

传统终端常见问题处理

目录

一、 签到相关.....	3
1、签到提示“99-交易失败”或“[99]PIN格式错请重新签到”	3
2、签到提示“pos密钥校验失败”或“数据加密失败”	3
3、签到提示“E1-未知返回码”、“E1,机具在系统中不存在”	4
4、签到提示“终端解锁”（锁定）	4
5、新大陆终端签到提示“获取MNC失败”	5
6、锦弘霖签到提示“无公钥及参数”	5
7、签到提示“操作员不存在”	6
8、签到提示“隔日请重新签到”	6
9、签到提示“AP自动连接失败”	6
10、天喻终端签到提示“组织数据错误”	7
11、动联P63终端签到报错“签到解密失败”	7
12、签到报错“[1]域错误”	8
13、签到报错“E5-SIM卡已绑定其他终端”	8
二、交易相关.....	8
1、交易提示“31-交易拒绝”、“35-未进行首笔充值”或“35-PIN格式错”	9
2、交易提示“06-交易金额超限”	9
3、交易提示“50-超出金额限制”、“64-发卡方不支持交易”或“51-请与银行联系”	10
4、交易提示“IC卡无法上电，请使用磁卡交易请取卡”	10
5、交易提示“刷卡错误，请继续刷卡”	11
6、交易提示“找不到支持的应用，请使用磁条卡交易，请取卡”	11
7、交易提示“28-PIN输入超过次数”	12
8、交易提示“23-非法交易”或“14作弊嫌疑”	12
9、交易提示“34-重复交易”	13
10、交易提示“42-不批准交易”或“07-请确认上笔交易”	13
11、交易提示“08-没有原交易”	13
12、交易提示（闪付交易）“交易终止-1417”、“交易终止-1403”或“交易终止-1355”	14
13、交易提示“02-无效商户”	14
14、扫码交易提示“A7,安全处理失败”	15
15、签到提示“主机报文的MAC错”	15
16、扫码异常查询提示“不确定”	15
17、交易提示“B5-请进行磁条卡认证”	16
18、交易提示“03-商户不支持此卡类型”	16
19、交提示“96拒绝，交易中心异常，请稍后重试”	17
20、SP610终端交易时卡在如下界面（消费界面空白）	17
21、ME31终端交易时输入金额后无法操作下一步.....	17
22、交易提示“应用初始化失败18”	18
23、交易提示“交易失败EB请升级最新版本”	18
24、交易提示“99-卡BIN获取失败”	18
三、 通讯相关.....	19
（一） 内置流量卡终端处理方法：	19

1、新大陆终端签到提示“检查网络或sim卡”、“通讯网络异常”、“接收超时”	19
2、天喻TP30LM终端签提示“网络超时”或一直连接不上	20
3、锦弘霖签到提示“SIM卡无流量或网络差”	21
4、证通签到提示“正在连接网络，连接失败”	21
5、动联开机提示“无SIM卡”或签到“一直显示连接中”	22
（二）外置流量卡终端处理方法：	22
1、签到提示“连接TCP失败”	23
2、签到提示“获取DN地址失败-2323（-1）”	23
3、签到提示“无线modem初始化失败→2407（-320）”	23
4、签到提示“99和安全网关通讯失败”	23
5、签到提示“99文校验值不匹配”	24
6、签到提示“99与特征值校验平台通讯错误”	24
7、签到提示“CA证书加载失败-2314（0）”	24
8、签到提示“PPP未连接-2412（0）”	25
9、签到提示“终端初始化，连接失败（2）：110”	25
10、签到提示“超时退出-3（0）”	25
11、签到提示“请检网或sim卡”	26
12、签到提示“99错误：系统内没有该终端注册信息”	26
13、签到提示“连接主机失败”	26
四、灌机相关	26
1、装序完成后，提示“签名数据校验错”	26
2、新大陆SP610灌装程序时出现数据处理失败（数据处理失败、NLP文件未找到对应的品号、签名解密失败、不支持的命令）	27
3、新大陆ME31灌装时机子显示“打开usb串口失败！退出下载”	28
4、实达终端开机提示“请下载应用程序MAPPP ERR！”	29
五、返厂相关	29
1、天喻终端开机出现故障代码00或01或16等	29
2、证通终端开机提示“机器已触发[07000000]”	30
3、开机提示“机具安全攻击-1”、“安全触发”、“命令模式”、“运行失败”、“HardwareAttack!”、“错误代码：2本级被锁，请联系厂家售后”、“设备维护模式”	30
4、新大陆平台报修平台报修时提示如下：“产品序列号不存在或未同步，请联系客户服务部”	31
5、开机白屏、按键无反应或开机卡死在logo界面	31
6、打印小票时提示“打印缺纸，请装纸”	32
7、打印小票时提示“打印机电压异常按任意键退出”	32
8、终端开机屏幕暗沉	32
六、其他	33
1、常见终端型号查询内部机身号方法	33
2、各型号终端关闭按键音步骤	33
3、终端待机与自动关机设置	34
4、终端提示“下载不成功，不允许更新”或“APP.NLP升级错误！”	34
5、新大陆SP610开机提示“close setconf.sys fail!”	34
6、签到提示“存储满，请结算”或“交易日志已满，请先结算”	35
7、新大陆SP610终端出现重影或屏幕黑	36
8、锦弘霖HM600提示“终端错误，请关机”	36
9、锦弘霖HM600开提示“2G模块版本与MNT不匹配请关机，重烧软件”	37
10、开机提示“生产模式”	37

一、签到相关

1、签到提示“99-交易失败”或“[99]PIN格式错请重新签到”



答：

a. 核实终端是否绑定商户，且绑定终端机身号与机身背面序列号是一致；

b. 核实商户状态是否关闭；

注：星收宝商户→【商户管理】→【商户信息查询】查询用户状态是否关闭；

传统pos商户（星通宝、小陆、陆pos）→【商户管理】→【商户信息管理】
查询商户状态是否关闭。

c. 需先签到99后选8初始化pos参数；

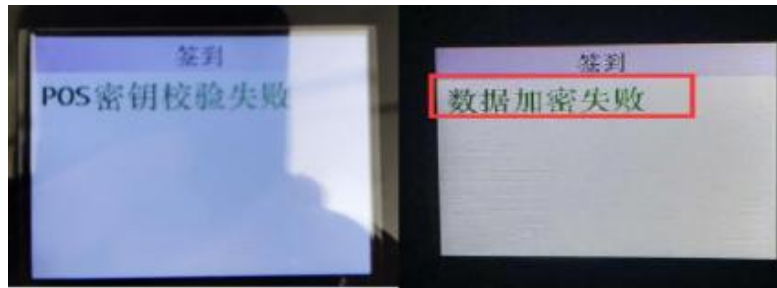
d. 以上都无误，签到99→通讯参数设置→GPRS→选择公网后退出，重新签到；

e. 请重新灌装最新版本终端程序。

注：未签到：初始99密码为8个0或1到8；

已签到：在商户所属后台终端管理→终端参数维护中查询。

2、签到提示“pos密钥校验失败”或“数据加密失败”



