# Chương 4 Kiểm thử hộp đen

#### Nội dung

- Kiểm thử hộp đen là gì?
- Kỹ thuật phân chia lớp tương đương (equivalence class partitioning)
- Kỹ thuật phân tích giá trị biên (boundary value analysis)
- Kỹ thuật phân tích miền (domain analysis)
- Kỹ thuật bảng quyết định (decision table)
- Kỹ thuật cặp đôi (pairwise)
- Kỹ thuật chuyển trạng thái (state transition)
- Kỹ thuật đồ thị nhân quả (cause-effect graph)
- Kỹ thuật trường hợp sử dụng (use-case)

# Kiểm thử hộp đen

Trong kiểm thử hộp đen (black-box tetsting), phần mềm được xem là một hộp đen và các test-case được xác định từ các đặc tả yêu cầu chức năng của thành phần phần mềm, không dựa vào mã nguồn của thành phần phần mềm.

# Kiểm thử hộp đen

#### Các kỹ thuật kiểm thử hộp đen

- Kỹ thuật phân chia lớp tương đương (equivalence class partitioning)
- Kỹ thuật phân tích giá trị biên (boundary value analysis)
- Kỹ thuật phân tích miền (domain analysis)
- Kỹ thuật bảng quyết định (decision table)
- Kỹ thuật cặp đôi (pairwise)
- Kỹ thuật chuyển trạng thái (state transiton)
- Kỹ thuật nhân quả (cause-effect)
- Kỹ thuật trường hợp sử dụng (use-case)

# Quy trình kiểm thử hộp đen

- Bước 1: Phân tích các đặc tả yêu cầu chức năng của thành phần phần mềm.
- Bước 2: Xác định các test-case. Thông tin của mỗi test-case gồm:
  - Dữ liệu nhập (giá trị hợp lệ, giá trị không hợp lệ).
  - Trạng thái hiện tại của thành phần phần mềm.
  - Kết quả mong muốn khi chạy thành phần phần mềm.
- Bước 3: Chạy các test-case và kiểm tra kết quả so với kết quả mong muốn.
- Bước 4: Lập báo cáo kết quả kiểm thử để phản hồi cho những người liên quan.

- Kỹ thuật phân chia lớp tương đương (equivalence class partitioning) phân chia các giá trị của dữ liệu nhập thành các nhóm dữ liệu, mỗi nhóm dữ liệu là một lớp tương đương.
- \* Xác định một test-case cho một lớp tương đương.
- Số lượng test-case của thành phần phần mềm được giảm đáng kể, chất lượng kiểm thử vẫn được chấp nhận.

- Lớp tương đương (equivalence class) bao gồm các giá trị mà khi chạy một thành phần phần mềm với các giá trị này thì nó thực hiện cùng một hành vi.
  - Khi chạy một thành phần phần mềm với một giá trị nào đó thuộc một lớp tương đương và bị lỗi sai, thì vẫn bị lỗi sai này với các giá trị khác thuộc cùng lớp tương đương này.
  - Khi chạy một thành phần phần mềm với một giá trị nào đó thuộc một lớp tương đương và không bị lỗi sai, thì vẫn không bị lỗi sai này với các giá trị khác thuộc cùng lớp tương đương này.

#### Các trường hợp

- Trường hợp 1: Kiểm thử theo hợp đồng (TbC testing by contract)
  - Thiết kế theo hợp đồng (Design by contract DbC) là cách tiếp cận để thiết kế phần mềm, người thiết kế phần mềm phải xác định các đặc tả giao tiếp chính thức, chính xác và có thể kiểm chứng cho các thành phần phần mềm.
  - Hợp đồng (contract) phát biểu các điều mà cả hai bên phải làm, không phụ thuộc vào cách thức thực hiện. Hợp đồng thường được xác định bởi các khẳng định và các khái niệm liên quan.
  - Không cần xác định các lớp tương đương.

- Khẳng định (assertion) là một biểu thức luận lý liên quan đến một số thực thể của phần mềm và nêu ra đặc tính mà các thực thể này có thể đáp ứng ở những giai đoạn nào đó khi thực hiện phần mềm.
- Có ba loại khẳng định:
  - Điều kiện trước (pre-condition): điều kiện phải được thỏa mãn trước khi thực hiện phương thức, nó liên quan đến trạng thái của hệ thống và các đối số được truyền cho phương thức.
  - Điều kiện sau (post-condition): điều kiện phải được thỏa mãn sau khi thực hiện phương thức.
  - Bất biến (invariant): điều kiện phải được thỏa mãn ở mọi thời điểm gọi phương thức, được kiểm tra trước và sau khi thực hiện phương thức. Vi phạm một khẳng định có thể cho thấy một lỗi sai của thành phần phần mềm.

- Trường hợp 2: Kiểm thử phòng vệ (defensive testing)
  - Lập trình phòng vệ (Defensive programming) là dạng thiết kế phòng vệ nhằm bảo đảm chức năng của thành phần phần mềm trong các trường hợp chưa biết trước, cách thiết kế này được sử dụng khi thành phần phần mềm có thể được sử dụng sai.
  - Lập trình phòng vệ là cách tiếp cận để cải tiến phần mềm và mã nguồn về phương diện:
    - Giảm số lượng các lỗi sai của phần mềm.
    - Làm cho mã nguồn dễ đọc, dễ hiểu và giúp ích cho kiểm thử hộp trắng.
    - Làm cho phần mềm chạy theo một cách thức biết trước với dữ liệu nhập bất kỳ (hợp lệ và không hợp lệ).

- Tuy nhiên, lập trình phòng vệ có thể dẫn đến việc tồn tại mã nguồn xử lý các lỗi sai không thể xảy ra nhưng vẫn được thực hiện trong thời gian chạy, kích khởi rất nhiều trường hợp ngoại lệ (expception). Điều này làm tăng thời gian chạy và chi phí bảo trì phần mềm.
- Xác định các lớp tương đương cho các giá trị không hợp lệ.

Ví dụ: Đặc tả yêu cầu chức năng tuyển dụng nhân viên như sau phụ thuộc vào tuổi của ứng viên xin việc (dữ liệu nhập).

Tuổi	Hành vi
Từ 0 đến 16	Không tuyển
Từ 16 đến 18	Tuyển bán thời gian
Từ 18 đến 55	Tuyển toàn thời gian
Từ 55 đến 99	Không tuyển

Lưu ý: Lỗi ở giá trị biên (đầu / cuối biên) trong tài liệu đặc tả yêu cầu.

