

Үйлчилгээ үзүүлэх гэрээ

2025 оны 07-р сарын 8-ний өдөр

№033

Улаанбаатар хот

Энэхүү Үйлчилгээ үзүүлэх гэрээ /цаашид "Гэрээ" гэх/-ийг нэг талаас 9011824884 тоот Улсын бүртгэлийн дугаартай, РД: 6666108 “ТАНУСОФТ” ХХК /цаашид "Үйлчилгээ үзүүлэгч" гэх/-ийг төлөөлж менежер албан тушаалтай Баттулга овогтой Хулан ;

Нөгөө талаас тоот 1000000 регистрийн дугаартай “Түвшинжаргал Эрдэнэхүү” ХХК /цаашид "Үйлчилгээ авагч" гэх/-ийг төлөөлж

dd

албан тушаалтай

dd

овогтой

dd

/эдгээрийг тусад нь "Тал", хамтад нь "Талууд" гэх/ дор дурдсан нөхцөлийг хэлэлцэн тохиролцож, талуудын хооронд үүсэх харилцааг зохицуулах зорилгоор энэхүү гэрээг байгуулав.

1.1 Энэхүү гэрээгээр **Үйлчилгээ үзүүлэгч:** Цаг захиалга, цахим сэтгүүлийн платформ болох **Tanu** аппликейшн, **Tanu.mn** вэб сайт (цаашид "Цаг бүртгэл, цахим сэтгүүлийн платформ"-ийг "платформ" гэх) -ийг бизнес эрхлэгч хувь хүн, ААН байгууллагад санал болгох, **Үйлчилгээ авагч:** Тус платформыг өөрийн бизнес үйл ажиллагаандаа нэвтрүүлж бүртгэл үүсгэх, уг бүртгэлээр дамжин өөрт тохирсон багцийг идэвхжүүлэх, авсан багцад хамаарах үйлчилгээ авах, бүтээгдэхүүн үйлчилгээгээ бүртгэлжүүлж цаг захиалгын урьдчилгаа, төлбөрөө авах, ажилтан бүртгэх, Цахим сэтгүүлээр дамжуулж төлбөрт сурталчилгааг явуулах, борлуулалтаа хянах зорилгоор ашиглахтай холбоотой харилцааг зохицуулахад оршино.

1.2 Нэр томъёо:

1.2.1. Үйлчилгээ үзүүлэгч : “ТАНУСОФТ” ХХК

1.2.2 **Үйлчилгээ авагч :** Цаг захиалга, Цахим сэтгүүлийн аппликейшн платформ болон удирдлагын талбарыг ашиглаж буй хувь хүн, хуулийн этгээдийг хэлнэ.

1.2.3 **Хэрэглэгч :** Хэрэглэгч гэдэгт Үйлчилгээ авагч талын үйлчлүүлэгч платформ ашиглаж буй хувь хүмүүсийг хэлнэ. Хэрэглэгч тал нь энэхүү гэрээнд оролцогч тал биш бөгөөд гэрээний зүйл заалтад хамааралгүй этгээд болно.

1.3 Талуудын төлөөлөл, удирдах зөвлөл, гүйцэтгэх удирдлага, менежерүүд өөрчлөгдсөн зэргээс үл хамааран гэрээний хугацааны турш хүчин төгөлдөр байна.

1.4 Гэрээний хугацаа: **Автоматаар системчлэх**

Хоёр. Үйлчилгээ үзүүлэгчийн эрх, үүрэг

2.1 Үйлчилгээ үзүүлэгчийн эрх:

2.1.1 Үйлчилгээ авагчийн үүсгэсэн мэдээлэлд өөрсдийн үйлчилгээ үзүүлж буй бүтээгдэхүүний шинэчлэлээ /update/ шууд ачаалах, оруулах;

2.1.2 Хэрэглэгчдийн ачааллаас шалтгаалсан саатлыг засах зорилгоор системийг түр зогсоож засварлах;

2.1.3 Гэрээний үүргээ хугацаанд нь зохих ёсоор биелүүлэхийг Үйлчилгээ авагч талаас шаардах;

2.1.4 Үйлчилгээ авагчийн хууль бус үйлдэл мөн түүнчлэн Үйлчилгээ үзүүлэгчийн нэр төр, алдар хүндэд халдсан аливаа үйлдэл эс үйлдэхгүйг таслан зогсоох, түүний эсрэг шаардлага хүргүүлэх;