答：

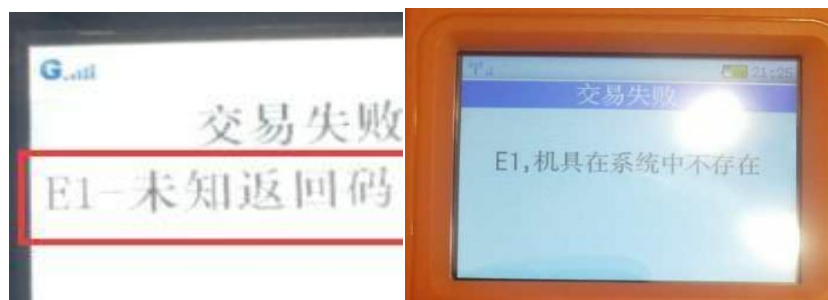
- a. 签到99→选择终端密钥管理→主密钥下载；
- b. 新大陆：签到99，选择第八个菜单→初始化POS参数，重新签到；

天喻：签到99，选择7. 其他→3. 恢复出厂，重新签到；

动联：签到88（密码1~8）进去后按F1键，按确认文件系统初始化，等待初始化完后，重新签到；

锦弘霖：签到99→其他功能设置→恢复出厂设置；

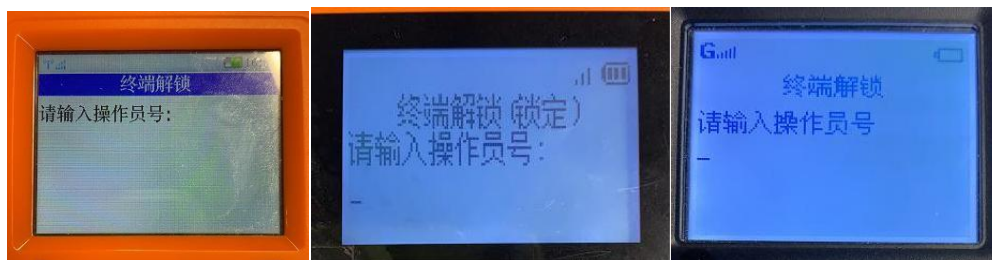
3、签到提示“E1-未知返回码”、“E1,机具在系统中不存在”



答：

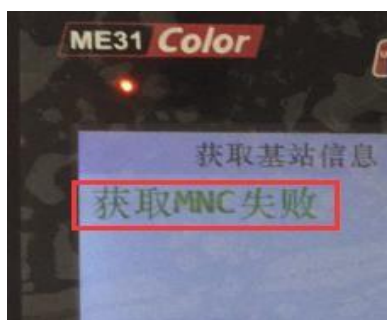
- a. 终端入库错误，重新入库正确机身号（背面完整序列号）；
- b. 核实终端内部机身号与后台入库的终端机身号是否一致。

4、签到提示“终端解锁”（锁定）



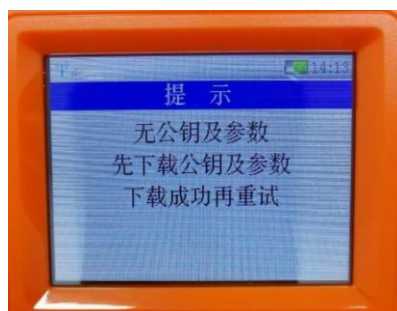
答：用户在签到01→管理→锁定终端，操作了锁定终端导致签页面显示终端解锁，重新输入操作员01密码0000，即可解锁进入消费页面。

5、新大陆终端签到提示“获取MNC失败”



答：签到99，第七个菜单其他参数设置→按确定，直到出现“是否根据MNC设置”，选择否，退回去重新签到。

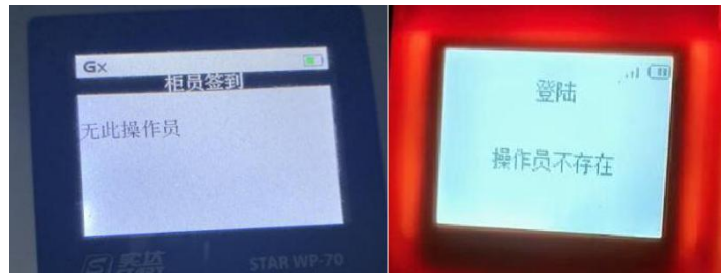
6、锦弘霖签到提示“无公钥及参数”



答：

- a. 签到99→其他功能设置→恢复出厂设置；
- b. 签到99→下载功→下载参数→IC参数下载和IC公钥下载。

7、签到提示“操作员不存在”



答：

- a. 签到00（密码123456）选择新增操作员01，密设置0000；
- b. 签到99→后选8初始化pos参数；
- c. 若无法解决请重新灌机。

8、签到提示“隔日请重新签到”



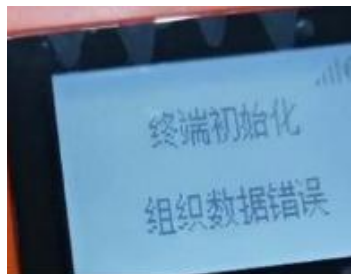
答：系统时间不正确导致报错，（新大陆）签到界面重复按退格取消键，进入系统维护4个图标界面，选择设置（密码159951）→选择日期时间里面可以设置时间

9、签到提示“AP自动连接失败”



答：WiFi未连接成功，切换GPRS或更换WiFi连接；

10、天喻终端签到提示“组织数据错误”



答：

- 签到99→其他→恢复出厂设置后重新签到01；
- 恢复出厂设置还不行，需要返厂处理。

11、动联P63终端签到报错“签到解密失败”

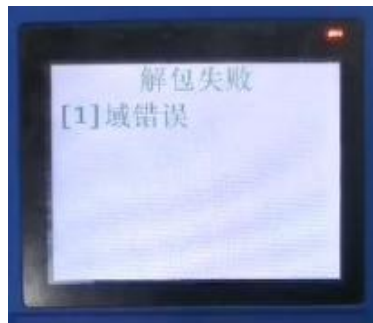


答：

- 签到99→进入系统设置选择终端密钥管理→手工主密钥下载；

- b. 签到88输入密码1-8，然后按F1可以恢复出厂设置，恢复后重新签到即可。

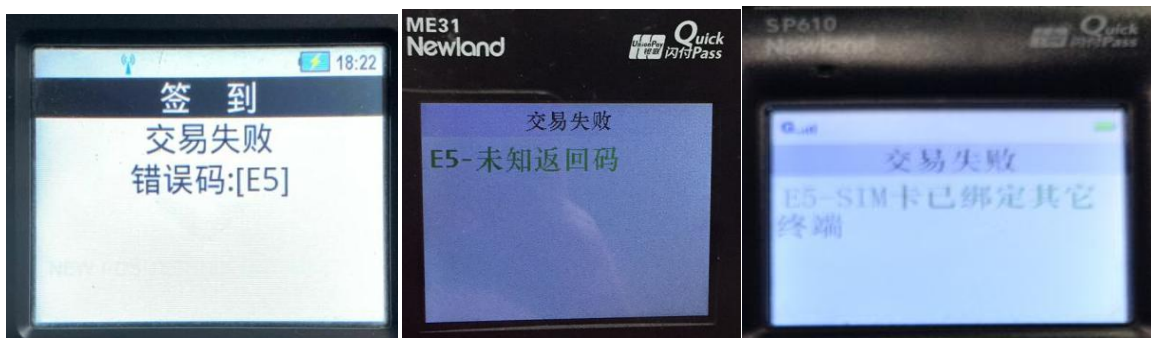
12、签到报错“[1]域错误”