- Cách 1: kiểm thử tất cả các giá trị hợp lệ, có 100 testcase (tuổi: 0, 1, 2, ..., 99).
- Cách 2: kiểm thử tất cả các lớp tương đương, có 4 lớp tương, mỗi lớp tương đương có một test-case:
  - ▶ Lớp 1: tuổi từ 0 đến 16
    - TC1: nhập: 12 xuất: không tuyển
  - ▶ Lớp 2: tuổi từ 16 đến 18
    - TC2: nhập: 17 xuất: tuyển bán thời gian
  - ▶ Lớp 3: tuổi từ 18 đến 55
    - TC3: nhập: 40 xuất: tuyển toàn thời gian
  - ▶ Lớp 4: tuổi từ 55 đến 99
    - TC4: nhập: 90 xuất: không tuyển

Xét đoạn mã lệnh với dữ liệu nhập của tuổi từ 0 đến 99:

```
if (tuoi >= 0 && tuoi <= 16) kq = "Khong tuyen";
if (tuoi >= 16 && tuoi <= 18) kq = "Tuyen ban thoi gian";
if (tuoi >= 18 && tuoi <= 55) kq = "Tuyen toan thoi gian";
if (tuoi >= 55 && tuoi <= 99) kq = "Khong tuyen";</pre>
```

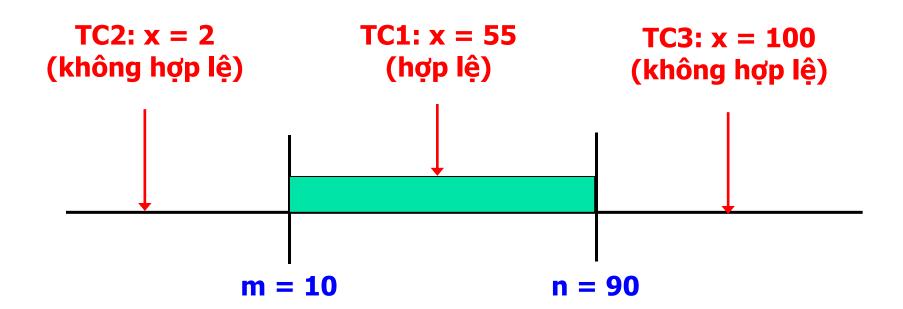
- Kiểm thử hộp trắng với các TC1, TC2, TC3, TC4:
  - Tất cả các phát biểu đã được kiểm thử (100%).
  - Tất cả các đường độc lập tuyến tính cơ bản đã được kiểm thử (100%).
  - Không phát hiện lỗi.

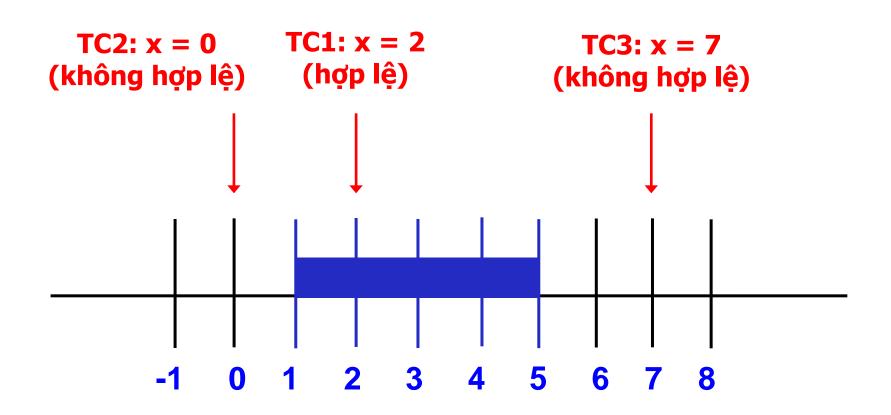
Xét đoạn mã lệnh với dữ liệu nhập của tuổi từ 0 đến 99 (100 phát biểu dựa vào các giá trị của dữ liệu nhập, không dựa vào đặc tả yêu cầu chức năng):

```
if (tuoi == 0) kq = "Khong tuyen"; ...
if (tuoi == 12) kq = "Khong tuyen"; ...
if (tuoi == 17) kq = "Tuyen ban thoi gian"; ...
if (tuoi == 40) kq = "Tuyen toan thoi gian"; ...
if (tuoi == 90) kq = "Khong tuyen";
if (tuoi == 99) kq = "Khong tuyen";
```

- Kiểm thử hộp trắng với các TC1, TC2, TC3, TC4:
  - 4 / 100 phát biểu đã được kiểm thử (4%).
  - 4 đường độc lập tuyến tính cơ bản đã được kiểm thử (4%).

- Dữ liệu nhập thuộc một miền trị liên tục hoặc thuộc một miền trị rời rạc có thứ tự.
  - Một lớp tương đương bao gồm các giá trị hợp lệ, ví dụ đoạn [m, n] với m ≤ n.
    - Môt test-case TC1: m < x < n.</li>
  - Hai lớp tương đương bao gồm các giá trị không hợp lệ.
    - Một lớp tương đương bao gồm các giá trị nhỏ hơn m.
       Một test-case TC2: x < m.</li>
    - Một lớp tương đương bao gồm các giá trị lớn hơn n. Một test-case TC3: x > n.





- Dữ liệu nhập thuộc một miền trị rời rạc độc lập nhau D<sub>1</sub> = {v<sub>1</sub>, v<sub>2</sub>, ..., v<sub>m</sub>}.
  - ▶ Một lớp tương đương bao gồm các giá trị hợp lệ thuộc D₁.
    - Một test-case TC1: x = v<sub>k</sub> với v<sub>k</sub> ∈ D<sub>1</sub>.
  - ▶ Một lớp tương đương bao gồm các giá trị không hợp lệ  $D_2 = \{i_1, i_2, ..., i_n\}$ .
    - Hai test-case TC2:  $x = i_{k1}$  TC3:  $x = i_{k2}$  với  $i_{k1}$ ,  $i_{k2} \in D_2$ .
    - Nên có thêm các test-case tương ứng với các giá trị không hợp lệ còn lại.





TC1: loaihb = Xuất sắc

#### Không hợp lệ



TC2: loaihb = Trung bình

TC3: loaihb = Kém

Loại học bổng

- Kiểm thử nhiều loại dữ liệu nhập.
  - Có n loại dữ liệu nhập, mỗi loại dữ liệu nhập có các giá trị hợp lệ và các giá trị không hợp lệ.
    - Diện chính sách:

```
D<sub>1HL</sub> = {Nghèo, Con liệt sĩ}D<sub>1KHL</sub> = {Khó khăn, Vùng xa, Dân tộc}
```

· Hoc luc:

```
D_{2HL} = \{Xuất sắc, Giỏi, Khá\}

D_{2KHI} = \{Trung bình, Yếu, Kém\}
```

- Cách 1: Một test-case cho mỗi tổ hợp n loại dữ liệu nhập.
  - Mỗi loại dữ liệu nhập được lấy ra có 3 giá trị (1 giá trị hợp lệ và 2 giá trị không hợp lệ).
  - Số lượng test-case là 3<sup>n</sup> (có thể rất lớn).

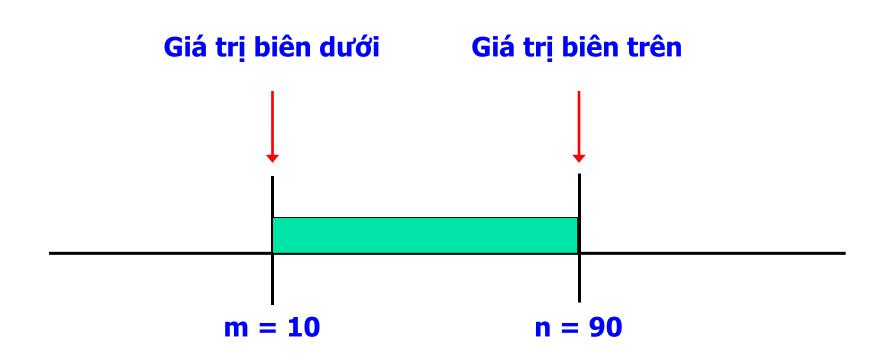
```
    Diện chính sách: lấy 3 giá trị
        V<sub>1HL</sub> = {Nghèo}
        V<sub>1KHL</sub> = {Khó khăn, Vùng xa}
    Học lực: lấy 3 giá trị
        V<sub>2HL</sub> = {Giỏi}
        V<sub>2KHL</sub> = {Trung bình, Kém}
```

