente. Con los archivos obligatorios correctos y los no requeridos no enviados. Los archivos no requeridos son los no obligatorios para generar la solicitud. ***Esta solicitud ha sido generada correctamente.***



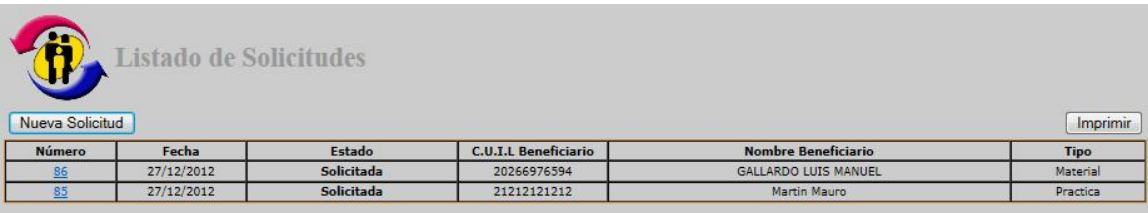
Resultado Solicitud Generada

 Correcto
  Error
  No Requerido

ARCHIVOS	ESTADO	OBSERVACIONES
Archivo Pedido Medico		
Archivo Historia Clinica		
Archivo Estudios		
Presupuesto n° 1		
Presupuesto n° 2		
Presupuesto n° 3		

[Volver a listado de Solicitudes](#)

Una vez generada la solicitud, se vuelve al listado general donde se puede ver el estado de cada solicitud y su respectivo detalle al hacer clic sobre su número de identificación.



Listado de Solicitudes

[Nueva Solicitud](#)
[Imprimir](#)

Número	Fecha	Estado	C.U.I.L. Beneficiario	Nombre Beneficiario	Tipo
86	27/12/2012	Solicitada	20266976594	GALLARDO LUIS MANUEL	Material
85	27/12/2012	Solicitada	21212121212	Martin Mauro	Practica

Detalle de solicitud

Al ingresar al detalle de solicitud por el número de identificación, se nos muestran los datos del beneficiario junto a la siguiente información de la solicitud: fecha y estatus de la misma, así como la fecha de autorización con su respectiva observación.



Solicitud Número 86

Fecha Solicitud	27/12/2012
Status	Solicitada

Información del Beneficiario

Número de Afiliado: 143463

Apellido y Nombre: GALLARDO LUIS MANUEL

C.U.I.L.: 20266976594

Tipo: Titular

Fecha Verificación: Pendiente-

Información Solicitud

Tipo: Material

Fecha Autorización: Pendiente -

Imprimir

Consultas

Ante cualquier consulta no dude en comunicarse con el Departamento de Sistemas de O.S.P.I.M.

Telefónicamente: **4431-4791/4089** (int 125 – Sistemas)

Vía correo electrónico: sistemas@ospim.com.ar