答：

- a. 签到99→初始化POS参数后重新签到；
b. 以上操作不行，需返厂维修。

13、签到报错“E5-SIM卡已绑定其他终端”

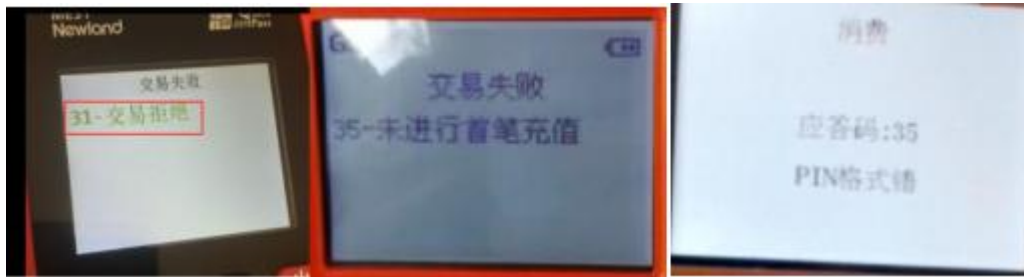


答：提供机身号与SIM卡号在星驿付服务商运营对接群内进行咨询。

SIM卡号查询方法：签到88，密码1~8。

二、交易相关

1、交易提示“31-交易拒绝”、“35-未进行首笔充值”或“35-PIN格式错”



答：

- a. 活动类型是星通宝、陆POS活动终端，首笔需消费299元整，再进行下笔交易；
- b. 活动类型是小陆、小陆、小陆20终端需要核实终端是否是押金模式，首笔需要消费对应的押金金额；
- c. 新大陆：签到99，选择第八个菜单→初始化POS参数，重新签到；

天喻：签到99，选择7. 其他→3. 恢复出厂，重新签到；

动联：签到88（密码1~8）进去后按F1键，按确认文件系统初化，等待初试化完后，重新签到；

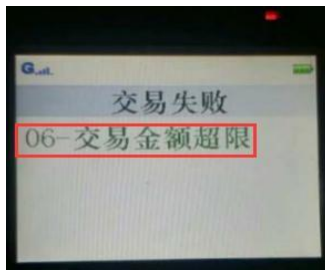
锦弘霖：签到99→其他功能设置→恢复出厂设置；

证通：签到99→清除交易流水→恢复出厂设置；

注：未签到：初始99密码为8个0或1到8；

已签到：在商户所属后台终端管理→终端参数维护中查询。

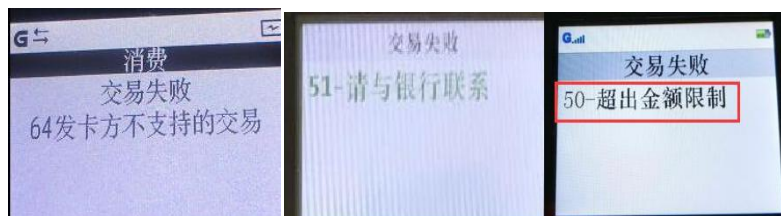
2、交易提示“06-交易金额超限”



答：

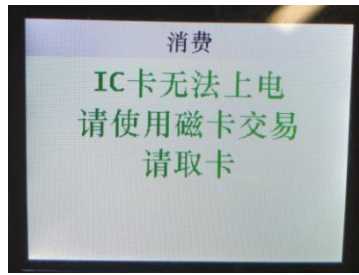
- a. 核实商户所属服务商后台，商户管理→小微商户信息维护菜单审批状态是否为“已终审”；
- b. 核实是否超过商户日限额或月限额；
- c. 核实是否超过云闪付单笔3000限额，建议使用银行卡交易；
- d. 核实是否超出闪付双免单日3000限额；
- e. 核实是否超过初审商户闪付双免限额1000；
- f. 核实是否超过单笔扫码限额；
- g. 核实是否为未认证的磁条卡（单笔限额2w），可引导商户通过对应产品APP或星驿付微信公众号提交银行卡认证。

3、交易提示“50-超出金额限制”、“64-发卡方不支持交易”或“51-请与银行联系”



答：发卡行限制原因，咨询发卡行或引导户早些时候降低金额交易。

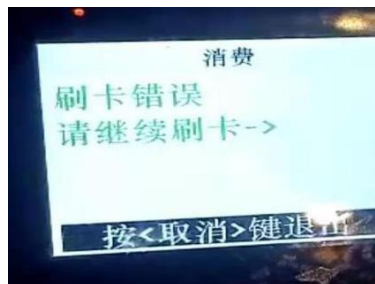
4、交易提示“IC卡无法上电，请使用磁卡交易请取卡”



答：

- a. IC卡芯片损坏，机子无法读取卡片信息，尝试更换IC卡交易；
- b. 磁条卡请通过刷卡交易，不能使用插卡交易；
- c. 终端IC卡模块故障，引导返厂维修。

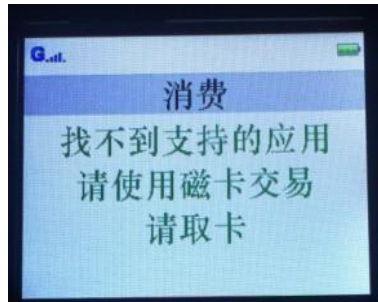
5、交易提示“刷卡错误，请继续刷卡”



答：

- a. 刷卡方式错误导致，磁条卡请刷卡操作且刷卡要平稳的刷到底，芯片卡请插卡交易；
- b. 换卡交易（多次尝试无法解决引导返厂维修）。

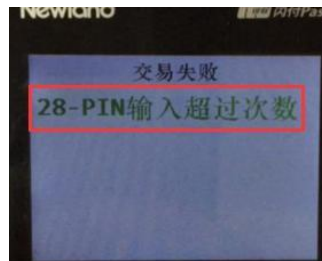
6、交易提示“找不到支持的应用，请使用磁条卡交易，请取卡”



答：

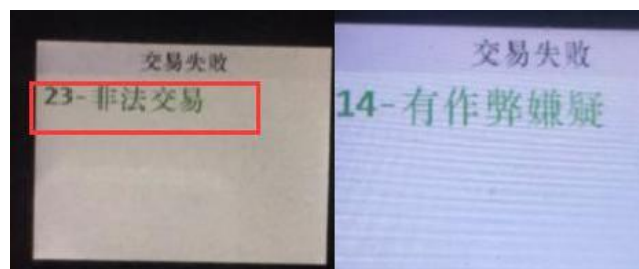
- a. 交易方式错误，磁条卡请刷卡交易，芯片卡请插卡或者闪付方式完成交易；
- b. 换卡交易（交易卡没有银联标识）。

7、交易提示“28-PIN输入超过次数”



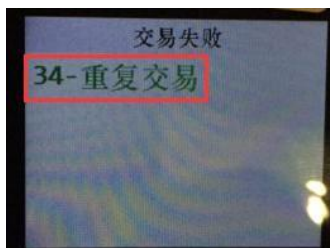
答：银行卡密码输错次数过多，银行卡被发卡行锁定，引导商户联系发卡行处理。

8、交易提示“23-非法交易”或“14作弊嫌疑”