Test-case	Diện chính sách	Học lực	Kết quả
TC1	Nghèo	Giỏi	Hợp lệ
TC2	Nghèo	Trung bình	Không hợp lệ
TC3	Nghèo	Yếu	Không hợp lệ
TC4	Khó khăn	Giỏi	Không hợp lệ
TC5	Khó khăn	Trung bình	Không hợp lệ
TC6	Khó khăn	Yếu	Không hợp lệ
TC7	Vùng xa	Giỏi	Không hợp lệ
TC8	Vùng xa	Trung bình	Không hợp lệ
TC9	Vùng xa	Yếu	Không hợp lệ

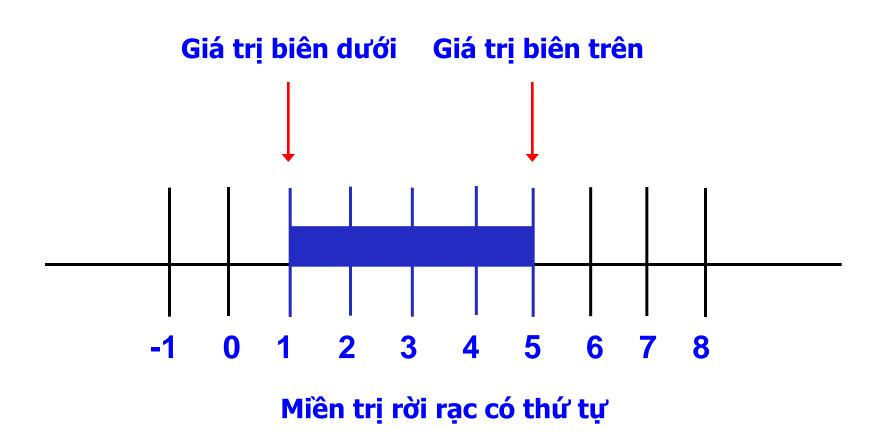
- Kiểm thử nhiều loại dữ liệu nhập
  - ► Cách 2: n + 2 test-case
    - Một test-case cho các giá trị của n loại dữ liệu nhập hợp lệ. Ví dụ: Nghèo
    - Một test-case cho các giá trị của n loại dữ liệu nhập không hợp lệ. Ví dụ: Trung bình
    - n test-case cho các tổ hợp của n loại dữ liệu nhập, trong đó có một giá trị hợp lệ (thay đổi cho mỗi loại dữ liệu nhập) và các giá trị còn lại là không hợp lệ. Ví dụ: {Nghèo, Trung bình} và {Vùng xa, Giỏi}

Test-case	Diện chính sách	Học lực	Kết quả
TC1	Nghèo	Giỏi	Hợp lệ
TC2	Vùng xa	Trung bình	Không hợp lệ
TC3	Nghèo	Trung bình	Không hợp lệ
TC4	Vùng xa	Giỏi	Không hợp lệ

- Lỗi sai thường xảy ra tại các giá trị biên của miền trị.
- Kỹ thuật phân tích giá trị biên (boundary value) tập trung thiết kế các test-case cho các giá trị biên.
- Để tránh các lỗi sai xảy ra tại các giá trị biên, cần phải kiểm duyệt mã nguồn (code inspection).



Miền trị liên tục



Ví dụ: Đặc tả yêu cầu chức năng tuyển dụng nhân viên như sau phụ thuộc vào tuổi của ứng viên xin việc (dữ liệu nhập).

Tuổi	Hành vi
Từ 0 đến dưới 16	Không tuyển
Từ 16 đến dưới 18	Tuyển bán thời gian
Từ 18 đến dưới 55	Tuyển toàn thời gian
Từ 55 đến 99	Không tuyển

Xét đoạn mã lệnh sau:

```
if (tuoi >= 0 && tuoi <= 16) { ... };
if (tuoi >= 16 && tuoi <= 18) { ... };
if (tuoi >= 18 && tuoi <= 55) { ... };
if (tuoi >= 55 && tuoi <= 99) { ... };</pre>
```

Lỗi sai có thể xảy ra với các giá trị biên 16, 18 và 55. Ta kiểm duyệt mã nguồn sẽ phát hiện một số lệnh bị sai ở toán tử so sánh và viết lại mã nguồn như sau:

```
if (tuoi >= 0 && tuoi < 16) { ... };
if (tuoi >= 16 && tuoi < 18) { ... };
if (tuoi >= 18 && tuoi < 55) { ... };
if (tuoi >= 55 && tuoi <= 99) { ... };</pre>
```

- Thiết kế các test-case cho các giá trị tại biên và lân cận của biên của các lớp tương đương.
  - Điều kiện: lớp tương đương bao gồm các giá trị thuộc một miền trị liên tục hoặc thuộc một miền trị rời rạc có thứ tự.
  - Bước 1: Phân tích đặc tả yêu cầu chức năng và xác định các lớp tương đương.
  - Bước 2: Xác định 2 biên của mỗi lớp tương đương.
  - Bước 3: Mỗi biên m của mỗi lớp tương đương có 3 test-case:
    - T1: x = m
    - T2: *x* < *m*
    - T3: x > m

Tuổi	Hành vi
Từ 0 đến 15	Không tuyển
Từ 16 đến 17	Tuyển bán thời gian
Từ 18 đến 54	Tuyển toàn thời gian
Từ 55 đến 99	Không tuyển

- Các test-case tương ứng với các giá trị biên: {-1, 0, 1}, {14, 15, 16}, {15, 16, 17}, {16, 17, 18}, {17, 18, 19}, {53, 54, 55}, {54, 55, 56}, {98, 99, 100}.
- Kiểm tra các test-case với các tuổi: -1, 0, 1, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 53, 54, 55, 56, 98, 99, 100.

- Kiểm thử n lớp tương đương của dữ liệu nhập
  - Cách 1: Một test-case cho mỗi tổ hợp n lớp tương đương.
    - Mỗi lớp tương đương có 2 giá trị biên, mỗi giá trị biên có 3 test-case.
    - Số lượng test-case là 6<sup>n</sup> (có thể rất lớn).
  - ► Cách 2: Một test-case cho mỗi tổ hợp n loại dữ liệu nhập.
    - Một số test-case cho các tố hợp các giá trị biên của n lớp tương đương.
    - Một số test-case cho các tổ hợp các giá trị nhỏ hơn hoặc
       lớn hơn giá trị biên của n lớp tương đương.

# Kỹ thuật phân tích miền

Kỹ thuật phân chia lớp tương đương và kỹ thuật phân tích giá trị biên không quan tâm đến mối quan hệ giữa các dữ liệu nhập.

# Kỹ thuật phân tích miền

- Thông thường, các dữ liệu nhập có liên quan với nhau, được thể hiện qua các biến dữ liệu có mối quan hệ với nhau.
  - Giá trị của biến này ràng buộc một số giá trị của biến kia.
  - Số lượng các test-case là các tổ hợp của các biến này độc lập với nhau sẽ rất lớn.
    - Không thể kiểm thử tất cả các test-case.
    - Một số test-case không cần thiết (không thể xảy ra).
    - Kiểm thử một số test-case nào đó có thể không phát hiện một số lỗi sai có liên quan đến các ràng buộc giữa các biến.