2.1.5 Төлбөрийг хугацаанд нь төлөөгүйгээс үйлчилгээг түр хаах арга хэмжээ авсан хугацаанд Үйлчилгээ авагчид учирсан аливаа хохирол, үр дагавар, хариуцлагыг Үйлчилгээ үзүүлэгч хариуцахгүй байх;

2.1.6 Мэдээ мэдээлэл, мэдэгдэл хүргэх, төлбөртэй сурталчилгаа болон баннер байршуулах;

2.1.7 Үйлчилгээ үзүүлэгч нь зах зээлийн нөхцөл байдал, төрийн байгууллагын шийдвэрийн улмаас үйлчилгээний нөхцөл, үнэ тарифыг өөрчлөх эрхтэй ба энэ тохиолдолд Үйлчилгээ авагч талд өөрчлөлт орохоос ажлын 10-аас доошгүй хоногийн өмнө мэдэгдэх хуудас, имэйл, мессеж, үйлчилгээний салбар болон веб хуудасны аль нэгээр мэдэгдэх эрхтэй.

2.2 Үйлчилгээ үзүүлэгчийн үүрэг:

2.2.1 Системийг ашиглах явцад гарсан аливаа доголдлыг нөхцөл байдлаас хамаарч 10 минутаас 24 цагийн хугацаанд засварлаж арилгана.

2.2.2 Үйлчилгээ үзүүлэгч тал нь 2.1.7-д заасан тохиолдолд Үйлчилгээ авагч талд өөрчлөлт орохоос ажлын 10-аас доошгүй хоногийн өмнө мэдэгдэх хуудас, имэйл, мессеж, үйлчилгээний салбар болон веб хуудасны аль нэгээр мэдэгдэх үүрэгтэй.

2.2.3 Үйлчилгээ авагч талын дата мэдээ, мэдээллийн аюулгүй байдлыг хангаж, гадны аливаа халдлагаас хамгаалж мэдээллийн нууцыг хадгална.

2.2.4 Үйлчилгээ авагч талын админ эрхээр хийгдсэн үйлдлийн хариуд гарсан мэдээллийн өөрчлөлтийг 30 хоног нөөцлөн хадгална;

2.2.5 Системийг 24 цагийн тасралтгүй ажиллагаатай байлгах;

2.2.6 Үйлчилгээ авагч талын санал, хүсэлт, гомдлыг түргэн шуурхай шийдвэрлэх;

2.2.7 Системд өөрчлөлт, шинэчлэлт гарах бүрт мэдэгдэл илгээж, шаардлагатай тохиолдолд сургалт зааварчилгаагаар хангах;

2.2.8 Үйлчилгээ авагч талын буруу оруулсан мэдээлэл, өгөгдөлд Үйлчилгээ үзүүлэгч тал хариуцлага хүлээхгүй.

2.2.9 Үйлчилгээ үзүүлэгч тал нь Үйлчилгээ авагч тал болон хэрэглэгчдийн мэдээллийг зөвхөн гэрээний үүргээ гүйцэтгэх зорилгоор хадгалах, ашиглах бөгөөд Үйлчилгээ авагч талын бичгэн хүсэлт эсхүл төрийн байгууллагын албан шаардлагаас бусад тохиолдолд гадагш задруулахгүй, гэрээний зорилгоос бусад зорилгоор ашиглахгүй байх;

Гурав. Үйлчилгээ авагчийн эрх, үүрэг

3.1 Үйлчилгээ авагчийн эрх:

3.1.1 Системийн бүрэн ажиллагааг Үйлчилгээ үзүүлэгчээс шаардах эрхтэй.

3.1.2 Нэмэлт ажлын үнэ хөлс, цаг хугацаа, хийх боломжтой эсэхийг тухайн үед харилцан тохиролцоно.

3.1.3 Ашиглаж буй системтэйгээ интеграц хийх үед үйлчилгээ үзүүлэгч талтай нэмэлт хөгжүүлэлтийг харилцан тохиролцоно.

3.1.4 Хэрэглэгч нь үйлчилгээний чанарын талаар санал, хүсэлт, гомдлоо Үйлчилгээ үзүүлэгчийн 77001005 дугаарт болон hello@tanu.mn хаяг руу илгээх эрхтэй.

