

银联 857 商户常见问题处理

目录

| | |
|--|---|
| 一、 商户交易报错 02 无效商户 | 2 |
| 二、 商户能否自行注销银联商户号 | 2 |
| 三、 其他 857 商户注销后，当前留存商户是否可以使用 | 3 |
| 四、 商户交易出的 857 商户号与商户认证的 857 商户号不一致 | 3 |

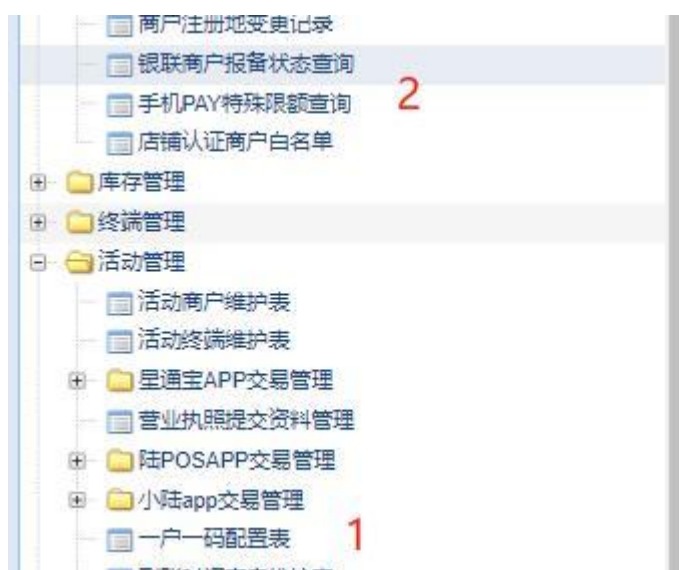
一、商户交易报错 02 无效商户

查询商户当前交易的 857 是否在银联侧报备成功; (一户一码配置表中查询, 当前营业中的 857 商户号, 若无营业中的查看储备营业的商户号; 查询后到“银联商户报备状态 查询”菜单中核实当前 857 是否报备成功)

tips:

若当前 857 报备失败, 原因是“同一个身份证注册的小微商户数不得超 15 个”则明确告知服务商该商户银联小微入网次数超限, 不支持交易

其他原因报备失败的, 同步“99 报错处理群”中进行处理



二、商户能否自行注销银联商户号

因银联规定一个商户只能办理 **15 个小微商户**, 故会有商户会要求我司为其注销, 释放名额, 从而去办理其他的机具, 如商户有相关的操作需求, 可引导商户自行至小程序中 进行注销。

需注意商户注销时, 每个商户最少需保留一个 857 商户号, 若对应商户只有一个 857 时, 需填表申请关闭;



三、其他 857 商户注销后，当前留存商户是否可以使用

若 A 商户因银联小微商户号超过 15 个，交易报错无效商户，在申请注销名下其他银联小微商户号后，需针对 A 商户的银联商户号进行重新报备（“99 报错处理群”中反馈商户报备值班），报备通过后可以正常交易

四、商户交易出的 857 商户号与商户认证的 857 商户号不一致

核实商户是否是宁夏地区的商户：

宁夏地区：按话术回复

非宁夏地区：通过一户一码配置表中核实是否有多个 857 商户号，若需显示营业执照认证的 857 商户号，可反馈组长处理