## Términos y condiciones Vista previa

- Política de privacidad
- Condiciones de uso
- Descarga de responsabilidad
- Política de cookies
- Soporte
- Limitar el uso de mi información personal sensible
- No vender ni compartir mis datos personales
- Preferencias de consentimiento

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

### ACUERDO CON NUESTROS TÉRMINOS LEGALES

SomosCuidado psicológico(" Empresa ", " nosotros ", " nos " , " nuestro ").
Nosotros operamosel sitio web(el" <b>Sitio</b> "),la aplicación móvil miedo a los espías(el" <b>Aplicación</b> "), así como cualesquiera otros productos y servicios relacionados que hagan referencia o enlacen a estos términos legales (el" <b>Términos legales</b> ") (colectivamente, el" <b>Servicios</b> ").
PsyCare ofrece un espacio seguro y confidencial para que los usuarios se registren y reflexionen sobre su estado emocional. Este servicio no constituye ni sustituye atención médica, diagnóstico, ni tratamiento psicológico o psiquiátrico. Es una herramienta complementaria de autorregistro, no una plataforma de atención en crisis
Puedes contactarnos por correo electrónico apsycaresoporte@gmail.como por correo a,Guadalajara, Jalisco,45019, México.
Estos Términos Legales constituven un acuerdo legalmente vinculante celebrado entre usted. va

Estos Términos Legales constituyen un acuerdo legalmente vinculante celebrado entre usted, ya sea personalmente o en nombre de una entidad (" tú "), yCuidado psicológico, en relación con su acceso y uso de los Servicios. Usted acepta que, al acceder a los Servicios, ha leído, comprendido y aceptado todos estos Términos Legales. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON TODOS ESTOS TÉRMINOS LEGALES, SE LE PROHÍBE EXPRESAMENTE USAR LOS SERVICIOS Y DEBERÁ INTERRUMPIR SU USO INMEDIATAMENTE.

antes de ingresar

Los Servicios están destinados a usuarios mayores de 18 años. Los menores de 18 años no pueden usar ni registrarse en los Servicios.

Le recomendamos que imprima una copia de estos Términos legales para sus registros.

#### TABLA DE CONTENIDO

- 1. NUESTROS SERVICIOS
- 2. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL
- 3. DECLARACIONES DEL USUARIO
- 4. REGISTRO DE USUARIO
- 5. COMPRAS Y PAGO
- 6.POLÍTICA
- 7. ACTIVIDADES PROHIBIDAS
- 8. CONTRIBUCIONES GENERADAS POR LOS USUARIOS
- 9. CONTRIBUCIÓNLICENCIA
- 10. DIRECTRICES PARA LAS REVISIONES
- 11. AP<u>LICACIÓN MÓVILLICENCIA</u>
- 12. SITIOS WEB Y CONTENIDO DE TERCEROS
- 13. GESTIÓN DE SERVICIOS
- 14. POLÍTICA DE PRIVACIDAD
- 15. INFRACCIONES DE DERECHOS DE AUTOR
- 16. PLAZO Y TERMINACIÓN
- 17. MODIFICACIONES E INTERRUPCIONES
- 18. LEY APLICABLE
- 19. RESOLUCIÓN DE DISPUTAS
- 20. CORRECCIONES
- 21. DESCARGO DE RESPONSABILIDAD
- 22. LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD
- 23. INDEMNIZACIÓN
- 24. DATOS DEL USUARIO
- 25. COMUNICACIONES, TRANSACCIONES Y FIRMAS ELECTRÓNICAS
- 26. MISCELÁNEOS
- 27.CLÁUSULA PRIMERA. OBJETO DEL CONTRATO
- 28.CLÁUSULA SEGUNDA. NATURALEZA DEL SERVICIO
- 29.CLÁUSULA TERCERA. USO RESPONSABLE DE LA PLATAFORMA
- <u>30.CLÁUSULA CUARTA. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD MÉDICA O</u> TERAPÉUTICA
- 31.CLÁUSULA QUINTA. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES
- 32.CLÁUSULA SEXTA. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL
- 33.CLÁUSULA SÉPTIMA. EDAD MÍNIMA PARA USO
- 34.CLÁUSULA OCTAVA. TERMINACIÓN Y SUSPENSIÓN DEL SERVICIO
- 35.CLÁUSULA NOVENA. LÍMITE DE RESPONSABILIDAD TÉCNICA
- 36.CLÁUSULA DÉCIMA. MODIFICACIONES AL CONTRATO
- 37. CONTÁCTENOS

#### 1. NUESTROS SERVICIOS

La información proporcionada al usar los Servicios no está destinada a ser distribuida ni utilizada por ninguna persona o entidad en ninguna jurisdicción o país donde dicha distribución o uso sea contrario a la ley o normativa, o que nos someta a algún requisito de registro en dicha jurisdicción o país. Por consiguiente, quienes accedan a los Servicios desde otras ubicaciones lo harán por iniciativa propia y serán los únicos responsables del cumplimiento de la legislación local, en la medida en que sea aplicable.