3.1.5 Үзүүлж буй үйлчилгээнд санал, гомдлоо чөлөөтэй илэрхийлэх;

3.1.6 Өөрсдийн санал санаачлага хэрэгцээ шаардлагыг албан болон албан бусаар илэрхийлэх;

3.2 Үйлчилгээ авагчийн үүрэг:

3.2.1 Гэрээний үүргээ хугацаанд нь, зохих ёсоор гүйцэтгэж төлбөрийг заасан хугацааны дагуу бүрэн төлөх;

3.2.2 Өөрийн бизнесийн үйл ажиллагааны талаар үнэн зөв мэдээлэл оруулах;

3.2.3 Үнэн зөв мэдээлэл оруулаагүйн улмаас компанийн нэр хүнд унахаас үүсэх эрсдэлийг Үйлчилгээ авагч тал бүрэн хариуцах;

3.2.4 Үйлчилгээ авагч тал өөрийн оруулсан мэдээлэлтэй холбоотой асуудалд хариуцлага хүлээх;

3.2.5 Үйлчилгээ үзүүлэгч талын хууль ёсны эрх, ашиг сонирхолд халдахгүй байх;

3.2.6 Үйлчилгээ үзүүлэгч талын сервер, сүлжээнд халдах, түүний хэвийн ажиллагааг алдагдуулах, Үйлчилгээ үзүүлэгч талд аливаа хэлбэрээр хохирол учруулсан тохиолдолд учирсан хохирлыг бүрэн нөхөн төлөх;

3.2.7 Төлбөр төлөгдөөгүйн улмаас үйлчилгээг түр хаасан хугацаан дахь аливаа хохирол, үр дагавар, хариуцлагыг Үйлчилгээ авагч тал бүрэн хариуцах;

3.2.8 Үйлчилгээ авагч тал нь үйлчилгээ үзүүлэгч талаас мэдээлэл /нэхэмжлэл, шинэ хөгжүүлэлт г.м/ хүлээн авах имэйл хаяг өөрчлөгдсөн, мэдээлэл хүлээн авах цахим хаяг, хариуцсан ажилтан өөрчлөгдсөн тохиолдолд ажлын 3 хоногт багтаан Үйлчилгээ үзүүлэгчид мэдэгдэх;

3.2.9 Үйлчилгээ авагч тал 9.2-д заасны дагуу байгууллагын өөрчлөгдсөн мэдээллийг Үйлчилгээ үзүүлэгч талд мэдэгдээгүй үед төлбөрийн нэхэмжлэх илгээсэн имэйл, цаг захиалга, цахим сэтгүүлийн платформтой холбоотой мэдээлэл хүлээж аваагүй тохиолдолд Үйлчилгээ үзүүлэгч ямар нэг хариуцлага хүлээхгүй.

3.2.10 Үйлчилгээ авагч тал Системийн батлагдсан дизайнд өөрчлөлт оруулахгүй байх үүрэгтэй бөгөөд хэрэв зайлшгүй өөрчлөлт оруулах тохиолдолд нэмэлт ажлаар тооцно. Нэмэлт ажил гэдэгт одоо үйлчилгээ үзүүлж байгаа Системд тусгагдаагүй функц үйлдэл, тухайн байгууллагын хуучин системтэй интеграц хийх зэрэг анхны батлагдсан системд ороогүй зүйлсийг ойлгоно.

Дөрөв. Талуудын хамтран хүлээх үүрэг, эдлэх эрх

4.1 Талуудын хүлээх үүрэг:

4.1.1 Гэрээгээр хүлээсэн үүргээ шударгаар биелүүлэх;

4.1.2 Талууд энэхүү Гэрээгээр хүлээсэн үүргээ биелүүлэхээс бусад зорилгоор нөгөө Талын нууцад хамаарах мэдээллийг ашиглахгүй, дамжуулахгүй, бусад зорилгоор ашиглахгүй байх;

4.1.3 Гэрээг байгуулах болон хэрэгжүүлэх явцад албан болон албан бусаар олж авсан хуулийн этгээдийн аливаа мэдээллийг бусдад дамжуулахгүй байх;

4.2 Талуудын хүлээх эрх:

4.2.1 Аль нэг талын хүсэлтээр гэрээг цуцлах;

4.2.2 Гэрээнд нэмэлт өөрчлөлт оруулах;

Тав. Төлбөр тооцоо

5.1 Timely.mn ажилтны цаг бүртгэлийн платформыг үйлчилгээ үзүүлэх гэрээг үндэслэн ашиглана.

5.2 Гэрээний хүрээнд Цаг бүртгэлийн платформыг ашиглах Үйлчилгээ авагчийн ажилтны тоо 12, ашиглах хугацаа 1 сар, үнийн дүн 38,280 төгрөг (уг дүнд НӨАТ багтсан болно) байна.