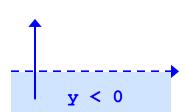
# Kỹ thuật phân tích miền

- Kỹ thuật phân tích miền (domain analysis) xác định các test-case khi các biến dữ liệu nhập có liên quan với nhau.
- Trong trường hợp hai biến dữ liệu x và y có liên quan với nhau, có thể có các lỗi sai:
  - Dịch chuyển biên (shifted boundary) theo chiều ngang hoặc dọc
  - Quay nghiêng biên (tilted boundary)
  - Thiếu biên (missing boundary)
  - Thừa biên (extra boundary)

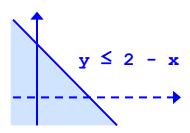
Domain Fault
Shifted Boundary
Tilted Boundary

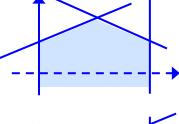
Missing Boundary

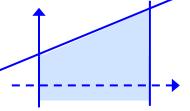
Extra Boundary



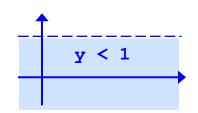
Correct

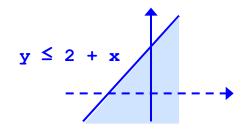


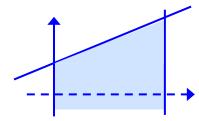


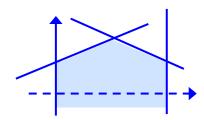


Uncorrect





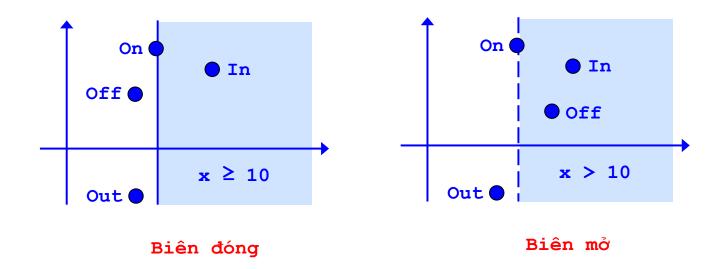




#### Các loại điểm

- Điểm On là giá trị thuộc biên.
- Điểm Off là giá trị không thuộc một biên.
- Điểm In là giá trị thỏa mãn tất cả các điều kiện biên nhưng không thuộc một biên.
- Điểm Out là giá trị không thỏa mãn bất kỳ điều kiện biên và không thuộc một biên.

- Chọn các điểm On và Off
  - Đối với biên đóng (closed boundary)
    - Được xác định bởi các toán tử =, ≤ hoặc ≥, ví dụ x ≥ 10
    - Các điểm thuộc một biên thì thuộc miền.
    - Điểm On là điểm thuộc biên và thuộc miền, ví dụ x = 10.
    - Điểm Off nằm ngoài miền, ví dụ x = 9.
  - Đối với biên mở (open boundary)
    - Được xác định bởi các toán tử < hoặc >, ví dụ x > 10.
    - Điểm On là điểm thuộc biên nhưng không thuộc miền, ví dụ x = 10.
    - Điểm Off là điểm phải thuộc miền, ví dụ x = 11.



- Tiêu chí chọn one-by-one
  - Þối với điều kiện <, ≤, >, ≥, chọn:
    - Một điểm On
    - Một điểm Off
  - Đối với điều kiện =, chọn:
    - Một điểm On
    - Hai điểm Off: một điểm vừa nhỏ hơn điểm On và một điểm vừa lớn hơn điểm On

#### Ví dụ:

	Boundary							Tes	t-cases					
Variable	Condition	Туре	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
x	> 0	On	0											
		Off		1										
	<= 10	On			10									
		Off				(11)						<u> </u>	<u> </u>	<u> </u>
	Typical	In					2	3	4	5	6	7	8	9
у	>= 1.0	On					1.0							
		Off						0.9						
	<u> </u>	On							10.0					
		Off								10.1				
	y <= 14.0 - x Or	On									8.0			
		Off										7.1		
	Typical	In	11.0	12.0	3.0	2.0							5.0	4.0
aStack	IsFull()	On											32766	
		Off												32768
	Typical	In	100	12300	4096	10	30	32000	32700	9086	512	20000		
Expected	Result		×	✓	✓	×	✓	×	✓	×	✓	×	✓	×

Ma trận kiểm thử miền

- Bảng quyết định (decision table) dùng để kiểm tra, mô tả và lập tài liệu các quyết định bằng cách sử dụng một bảng.
- Xây dựng bảng quyết định:
  - Mô tả các điều kiện.
  - Xác định các giải pháp quyết định có thể có.
  - Xác định các tác vụ được thực hiện.
  - Mô tả các tác vụ.
  - Các kết quả có thể được kết hợp, đơn giản hóa.
- Bảng quyết định cho thấy cấu trúc luận lý dùng để mô tả luận lý của quá trình.

- Bảng quyết định giúp cho người phân tích bảo đảm tính đầy đủ và tính chính xác.
- Người lập trình có thể sử dụng bảng quyết định để viết mã lệnh.
- Bảng quyết định được chia thành 4 vùng:
  - Góc trên bên trái mô tả các điều kiện (condition).
  - Góc trên bên phải là các giá trị chọn lựa cho các điều kiện.
  - Góc dưới bên trái là các tác vụ (action).
  - Góc dưới bên phải là các chọn lựa tác vụ.

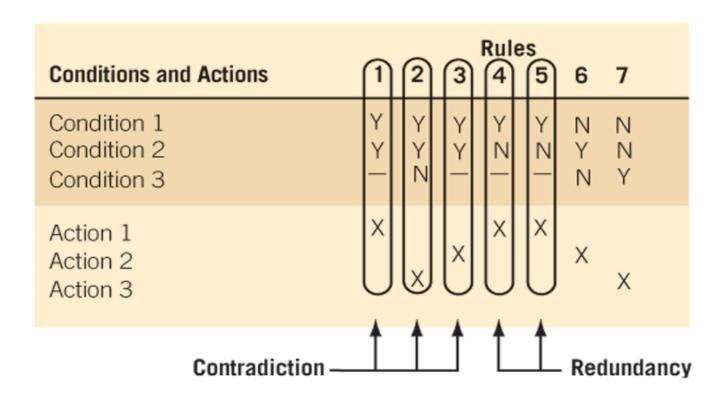
	Rule 1	Rule 2	•••	
Conditions				
Condition 1				
Condition 2				
• • •				
Actions				
Action 1				
Action 2				
• • •				

```
for each Commission Earned
  if (Extra Bonus)
    if (Payment Total > 50000)
      add 2% to Commission Percent;
      output Special Letter;
      output Award List;
    else
      add 1% to Commission Percent;
      output Award List;
  else if (Payment Total > 50000)
    add 1% to Commission Percent;
    output Special Letter;
  compute Commission = Commission Percent * Payment Total;
```

Pay Commission	Rule 1	Rule 2	Rule 3	Rule 4
Conditions				
Extra bonus	Y	Y	N	N
Payment total > 50,000 USD	Y	N	Y	N
Actions				
Add 2% to Commission Percent	X			
Add 1% to Commission Percent		X	X	
Output Special Letter	X		X	
Output Award List	X	X		

- Trong bảng quyết định:
  - Các điều kiện 1, 2, ... là các điều kiện dữ liệu nhập.
  - Các hành động 1, 2, ... là các hành động xảy ra tương ứng với các tổ hợp của các điều kiện dữ liệu nhập.
  - Mỗi qui tắc tương ứng một tổ hợp của các điều kiện dữ liệu nhập và thực hiện các hành động tương ứng với qui tắc này.
    - Các hành động không phụ thuộc vào thứ tự mà các điều kiện được định trị mà chỉ phụ thuộc vào giá trị của các điều kiện.
    - Các hành động chỉ phụ thuộc vào các điều kiện cụ thể, không phụ thuộc vào các điều kiện hoặc trạng thái của hệ thống trước đó.

- Các vấn đề chính có thể xảy ra khi xây dựng bảng quyết định:
  - ► Tính không đầy đủ.
  - Các tình huống không thể có.
  - Các mâu thuẫn.
  - Tính dư thừa.



