ข้อกำหนดตามประกาศฯ เรื่อง การกำหนดเกี่ยวกับ สถานที่ อุปกรณ์ และ วิธีปฏิบัติทางเภสัชกรรม ชุมชนในร้านขายยา แผนปัจจุบัน (ข.ย.๑)	วิธีการตรวจ ประเมิน	รายละเอียดการตรวจ	เกณฑ์การให้ ค่าคะแนน	ค่า น้ำหนัก	หมายเหตุ
ต. ห	มวดวิธีปฏิบัติ	ทางเภสัชกรรมชุมชน (การให้เ	บริการทางเภสัชกรรมในร้าน	ยา)	
๔.๑ การให้บริการทาง เภสัชกรรม ตามหน้าที่ที่ กฎหมายว่าด้วยยาและ กฎหมายว่าด้วยวิชาชีพ เภสัชกรรมต้องปฏิบัติ โดยเภสัชกร (Critical Defect)	สัมภาษณ์	 เภสัชกรผู้มีหน้าที่ปฏิบัติการ อยู่ปฏิบัติหน้าที่ ณ สถานที่ ขายยา ตลอดเวลาเปิดทำการ ไม่พบเห็นการจำหน่าย ยาอันตราย หรือยาควบคุม พิเศษขณะที่เภสัชกรไม่อยู่ ปฏิบัติหน้าที่ (โดยการ ๑.ล่อซื้อ หรือ ๒.พบเห็นการกระทำผิด ซึ่งหน้าด้วยการขาย หรือการ มีไว้เพื่อขาย ซึ่งยาอันตราย หรือยาควบคุมพิเศษ ในขณะ ที่เภสัชกรไม่อยู่ปฏิบัติหน้าที่ 		les	กรณีไม่สอดคล้อง (คะแนน = o) ถือเป็นข้อบกพร่อง วิกฤต (Critical Defect) กรณีพบ การจำหน่าย ยาอันตราย หรือ ยาควบคุมพิเศษ ให้พิจารณาดำเนิน คดีตามกฎหมาย แต่ไม่ถือเป็น ข้อบกพร่องวิกฤต (Critical Defect)
๕.๒ ต้องซักถามข้อมูลที่ จำเป็นของผู้มารับบริการ เพื่อประกอบการพิจารณา ก่อนเลือกสรรยา หรือ ผลิตภัณฑ์สุขภาพที่มี ประสิทธิภาพ ปลอดภัย เหมาะสมกับผู้ป่วยตามหลัก วิชาการ สมเหตุสมผลตาม มาตรฐานการประกอบวิชาชีพ		 สอบถามหลักเกณฑ์การซักข้อมูลผู้ป่วย ตามคู่มือทักษะ ตามเกณฑ์ความรู้ความสามารถทางวิชาชีพของผู้ ประกอบวิชาชีพเภสัชกรรม พิจารณาความครบถ้วนของคำแนะนำ ๗ ข้อ ดังนี้ เครเป็นผู้ใช้ยา ผู้ใช้ยามีโรคประจำตัว / ตั้งครรภ์หรือให้นมบุตรหรือไม่ ความจำเป็นที่ต้องการใช้ / ชื้อยา 	o = มีการซักถาม o-๒ ข้อ o = มีการซักถาม ๓-๕ ข้อ ๒ = มีการซักถาม ๖-๗ ข้อ	ls	- ใช้แบบทดสอบ กลาง

ข้อกำหนดตามประกาศฯ เรื่อง การกำหนดเกี่ยวกับ สถานที่ อุปกรณ์ และ วิธีปฏิบัติทางเภสัชกรรม ชุมชนในร้านขายยา แผนปัจจุบัน (ข.ย.๑)	วิธีการตรวจ ประเมิน	รายละเอียดการตรวจ	เกณฑ์การให้ ค่าคะแนน	ค่า น้ำหนัก	หมายเหตุ
ต. หม	เวดวิธีปฏิบัติท	างเภสัชกรรมชุมชน (การให้บริการทาง	เภสัชกรรมในร้าน	ยา)	
		 ๔. อาการ หรือความจำเป็นที่ต้องการ ใช้ยานั้น เป็นมาตั้งแต่เมื่อไหร่ / นานเท่าใด ๕. มีการรักษารวมถึงการใช้ยาอะไรบ้าง ก่อนหน้านี้ กับอาการในข้อ ๓ มีการใช้ยาอะไรอยู่บ้างในขณะนี้ / ยาโรคประจำตัวที่ใช้ประจำ ๗. แพ้ยา / อาหาร อะไรบ้าง 			