5.3 Үйлчилгээ авагч тал нь энэхүү Гэрээг байгуулснаас ажлын 3 өдрийн дотор Үйлчилгээ үзүүлэгчийн нэхэмжлэхийн дагуу “ТЕКСТРИМ ХХК”-ийн түүний Хаан банкин дахь 5111645381 тоот дансанд шилжүүлнэ.

5.4 Зөвхөн Үйлчилгээ авагч талын үйл ажиллагаа бүрэн зогссоноос үүдэн системийг ашиглах боломжгүй болсон тохиолдолд албан бичгийн дагуу гэрээ цуцлах хүсэлт илгээснээр Үйлчилгээ үзүүлэгч нь Үйлчилгээ авагчийн системийг ашигласан хугацааны төлбөрийг суутган авч, үлдэгдэл төлбөрийг үйлчилгээ авагчид буцаан олгоно.

5.5 Үйлчилгээ авагч тал нь Цаг бүртгэлийн платформыг ашиглахгүй байх эсвэл ажилтны тоо цөөрөх, гэрээний хугацаанаас өмнө гэрээг цуцлах нь төлбөр бууруулах буюу буцаан олгох үндэслэл болохгүй.

Зургаа. Гэрээний хугацаа

6.1 Гэрээний хугацаа 2025 оны 03 сарын 11 өдрөөс 2025 оны 04 сарын 11 өдрийг хүртэл 1 сарын хугацаанд хүчинтэй байна.

6.2 Энэхүү гэрээний хугацаа дуусгавар болоход аль нэг тал нь гэрээг үргэлжлүүлэх тухай харилцан тохиролцоогүй, системээс үйлчилгээний хугацаагаа 7 хоногийн дотор сунгаагүй тохиолдолд гэрээг цуцлагдсанд тооцно.

6.3 Дараах тохиолдолд талууд гэрээг хугацаанаас нь өмнө цуцалж болно. Үүнд:

6.3.1 Талууд харилцан тохиролцсоноор;

6.3.2 Талуудын аль нэг нь гэрээгээр хүлээсэн үүргээ биелүүлээгүй эсвэл зохих ёсоор биелүүлээгүй тохиолдолд нөгөө талын санаачилгаар;

6.4 Энэхүү гэрээний 6.3.2-т заасан үндэслэлээр нэг тал гэрээг цуцлах санал гаргасан тохиолдолд саналыг хүлээн авсан тал ажлын 5 хоногийн дотор ямар нэг арга хэмжээ авч хариу өгөөгүй бол дараа өдрөөс эхлэн гэрээг цуцлагдсанд тооцно.

Долоо. Цаг бүртгэлийн платформ

7.1 Цаг бүртгэлийн платформ нь “Standart”, “Premium” гэсэн үндсэн 2 төрлийн багцтай байна.

7.2 Үйлчилгээ авагч нь Цаг бүртгэлийн платформын "Premium" багцыг 14 хоног үнэ төлбөргүй ашиглах боломжтой. Туршилтаар ашиглаж байгаа тохиолдолд Үйлчилгээ үзүүлэгч тал нь тухайн хугацаанд Үйлчилгээ авагч талын аливаа мэдээлэл, платформын датаг хадгалах үүрэг хүлээхгүй.

7.3 Үйлчилгээ үзүүлэгч нь Үйлчилгээ авагч талын төхөөрөмжийн механик болон программ хангамж, цахилгааны хэлбэлзлээс шалтгаалсан гэмтэл, түүнчлэн Үйлчилгээ авагч талын интернэт холболт, сүлжээний гэмтэл саатлыг хариуцахгүй.

7.4 Үйлчилгээ үзүүлэгч тал нь багцын хүчинтэй хугацаанд тухайн багцад хамаарах үйлчилгээ, хугацаа, төлбөрийг өөрчлөхгүй. Хүчинтэй багцын хугацаа дууссанаар багцын мэдээлэлд оруулсан өөрчлөлтийг дагаж мөрдөнө.

7.5 Энэхүү гэрээтэй холбоотойгоор талуудын хооронд хийгдэх аливаа мэдэгдэл буюу мэдээлэл, баримт бичгийг дор дурьдсан хаягаар илгээснээр нөгөө талд хүргэгдсэн буюу хүлээн авсанд тооцно.

