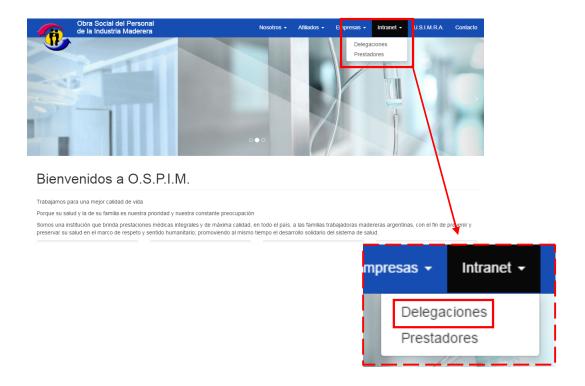
Sistemas de Gestión de Solicitudes de Autorizaciones de Prestaciones Médicas

Instructivo de uso

Sitio Web de O.S.P.I.M. www.ospim.com.ar

El Sistemas de Gestión de Solicitudes de Prestaciones Médicas debe ser cargado desde el sitio web de **O.S.P.I.M.**, en cuya página principal se encuentra el menú de opciones. Para acceder al Sistema deberá ingresar en la opción de la barra menú Intranet, en el submenú *Delegaciones* como muestra la siguiente imagen:



Ingreso



El ingreso al **Sistema de Consultas para Delegaciones** se basa en un esquema de "usuario/contraseña de acceso", lo que permite un nivel de seguridad y personalización en uso del mismo.

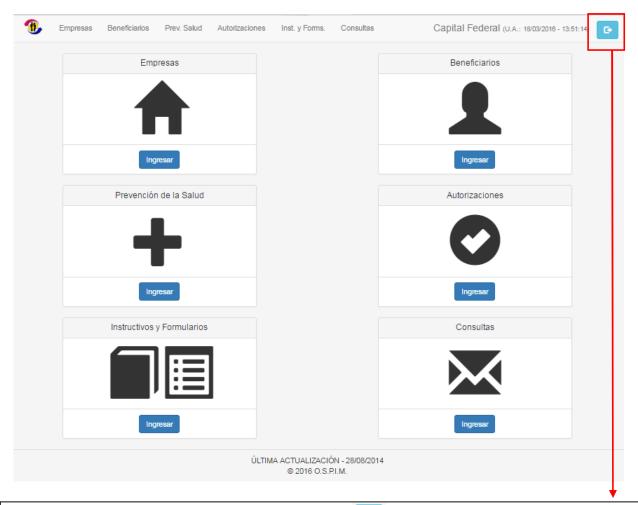
Para obtener la información de acceso deberá comunicarse con O.S.P.I.M.

En caso de extravío de la contraseña de usuario, el sistema cuenta con una opción de recupero de la misma, "¿Olvido su contraseña?", la cual devolverá automáticamente al correo registrado la clave respectiva.



Menú Principal

Aquí se encuentra un panel de control con el nombre de su Delegación, al igual que la fecha del último acceso a la misma. Mediante este menú se podrá acceder a los padrones de las empresas, a los beneficiarios que pertenecen a su jurisdicción y a las Autorizaciones.



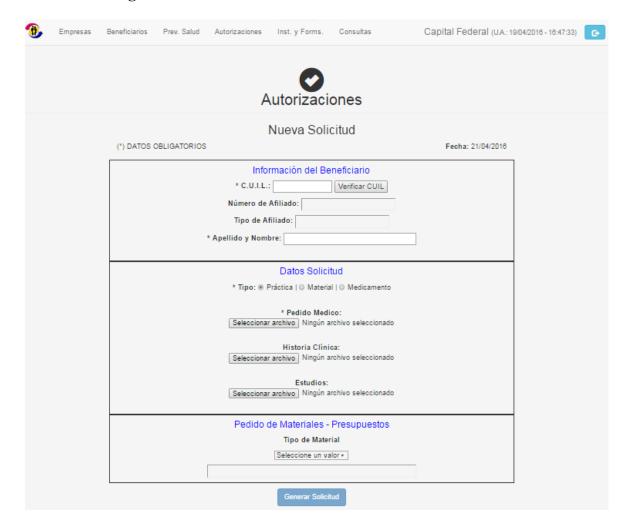
Un punto importante a destacar es la opción **Salir** , la cual tiene que ser utilizada, por cuestiones de seguridad, cada vez que se finalice la utilización del sistema.

Listado de Solicitudes y generación de nueva solicitud de prestaciones médicas



En esta pantalla se encuentra el Listado de las solicitudes ya realizadas y el botón con el que se genera una *Nueva Solicitud*.

Formulario de carga de Nueva Solicitud



Al cargar una nueva solicitud de prestaciones médicas, lo primero que hay que ingresar es el C.U.I.L. del beneficiario. Al hacerlo, el sistema verifica si el beneficiario se encuentra empadronado, con el botón *Verificar CUIL*.

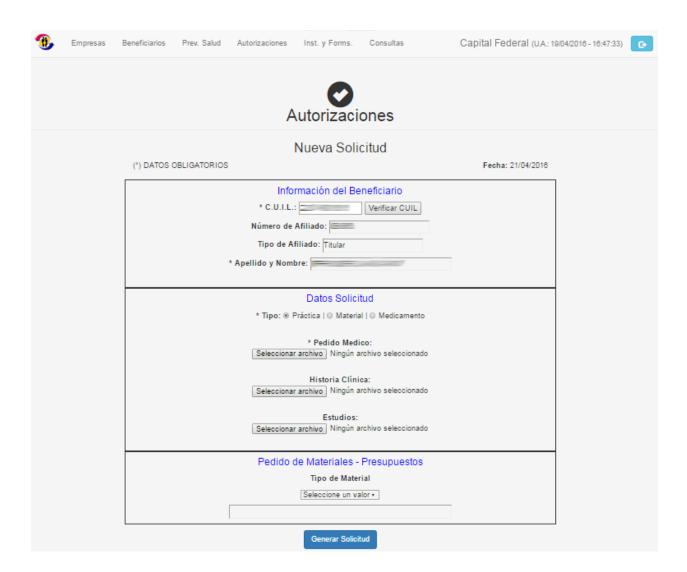
En este formulario se muestra la fecha en que se realiza la solicitud.

Verificaciones de C.U.I.L.

1	Empresas	Beneficiarios	Prev. Salud	Autorizaciones	Inst. y Forms.	Consultas	Capital Federal (UA:: 19/04/2016 - 16:47:	(:33)	
					\bigcirc				
				A	Autorizaci	ones			
					Nueva Soli	citud			
		(*) DATOS OBLIGATORIOS				Fecha: 21/04/2018			
					rmación del Be	eneficiario			
				* C.U.I.L. Número de	20334353487	Verificar CUIL			
				Tipo de A					
			Beneficiario	con CUIL 203343	53487 no empadro	onado. Complet	ar Apellido y Nombre		
				* Apellido y Nom	bre:				
					Datos Solic	itud			
				* Tipo: ®	Práctica © Materi	al O Medicamen	ito		
					* Pedido Med		-4-		
				Selecciona	r archivo Ningún a		300		
				Selecciona	Historia Clíni r archivo Ningún a		ado		
					Estudios:				
				Selecciona	r archivo Ningún a	archivo selecciona	ado		
				Pedido	de Materiales -	Presupuesto	s		
					Tipo de Mate				
					Seleccione un v	alor +			
				,	Generar Solici	itud			
					OCHERO GOILO				

Si el beneficiario no se encuentra empadronado, deberá ingresarse apellido y nombre del mismo.

En la siguiente pantalla, podemos ver que al tratarse de un beneficiario empadronado, nos muestra automáticamente el Número y Tipo de Afiliado, junto al Nombre y Apellido del mismo.



Tipos de Solicitudes

Pedidos de Materiales

Como podemos ver en el siguiente ejemplo, para el pedido de materiales se requieren entre 1 (uno) y 3 (tres) presupuestos en forma obligatoria, y para el caso particular de las prótesis ortopédicas se piden además los estudios médicos.

Nueva Solicitud	
(*) DATOS OBLIGATORIOS	Fecha: 21/04/201
Información del Beneficiario	
* C.U.I.L.: Verificar CUIL	
Número de Afiliado:	
Tipo de Afiliado: Titular	
* Apellido y Nombre:	
Datos Solicitud	
* Tipo: ⊘ Práctica ⊛ Material ⊘ Medicamento	
* Pedido Medico: [Seleccionar archivo] Ningún archivo seleccionado	
Historia Clínica: Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado	
Estudios: Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado	
Pedido de Materiales - Presupuestos	
Tipo de Material	
Seleccione un valor •	

Resultado de la Generación de la Solicitud

En la pantalla siguiente visualizamos una solicitud generada con *Error*, debido a que se ha usado un tipo de archivo que no es el correcto. Sólo serán permitidos archivos .pdf menores a los 500 kb. *Esta solicitud no fue generada*.



En el siguiente ejemplo se muestra una solicitud generada correctamente. Con los archivos obligatorios correctos y los no requeridos no enviados. Los archivos no requeridos son los no obligatorios para generar la solicitud. *Esta solicitud ha sido generada correctamente*.



Detalle de solicitud

Al ingresar al detalle de solicitud por el número de identificación, se nos muestran los datos del beneficiario junto a la siguiente información de la solicitud: fecha y estatus de la misma, así como la fecha de autorización con su respectiva observación.

Solicitud Número 21470	Fecha Solicitud	17/03/2016	
Solicitud Numero 21470	Status	Solicitada	
Información del Beneficiario	Información Solicitud		
Número de Afiliado:	Tipo: Material		
Apellido y Nombre:	Fecha Autorización: Pendiente -		
C.U.I.L.:			
Tipo: Familiar	Imprimir		
Fecha Verficación: Pendiente -			

Consultas

Ante cualquier consulta no dude en comunicarse con el Departamento de Sistemas de O.S.P.I.M.

Telefónicamente: 4431-4791/4089 (int 125 – Sistemas)

Vía correo electrónico: sistemas@ospim.com.ar