|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Use case Number: | 1 |  |
| Use case Name: | Đăng nhập |  |
| Actor(s): | Quản lý, lễ tân |  |
| Maturity  (Façade/Focused/…) | Filled and Focused |  |
| Summary: | Lễ tân và quản lý cần phải có tài khoản đăng nhập vào hệ thống.  Lễ tân và quản lý đăng nhập vào hệ thống ở mức phân quyền khác nhau để giúp bảo mật hệ thống khách sạn. |  |
| Basic Course of Events: | Actor Action  Lễ tân và quản lý đăng nhập vào hệ thống  Quản lý khi đăng nhập thành công  Lễ tân khi đăng nhập thành công | System Response  Hệ thống sẽ kiểm tra thông tin đăng nhập  Sẽ hiện giao diện gồm các chức năng của quản lý như: quản lý phòng, xem báo cáo, quản lý nhân viên, quản lý dịch vụ, thống kê…  Sẽ hiện giao diện gồm các chức năng dành cho lễ tân như: check-in, check-out, quản lý khách hàng,… |
| Alternatetive Path: | Tài khoản hoặc mật khẩu nhập vào không hợp lệ và hiện thông báo nhập sai thông tin tài khoản và được trả về màn hình đăng nhập. | |
| Exception Path: | Không có |  |
| Extension Points: | Không có |  |
| Triggers: | Nếu đăng nhập thành công thì có thể sử dụng các chức năng khác trong hệ thống | |
| Assumptions: | Không cần |  |
| Preconditions: | Nhập đúng tên đăng nhập và mật khẩu | |
| Post Conditions: | Hiển thị giao diện với các chức năng cần thiết theo tài khoản được phân quyền. | |
| Reference: Business Rules: | Không có | |
| Reference: Risks | Không có | |
| Author(s): | Tới, Phú, Thắng, Trường, Duy | |
| Date: | 22/10/2020 | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Use case Number: | 2 |  |
| Use case Name: | Check-in |  |
| Actor(s): |  |  |
| Maturity  (Façade/Focused/…) |  |  |
| Summary: |  |  |
| Basic Course of Events: | Actor Action | System Response |
| Alternatetive Path: |  |  |
| Exception Path: |  |  |
| Extension Points: |  |  |
| Triggers: |  |  |
| Assumptions: |  |  |
| Preconditions: |  |  |
| Post Conditions: |  |  |
| Reference: Business Rules: |  |  |
| Reference: Risks |  |  |
| Author(s): |  |  |
| Date: |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Use case Number: | 3 |  |
| Use case Name: | Check-out |  |
| Actor(s): |  |  |
| Maturity  (Façade/Focused/…) |  |  |
| Summary: |  |  |
| Basic Course of Events: | Actor Action | System Response |
| Alternatetive Path: |  |  |
| Exception Path: |  |  |
| Extension Points: |  |  |
| Triggers: |  |  |
| Assumptions: |  |  |
| Preconditions: |  |  |
| Post Conditions: |  |  |
| Reference: Business Rules: |  |  |
| Reference: Risks |  |  |
| Author(s): |  |  |
| Date: |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Use case Number: | 4 |  |
| Use case Name: | Quản lý khách hàng |  |
| Actor(s): |  |  |
| Maturity  (Façade/Focused/…) |  |  |
| Summary: |  |  |
| Basic Course of Events: | Actor Action | System Response |
| Alternatetive Path: |  |  |
| Exception Path: |  |  |
| Extension Points: |  |  |
| Triggers: |  |  |
| Assumptions: |  |  |
| Preconditions: |  |  |
| Post Conditions: |  |  |
| Reference: Business Rules: |  |  |
| Reference: Risks |  |  |
| Author(s): |  |  |
| Date: |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Use case Number: | 5 |  |
| Use case Name: | Quản lý nhân viên |  |
| Actor(s): |  |  |
| Maturity  (Façade/Focused/…) |  |  |
| Summary: |  |  |
| Basic Course of Events: | Actor Action | System Response |
| Alternatetive Path: |  |  |
| Exception Path: |  |  |
| Extension Points: |  |  |
| Triggers: |  |  |
| Assumptions: |  |  |
| Preconditions: |  |  |
| Post Conditions: |  |  |
| Reference: Business Rules: |  |  |
| Reference: Risks |  |  |
| Author(s): |  |  |
| Date: |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Use case Number: | 6 |  |
| Use case Name: | Quản lý phòng |  |
| Actor(s): |  |  |
| Maturity  (Façade/Focused/…) |  |  |
| Summary: |  |  |
| Basic Course of Events: | Actor Action | System Response |
| Alternatetive Path: |  |  |
| Exception Path: |  |  |
| Extension Points: |  |  |
| Triggers: |  |  |
| Assumptions: |  |  |
| Preconditions: |  |  |
| Post Conditions: |  |  |
| Reference: Business Rules: |  |  |
| Reference: Risks |  |  |
| Author(s): |  |  |
| Date: |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Use case Number: | 7 |  |
| Use case Name: | Quản lý chất lượng dịch vụ |  |
| Actor(s): |  |  |
| Maturity  (Façade/Focused/…) |  |  |
| Summary: |  |  |
| Basic Course of Events: | Actor Action | System Response |
| Alternatetive Path: |  |  |
| Exception Path: |  |  |
| Extension Points: |  |  |
| Triggers: |  |  |
| Assumptions: |  |  |
| Preconditions: |  |  |
| Post Conditions: |  |  |
| Reference: Business Rules: |  |  |
| Reference: Risks |  |  |
| Author(s): |  |  |
| Date: |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Use case Number: | 8 |  |
| Use case Name: | Lập báo cáo |  |
| Actor(s): |  |  |
| Maturity  (Façade/Focused/…) |  |  |
| Summary: |  |  |
| Basic Course of Events: | Actor Action | System Response |
| Alternatetive Path: |  |  |
| Exception Path: |  |  |
| Extension Points: |  |  |
| Triggers: |  |  |
| Assumptions: |  |  |
| Preconditions: |  |  |
| Post Conditions: |  |  |
| Reference: Business Rules: |  |  |
| Reference: Risks |  |  |
| Author(s): |  |  |
| Date: |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Use case Number: | 9 |  |
| Use case Name: | Thống kê |  |
| Actor(s): |  |  |
| Maturity  (Façade/Focused/…) |  |  |
| Summary: |  |  |
| Basic Course of Events: | Actor Action | System Response |
| Alternatetive Path: |  |  |
| Exception Path: |  |  |
| Extension Points: |  |  |
| Triggers: |  |  |
| Assumptions: |  |  |
| Preconditions: |  |  |
| Post Conditions: |  |  |
| Reference: Business Rules: |  |  |
| Reference: Risks |  |  |
| Author(s): |  |  |
| Date: |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Use case Number: | 10 |  |
| Use case Name: |  |  |
| Actor(s): |  |  |
| Maturity  (Façade/Focused/…) |  |  |
| Summary: |  |  |
| Basic Course of Events: | Actor Action | System Response |
| Alternatetive Path: |  |  |
| Exception Path: |  |  |
| Extension Points: |  |  |
| Triggers: |  |  |
| Assumptions: |  |  |
| Preconditions: |  |  |
| Post Conditions: |  |  |
| Reference: Business Rules: |  |  |
| Reference: Risks |  |  |
| Author(s): |  |  |
| Date: |  |  |