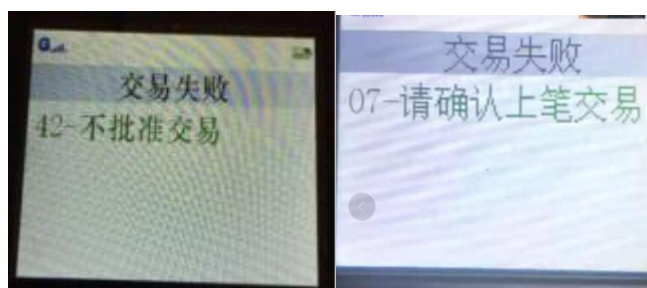
答：发卡行返回报错，咨询发卡行核实情况或引导商户换卡交易。

9、交易提示“34-重复交易”



答：引导商户降低消费金额或换卡再尝试交易。

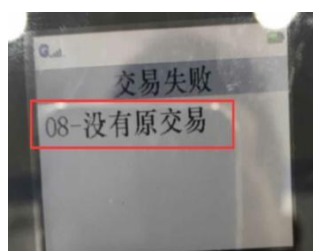
10、交易提示“42-不批准交易”或“07-请确认上笔交易”



答：

- 核实交易是否成功到账，若已到账未打印出小票，请引导商做联机消费重打印，操作步骤：签到01→打印→联机消费重打印；
- 若连续出现此报错，退出重新签到99→其他→清除交易流水；
- 请换卡交易。

11、交易提示“08-没有原交易”



答：

- a. 当前使用环境通讯不稳定导致, 按确认键, 重新交易即可恢复正常;
- b. 请核实交易银行卡是否使用挥卡闪付交易, 若是, 请先排查是否超出闪付小额免密银行限额 (单卡单日3000), 导致无法完成正常交易, 请引导用插卡消费;
- c. 引导退出重新签到99→其他→清除交易流水, 然后重新签到交易。

12、交易提示（闪付交易）“交易终止-1417”、“交易终止-1403”或“交易终止-1355”



答：挥卡过快，终端挥卡感应区域与芯片卡未充分接触，引导重新操作挥卡或在终端首页→其他→插卡交易，使用插卡交易。

13、交易提示“02-无效商户”



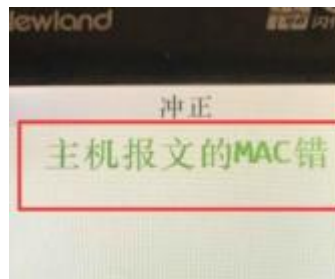
答：当日注册的商户，引导商户刷卡或插卡交易，次日尝试挥卡交易。

14、扫码交易提示“A7,安全处理失败”



答：二维码已失效，重新生成二维码再尝试交易即可。

15、签到提示“主机报文的MAC错”



答：

- a. 签到99，选择第八个菜单→初始化POS参数，重新签到；
- b. 该卡不支持在终端上交易，请换卡交易。

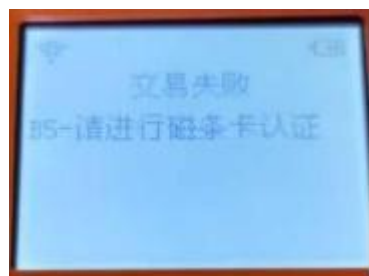
16、扫码异常查询提示“不确定”



答：

- a. 用户生成二维码后未支付，直接按确认键后提示不确定，重新生成维码交易即可；
- b. 用户生成二维码后支付成功，终端按取消键导致终端未打印出小票或签名框，引导用户在扫码交易→扫码交易查询找到这笔交易后按确认会补打印出小票或补签名。

17、交易提示“B5-请进行磁条卡认证”

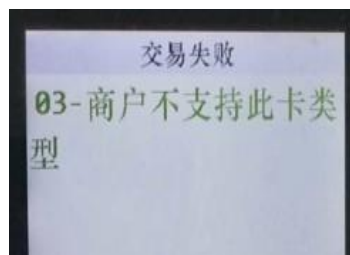


答：超出未认证磁条卡单笔5000限额，请操作磁条卡认证；

磁条卡认证步骤：

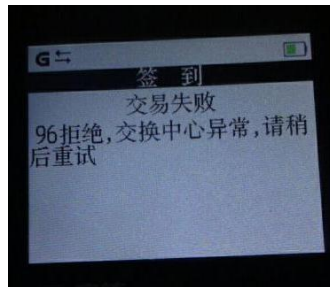
- 1、星通宝APP（陆posAPP或小陆APP）→【信息认证】【交易卡认证】→【尝试更快速的认证】，根据页面提示上传磁条卡的照片及信息；
- 2、星驿付微信公众号（postarpay）→【查询】→【银行卡认证】→【尝试更快速的认证】，根据页面提示提交磁条卡的照片及信息。

18、交易提示“03-商户不支持此卡类型”



答：该地区暂不支持该卡交易，请引导商户换卡交易。

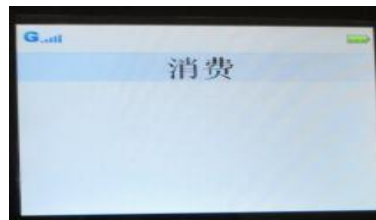
19、交提示“96拒绝，交易中心异常，请稍后重试”



答：

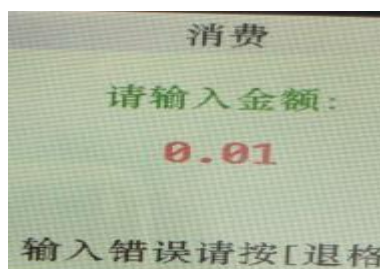
- a. 发卡方或网络中心出现故障请稍后重试；
- b. 签到99→初化POS参数后重新签到交易。

20、SP610终端交易时卡在如下界面（消费界面空白）



答：程序版本过旧，需要重新灌装程序。

21、ME31终端交易时输入金额后无法操作下一步



答：签到99→选择其他参数设置，点击确认直到页面显示“否支持射频卡”，选

择0不支持即可，再退出重新交易。

22、交易提示“应用初始化失败18”



答：挥卡过快，终端挥卡感应区域与芯片卡未充分接触，引导重新操作挥或终端首页→其他→插卡交易，使用插卡交易。

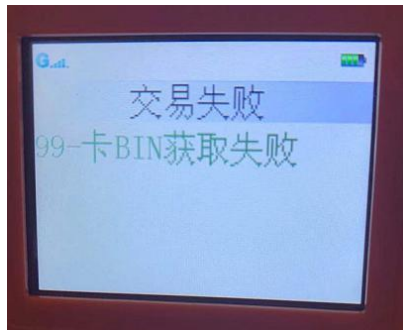
23、交易提示“交易失败EB请升级最新版本”



答：

- 终端版本程序过旧，获取对应的终端机身号发到对接群内进行远程升级；
- 本地灌装最新程序之后重新签到。

24、交易提示 “99-卡BIN获取失败”



答：该卡暂不支持交易，引导商户换卡交易。

三、通讯相关

（一）内置流量卡终端处理方法：

1、新大陆终端签到提示“检查网络或sim卡”、“通讯网络异常”、“接收超时”