 ๕.๓ จัดให้มีฉลากบนซองบรรจุ ยา หรือภาชนะบรรจุยาอันตราย และยาควบคุมพิเศษ ที่ส่งมอบ ให้ผู้รับบริการโดยต้องแสดง ข้อมูลอย่างน้อย ดังต่อไปนี้ ๕.๓.๑ ชื่อ ที่อยู่ของร้านขายยา และหมายเลขโทรศัพท์ที่ สามารถติดต่อได้ ๕.๓.๒ ข้อมูลเพื่อให้ผู้รับ บริการใช้ยาได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม ปลอดภัย ติดตามได้ ดังนี้ • วันที่จ่ายยา • ชื่อผู้รับบริการ • ชื่อยาที่เป็นชื่อสามัญทางยา หรือชื่อการค้า • ความแรง • จำนวนจ่าย • ข้อบ่งใช้ • วิธีใช้ยาที่ชัดเจนเข้าใจง่าย • ฉลากช่วย คำแนะนำ คำเตือน หรือเอกสารให้ความรู้เพิ่มเติม (ถ้าจำเป็น) • ลายมือชื่อเภสัชกร 		 พิจารณาซองเปล่า ว่าสามารถระบุ ข้อความสำคัญอย่างน้อยดังต่อไปนี้ ได้หรือไม่ ข้อ ๑ ชื่อยา ข้อ ๒ วิธีใช้ ข้อ ๓ ข้อบ่งใช้ ข้อ ๔ ชื่อร้านยา มีซองเปล่าซึ่งมีชื่อร้านและที่อยู่ของ ร้านบนซองยา จำนวนไม่น้อยกว่า ๑๐๐ ซอง มีการระบุชื่อผู้ป่วย และฉลากช่วย คำแนะนำ คำเตือน หรือเอกสาร ให้ความรู้เพิ่มเติม (ถ้าจำเป็น) 		len	

ข้อกำหนดตามประกาศฯ เรื่อง การกำหนดเกี่ยวกับ สถานที่ อุปกรณ์ และ วิธีปฏิบัติทางเภสัชกรรม ชุมชนในร้านขายยา แผนปัจจุบัน (ข.ย.๑)	วิธีการตรวจ ประเมิน เวดวิธีปฏิบัติท	รายละเอียดการตรวจ างเภสัชกรรมชุมชน (การให้บริการทาง	เกณฑ์การให้ ค่าคะแนน เภสัชกรรมในร้าน	ค่า น้ำหนัก ยา)	หมายเหตุ
 ๕.๔ การส่งมอบยาอันตราย ยาควบคุมพิเศษ ให้กับผู้มา รับบริการเฉพาะราย ต้องกระทำโดยเภสัชกร ผู้มีหน้าที่ปฏิบัติการเท่านั้น พร้อมให้คำแนะนำตามหลัก วิชาการและจรรยาบรรณแห่ง วิชาชีพ โดยต้องให้ข้อมูลดังนี้ ชื่อยา ข้อบ่งใช้ ขนาด และวิธีการใช้ ผลข้างเคียง (Side effect) (ถ้ามี) และอาการไม่พึง ประสงค์จากการใช้ยา (Adverse Drug Reaction) ที่อาจเกิดขึ้น ข้อควรระวังและข้อควร ปฏิบัติในการใช้ยา การปฏิบัติเมื่อเกิดปัญหา จากการใช้ยา 	สังเกต	พิจารณาความครบถ้วน ถูกต้อง ของคำแนะนำครบ ๔ ข้อ ได้แก่ ข้อ ๑ ชื่อยา ข้อ ๒ ข้อบ่งใช้ ข้อ ๓ วิธีใช้ ข้อ ๔ ข้อควรระวังและหรือผลข้างเคียง และหรืออาการไม่พึงประสงค์	 อ = ให้ข้อมูล ไม่ครบถ้วน ทั้ง ๔ ข้อ ๑ = ให้ข้อมูล ครบถ้วน สมบูรณ์ มากกว่า ๔ ข้อ 	b	

