**注意事项：**

1. 如试题中需要Python的第三方模块，请自行安装。
2. 进入元实操环境后，如 C:\Project\3 文件夹及其子文件夹不存在，请手动创建。

**试题3、智能系统设计**

1. 本题分值：35分（
2. 考核形式：实操
3. 具体考核要求：随着科技的发展，越来越多的行政服务大厅开始引入服务机器人，以提升服务效率和质量。这些服务机器人具备语音对话、政务介绍、项目流程咨询、移动导航等功能，能够为前来办事的民众提供更便捷、更高效的服务体验。

某行政服务平台希望开发一个智能客服机器人，能够实现用户咨询、订单查询、退换货处理等功能。现有两种接待模式，分别为人工优先和机器人优先，当无空闲人工客服时，转给机器人接待。当机器人无法接待时，转人工客服。为实现上述流程，写一段python代码，并将文件保存到文件“ C:\Project\3\智能客服机器人的接待模式切换.py”。

测试用例：

请输入您的问题：请问你们的办公时间是是什么时候

智能客服机器人：我们的办公时间是工作日上午9点到下午5点。周末和节假日休息。　　 请输入您的问题：我要投诉xx小区环境脏，垃圾乱丢

智能客服机器人：非常抱歉听到您的投诉，请您填写我们的投诉表格，并详细描述您的问题。我们将尽快安排工作人员处理

请输入您的问题：我想知道办理户口业务的时间

智能客服机器人：办理户口业务的时间是每周一、三、五的上午10点到12点。请您提前准备好相关材料前来办理。