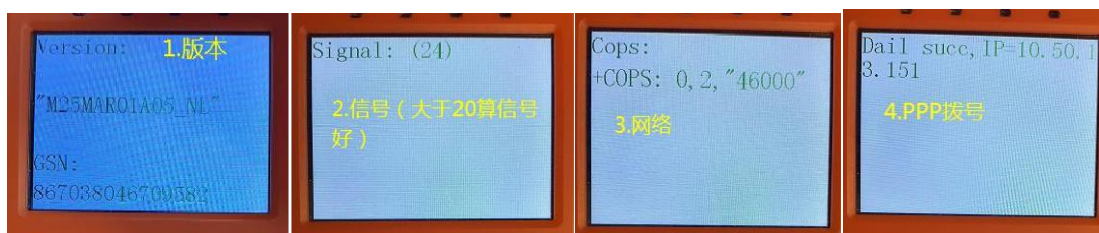
答：

- 当前网络环境较差重启终端后重新签到（终端电量低的情况，请先给终端充20分钟电后再重启终端操作签到尝试）；
- 签到99→通讯参数设置→其他→是否DNS，选择否后重启终端签；
- 若还是此情况请按以下步骤操作：

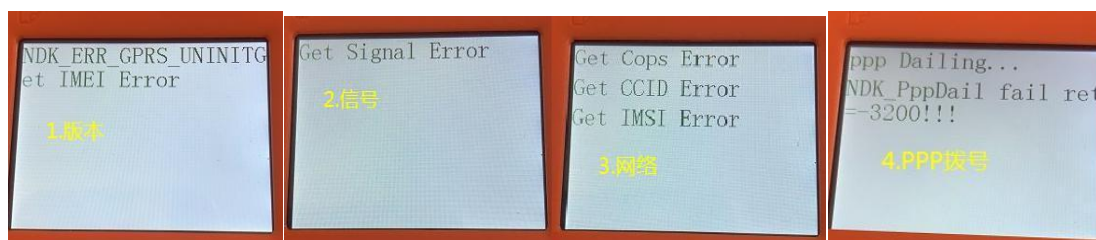
步骤：设备在签到界面重复按退格取消键，进入自检→7. GPRS→等待10秒→1. 版本、2. 信号、3. 网络（分别进入后截图）→4. PPP拨号然后按下确认等待ppp连接

后再截图。进入版本、信号、网络出现报错Error, 需要返厂维修（详见参照群文件终端返厂维修流程）若前三个截图都是正常状态，进入ppp拨号出现异常状态，提供机身号+对应终端截图信息在星驿付服务商运营对接群内进行咨询。

正常状态：



异常状态：



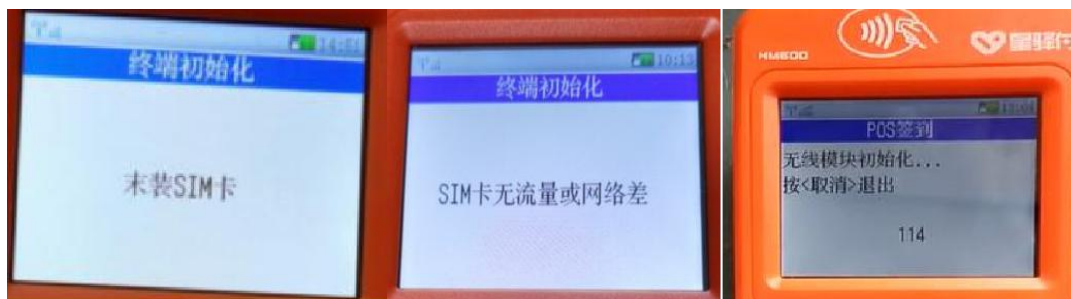
2、天喻TP30LM终端签提示“网络超时”或一直连接不上



答：

- 签到99→其他→恢复出厂设置，操作后重启终端签到；
- 当前网络环境较差，重启终端后重新再操作签到（终端电量低的情况，请给终端充20分钟电后再重启终端操作签到尝试）；

3、锦弘霖签到提示“SIM卡无流量或网络差”



答：

- 签到99→其他功能设置→恢复出厂设置，操作后重启终端签到；
- 检查终端周围信号值强弱（1. 信号值低于22需要更换位置重启尝、2. 信号值高于22还是无法正常签到需要提供机身号与签到报错截图反馈至服务商运营对接群）

查看信号值步骤：关机状态，删除键+开机键同时按，进入BOOT模式后选择手动测试→网络测试→GSM网络测试→信号强度测试

4、证通签到提示“正在连接网络，连接失败”

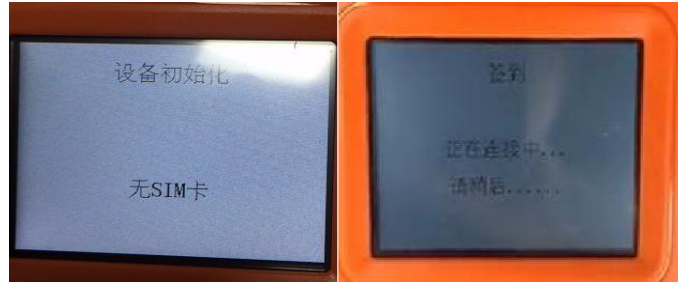


答：

- 签到99→下载功能→初始化后重启终端签到；
- 检查终端信号值强弱（1. 信号值低于22需要更换位置重启尝、2. 信号值高于22还是无法正常签到需要提供机身号与签到报错截图反馈至服务商运营对接群）

查看信号值步骤：签到99→信号强度查看（最新版本可以支持查询）

5、动联开机提示“无SIM卡”或签到“一直显示连接中”



答：

- 签到88（密码1~8）进去后按F1键，按确认文件统始化，等待初始化完后重新签到；
- 检查终端周围信号值强弱（1. 信号值低于22需要更换位置重启尝、2. 信号值高于22还是无法正常签到需要提供机身号与签到报错截图反馈至接群）

查看信号值步骤：关机状态，按住菜单键开机，输入密码61609051然后选择2g测试→查询CSQ

（二）外置流量卡终端处理方法：

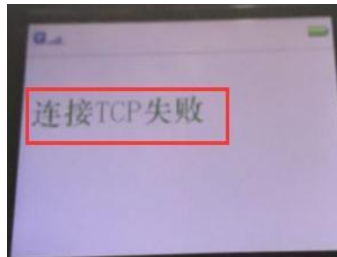
答：针对以下1-13所出现的终端通讯问题可引导以下操作

- 重新拔插卡，按压卡槽，重启签到；
- 核实通讯卡状态是否正常，可尝试更换通讯卡进行签到；
- 签到99→通讯参数设置→GPRS→公网，选中后退回重新签到；
- 如果是新大陆终端，可以尝试签到99→通讯参数设置→GPRS→公网一直确认后（公网管理密码：20150101）会出现一个长链接模式，将长链接改为短链接；
- 请重新灌装最新版本终端程序；

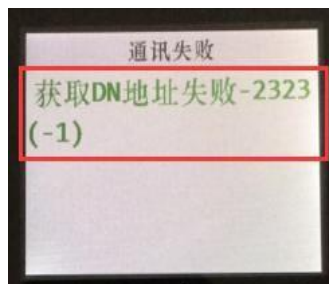
注：未签到：初始99密码为8个0或1到8；

已签到：在商户所属后台终端管理→终端参数维护中查询。

1、签到提示“连接TCP失败”