#### 2. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

#### Nuestra propiedad intelectual

Somos el propietario o el licenciatario de todos los derechos de propiedad intelectual en nuestros Servicios, incluidos todos los códigos fuente, bases de datos, funcionalidades, software, diseños de sitios web, audio, video, texto, fotografías y gráficos en los Servicios (colectivamente, los"Contenido"), así como las marcas comerciales, marcas de servicio y logotipos contenidos en el mismo (el"Marcas").

Nuestro Contenido y Marcas están protegidos por leyes de derechos de autor y marcas registradas (y varios otros derechos de propiedad intelectual y leyes de competencia desleal) y tratados.alrededor del mundo.

El Contenido y las Marcas se proporcionan en o a través de los Servicios"TAL CUAL"Para tu uso personal y no comercial solo.

#### Su uso de nuestros Servicios

Sujeto a su cumplimiento de estos Términos Legales, incluidos los" <u>ACTIVIDADES</u> <u>PROHIBIDAS</u>" sección a continuación, le otorgamos un derecho de uso no exclusivo, intransferible y revocable. licencia:

- acceder a los Servicios; y
- descargar o imprimir una copia de cualquier parte del Contenido al que haya obtenido acceso debidamente.

únicamente para tu uso personal y no comercial.

Salvo lo establecido en esta sección o en cualquier otra parte de nuestros Términos legales, ninguna parte de los Servicios ni ningún Contenido o Marca puede copiarse, reproducirse, agregarse, republicarse, cargarse, publicarse, exhibirse públicamente, codificarse, traducirse, transmitirse, distribuirse, venderse, licenciarse o explotarse de otro modo para ningún propósito comercial, sin nuestro expreso permiso previo por escrito.

Si desea hacer cualquier uso de los Servicios, el Contenido o las Marcas distinto al establecido en esta sección o en otra parte de nuestros Términos legales, dirija su solicitud

a:psycaresoporte@gmail.comSi alguna vez le otorgamos permiso para publicar, reproducir o mostrar públicamente cualquier parte de nuestros Servicios o Contenido, deberá identificarnos como propietarios o licenciantes de los Servicios, el Contenido o las Marcas y asegurarse de que cualquier aviso de derechos de autor o propiedad aparezca o sea visible al publicar, reproducir o mostrar nuestro Contenido.

Nos reservamos todos los derechos no expresamente otorgados a usted en y sobre los Servicios, el Contenido y las Marcas.

Cualquier incumplimiento de estos Derechos de Propiedad Intelectual constituirá un incumplimiento material de nuestros Términos Legales y su derecho a utilizar nuestros Servicios finalizará de inmediato.

#### Sus envíosy contribuciones

Por favor revise esta sección y la "<u>ACTIVIDADES PROHIBIDAS</u>"Lea atentamente esta sección antes de usar nuestros Servicios para comprender (a) los derechos que nos otorga y (b) las obligaciones que tiene cuando publica o carga cualquier contenido a través de los Servicios.

**Envíos:** Enviándonos directamente cualquier pregunta, comentario, sugerencia, idea, opinión u otra información sobre los Servicios ("Envíos"), usted acepta cedernos todos los derechos de propiedad intelectual sobre dicha Presentación. Usted acepta que seremos los propietarios de esta Presentación y tendremos derecho a su uso y difusión sin restricciones para cualquier fin lícito, comercial o de otro tipo, sin necesidad de reconocimiento ni compensación para usted.

Contribuciones: Los Servicios pueden invitarlo a chatear, contribuir o participar en blogs, tableros de mensajes, foros en línea y otras funciones durante las cuales puede crear, enviar, publicar, mostrar, transmitir, publicar, distribuir o difundir contenido y materiales para nosotros o a través de los Servicios, incluidos, entre otros, texto, escritos, videos, audio, fotografías, música, gráficos, comentarios, revisiones, sugerencias de calificación, información personal u otro material ("Contribuciones") Cualquier Envío que se publique también se considerará una Contribución.

Usted comprende que las Contribuciones pueden ser vistas por otros usuarios de los Servicios.y posiblemente a través de sitios web de terceros.

Cuando publicas Contribuciones, nos otorgas unlicencia(incluido el uso de su nombre, marcas comerciales y logotipos): Al publicar cualquier Contribución, nos otorga un derecho irrestricto, ilimitado, irrevocable, perpetuo, no exclusivo, transferible, libre de regalías, totalmente pagado y de alcance mundial, ylicenciaa: usar, copiar, reproducir, distribuir, vender, revender, publicar, transmitir, renombrar, almacenar, ejecutar públicamente, exhibir públicamente, reformatear, traducir, extractar (total o parcialmente) y explotar sus Contribuciones (incluyendo, sin limitación, su imagen, nombre y voz) para cualquier propósito, comercial, publicitario o de otro tipo, para preparar trabajos derivados de, o incorporar en otros trabajos, sus Contribuciones, y parasublicenciar las licenciasConcedido en esta sección. Nuestro uso y distribución podrán realizarse en cualquier formato y canal de comunicación.