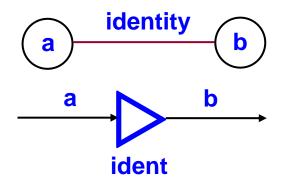
- Qui trình kiểm thử dùng bảng quyết định
  - Bước 1: Thu thập, phân tích các qui tắc nghiệp vụ và xác định các hành động được thực hiện tương ứng với mỗi qui tắc nghiệp vụ này.
  - Bước 2: Tạo bảng quyết định.
    - Mỗi qui tắc nghiệp vụ là một cột.
    - Mỗi điều kiện của qui tắc nghiệp vụ là một hàng.
    - Mỗi hành động là một hàng.

- Bước 3: Tạo các test-case từ các qui tắc của bảng quyết định.
  - Mỗi qui tắc có ít nhất một test-case.
  - Nếu các điều kiện của qui tắc là nhị phân thì tạo một test-case cho qui tắc này.
  - Nếu một điều kiện là một miền trị thì kiểm tra cả hai biên của miền này (kết hợp với kỹ thuật phân tích giá trị biên).

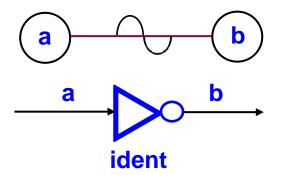
Pay Commission	TC1	TC2	TC3	TC4
Conditions				
Extra bonus	Y	Y	N	N
Payment total > 50,000 USD	51000	50000	51000	50000
Actions				
Add 2% to Commission Percent	X			
Add 1% to Commission Percent		X	X	
Output Special Letter	X		X	
Output Award List	X	X		

- Dò thị nhân-quả (cause-effect graph)
  - Đồ thị nhân-quả cho thấy các mối liên kết giữa dữ liệu nhập (cause) và dữ liệu xuất (effect).
    - Giải quyết các trường hợp cụ thể tương ứng với các tổ hợp của các dữ liệu nhập có thể có.
    - Tránh bùng nổ tổ hợp.
  - Các nút biểu diễn các nhân / quả.

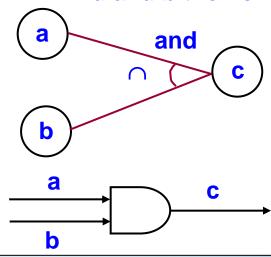
#### if a then b



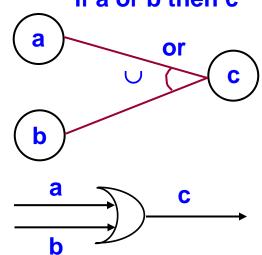
#### if not a then b



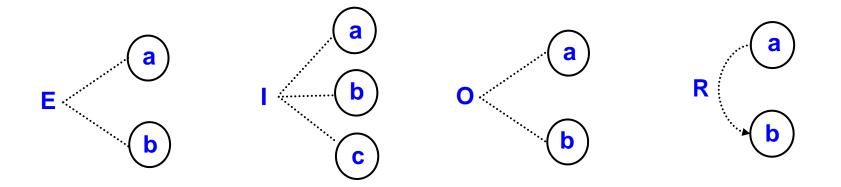
#### if a and b then c



#### if a or b then c

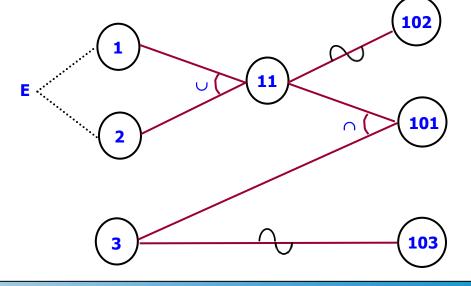


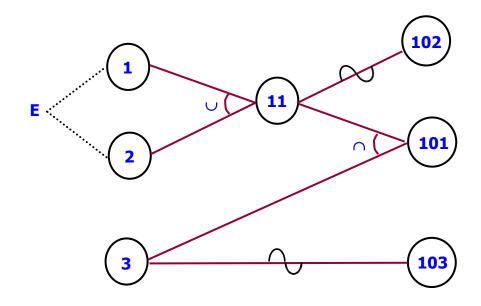
- Các ràng buộc dữ liệu nhập
  - E: không thể đồng thời xảy ra.
  - I: phải ít nhất một điều kiện xảy ra.
  - O: một và chỉ một điều kiện xảy ra.
  - R: nếu a xảy ra thì b cũng xảy ra.



#### Ví dụ:

- Dữ liệu nhập là tên tập tin gồm 2 ký tự, ký tự đầu là A hoặc B, ký tự còn lại là ký số.
- Nếu ký tự đầu không phải là A hoặc B thì báo lỗi X1, nếu ký tự thứ 2 không phải là số thì báo lỗi X2.
- Các điều kiện dữ liệu nhập (nhân):
  - 1: Ký tự đầu là A
  - · 2: Ký tự đầu là B
  - 3: Ký tự thứ hai là ký số
- Các kết quả (quả):
  - 101: cập nhật tập tin.
  - 102: báo lỗi *X*1.
  - 103 : báo lỗi X2.





- Qui trình kiểm thử dùng đồ thị nhân-quả
  - Bước 1: Xác định các dữ liệu nhập (nhân) và các hành động (quả).
  - Bước 2: Xây dựng đồ thị nhân-quả.
    - Xác định các ràng buộc giữa các dữ liệu nhập (nhân).
    - Xác định các mối liên kết giữa các dữ liệu nhập (nhân) và các hành động (quả).
  - Bước 3: Biến đổi đồ thị nhân-quả thành bảng quyết định.
  - Bước 4: Tạo các test-case từ các qui tắc của bảng quyết định.

#### Kỹ thuật cặp đôi (pairwise testing)

- Ví dụ: Kiểm thử một website với các yêu cầu:
  - Phải chạy tốt trên 8 trình duyệt khác nhau (browser): Internet Explorer 5.0, 5.5, 6.0, Netscape 6.0, 6.1, 7.0, Mozilla 1.1, Opera 7.
  - Phải chạy tốt ở 3 chế độ plug-in: RealPlayer, MediaPlayer, none.
  - ▶ Phải chạy tốt trên 6 hệ điều hành máy khách (*client operating system*): Windows 95, 98, ME, NT, 2000, XP.
  - Phải chạy tốt trên 3 web server khác nhau: IIS, Apache, WebLogic.
  - Phải chạy tốt trên 3 hệ điều hành máy chủ (server operating system): Windows NT, 2000, Linux.

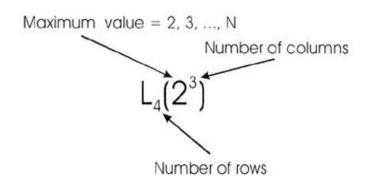
❖ Kiểm thử đầy đủ các yêu cầu: 8 \* 3 \* 6 \* 3 \* 3 = 1296 cấu hình khác nhau.

#### Vấn đề:

- Phải kiểm thử một số lượng lớn các tổ hợp.
- Không thể có các tài nguyên để kiểm thử một số lượng lớn các tổ hợp.
- Có thể gặp rũi ro ở một số lượng lớn các tổ hợp nếu chúng không được kiểm thử.

- Các chiến lược kiểm thử (từ xấu đến tốt)
  - Không kiểm thử tổ hợp nào cả.
  - Kiểm thử tất cả tổ hợp, trì hoản dự án, dẫn đến mất thị trường.
  - Kiểm thử một hoặc hai tổ hợp và hy vọng là tốt.
  - Kiểm thử các tổ hợp mà chúng dễ dàng được tạo ra và chạy và không quan tâm đến chất lượng.
  - Tạo tất cả tổ hợp và chọn một số ít các tổ hợp đầu tiên hoặc ngẫu nhiên.
  - Chọn một tập con đủ nhỏ các tổ hợp mà có thể phát hiện rất nhiều lỗi sai (defect) như mong đợi.