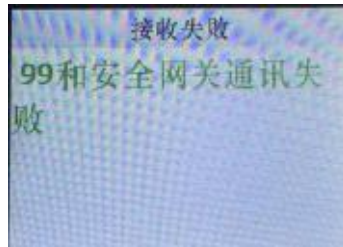
2、签到提示“获取DN地址失败-2323（-1）”



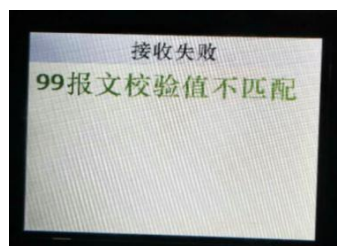
3、签到提示“无线modem初始化失败→2407（-320）”



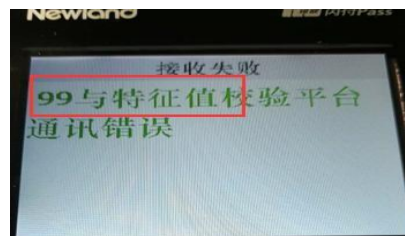
4、签到提示“99和安全网关通讯失败”



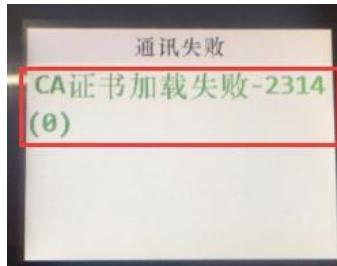
5、签到提示“99文校验值不匹配”



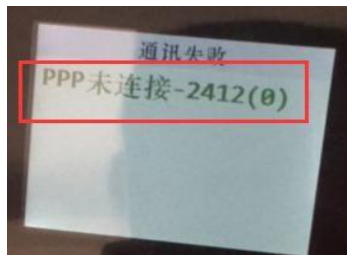
6、签到提示“99与特征值校验平台通讯错误”



7、签到提示“CA证书加载失败-2314（0）”



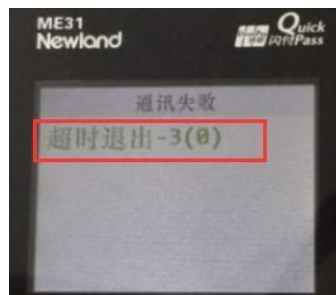
8、签到提示“PPP未连接-2412（0）”



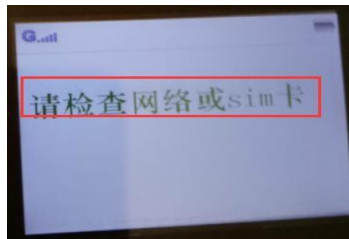
9、签到提示“终端初始化，连接失败（2）:110”



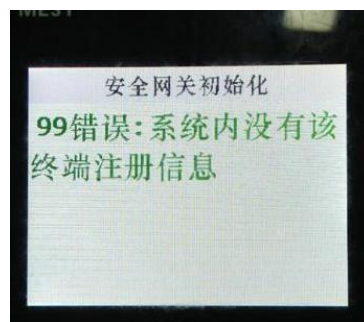
10、签到提示“超时退出-3(0)”



11、签到提示“请检网或sim卡”



12、签到提示“99错误：系统内没有该终端注册信息”



13、签到提示“连接主机失败”



四、灌机相关

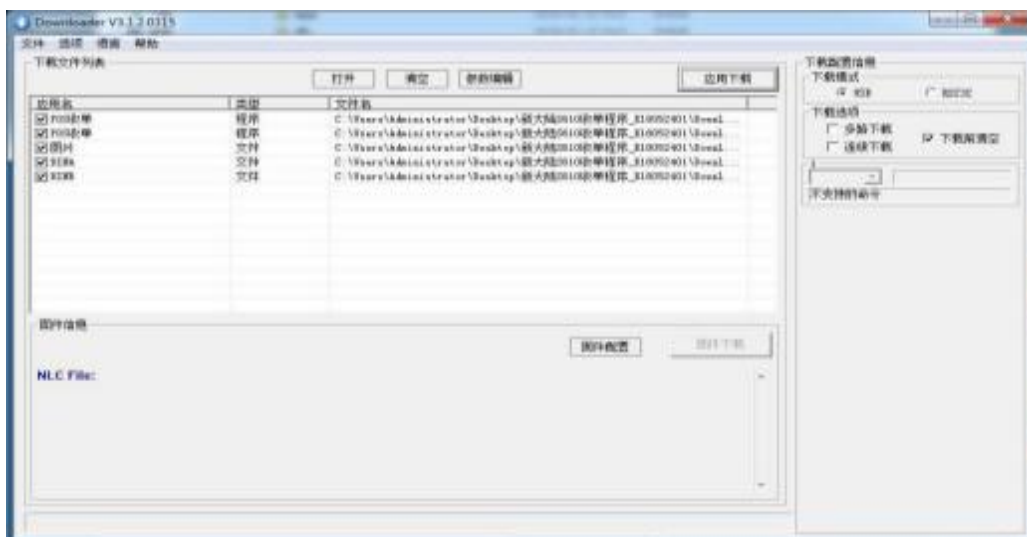
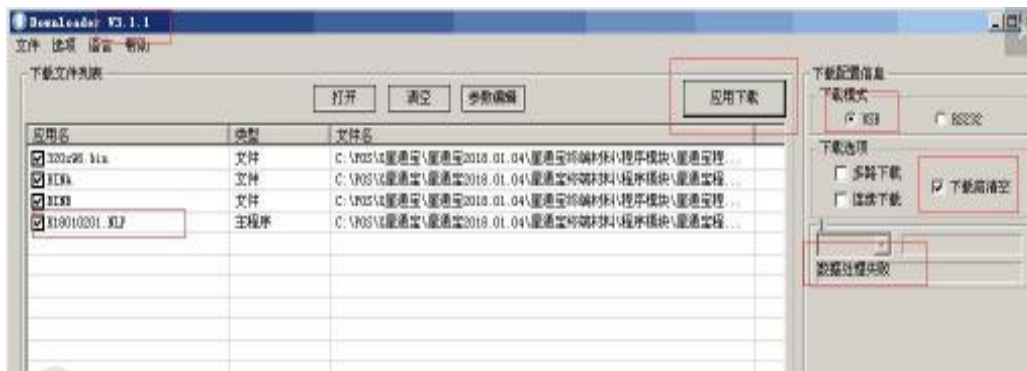
1、装序完成后，提示“签名数据校验错”