Estelicenciaincluye nuestro uso de su nombre, nombre de su empresa y nombre de franquicia, según corresponda, y cualquiera de las marcas comerciales, marcas de servicio, nombres comerciales, logotipos e imágenes personales y comerciales que usted proporcione.

**Usted es responsable de lo que publica o carga:** Al enviarnos Envíosy/o publicar Contribucionesa través de cualquier parte de los Servicioso hacer que las Contribuciones sean accesibles a través de los Servicios vinculando su cuenta a través de los Servicios a cualquiera de sus cuentas de redes sociales,tú:

- Confirma que has leído y estás de acuerdo con nuestra" <u>ACTIVIDADES PROHIBIDAS</u>"y no publicará, enviará, publicará, cargará ni transmitirá a través de los Servicios ningún Envíoni publicar ninguna contribuciónque sea ilegal, acosador, odioso, dañino, difamatorio, obsceno, abusivo, discriminatorio, amenazante para cualquier persona o grupo, sexualmente explícito, falso, inexacto, engañoso o confuso;
- En la medida en que lo permita la ley aplicable, renunciar a todos y cada uno de los derechos morales sobre dicha Presentación.y/o Contribución;
- garantizar que cualquier Envío de este tipoy/o Contribucionesson originales de usted o que tiene los derechos necesarios ylicenciaspara presentar dichas presentacionesy/o Contribucionesy que tiene plena autoridad para concedernos los derechos mencionados anteriormente en relación con sus Envíosy/o Contribuciones; y
- garantiza y declara que sus Envíosy/o Contribucionesno constituyen información confidencial.

Usted es el único responsable de sus Envíosy/o Contribucionesy usted acepta expresamente reembolsarnos todas y cada una de las pérdidas que podamos sufrir debido a su incumplimiento de (a) esta sección, (b) los derechos de propiedad intelectual de terceros o (c) la ley aplicable.

**Podemos eliminar o editar su Contenido:** Si bien no tenemos la obligación de supervisar ninguna Contribución, nos reservamos el derecho de eliminarla o editarla en cualquier momento sin previo aviso si, a nuestro juicio razonable, consideramos que dicha Contribución es perjudicial o infringe estos Términos Legales. Si eliminamos o editamos alguna de estas Contribuciones, también podremos suspender o inhabilitar su cuenta y denunciarlo ante las autoridades.

#### Infracción de derechos de autor

Respetamos los derechos de propiedad intelectual de terceros. Si cree que algún material disponible en los Servicios o a través de ellos infringe algún derecho de autor que usted posee o controla, consulte inmediatamente a"<u>INFRACCIONES DE DERECHOS DE AUTOR</u>"sección a continuación.

#### 3. DECLARACIONES DEL USUARIO

Al utilizar los Servicios, usted declara y garantiza que: (1) toda la información de registro que envíe será verdadera, precisa, actual y completa; (2) mantendrá la precisión de dicha información y actualizará rápidamente dicha información de registro según sea necesario; (3) usted tiene la capacidad legal y se compromete a cumplir con estos Términos Legales; (4) no eres menor de edad en la jurisdicción en la que resides; (5) no accederá a los Servicios a través de medios automatizados o no humanos, ya sea a través de un bot, un script o de otro modo; (6) no utilizará los Servicios para ningún fin ilegal ono autorizadopropósito; y (7) su uso de los Servicios no violará ninguna ley o regulación aplicable.

Si proporciona información falsa, inexacta, desactualizada o incompleta, tenemos el derecho de suspender o cancelar su cuenta y rechazar cualquier uso actual o futuro de los Servicios (o cualquier parte de ellos).

#### 4. REGISTRO DE USUARIO

Es posible que se le solicite registrarse para usar los Servicios. Usted acepta mantener la confidencialidad de su contraseña y será responsable de todo uso de su cuenta y contraseña. Nos reservamos el derecho de eliminar, reclamar o cambiar el nombre de usuario que seleccione si determinamos, a nuestra entera discreción, que dicho nombre es inapropiado, obsceno o inaceptable.

#### 5. COMPRAS Y PAGO

Aceptamos las siguientes formas de pago:

Usted acepta proporcionar información de compra y de cuenta actual, completa y precisa para todas las compras realizadas a través de los Servicios. Asimismo, acepta actualizar de inmediato la información de su cuenta y de pago, incluyendo su dirección de correo electrónico, método de pago y fecha de vencimiento de la tarjeta de pago, para que podamos completar sus transacciones y contactarlo cuando sea necesario. El impuesto sobre las ventas se añadirá al precio de las compras según lo consideremos necesario. Podemos modificar los precios en cualquier momento. Todos los pagos se realizarán en\_\_\_\_\_\_\_.