ข้อกำหนดตามประกาศฯ เรื่อง การกำหนดเกี่ยวกับ สถานที่ อุปกรณ์ และ วิธีปฏิบัติทางเภสัชกรรม ชุมชนในร้านขายยา แผนปัจจุบัน (ข.ย.๑)	วิธีการตรวจ ประเมิน	รายละเอียดการตรวจ	เกณฑ์การให้ ค่าคะแนน	ค่า น้ำหนัก	หมายเหตุ
๓. หม	เวดวิธีปฏิบัติท	างเภสัชกรรมชุมชน (การให้บริการทาง	เภสัชกรรมในร้าน	ยา)	
๕.๕ มีกระบวนการในการ ป้องกันการแพ้ยาซ้ำของผู้มา รับบริการ ที่มีประสิทธิภาพ เหมาะสม	สอบถาม สังเกต ขอหลักฐาน	• ข้อพิจารณามี ๓ ข้อ ดังนี้ ข้อ ๑ มีป่ายแจ้งเตือนผู้มารับบริการ เห็นได้ชัดเจน ข้อ ๒ มีกระบวนการซักถามประวัติ การแพ้ยาของผู้มารับบริการทุกครั้ง ข้อ ๓ การแยกถาดนับยากลุ่มที่มี โอกาสเกิดอาการแพ้ หรือวิธีอื่น ๆ ในการป้องกันการเกิดการแพ้ยาซ้ำ ออกจากยาทั่วไป หรือใช้รูปแบบยา บรรจุเสร็จใน consumer pack กรณี การใช้ช้อนตักยาต้องมีการแยกซ้อน ตามชนิดยาชัดเจนและมีกระบวนการ ทำความสะอาดถาดและอุปกรณ์นับยา สม่ำเสมอ และมีการจัดเก็บอุปกรณ์ นับยา ป้องกันการปนเปื้อนข้าม (Cross Contamanation)			
๕.๖ มีกระบวนการคัดกรองและส่งต่อผู้ป่วยที่เหมาะสม	สังเกต ขอหลักฐาน	• ข้อพิจารณามี ๔ ข้อ ตามลำดับ ดังนี้ ข้อ ๑ มีแบบฟอร์มในการส่งต่อผู้ป่วย ข้อ ๒ มีเกณฑ์ในการส่งต่อผู้ป่วยเป็น ที่ประจักษ์และถูกต้องตามหลักวิชาการ ข้อ ๓ สอบถามความแม่นยำในเกณฑ์ ของผู้มีหน้าที่ปฏิบัติการ ข้อ ๔ มีหลักฐานการส่งต่อจริงและ ถูกต้องตามเกณฑ์ (เฉพาะกรณีมี ผู้ป่วยที่ต้องส่งต่อจริง)	๑ ไปจนถึงข้อ ๔	6	- ใช้เกณฑ์ แบบฟอร์ม การส่งต่อ - ดูตัวอย่าง รูปแบบการ ส่งต่อ

ข้อกำหนดตามประกาศฯ เรื่อง การกำหนดเกี่ยวกับ สถานที่ อุปกรณ์ และ วิธีปฏิบัติทางเภสัชกรรม ชุมชนในร้านขายยา แผนปัจจุบัน (ข.ย.๑)	วิธีการตรวจ ประเมิน	รายละเอียดการตรวจ	เกณฑ์การให้ ค่าคะแนน	ค่า น้ำหนัก	หมายเหตุ
ต. หม		างเภสัชกรรมชุมชน (การให้บริการทาง	แภสชกรรม เนราน	ยา)	
	สัมภาษณ์ สังเกต	 พิจารณา สถานที่ อุปกรณ์ และ การปฏิบัติเป็นไปตามมาตรฐานฯ มีเอกสาร มาตรฐานการประกอบ วิชาชีพเภสัชกรรมด้านการปรุงยา สำหรับคนไข้เฉพาะรายของ สภาเภสัชกรรม (หลักฐาน) 	o = ไม่มีเอกสาร และการปฏิบัติ ๑ = มีเอกสาร แต่ สถานที่ อุปกรณ์ และ การปฏิบัติ ยังไม่เป็นไปตาม มาตรฐานฯ ๒ = มีเอกสาร สถานที่ อุปกรณ์ และการปฏิบัติ เป็นไปตาม มาตรฐานฯ		