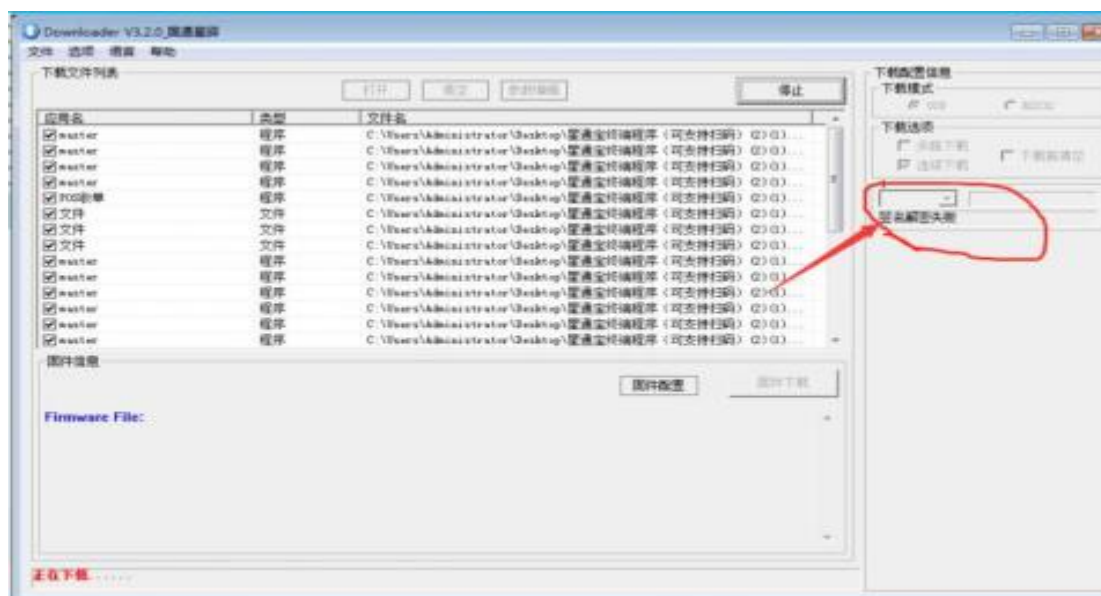
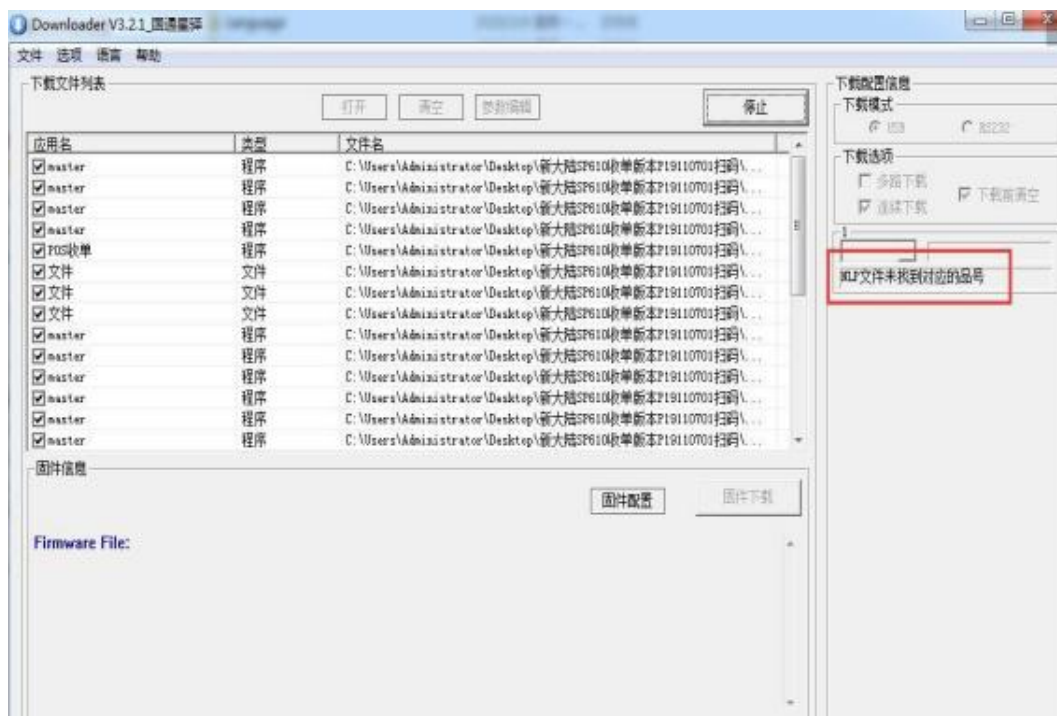


答：

- a. 新终端需先灌装签名文件再装程序；
- b. 已有星驿付签名终无需再灌装签名文件，只要灌装程序即可；

2、新大陆SP610灌装程序时出现数据处理失败（数据处理失败、NLP文件未找到对应的品号、签名解密失败、不支持的命令）



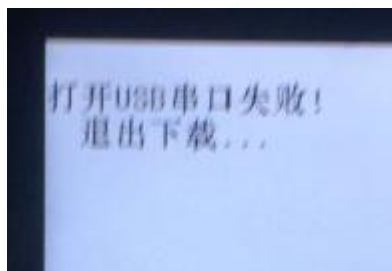


答：


- 确保用最新下载器（当前最新下载器版本为V3.2.1）；
- 确保用最新程序下载；
- 数据线拔插或更换数据线重试；

注：终端需进入白屏下载模式操作下载器上下载模式默认选择USB，下载选项下载前清空需打勾，最后点击应用下载。

3、新大陆ME31灌装时机子显示“打开usb串口失败！退出下载”



答：

- a. 灌装前请先安装ME31驱动  Setup.exe ;
- b. 更换USB数据线、更换其他端口进行操作灌机；

4、实达终端开机提示“请下载应用程序MAPP ERR!”



答：终端程序缺少MAPP ERR应用程序，需单独灌装 MAPP ERR程序。

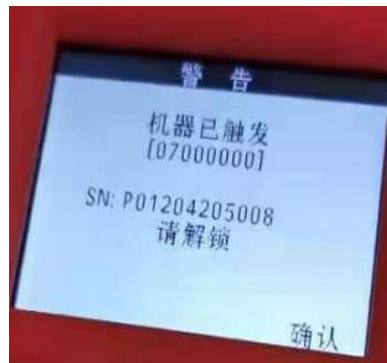
五、返厂相关

1、天喻终端开机出现故障代码00或01或16等



答：引导服务商拨打电话02787924128、02787921508、13971101095联系厂家工作人员远程协助处理，远程无法处理需要返修。

2、证通终端开机提示“机器已触发[07000000]”



答：提供机身号+报错截图发至星驿付服务商运营对接群处理。

3、开机提示“机具安全攻击-1”、“安全触发”、“命令模式”、“运行失败”、“HardwareAttack!”、“错误代码;2本级被锁，请联系厂家售后”、“设备维护模式”





答：终端受攻击开启了防护自锁，可能由于终端被拆解、重摔使用环境温度异常，需返厂维修（详见参照群文件终端返厂维修流程）。

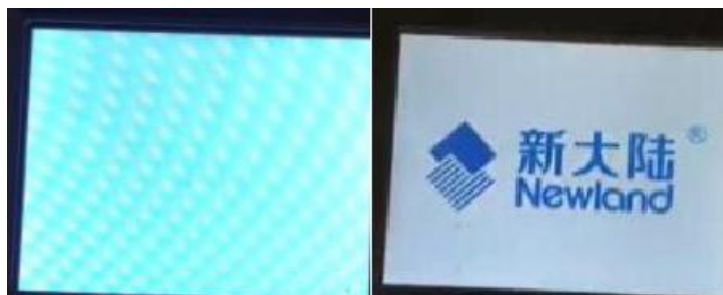
4、新大陆平台报修平台报修时提示如下：“产品序列号不存在或未同步，请联系客户服务部”