Usted acepta pagar todos los cargos a los precios vigentes en ese momento para sus compras y cualquier tarifa de envío aplicable, yautorizarNos permite cobrarle a su proveedor de pago elegido dichos importes al realizar su pedido. Nos reservamos el derecho a corregir cualquier error o inexactitud en el precio, incluso si ya hemos solicitado o recibido el pago.

Nos reservamos el derecho a rechazar cualquier pedido realizado a través de los Servicios. Podemos, a nuestra entera discreción, limitar o cancelar las cantidades compradas por persona, por hogar o por pedido. Estas restricciones pueden incluir pedidos realizados por o bajo la misma cuenta de cliente, el mismo método de pago o pedidos que utilicen la misma dirección de facturación o envío. Nos reservamos el derecho a limitar o prohibir los pedidos que, a nuestra entera discreciónjuicio, parecen ser colocados por comerciantes, revendedores o distribuidores.

## 6.POLÍTICA

Todas las ventas son finales y no se emitirán reembolsos.

#### 7. ACTIVIDADES PROHIBIDAS

No podrá acceder ni utilizar los Servicios para ningún otro fin que no sea aquel para el que los ponemos a disposición. Los Servicios no podrán utilizarse en relación con ningún propósito comercial.esfuerzosexcepto aquellos que estén específicamente respaldados o aprobados por nosotros.

Como usuario de los Servicios, usted acepta no:

- Recuperar sistemáticamente datos u otro contenido de los Servicios para crear o compilar, directa o indirectamente, una colección, compilación, base de datos o directorio sin nuestro permiso por escrito.
- Engañar, defraudar o confundir a nosotros o a otros usuarios, especialmente en cualquier intento de obtener información confidencial de la cuenta, como las contraseñas de los usuarios.
- Eludir, deshabilitar o interferir de otro modo con las funciones relacionadas con la seguridad de los Servicios, incluidas las funciones que impiden o restringen el uso o la copia de cualquier Contenido o imponen limitaciones en el uso de los Servicios y/o el Contenido incluido en ellos.
- Menospreciar, manchar o de cualquier otra manera dañar, en nuestra opinión, a nosotros y/o los Servicios.
- Utilizar cualquier información obtenida de los Servicios para acosar, abusar o dañar a otra persona.
- Hacer uso indebido de nuestros servicios de soporte o enviar informes falsos de abuso o mala conducta.
- Utilizar los Servicios de una manera incompatible con las leyes o reglamentaciones aplicables.
- Participar enno autorizadoenmarcar o vincular a los Servicios.
- Cargar o transmitir (o intentar cargar o transmitir) virus, caballos de Troya u otro
  material, incluido el uso excesivo de letras mayúsculas y spam (publicación continua
  de texto repetitivo), que interfiera con el uso y disfrute ininterrumpido de los Servicios
  por parte de cualquier parte o que modifique, deteriore, interrumpa, altere o interfiera
  con el uso, las características, las funciones, el funcionamiento o el mantenimiento de
  los Servicios.
- Participar en cualquier uso automatizado del sistema, como utilizar scripts para enviar comentarios o mensajes, o utilizar minería de datos, robots o herramientas similares de recopilación y extracción de datos.
- Eliminar el aviso de derechos de autor u otros derechos de propiedad de cualquier Contenido.
- Intentar suplantar a otro usuario o persona o utilizar el nombre de usuario de otro usuario.

- Cargar o transmitir (o intentar cargar o transmitir) cualquier material que actúe como un mecanismo pasivo o activo de recopilación o transmisión de información, incluidos, entre otros, formatos de intercambio de gráficos claros ("gifs"), píxeles de 1x1, errores web, cookies u otros dispositivos similares (a veces denominados software espía" o "mecanismos de recolección pasiva" o "pcms").
- Interferir, interrumpir o crear una carga indebida en los Servicios o las redes o servicios conectados a los Servicios.
- Acosar, molestar, intimidar o amenazar a cualquiera de nuestros empleados o agentes involucrados en la prestación de cualquier parte de los Servicios para usted.
- Intentar eludir cualquier medida de los Servicios diseñada para impedir o restringir el acceso a los Servicios o a cualquier parte de los Servicios.
- Copiar o adaptar el software de los Servicios, incluidos, entre otros, Flash, PHP, HTML, JavaScript u otro código.
- Salvo que lo permita la ley aplicable, descifrar, descompilar, desensamblar o aplicar ingeniería inversa a ningún software que comprenda o que de alguna manera forme parte de los Servicios.
- Excepto que sea el resultado del uso estándar de un motor de búsqueda o navegador de Internet, usar, lanzar, desarrollar o distribuir cualquier sistema automatizado, incluyendo, sin limitación, cualquier araña, robot, utilidad de trampa, raspador o lector fuera de línea que acceda a los Servicios, o usar o lanzar cualquierno autorizadoscript u otro software.
- Utilice un agente de compras o agente de compras para realizar compras en los Servicios.
- Haz cualquierano autorizadouso de los Servicios, incluida la recopilación de nombres de usuario y/o direcciones de correo electrónico de los usuarios por medios electrónicos u otros con el fin de enviar correo electrónico no solicitado, o crear cuentas de usuario por medios automatizados o bajo falsaspretensiones.
- Utilizar los Servicios como parte de cualquier esfuerzo para competir con nosotros o, de lo contrario, utilizar los Servicios y/o el Contenido para generar ingresos.empeñoo empresa comercial.

