

ข้อกำหนดตามประกาศเรื่อง การกำหนดเกี่ยวกับสถานที่ อุปกรณ์ และวิธีปฏิบัติทางเภสัชกรรมชุมชนในร้านขายยาแผนปัจจุบัน (ข.ย.๑)	วิธีการตรวจประเมิน	รายละเอียดการตรวจ	เกณฑ์การให้คะแนน	ค่าน้ำหนัก	หมายเหตุ
<b>๓. หมวดวิธีปฏิบัติทางเภสัชกรรมชุมชน (บุคลากร)</b>					
๓.๑ เภสัชกรเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในการให้บริการทางเภสัชกรรมชุมชน	ดูหลักฐาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>มีการฟื้นฟูวิชาการด้านเภสัชกรรมชุมชน ตามข้อบังคับสภาเภสัชกรรมว่าด้วยการศึกษาต่อเนื่อง โดยมีการเก็บสะสมหน่วยกิตการศึกษาต่อเนื่องทางเภสัชศาสตร์ (CPE credit) อย่างน้อยปีละ 10 หน่วยกิต</li> <li>มีใบประกอบวิชาชีพของเภสัชกรผู้มีหน้าที่ปฏิบัติการตัวจริงแสดงไว้ในที่เปิดเผย</li> </ul>	ประเมินจากหลักฐานแสดงหน่วยกิตการศึกษาต่อเนื่องทางเภสัชศาสตร์ ๐ = ไม่สามารถปฏิบัติตามข้อบังคับสภาเภสัชกรรม ๒ = สามารถปฏิบัติตามข้อบังคับสภาเภสัชกรรม	๒	ให้แสดงหลักฐานการศึกษาต่อเนื่องของสภาเภสัชกรรมให้แก่เจ้าหน้าที่ ณ สถานที่ปฏิบัติการหรืออาจส่งตามหลังมาโดยเร็วที่สุด
๓.๒ พนักงานร้านยา ต้องมีความรู้เกี่ยวกับกฎหมายยา และงานที่ได้รับมอบหมายจนสามารถปฏิบัติงานได้ดี และผ่านการอบรมอย่างต่อเนื่องและเพียงพอ  <u>ตัดสินคะแนนได้</u> <u>หากไม่มีพนักงานร้านยา</u>	ดูหลักฐานการผ่านการทดสอบความรู้และสัมภาษณ์ความรู้	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผ่านการทดสอบความรู้ ความเข้าใจ และทัศนคติที่จะปฏิบัติตามกฎหมายด้านยา<sup>1</sup> ที่เกี่ยวข้อง หรือผ่านการอบรมในหลักสูตรที่สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาเห็นชอบ อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง</li> <li>มีการจัดทำบัญชีรายชื่อของพนักงานร้านยาทุกคน</li> </ul>	๐ = ไม่ผ่านเกณฑ์ ๒ = ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด	๑	- ต้องระบุพนักงานร้านยาให้ชัดเจน โดยพนักงานทุกคนที่เกี่ยวข้องกับการบริการลูกค้าในร้านยา คือ “พนักงานร้านยา”

<sup>1</sup> การทดสอบฯ พนักงานร้านยา

- ท่านทราบหรือไม่ว่า “การขายยาอันตรายหรือยาควบคุมพิเศษระหว่างเภสัชกรไม่อยู่ปฏิบัติหน้าที่ มีโทษปรับ 1,000 - 5,000 บาท ตาม ม.32 ใน พ.ร.บ. ยา พ.ศ. 2510” ในทางปฏิบัติที่ร้านของท่านดำเนินการอย่างไร เวลาเภสัชกรไม่อยู่ .....
- คุณหมอนิที่ร้านยา เฉลี่ยที่ ..... ทั้งนี้จะต้องควบคุมไม่ให้เกิน .....  
(คุณหมอนิในตู้เย็น - ถ้ามี เฉลี่ยที่ ..... ทั้งนี้จะต้องควบคุมให้อยู่ในช่วง ..... )
- ให้เขียนอธิบายบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของตนเองในร้านยา .....
- ยาที่หมดอายุเก็บไว้ที่ .....
- อักษร หรือข้อความใดบนฉลาก ของผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร หรือยาแผนปัจจุบัน หรือยาแผนโบราณ ที่แสดงถึงการผ่านการขึ้นทะเบียนฯ แล้ว