7.6 Үйлчилгээ авагч тал нь Цаг бүртгэлийн платформтой холбоотой санал, хүсэлт, гомдлыг ажлын өдөр, 09:00 цагаас 18:00 цагийн хооронд Үйлчилгээ үзүүлэгч талын +976 7505-9955 утас болон contact@timely.mn имэйл хаягаар хүргүүлж болно.

Найм. Маргаан шийдвэрлэх

8.1 Энэхүү гэрээний явцад гарсан аливаа маргааныг Талууд нэн түрүүнд зөвшилцөх замаар шийдвэрлэнэ.

8.2 Хэрэв талууд 30 хоногийн дотор гарсан маргаан, зөрчилдөөнийг шийдвэрлэж чадаагүй тохиолдолд Монгол Улсын шүүхээр шийдвэрлүүлнэ.

8.3 Талууд энэхүү гэрээнд тусгагдаагүй асуудлыг зохих хууль тогтоомжийг үндэслэн шийдвэрлэнэ.

Ес. Мэдэгдэл хийх болон харилцаа холбооны төрөл

9.1 Энэхүү гэрээт ажилтай холбоотойгоор талуудын хооронд хийгдэх аливаа мэдэгдэл буюу мэдээлэл, баримт бичгийг дор дурьдсан хаягаар илгээснийг нөгөө талд хүргэгдсэн буюу хүлээн авсанд тооцно.

9.2 Мэдээлэл солилцох талуудын мэдээлэл:

“ТАНУСОФТ” ХХК	Харилцагчийн нэр
Утас: 77001005	Харилцагчийн утас
Имэйл: time@tanu.mn	Админ имэйл хаяг: /Харилцагчийн мэйл/

Арав. Давагдашгүй хүчин зүйл

10.1 Гэнэтийн болон давагдашгүй хүчний шинжтэй нөхцөл байдалд гал түймэр, үер, газар хөдлөлт, салхи шуурга, хар салхи болон байгалийн бусад аюулт үзэгдэл, дайн, халдлага, цэргийн дайралт, цэргийн болон хууль бусаар булаан эзлэх, террорист үйл ажиллагаа, хөл хорио, засгийн газрын хориг арга хэмжээ зэрэг талуудаас үл хамаарах нөхцөл байдлыг ойлгоно.

10.2 Гэрээний 10.1-т заасан нөхцөл байдалд гадны халдлага, сүлжээний болон серверийн алдаа, тасалдлыг адилтгаж ойлгоно.

10.3 Гэрээний аль нэг тал гэнэтийн болон давагдашгүй хүчний шинжтэй нөхцөл байдал бий болсны улмаас гэрээгээр хүлээсэн үүргээ биелүүлээгүй тохиолдолд тухайн хугацааны үүргийн биелэлтэд хариуцлага тооцохгүй бөгөөд асуудлыг зөвшилцөх, харилцан тохирох замаар шийдвэрлэнэ.

10.4 Гэрээний 10.1-т заасан нөхцөл байдлаас үүдэлтэйгээр Үйлчилгээ авагч тал Цаг бүртгэлийн платформыг ашиглаж чадаагүй бол ашиглаагүй хугацаагаар гэрээний хугацааг сунгана.

Арван нэг. Нууцлал

11.1 Үйлчилгээ үзүүлэгч тал нь гэрээний хэрэгжилтийн явцад, мөн түүнийг дуусгавар болсноос хойш хугацаагүйгээр энэ гэрээтэй холбоотой өмчлөлийн болон нууцлах шаардлагатай мэдээллийг, эсхүл талуудын бизнесийн болон үйл ажиллагааны талаарх мэдээллийг задруулах эрхгүй.

11.2 Үйлчилгээ үзүүлэгч талын үйлчилгээ нь оюуны өмчөөр баталгаажсан болно.

Сонгосон Багц

Нэр: Туршилтын багц

Үнэ: 0₮

Хугацаа: 14 хоног

Гэрээ Байгуулсан

ҮЙЛЧИЛГЭЭ ҮЗҮҮЛЭГЧ :

“ТАНУСОФТ”ХХК-ийг төлөөлж

Нэр: Б.Хулан

Цахим хаяг: <https://www.tanu.mn>

E-mail: time@tanu.mn

Утас: +976 77001005 /MN/

Санхүү: 88361006

Хариуцсан менежерийн утас: 88661005

ҮЙЛЧИЛГЭЭ АВАГЧ:

Нэр:D.dd

Утас:89044628

Й-Мэйл:7mill@gmail.com

Хаяг dd