## 8. CONTRIBUCIONES GENERADAS POR LOS USUARIOS

Los Servicios pueden invitarlo a chatear, contribuir o participar en blogs, tableros de mensajes, foros en línea y otras funciones, y pueden brindarle la oportunidad de crear, enviar, publicar, mostrar, transmitir, ejecutar, publicar, distribuir o difundir contenido y materiales para nosotros o en los Servicios, incluidos, entre otros, textos, escritos, videos, audios, fotografías, gráficos, comentarios, sugerencias o información personal u otro material (colectivamente, "Contribuciones"). Las Contribuciones pueden ser visibles para otros usuarios de los Servicios y a través de sitios web de terceros. Por lo tanto, cualquier Contribución que transmita puede considerarse no confidencial y no propietaria. Al crear o publicar cualquier Contribución, declara y garantiza que:

- La creación, distribución, transmisión, exhibición pública o representación, y el acceso, descarga o copia de sus Contribuciones no infringen ni infringirán los derechos de propiedad, incluidos, entre otros, los derechos de autor, patentes, marcas registradas, secretos comerciales o derechos morales de terceros.
- Eres el creador y propietario o tienes los recursos necesarioslicencias, derechos, consentimientos, autorizaciones y permisos para usar yautorizarnosotros, los Servicios y otros usuarios de los Servicios a utilizar sus Contribuciones en cualquier forma contemplada por los Servicios y estos Términos Legales.
- Usted tiene el consentimiento, la autorización y/o el permiso por escrito de todas y cada una de las personas individuales identificables en sus Contribuciones para utilizar el nombre o la imagen de todas y cada una de dichas personas individuales identificables para permitir la inclusión y el uso de sus Contribuciones de cualquier manera contemplada por los Servicios y estos Términos legales.
- Sus contribuciones no son falsas, inexactas o engañosas.
- Sus contribuciones no son no solicitadas nino autorizadopublicidad, materiales promocionales, esquemas piramidales, cartas en cadena, spam, correos masivos u otras formas de solicitud.
- Sus contribuciones no son obscenas, lascivas, lascivas, sucias, violentas ni acosadoras, difamatorio, calumnioso o de otro modo objetable (según lo determinemos).
- Sus contribuciones no ridiculizan, se burlan, menosprecian, intimidan ni abusan de nadie.
- Sus Contribuciones no se utilizan para acosar o amenazar (en el sentido legal de esos términos) a ninguna otra persona ni para promover la violencia contra una persona o clase específica de personas.
- Sus contribuciones no violan ninguna ley, regulación o norma aplicable.
- Sus contribuciones no violan la privacidad ni los derechos de publicidad de terceros.
- Sus contribuciones no violan ninguna ley aplicable relativa a la pornografía infantil, ni tienen como objetivo proteger la salud o el bienestar de los menores.
- Sus contribuciones no incluyen ningún comentario ofensivo relacionado con la raza, el origen nacional, el género, la preferencia sexual o la discapacidad física.
- Sus Contribuciones no violan, ni se vinculan a material que viole, ninguna disposición de estos Términos Legales, ni ninguna ley o regulación aplicable.

Cualquier uso de los Servicios que viole lo anterior viola estos Términos Legales y puede resultar, entre otras cosas, en la terminación o suspensión de sus derechos para usar los Servicios.

### 9. CONTRIBUCIÓNLICENCIA

Al publicar sus Contribuciones en cualquier parte de los Servicios, usted otorga automáticamente, y declara y garantiza que tiene el derecho de otorgarnos, un derecho irrestricto, ilimitado, irrevocable, perpetuo, no exclusivo, transferible, libre de regalías, totalmente pagado y de alcance mundial, ylicenciaalojar, usar, copiar, reproducir, divulgar, vender, revender, publicar, transmitir, renombrar, archivar, almacenar, almacenar en caché, ejecutar públicamente, exhibir públicamente, reformatear, traducir, transmitir, extractar (total o parcialmente) y distribuir dichas Contribuciones (incluidas, sin limitación, su imagen y voz) para cualquier propósito, comercial, publicitario o de otro tipo, y preparar trabajos derivados de, o incorporar en otros trabajos, dichas Contribuciones, y otorgar yautorizar sublicenciasDe lo anterior. El uso y la distribución podrán realizarse en cualquier formato y canal de comunicación.