- Ma trận trực giao (orthogonal array) là một bảng hai chiều gồm các số nguyên và có một đặc điểm thú vị như sau:
  - Hai cột bất kỳ của bảng đều có cùng các cặp đôi.
  - Ví dụ: hai cột bất kỳ của bảng sau có cùng các cặp đôi (1, 1), (1, 2), (2, 1) và (2, 2).
  - Ký hiệu L<sub>18</sub>(2<sup>1</sup>,3<sup>7</sup>) mô tả ma trận trực giao có 18 hàng và 8 cột, trong đó một cột chứa 2 giá trị khác nhau và 7 cột chứa 3 giá trị khác nhau.



	1	2	3
1	1	1	1
2	1	2	2
3	2	1	2
4	2	2	1

- Qui trình kiểm thử dùng ma trận trực giao
  - Bước 1: Xác định các biến.
  - Bước 2: Xác định các lựa chọn của mỗi biến.
    - Đánh số thứ tự cho các chọn lựa.
  - Bước 3: Xây dựng ma trận trực giao.
    - Mỗi cột tương ứng với một biến.
    - Các giá trị trong một cột tương ứng với các chọn lựa của biến.
  - Bước 4: Tạo các test-case từ các chọn lựa của ma trận trực giao.
    - Tạo test-case cho mỗi hàng của ma trận trực giao.

- Bước 1: Xác định các biến.
  - Browser, Plug-in, Client operating system, Web server, Server operating system (5 biến).
- Bước 2: Xác định các lựa chọn của mỗi biến.
  - Browser: Internet Explorer 5.0, 5.5, 6.0, Netscape 6.0, 6.1, 7.0, Mozilla 1.1, Opera 7 (8 chọn lựa).
  - Plug-in: RealPlayer, MediaPlayer, none (3 chon lua).
  - Client operating system: Windows 95, 98, ME, NT, 2000, XP (6 chọn lựa).
  - Web server: IIS, Apache, WebLogic (3 chon lua).
  - Server operating system: Windows NT, 2000, Linux (3 chọn lựa).

- Bước 3: Xây dựng ma trận trực giao.
  - Kích thước của ma trận trực giao (5 cột): 8<sup>1</sup>6<sup>1</sup>3<sup>3</sup> (1 cột có 8 chọn lựa, 1 cột có 6 chọn lựa, 3 cột có 3 chọn lựa).
  - Làm tròn số chọn lựa là lũy thừa của 2: 2 cột có 8 chọn lựa, 3 cột có 4 chọn lựa.
  - Chọn ma trận trực giao (orthogonal array): L<sub>64</sub>(8<sup>2</sup>4<sup>3</sup>) (64 hàng, 2 cột có 8 chọn lựa, 3 cột có 4 chọn lựa)

#### **Browser**

1 ↔ IE 5.0

2 ↔ IE 5.5

3 ↔ IE 6.0

**4** ↔ **Netscape 6.0** 

**5** ↔ Netscape **6.1** 

**6** ↔ **Netscape 7.0** 

**7** ↔ Mozilla 1.1

**8** ↔ **Opera 7** 

#### Plug-in

1 ↔ None

 $2 \leftrightarrow RealPlayer$ 

**3** ↔ MediaPlayer

4 ↔ Not used (at this time)

#### Client operating system

1 ↔Windows 95

2 ↔ Windows 98

3 ↔ Windows ME

4 ↔ Windows NT

**5** ↔ Windows **2000** 

6 ↔ Windows XP

7 ↔ Not used (at this time)

8 ↔ Not used (at this time)

#### Server

1 ↔ IIS

2 ↔ Apache

3 ↔ WebLogic

4 ↔ Not used (at this time)

#### **Server operating system**

1 ↔ Windows NT

2 ↔ Windows 2000

**3** ↔ Linux

4 ↔ Not used (at this time)

	Browser (8)	Plug-in (4)	Client OS (8)	Server (4)	Server OS (4)
1	1	1	1	1	1
2	1	4	3	4	4
3	1	4	2	4	4
4	1	1	4	1	1
5	1	3	5	3	3
6	1	2	7	2	2
7	1	2	6	2	2
8	1	3	8	3	3
9	3	4	1	3	3
10	3	1	3	2	2
11	3	1	2	2	2
57	8	1	1	1	4
58	8	4	3	4	1
59	8	4	2	4	1
60	8	1	4	1	4
61	8	3	5	3	2
62	8	2	7	2	3
63	8	2	6	2	3
64	8	3	8	3	2

quay vòng

	Browser (8)	Plug-in (4)	Client OS (8)	Server (4)	Server OS (4)	
TC1	IE 5.0	None	Win 95	IIS	Win NT	
TC2	IE 5.0	4	Win Me	4	4	
TC3	IE 5.0	4	Win 98	4	4	
TC4	IE 5.0	None	Win NT	IIS	Win NT	
TC5	IE 5.0	Media Player	Win 2000	Web Logic	Linux	
TC6	IE 5.0	Real Player	7	Apache	Win 2000	
TC7	IE 5.0	Real Player	Win XP	Apache	Win 2000	
TC8	IE 5.0	Media Player	8	Web Logic	Linux	
TC9	IE 6.0	4	Win 95	Web Logic	Linux	
TC10	IE 6.0	None	Win Me	Apache	Win 2000	
TC11	IE 6.0	None	Win 98	Apache	Win 2000	
TC57	Opera 7	None	Win 95	IIS	4	
TC58	Opera 7	4	Win Me	4	Win NT	
TC59	Opera 7	4	Win 98	4	Win NT	
TC60	Opera 7	None	Win NT	IIS	4	
TC61	Opera 7	Media Player	Win 2000	Web Logic	Win 2000	
TC62	Opera 7	Real Player	7	Apache	Linux	
TC63	Opera 7	Real Player	Win XP	Apache	Linux	
TC64	Opera 7	Media Player	8	Web Logic	Win 2000	

	Browser (8)	Plug-in (4)	Client OS (8)	Server (4)	Server OS (4)
TC1	IE 5.0	None	Win 95	IIS	Win NT
TC2	IE 5.0	None	Win Me	IIS	Win NT
TC3	IE 5.0	None	Win 98	IIS	Win NT
TC4	IE 5.0	None	Win NT	IIS	Win NT
TC5	IE 5.0	Media Player	Win 2000	Web Logic	Linux
TC6	IE 5.0	Real Player	Win 95	Apache	Win 2000
TC7	IE 5.0	Real Player	Win XP	Apache	Win 2000
TC8	IE 5.0	Media Player	Win 98	Web Logic	Linux
TC9	IE 6.0	None	Win 95	Web Logic	Linux
TC10	IE 6.0	None	Win Me	Apache	Win 2000
TC11	IE 6.0	None	Win 98	Apache	Win 2000
TC57	Opera 7	None	Win 95	IIS	Win NT
TC58	Opera 7	None	Win Me	IIS	Win NT
TC59	Opera 7	None	Win 98	IIS	Win NT
TC60	Opera 7	None	Win NT	IIS	Win NT
TC61	Opera 7	Media Player	Win 2000	Web Logic	Win 2000
TC62	Opera 7	Real Player	Win 95	Apache	Linux
TC63	Opera 7	Real Player	Win XP	Apache	Linux
TC64	Opera 7	Media Player	Win 98	Web Logic	Win 2000