答：

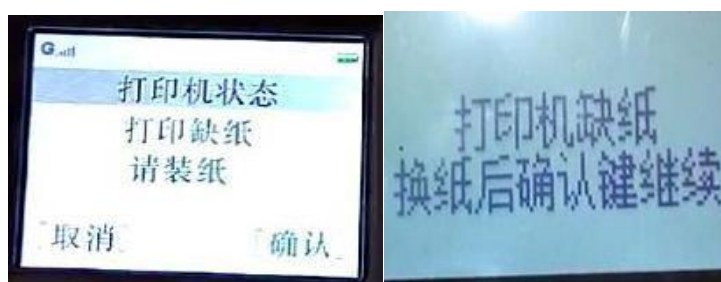
- 输入产品序列号错误，核实一下输入的机身号是否存在空格；
- 如果无误的情况下输入终端背面对应的TUSN或SN进行平报修；

5、开机白屏、按键无反应或开机卡死在logo界面



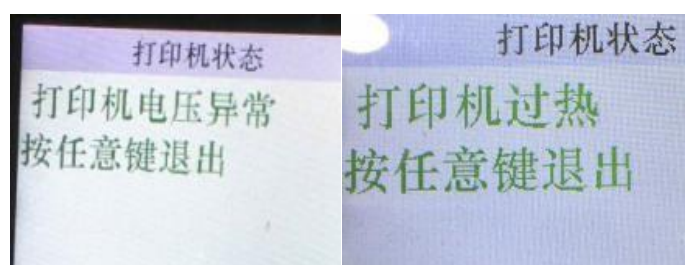
答：多次重启还是出现，引导返厂维修，详见终端返厂流程。

6、打印小票时提示“打印缺纸，请装纸”



答：核实打印纸是否装反，尝试更换打印纸。若无法解决，引导返厂。

7、打印小票时提示“打印机电压异常按任意键退出”



答：引导先给终端充电一段时间再尝试打印，若无法解决引导返厂。

8、终端开机屏幕暗沉



答：按任意键屏幕无亮起，需返厂维修。

六、其他

1、常见终端型号查询内部机身号方法

答：

- a. 新大陆SP610: 反复按“退格，取消”，直到进入视图界面（有四个图标），选择自检→版本进入后按一次确认即可看到；
- b. 新大陆ME31: 反复按“退格，取消”，直到进入视图界面（有四个图标），按“退格*83”→硬件信息→客户序列号管理→显示；
- c. 天喻: 签到99，选择硬件资料；
- d. 动联: 签到界面按#号键；
- e. 证通: 签到99→软件版本；
- f. 华智融: 开机出现华智融商标后连续按菜单键→关于→本机信息；
- g. 锦弘霖: 关机状态，按住“删除+开机”版本信息；
- h. 联迪: 开机状态，关机键（按住）→切换应用→“功能+2”→查看；
- i. 实达: 开机连续按向下方向键→输入密码000000→版本；

2、各型号终端关闭按键音步骤

答：

先签到01（密码：0000）→管理→功能设置→音量设置若无法设置，请按下方对应厂家步骤操作

新大陆：在签到界面，重复按退格取消到四图界面，然后进入系统设置（密码159951），选择设备管理按1进入键盘设置→按键音设置选择关闭即可；

天喻：暂不支持关闭按键音；

锦弘霖：签到99→其他功能设置→提示音设置；

动联：签到99→系统参数设置→确认键下翻找到是否关闭按键音；

华智融：签到99→系统参数设置→确认键下翻找到音量设置；

证通：签到99→按键音设置→选择关闭；

3、终端待机与自动关机设置

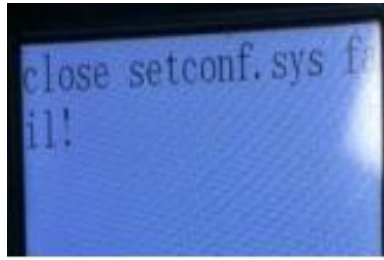
答：签到01（密码：0000）→管理→功能设置→待机设置（若无法设置请提供机身号在星驿付服务商运营对接群内进行咨询）；

4、终端提示“下载不成功，不允许更新”或“APP.NLP升级错误！”



答：操作失误，误点了终端联机签到菜单，导致终端发起更新，最后更新失败的提示，引导重启或重新灌机。

5、新大陆SP610开机提示“close setconf.sys fail!”



答：重新灌装最新程序。

6、签到提示“存储满，请结算”或“交易日志已满，请先结算”



答：签到01进去后选择管理→结算，无法结算可按以下对应型步骤操作清除流水。

新大陆：签到99→其他功能→清除交易流水（密码：123456）；

天喻：签到99→其→清除交易流水(密码：888888)；

锦弘霖：签到99→其他功能设置→清除交易日志；

证通：签到99清除流水；

动联：签到99→其他管理设置→清除流水（按#号键下滑可看到）；

华智融：签到99→其他功能设置→清除设置→清除交易流水；

7、新大陆SP610终端出现重影或屏幕黑



答：需调整终端对比度

新大陆终端调整对比度步骤：POS终端开机，进入输入操作员号的界面先后按【退格】和【取消】键会出现【POS收单应用】界面，再连续两次先后【退格】和【取消】；进入系统管理页面→2设置（密码159951）→1设备管理→2对比度，通过F1/F2调整对比度到30左右即可；

天喻终端调整步骤：签到98进入设备维护模式，然后按【菜单键】选【电源管理】选择【显示对比度】然后输入需要设置的对比度值即可；（对部分型号终端可用）

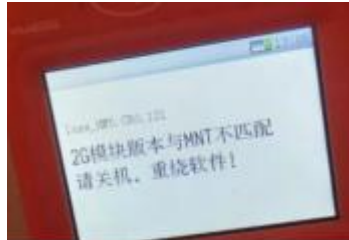
8、锦弘霖HM600提示“终端错误，请关机”



答：

- 签到99→其他功能设置→恢复出厂设置后重启终端签到；
- 本地灌装最新程序；
- 无法本地灌装，需要返修处理；

9、锦弘霖HM600开提示“2G模块版本与MNT不匹配请关机，重烧软件”

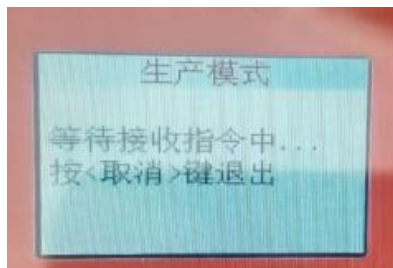


答：

- a. 充20分钟电再开机尝试（电量低导致的）；
- b. 机身号+报错截图发至对接群升级后，按下方升级步骤操作；

升级步骤：在关机状态下按删除键+开机键（两个键同时按1~2秒）进入boot模式，然后在boot模式选择按键4（远程升级）、进去之后选择2（TMS管理），进去之后选【软件下载】，选择2【系统固件下载】即可，TMS更新完手动重启POS机即可；

10、开机提示“生产模式”



答：签到99→通讯参数设置→GPRS→选择公网后直接退回重新签到。