EstelicenciaSe aplicará a cualquier formato, medio o tecnología, ya sea conocida o desarrollada en el futuro, e incluye el uso de su nombre, nombre de empresa y nombre de franquicia, según corresponda, así como de cualquier marca registrada, marca de servicio, nombre comercial, logotipo e imagen personal o comercial que proporcione. Usted renuncia a todos los derechos morales sobre sus Contribuciones y garantiza que no se han invocado derechos morales en ellas.

No nos atribuimos la propiedad de sus Contribuciones. Usted conserva la plena propiedad de todas sus Contribuciones y de cualquier derecho de propiedad intelectual u otros derechos de propiedad asociados a ellas. No nos responsabilizamos de ninguna declaración o representación que usted haga en sus Contribuciones en cualquier área de los Servicios. Usted es el único responsable de sus Contribuciones a los Servicios y acepta expresamente eximirnos de toda responsabilidad y abstenernos de emprender acciones legales contra nosotros en relación con sus Contribuciones.

Tenemos el derecho, a nuestra sola y absoluta discreción, (1) de editar, redactar o cambiar de otro modo cualquier Contribución; (2) derecategorizarcualquier Contribución para colocarla en ubicaciones más adecuadas en los Servicios; y (3) preseleccionar o eliminar cualquier Contribución en cualquier momento y por cualquier motivo, sin previo aviso. No tenemos la obligación de supervisar sus Contribuciones.

#### 10. DIRECTRICES PARA LAS REVISIONES

Podemos proporcionarle áreas en los Servicios para dejar reseñas o calificaciones. Al publicar una reseña, debe cumplir con los siguientes criterios: (1) debe tener experiencia directa con la persona o entidad que se reseña; (2) sus reseñas no deben contener lenguaje ofensivo, abusivo, racista, ofensivo o de odio; (3) sus reseñas no deben contener referencias discriminatorias por religión, raza, género, nacionalidad, edad, estado civil, orientación sexual o discapacidad; (4) sus reseñas no deben contener referencias a actividades ilegales; (5) no debe estar afiliado a la competencia si publica reseñas negativas; (6) no debe sacar conclusiones sobre la legalidad de la conducta; (7) no puede publicar declaraciones falsas o engañosas; y (8) no puedeorganizaruna campaña que anima a otros a publicar reseñas, ya sean positivas o negativas.

Podemos aceptar, rechazar o eliminar reseñas a nuestra entera discreción. No tenemos ninguna obligación de filtrar ni eliminar reseñas, incluso si alguien las considera objetables o inexactas. Las reseñas no cuentan con nuestro respaldo y no representan necesariamente nuestras opiniones ni las de ninguno de nuestros afiliados o socios. No asumimos ninguna responsabilidad por ninguna reseña ni por ninguna reclamación, responsabilidad o pérdida derivada de ella. Al publicar una reseña, nos otorga un derecho perpetuo, no exclusivo, mundial, libre de regalías, totalmente pagado, transferible y sublicenciable.licenciareproducir,

modificar, traducir, transmitir por cualquier medio, exhibir, ejecutar y/o distribuir todo el contenido relacionado con la reseña.

### 11. APLICACIÓN MÓVILLICENCIA

#### **UsarLicencia**

Si accede a los Servicios a través de la Aplicación, le otorgamos un derecho revocable, no exclusivo, intransferible y limitado para instalar y usar la Aplicación en dispositivos electrónicos inalámbricos de su propiedad o controlados por usted, y para acceder y usar la Aplicación en dichos dispositivos estrictamente de acuerdo con los términos y condiciones de esta aplicación móvil.licenciaContenida en estos Términos Legales. No deberá: (1) salvo que lo permita la ley aplicable, descompilar, aplicar ingeniería inversa, desensamblar, intentar derivar el código fuente ni descifrar la Aplicación; (2) realizar ninguna modificación, adaptación, mejora, traducción ni trabajo derivado de la Aplicación; (3) infringir ninguna ley, norma o normativa aplicable en relación con su acceso o uso de la Aplicación; (4) eliminar, alterar u ocultar ningún aviso de propiedad (incluido cualquier aviso de derechos de autor o marca registrada) publicado por nosotros o los licenciantes de la Aplicación; (5) utilizar la Aplicación para cualquier propósito lucrativo.empeño, empresa comercial u otro propósito para el cual no está diseñada o destinada; (6) hacer que la Aplicación esté disponible a través de una red u otro entorno que permita el acceso o uso por parte de múltiples dispositivos o usuarios al mismo tiempo; (7) usar la Aplicación para crear un producto, servicio o software que sea, directa o indirectamente, competitivo con o de alguna manera un sustituto de la Aplicación; (8) usar la Aplicación para enviar consultas automáticas a cualquier sitio web o para enviar cualquier correo electrónico comercial no solicitado; o (9) usar cualquier información de propiedad exclusiva o cualquiera de nuestras interfaces o nuestra otra propiedad intelectual en el diseño, desarrollo, fabricación, licencia o distribución de cualquier aplicación, accesorio o dispositivo para usar con la Aplicación.