## Kỹ thuật sơ đồ chuyển trạng thái

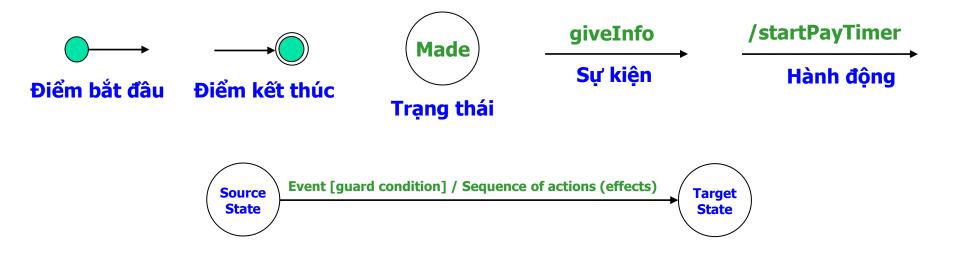
- Sơ đồ chuyển trạng thái (state transition diagram) dùng để đặc tả hành vi (behavior) của hệ thống.
- Hành vi này được phân chia thành các chuỗi sự kiện (event) và có thể gây ra một hoặc nhiều trạng thái có thể có.
  - Sơ đồ chuyển trạng thái biểu diễn các trạng thái của các đối tượng của một lớp và cho thấy sự thay đổi các trạng thái khi có các sự kiện xảy ra.

- Các thành phần của sơ đồ chuyển trạng thái
  - ► Trạng thái (state)
    - Trạng thái là tình trạng mà hệ thống đang chờ một hoặc nhiều sự kiện xảy ra.
    - Sự kiện gây ra sự chuyển trạng thái và/hoặc khởi động các hành động.
    - Trạng thái được biểu diễn bởi các giá trị của một hoặc nhiều biến trong hệ thống.
    - Trạng thái được biểu diễn bởi một hình tròn bên trong ghi tên trạng thái (danh từ số ít).
  - ► Chuyển trạng thái (*transition*)
    - Chuyển trạng thái biểu diễn sự thay đổi từ một trạng thái sang một trạng thái khác do một sự kiện gây ra.

#### ▶ Sự kiện (event)

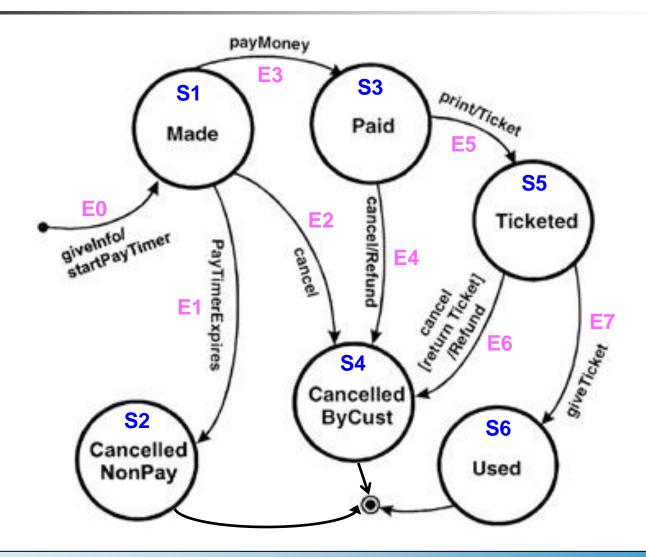
- Sự kiện là sự việc xảy ra và làm cho hệ thống bị thay đổi trạng thái.
- Sự kiện được đưa vào hệ thống thông qua các giao tiếp của hệ thống, hoặc được tạo ra ở bên trong hệ thống.
- Các sự kiên có thể liên quan với nhau hoặc độc lập nhau.
- Khi một sự kiện xảy ra, hệ thống có thể thay đổi trạng thái hoặc giữ nguyên trạng thái và/hoặc thực hiện một hành động.
- Sự kiện có thế có các tham số kèm theo.
- Sự kiện được biểu diễn bởi một tên là động từ ghi bên cạnh mũi tên chuyển trạng thái.

- ▶ Hành động (action)
  - Hành động là một hoạt động xảy ra khi chuyển trạng thái.
  - Hành động làm cho hệ thống phải thực hiện một công việc nào đó hoặc tạo ra các kết xuất.
  - Hành động được biểu diễn bởi một lệnh đi sau dấu '/'.



- Ví dụ: Hệ thống đặt mua vé máy bay có 6 trạng thái khác nhau:
  - ▶ Made (S1)
    - Sự kiện dẫn đến: Bắt đầu nhập thông tin khách hàng (givelnfo).
    - Hành động kèm theo: Khởi động thời hạn trả tiền PayTimer.
  - CancelledNonPay (S2)
    - Sự kiện dẫn đến: Quá thời hạn trả tiền PayTimer (PayTimerExpires).
  - ► Paid (S3)
    - Sự kiện dẫn đến: Khách hàng đã trả tiền.

- CancelledByCust (S4)
  - Sự kiện dẫn đến: Khách hàng hủy bỏ đặt vé, hoặc hủy bỏ đặt vé và hoàn tiền, hoặc hoàn vé và hoàn tiền.
- ► Ticketed (S5)
  - Sự kiện dẫn đến: In vé.
  - Hành động kèm theo: vé.
- ▶ Used (S6)
  - Sự kiện dẫn đến: Khách hàng đã sử dụng vé.



Trạng thái hiện tại	Sự kiện	Hành động/Kết quả	Trạng thái kế tiếp
Bắt đầu	Nhập thông tin khách hàng (givelnfo)	Khởi động thời hạn trả tiền PayTimer	Made
Made	Khách hàng đã trả tiền		Paid
Made	Khách hàng hủy bỏ đặt vé		Cancelled ByCust
Made	Quá thời hạn trả tiền PayTimer		Concelled NonPay
Paid	In vé	Vé	Tiketed
Paid	Hủy bỏ đặt vé	Hoàn tiền	Concelled ByCust
Ticketed	Hoàn vé	Hoàn tiền	Concelled ByCust
Ticketed	Khách hàng sử dụng vé		Used

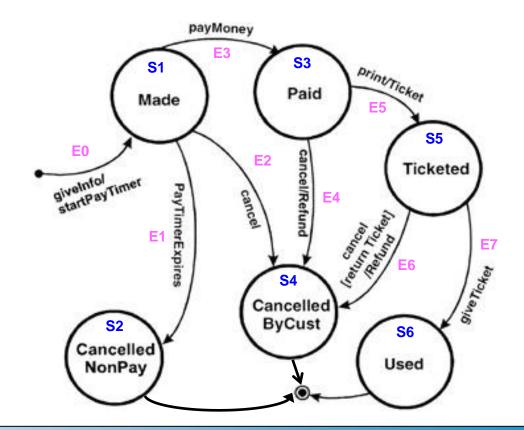
#### Bảng chuyển trạng thái

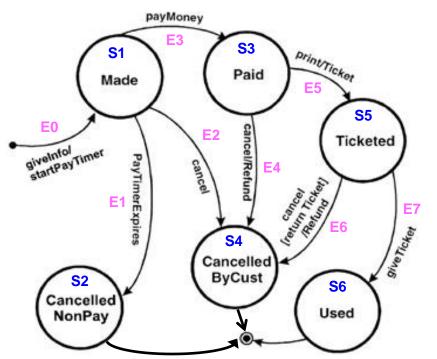
Mức phủ trạng thái: Duyệt DFS để tìm các đường cơ bản có ít nhất một trạng thái chưa duyệt.