ข้อกำหนดตามประกาศเรื่อง การกำหนดเกี่ยวกับสถานที่ อุปกรณ์ และวิธีปฏิบัติทางเภสัชกรรมชุมชนในร้านขายยาแผนปัจจุบัน (ข.ย.๑)	วิธีการตรวจประเมิน	รายละเอียดการตรวจ	เกณฑ์การให้คะแนน	ค่าน้ำหนัก	หมายเหตุ
๓. หมวดวิธีปฏิบัติทางเภสัชกรรมชุมชน (บุคลากร)					
๓.๓ เภสัชกรจะต้องแต่งกายด้วยเสื้อกาวน์สีขาว ติดเครื่องหมายสัญลักษณ์ของสภาเภสัชกรรม และแสดงตนว่าเป็นเภสัชกร ทั้งนี้เป็นไปตามสมควร เหมาะสมแก่ฐานะและศักดิ์ศรีแห่งวิชาชีพ เภสัชกรรม แสดงตนให้แตกต่างจากพนักงานร้านยาและบุคลากรอื่นภายในร้านขายยา	สังเกต	<ul style="list-style-type: none"> <li>เภสัชกรผู้ให้บริการมีการแสดงตนเป็นผู้ประกอบวิชาชีพเภสัชกรรมให้ผู้มารับบริการสามารถทราบอย่างชัดเจน โดยเกณฑ์พิจารณาจากองค์ประกอบ ๓ ข้อ ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อ ๑ เสื้อกาวน์ขาว</li> <li>ข้อ ๒ ตราสัญลักษณ์สภาเภสัชกรรมบนเสื้อกาวน์</li> <li>ข้อ ๓ สัญลักษณ์ หรือป้ายบนเสื้อกาวน์ที่แสดงตนว่าเป็นเภสัชกร</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>๐ = ไม่สอดคล้อง</li> <li>๑ = สอดคล้อง ๑ ข้อ</li> <li>๒ = สอดคล้องทุกข้อ</li> </ul>	๑	
๓.๔ การแต่งกายพนักงานร้านยาและบุคลากรอื่นภายในร้านขายยา ต้องใส่เสื้อสีขาวแสดงตน ไม่สื่อไปในทางที่จะก่อให้เกิดความเข้าใจว่าเป็นเภสัชกร  <u>ตัดสินคะแนนได้</u> <u>หากไม่มีพนักงานร้านยาหรือบุคลากรอื่นๆ</u>	สังเกต	<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อ ๑ ไม่ใส่เสื้อกาวน์ขาวที่สื่อไปในทางที่จะก่อให้เกิดความเข้าใจผิดว่าเป็นเภสัชกร</li> <li>ข้อ ๒ สัญลักษณ์ หรือ ป้ายบนเสื้อหรือรูปแบบ ที่แสดงตนว่าเป็น “พนักงานร้านยา” หรือ “บุคลากรอื่นจากหน่วยงานอื่น” เช่น พนักงานแนะนำสินค้า (Product Consultant (PC)) เป็นต้น</li> </ul>	เรียงลำดับความสำคัญของเกณฑ์เป็นลำดับจากข้อ ๑ ไปจนถึงข้อ ๒ <ul style="list-style-type: none"> <li>๐ = ไม่ครบถ้วน เป็นลำดับขั้น</li> <li>๑ = ปฏิบัติได้ในข้อ ๑</li> <li>๒ = ปฏิบัติได้ในข้อ ๑-๒</li> </ul>	๑	
๓.๕ มีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของเภสัชกร พนักงานร้านยา และบุคลากรอื่นภายในร้านขายยาในการให้บริการได้อย่างชัดเจน โดยคำนึงถึงความถูกต้องตามกฎหมายว่าด้วยยาและกฎหมายว่าด้วยวิชาชีพเภสัชกรรม  <u>ตัดสินคะแนนได้</u> <u>หากไม่มีพนักงานร้านยา</u>	หลักฐาน  สังเกตและสัมภาษณ์  สั้น ๆ	<ul style="list-style-type: none"> <li>มีข้อกำหนดการปฏิบัติงาน เพื่อแสดงบทบาทเภสัชกร และผู้ช่วยเภสัชกร เป็นลายลักษณ์อักษร และถูกต้องตามกฎหมายว่าด้วยยาและวิชาชีพเภสัชกรรม</li> <li>พนักงานร้านยามีความเข้าใจที่สอดคล้องกับข้อกำหนดข้างต้น</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>๐ = ไม่มี job description เป็นลายลักษณ์อักษร</li> <li>๑ = มี job description เป็นลายลักษณ์อักษร</li> <li>๒ = มี job description เป็นลายลักษณ์อักษรและมีการปฏิบัติตรงตามที่เขียนไว้</li> </ul>	๑	