#### Dispositivos Apple y Android

Los siguientes términos se aplican cuando utiliza la aplicación obtenida de Apple Store o Google Play (cada una de ellas "Distribuidor de aplicaciones") para acceder a los Servicios: (1) ellicenciaLa información que se le otorga para nuestra aplicación está limitada a un período intransferible.licenciapara utilizar la aplicación en un dispositivo queutilizalos sistemas operativos Apple iOS o Android, según corresponda, y de acuerdo con las reglas de uso establecidas en los términos de servicio del Distribuidor de la Aplicación correspondiente; (2) somos responsables de proporcionar cualquier servicio de mantenimiento y soporte con respecto a la Aplicación como se especifica en los términos y condiciones de esta aplicación móvillicenciacontenida en estos Términos Legales o según lo requiera la ley aplicable, y usted reconoce que cada Distribuidor de Aplicaciones no tiene obligación alguna de proporcionar servicios de mantenimiento y soporte con respecto a la Aplicación; (3) en caso de que la Aplicación no cumpla con la garantía aplicable, usted puede notificar al Distribuidor de Aplicaciones correspondiente, y el Distribuidor de Aplicaciones, de acuerdo con sus términos y políticas, puede reembolsar el precio de compra, si lo hubiera, pagado por la Aplicación, y en la medida máxima permitida por la ley aplicable, el Distribuidor de Aplicaciones no tendrá ninguna otra obligación de garantía con respecto a la Aplicación; (4) usted declara y garantiza que (i) no se encuentra en un país que esté sujeto a un embargo del gobierno de los EE. UU. o que haya sido designado por el gobierno de los EE. UU. como un"apoyando a terroristas"país y (ii) no está incluido en ninguna lista del gobierno de EE. UU. de partes prohibidas o restringidas; (5) debe cumplir con los términos de acuerdo de terceros aplicables al usar la Aplicación, por ejemplo, Si tiene una aplicación VoIP, entonces no debe estar violando su acuerdo de servicio de datos inalámbricos al usar la Aplicación;

y (6) usted reconoce y acepta que los Distribuidores de la Aplicación son terceros beneficiarios de los términos y condiciones de esta aplicación móvil.licenciacontenidos en estos Términos Legales, y que cada Distribuidor de Aplicaciones tendrá el derecho (y se considerará que ha aceptado el derecho) de hacer cumplir los términos y condiciones en esta aplicación móvil.licenciacontenidas en estos Términos Legales contra usted como tercero beneficiario de los mismos.

#### 12. SITIOS WEB Y CONTENIDO DE TERCEROS

Los Servicios pueden contener (o pueden ser enviados a través de losSitio o aplicación) enlaces a otros sitios web (Sitios web de terceros) así como artículos, fotografías, textos, gráficos, imágenes, diseños, música, sonido, vídeo, información, aplicaciones, software y otros contenidos o elementos pertenecientes o procedentes de terceros ("Contenido de terceros"). No investigamos, supervisamos ni verificamos la exactitud, pertinencia o integridad de dichos Sitios Web de Terceros ni de su Contenido de Terceros, y no nos hacemos responsables de ningún Sitio Web de Terceros al que se acceda a través de los Servicios ni de ningún Contenido de Terceros publicado, disponible o instalado desde los Servicios, incluyendo el contenido, la exactitud, el carácter ofensivo, las opiniones, la fiabilidad, las prácticas de privacidad u otras políticas de, o contenidas en, los Sitios Web de Terceros o el Contenido de Terceros . La inclusión, el enlace o la autorización del uso o la instalación de cualquier Sitio Web de Terceros o de cualquier Contenido de Terceros no implica nuestra aprobación ni respaldo. Si decide abandonar los Servicios y acceder a los Sitios Web de Terceros, o usar o instalar cualquier Contenido de Terceros, lo hace bajo su propia responsabilidad y debe tener en cuenta que estos Términos Legales ya no rigen. Debe revisar los términos y políticas aplicables, incluyendo las prácticas de privacidad y recopilación de datos, de cualquier sitio web al que acceda desde los Servicios o relacionado con cualquier aplicación que use o instale desde los Servicios. Cualquier compra que realice a través de Sitios Web de Terceros se realizará a través de otros sitios web y de otras empresas, y no asumimos ninguna responsabilidad en relación con dichas compras, que son exclusivamente entre usted y el tercero correspondiente. Usted acepta y reconoce que no respaldamos los productos o servicios ofrecidos en Sitios Web de Terceros y nos exime de cualquier responsabilidad por cualquier daño causado por su compra de dichos productos o servicios. Asimismo, nos exime de cualquier responsabilidad por cualquier pérdida o daño que sufra en relación con, o como resultado de, cualquier Contenido de Terceros o cualquier contacto con Sitios Web de Terceros .