๕.๘ ต้องจัดให้มีกระบวนการ เฝ้าระวังอาการไม่พึงประสงค์ พฤติกรรมการใช้ยาไม่เหมาะสม ปัญหาคุณภาพยา และรายงาน ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ	ขอหลักฐาน	 มีแบบฟอร์มรายงานอาการไม่พึง ประสงค์จากการใช้ผลิตภัณฑ์สุขภาพ (Adverse Product Reaction : APR) ปัญหาคุณภาพยา ปัญหาการใช้ยา ไม่เหมาะสม มีหลักฐานการรายงานจริง เป็น ปัจจุบัน หรือมีความเข้าใจในเนื้อหา สาระและเจตนารมณ์ของแบบฟอร์ม การรายงานถูกต้องตามหลักวิชาการ 	o = ไม่มีแบบฟอร์ม ๑ = มีแบบฟอร์ม ๒ = มีหลักฐาน การรายงาน หรือซักถามแล้ว มีความเข้าใจ เนื้อหาสาระ และเจตนารมณ์	9	

ข้อกำหนดตามประกาศฯ เรื่อง การกำหนดเกี่ยวกับ สถานที่ อุปกรณ์ และ วิธีปฏิบัติทางเภสัชกรรม ชุมชนในร้านขายยา แผนปัจจุบัน (ข.ย.๑)	วิธีการตรวจ ประเมิน	รายละเอียดการตรวจ	เกณฑ์การให้ ค่าคะแนน	ค่า น้ำหนัก	หมายเหตุ
ต. หม	เวดวิธีปฏิบัติท	างเภสัชกรรมชุมชน (การให้บริการทาง	เภสัชกรรมในร้าน	ยา)	
	ขอหลักฐาน	 มีตำรา หรือ ฐานข้อมูล ด้านยาที่ เหมาะสมเชื่อถือได้ ทันสมัย สำหรับใช้ ในการใช้ในการปฏิบัติงาน และอ้างอิง สามารถสืบค้นจากอินเตอร์เน็ต เป็นเว็บไซต์ที่น่าเชื่อถือได้ 	 อ = ไม่มีตำรา เว็บไซต์ หรือ แหล่งข้อมูล อ้างอิง ๑ = มีเว็บไซต์ หรือตำรา ๒ = มีเว็บไซต์ หรือตำรา และสามารถ สืบค้นได้ 	9	
 ๕.๑๐ การจัดวางสื่อให้ความรู้ และสื่อโฆษณาสำหรับผู้มารับ บริการจะต้องได้รับคำยินยอม อย่างเป็นลายลักษณ์อักษรจาก เภสัชกรผู้มีหน้าที่ปฏิบัติการ และให้ถือเป็นความรับผิดชอบ ที่เภสัชกรผู้มีหน้าที่ปฏิบัติการ จะต้องควบคุม โดยจะต้อง ไม่โอ้อวด ไม่บิดเบือนความ จริง ไม่สร้างความเข้าใจผิดให้ ผู้บริโภค และต้องผ่านการ อนุญาตถูกต้องตามกฎหมาย 	สังเกตขอหลักฐาน	• ข้อพิจารณามี ๗ ข้อ ตามลำดับ ดังนี้ ข้อ ๑ มีคำยินยอมอย่างเป็น ลายลักษณ์อักษรจากเภสัชกรผู้มี หน้าที่ปฏิบัติการ ข้อ ๒ จัดทำป้ายแสดงให้ชัดเจนว่า ส่วนใหนเป็นสื่อความรู้ ส่วนใดเป็น สื่อโฆษณา ข้อ ๓ มีการแยกประเภทของสื่อ สอดคล้องตามที่แสดงป้าย ข้อ ๔ ปฏิบัติตามแนวทางที่ถูกต้อง ข้อ ๕ ไม่พบเอกสารที่ให้ความรู้ด้าน สุขภาพที่ขาดแหล่งอ้างอิงที่เชื่อถือ (เอกสารที่เชื่อถือได้ เช่น ได้จาก หน่วยงานราชการ สถานศึกษา และ หน่วยงานที่ไม่แสวงหาผลประโยชน์) ข้อ ๖ ไม่พบโฆษณาต้องห้าม ผิดกฎหมาย หรือ ฝ่าฝืนหลักเกณฑ์ เช่น โฆษณาเกินจริง/ บิดเบือน ข้อ ๗ ไม่มีการกระทำที่เป็นการ ส่งเสริมการขายที่ผิดจรรยาบรรณ วิชาซีพ	เรียงลำดับความ สำคัญของเกณฑ์ เป็นลำดับจากข้อ ๑ ไปจนถึงข้อ ๗ ๐ = พบสื่อ โฆษณาที่ ฝ่าฝืนไม่ขอ อนุญาต ๑ = ปฏิบัติได้ใน ข้อ ๑-๓ ๒ = ปฏิบัติได้ใน ข้อ ๑-๗	6	หากไม่มีสื่อให้ ความรู้ หรือสื่อ โฆษณาในร้าน ให้ตัดฐานคะแนน

ข้อกำหนดตามประกาศฯ เรื่อง การกำหนดเกี่ยวกับ สถานที่ อุปกรณ์ และ วิธีปฏิบัติทางเภสัชกรรม ชุมชนในร้านขายยา แผนปัจจุบัน (ข.ย.๑)	วิธีการตรวจ ประเมิน	รายละเอียดการตรวจ	เกณฑ์การให้ ค่าคะแนน	ค่า น้ำหนัก	หมายเหตุ
ต. หม	เวดวิธีปฏิบัติท	างเภสัชกรรมชุมชน (การให้บริการทาง	เภสัชกรรมในร้าน	ยา)	
๕.๑๑ การดำเนินกิจกรรม ด้านสุขภาพที่เกี่ยวข้องกับ ผู้มารับบริการในร้านยา โดยบุคลากรอื่นซึ่งมิใช่เภสัชกร หรือพนักงานร้านยา จะต้อง ได้รับคำยินยอมเป็นลายลักษณ์ อักษรจากเภสัชกร และให้ถือ เป็นความรับผิดชอบที่เภสัชกร จะต้องควบคุมกำกับการดำเนิน กิจกรรมต่าง ๆ ในสถานที่ขาย ยา ให้ถูกต้องตามกฎหมายว่า ด้วยยาหรือกฎหมายอื่นที่ เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์สุขภาพ นั้น ๆ รวมทั้งกฎหมายว่าด้วย วิชาชีพเภสัชกรรม (ตัดฐานคะแนนได้หากไม่มี กิจกรรมด้านสุขภาพ)		ข้อพิจารณามี ๔ ข้อ ตามลำดับ ดังนี้ ข้อ ๑ มีคำยินยอมอย่างเป็น ลายลักษณ์อักษรจากเภสัชกร ผู้มีหน้าที่ปฏิบัติการ ข้อ ๒ การกระทำไม่เข้าข่าย หรือ ควรสงสัยว่าจะเป็นการฝ่าฝืน กฎหมายวิชาชีพอื่น ข้อ ๓ ผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ใช้ ถูกต้อง ตามกฎหมายว่าด้วยผลิตภัณฑ์ สุขภาพนั้น ๆ ข้อ ๔ มีบันทึกกิจกรรมตลอดปี	เรียงลำดับความ สำคัญของเกณฑ์ เป็นลำดับจากข้อ ๑ ไปจนถึงข้อ ๔ ๐ = ไม่ครบถ้วน เป็นลำดับขั้น ๑ = ปฏิบัติได้ใน ข้อ ๑-๒ ๒ = ปฏิบัติได้ใน ข้อ ๑-๔	9	
 ๕.๑๒ ไม่จำหน่ายผลิตภัณฑ์ ยาสูบ และเครื่องดื่มที่มี ส่วนผสมของแอลกอฮอล์ 	สังเกต	ข้อพิจารณา ๒ ข้อ ตามลำดับ ดังนี้ ข้อ ๑ ไม่พบการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ ยาสูบ และเครื่องดื่มที่มี ส่วนผสมของแอลกอฮอล์ ข้อ ๒ ติดป้ายห้ามสูบบุหรื่ ตามกฎหมาย	เรียงลำดับความ สำคัญของเกณฑ์ เป็นลำดับ จากข้อ	9	