P1: Made – CancelledNonPay

P2: Made - CancelledByCust

P3: Made - Paid - Ticketed - Used





Mức phủ chuyển trạng thái: Lập bảng chuyển trạng thái.

#### Bảng chuyển trạng thái

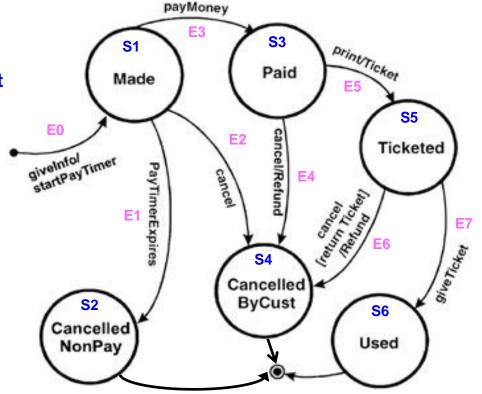
Test-case	TC1	TC2	TC3	TC4	TC5	TC6	TC7
Start state	S1	S1	S1	<b>S</b> 3	<b>S</b> 3	<b>S</b> 5	<b>S</b> 5
Input	E1	<b>E3</b>	E2	E4	<b>E</b> 5	<b>E</b> 6	<b>E7</b>
Output				Refund	Ticket	Return Ticket Refund	
Finish state	S2	S3	<b>S4</b>	<b>S4</b>	S5	S4	S6

Mức phủ sự kiện: Duyệt DFS để tìm các đường cơ bản có ít nhất một sự kiện chưa duyệt.

P1: giveInfo – payTimerExpires

P2: giveInfo - cancel

P3: giveInfo - payMoney - print - giveTicket



Mức phủ đường cơ bản: Duyệt DFS để tìm tất cả các đường cơ bản. Đây là mức phủ tốt nhất.

```
P1: giveInfo – payTimerExpires
```

P2: giveInfo - cancel

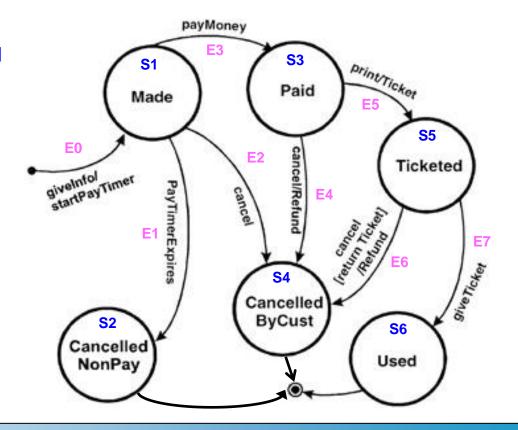
P3: giveInfo – payMoney – cancel/Refund

P4: giveInfo – payMoney – print/Ticket –

cancel[Return Ticket]/Refund

P5: giveInfo – payMoney – print/Ticket –

giveTicket



- Kỹ thuật use-case (use-case testing) xác định các test-case chạy trên toàn bộ hệ thống đì từ giao tác này đến giao tác khác từ lúc bắt đầu cho đến lúc kết thúc.
  - Use-case là một đặc tả trường hợp cụ thể mà tác nhân (actor) sử dụng hệ thống.
  - Use-case mô tả các giao tiếp của tác nhân với hệ thống để thực hiện một công việc cụ thể
  - Use-case là một chuỗi các bước (kịch bản) mô tả các giao tiếp mà tác nhân phải làm với hệ thống.
    - Những gì nhập vào hệ thống (input).
    - Những gì mà hệ thống cho ra (output).

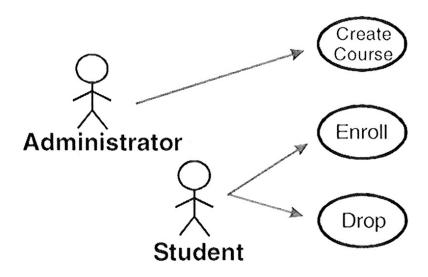


Table 9-1: Use case template.

Use Case Component	Description			
Use Case Number or Identifier	A unique identifier for this use case			
Use Case Name	The name should be the goal stated as a short active verb phrase			
Goal in Context	A more detailed statement of the goal if necessary			
Scope	Corporate   System   Subsystem			
Level	Summary   Primary task   Subfunction			
Primary Actor	Role name or description of the primary actor			
Preconditions	The required state of the system before the use case is triggered			
Success End Conditions	The state of the system upon successful completion of this use case			
Failed End Conditions	The state of the system if the use case cannot execute to completion			
Trigger	The action that initiates the execution of the use case			
Main Success Scenario	Step	Action		
	1			
	2			
Extensions	Conditions under which the main success scenario will vary and a description of those variations			
Sub-Variations	Variations that do not affect the main flow but that must be considered			
Priority	Criticality			
Response Time	Time available to execute this use case			
Frequency	How often this use case is executed			
Channels to Primary Actor	Interactive   File   Database			
Secondary Actors	Other actors needed to accomplish this use case			
Channels to Secondary Actors	Interactive   File   Database			
Date Due	Schedule information			
Completeness Level	Use Case identified (0.1)  Main scenario defined (0.5)   All extensions defined (0.8)   All fields complete (1.0)			
Open Issues	Unresolved issues awaiting decisions			

	Use Case Component	Description		_
	Use Case Number or Identifier	SURS1138		
	Use Case Name	Register for a co	urse (a class taught by a faculty member)	
	Goal in Context			_
	Scope	System		_
	Level	Primary task		
	Primary Actor	Student		_
	Preconditions	None		_
	Success End Conditions	The student is registered for the course—the course has been added to the student's course list		
	Failed End Conditions	The student's course list is unchanged		
	Trigger	Student selects a course and "Registers"		
		Step	Action	
		1	A: Selects "Register for a course"	
	Main Suggest Soon!-	2	A: Selects course (e.g. Math 1060)	
	Main Success Scenario A: Actor S: System	3	S: Displays course description	
		4	A: Selects section (Mon & Wed 9:00am)	
		5	S: Displays section days and times	
		6	A: Accepts	
		7	S: Adds course/section to student's course list	
		2a	Course does not exist	
		Zd	S: Display message and exit	
		4a	Section does not exist S: Display message and exit	
	Extensions	4b	Section is full S: Display message and exit	
		_	Student does not accept	
		6a	S: Display message and exit	
		2a	Course does not exist	
		Za	S: Display message and exit	
		4a	Section does not exist	
	Extensions		S: Display message and exit	
		4b	Section is full	
			S: Display message and exit	
		6a	Student does not accept S: Display message and exit	
		Student may use	9	
	Sub-Variations	■ Web		
		■ Phone		
	Priority	Critical		
	Response Time	10 seconds or less		
	Frequency	Approximately 5 courses x 10,000 students over a 4-week period		
	Channels to Primary Actor	Approximately 5 courses x 10,000 students over a 4-week period  Interactive		
	Secondary Actors	None		
	Channels to Secondary Actors	N/A		
	Date Due			— <mark>h</mark>
	Completeness Level	0.5		
				,
	Open Issues	None		

ần mềm hộp đen 87

#### ❖ Kiểm thử use-case

- ▶ Kiểm thử tất cả các use-case.
- ▶ Ít nhất một test-case để kiểm thử kịch bản chính chính.
- ▶ Ít nhất một test-case để kiểm thử mỗi phần mở rộng.
- Lưu ý:
  - Vì use-case không có đặc tả dữ liệu nhập (input), do đó người kiểm thử (tester) phải xác định dữ liệu nhập bằng các kỹ thuật phân chia lớp tương đương, phân tích giá trị biên, phân tích miền.