

<b>Use Case Number:</b>	<b>4</b>	
<b>Use Case Name:</b>	Quản lý khách hàng	
<b>Actor (s):</b>	Lễ tân	
<b>Maturity:</b>	Filled and Focused	
<b>Summary:</b>	Lễ tân quản lý thông tin khách hàng để đồng bộ hoá với hệ thống, từ đó dễ dàng hỗ trợ, phục vụ khách hàng hiệu quả nhất.	
<b>Basic Course of Events:</b>	<b>Actor Action</b>	<b>System Response</b>
	1. Actor lễ tân tiến hành đăng nhập vào hệ thống	
		2. Hệ thống sẽ hiển thị trang chủ cùng với những chức năng chính cho actor chọn.
	3. Use case bắt đầu khi actor ấn vào nút “ <b>Quản lý khách hàng</b> ”	
		4. Giao diện hiển thị bảng danh sách khách hàng như sau:

		<p>Giao diện gồm 2 phần:phần trên hiển thị danh sách khách hàng đang có, thông tin khách hàng được hiển thị theo hàng ngang(Tên Khách Hàng Sử Dụng,SĐT Địa chỉ , Quốc tịch, Giới tính, CMND, Email)</p> <p>Phần dưới gồm các nút “Thêm”, “Xóa”,”Sửa”, “Cập nhật”, các ô trống để điền thông tin (Tên Khách Hàng Sử Dụng,SĐT Địa chỉ , Quốc tịch, Giới tính, CMND, Email)</p> <p>Dưới cùng có nút “Lưu ” và “Huỷ”</p>
	5. Actor ấn nút “Thêm khách hàng” <b>E1</b>	
		6. Hệ thống sẽ cho phép actor nhập thông tin khách hàng vào các ô
	7. Actor ấn nút “Lưu” sau khi điền đầy đủ thông tin <b>A1</b>	
		8. Hệ thống sẽ cập nhật thông tin khách hàng vào database và gửi thông báo cập nhật thành công cho actor

	9. Actor chọn 1 khách hàng trong danh sách khách hàng	
		10. Hệ thống sẽ hiển thị thông tin khách hàng vào form phía dưới
	11. Actor ấn vào nút “Sửa”	
		12. Hệ thống sẽ cho phép chỉnh sửa thông tin trong form đó
	13. Actor tiến hành chỉnh sửa thông tin khách hàng.	
	14. Actor ấn nút “Lưu” khi hoàn tất <b>A2, A3,E2</b>	
		15. Hệ thống sẽ cập nhật thông tin khách hàng vào database và gửi thông báo cập nhật thành công cho actor
	16. Actor chọn 1 khách hàng trong danh sách	
	17.Actor ấn nút “Xóa khách hàng”	
		18. Hệ thống sẽ gửi thông báo hỏi có muốn thật sự xóa hay không
		19. Hệ thống sẽ cập nhật thông tin khách hàng vào database và gửi thông báo cập nhật

		thành công cho actor. Kết thúc use case.
<b>Alternative Paths:</b>	<p><b>A1.</b> Actor có thể ấn nút “Huỷ thêm” để dừng việc thêm thông tin khách hàng. Trở về bước 8 trong <b>Basic Course of Events</b>.</p> <p><b>A2.</b> Actor có thể ấn nút “Cập nhật” để làm mới danh sách khách hàng sau khi thêm, xoá, sửa và trở lại bước 4 trong <b>Basic Course of Events</b>.</p> <p><b>A3.</b> Actor có thể ấn nút “Huỷ sửa” để thông tin khách hàng về trạng thái trước khi chỉnh sửa. Trở về bước 18 trong <b>Basic Course of Events</b>.</p>	
<b>Exception Paths:</b>	<p><b>E1.</b> Khi thiếu các thông tin trong lúc thêm khách hàng như “Tên”, “SĐT” và “Quốc tịch” thì hệ thống sẽ hiển thị thông báo “<b>đề nghị điền đủ thông tin cần thiết</b>”. Trở về bước 6 của <b>Basic Course of Events</b>.</p> <p><b>E2.</b> Khi sửa thông tin khách hàng bị thiếu các thông tin như: “Tên”, “SĐT” và “Quốc tịch” thì khi bấm nút “Lưu” hệ thống sẽ hiển thị thông báo “<b>đề nghị điền đủ thông tin cần thiết</b>”. ”. Trở về bước 12 của <b>Basic Course of Events</b>.</p>	
<b>Extension Points:</b>	<b>Không có</b>	
<b>Triggers:</b>	Actor sẽ thêm, sửa và xoá thông tin khách hàng thành công và đưa vào database.	
<b>Assumptions:</b>	<p>Khi muốn thêm thông tin khách hàng mới</p> <p>Khi muốn sửa thông tin khách hàng bị sai sót.</p>	

	Khi muốn xoá khách hàng ra khỏi hệ thống.
<b>Preconditions:</b>	Actor sở hữu đúng quyền hạn được cấp
<b>Post Conditions:</b>	Bảng danh sách thông tin khách hàng sẽ được cập nhật thành công.
<b>Reference: Business Rules</b>	none
<b>Author(s):</b>	Tới, Phú
<b>Date:</b>	31/10/2020