### 13. GESTIÓN DE SERVICIOS

Nos reservamos el derecho, pero no la obligación, de: (1) monitorear los Servicios para detectar violaciones de estos Términos Legales; (2) tomar las medidas legales apropiadas contra cualquier persona que, a nuestra entera discreción, viole la ley o estos Términos Legales, incluyendo, sin limitación, reportar a dicho usuario a las autoridades policiales; (3) a nuestra entera discreción y sin limitación, rechazar, restringir el acceso, limitar la disponibilidad de, o deshabilitar (en la medida que sea tecnológicamente posible) cualquiera de sus Contribuciones o cualquier parte de las mismas; (4) a nuestra entera discreción y sin limitación, aviso o responsabilidad, eliminar de los Servicios o deshabilitar de otra manera todos los archivos y contenidos que sean excesivos en tamaño o que de alguna manera sean una carga para nuestros sistemas; y (5) administrar de otra manera los Servicios de una manera diseñada para proteger nuestros derechos y propiedad y para facilitar el correcto funcionamiento de los Servicios.

### 14. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Nos preocupamos por la privacidad y seguridad de sus datos. Por favor, revise nuestra Política de Privacidad: <a href="https://policies.google.com/privacy?hl=es">https://policies.google.com/privacy?hl=es</a>Al utilizar los Servicios, usted acepta nuestra Política de Privacidad, que se incorpora a estos Términos Legales. Tenga en cuenta que los Servicios están alojados enMéxicoSi accede a los Servicios desde cualquier otra región del mundo con leyes u otros requisitos que rijan la recopilación, el uso o la divulgación de datos personales que difieran de las leyes aplicables enMéxico, entonces, a través de su uso continuo de los Servicios, usted está transfiriendo sus datos aMéxico, y usted consiente expresamente que sus datos sean transferidos y procesados enMéxico.

#### 15. INFRACCIONES DE DERECHOS DE AUTOR

Respetamos los derechos de propiedad intelectual de terceros. Si cree que algún material disponible en o a través de los Servicios infringe algún derecho de autor que usted posee o controla, notifíquenoslo de inmediato utilizando la información de contacto que se proporciona a continuación (a"Notificación"Se enviará una copia de su Notificación a la persona que publicó o almacenó el material mencionado en ella. Tenga en cuenta que, de acuerdo con la legislación aplicable, podría ser responsable de daños y perjuicios si realiza declaraciones falsas en una Notificación. Por lo tanto, si no está seguro de que el material que se encuentra en los Servicios o enlaza a ellos infrinja sus derechos de autor, le recomendamos contactar primero con un abogado.

## 16. PLAZO Y TERMINACIÓN

Estos Términos Legales permanecerán en pleno vigor y efecto mientras usted utilice los Servicios. SIN LIMITAR NINGUNA OTRA DISPOSICIÓN DE ESTOS TÉRMINOS LEGALES, NOS RESERVAMOS EL DERECHO, A NUESTRA ENTERA DISCRECIÓN Y SIN PREVIO AVISO NI RESPONSABILIDAD, A DENEGAR EL ACCESO Y EL USO DE LOS SERVICIOS (INCLUIDO EL BLOQUEO DE CIERTAS DIRECCIONES IP), A CUALQUIER PERSONA POR CUALQUIER MOTIVO O SIN MOTIVO ALGUNO, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, EL INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIER REPRESENTACIÓN, GARANTÍA O PACTO CONTENIDO EN ESTOS TÉRMINOS LEGALES O DE CUALQUIER LEY O REGLAMENTO APLICABLE. PODEMOS TERMINAR SU USO O PARTICIPACIÓN EN LOS SERVICIOS O ELIMINARSU CUENTA Y CUALQUIER CONTENIDO O INFORMACIÓN QUE USTED PUBLICÓ EN CUALQUIER MOMENTO, SIN PREVIO AVISO, A NUESTRA ENTERA DISCRECIÓN.

Si cancelamos o suspendemos su cuenta por cualquier motivo, tendrá prohibido registrarse y crear una nueva cuenta con su nombre, un nombre falso o prestado, o el nombre de un tercero, incluso si actúa en nombre de dicho tercero. Además de cancelar o suspender su cuenta, nos reservamos el derecho a emprender las acciones legales pertinentes, incluyendo, entre otras, la búsqueda de reparación civil, penal y por mandato judicial.

#### 17. MODIFICACIONES E INTERRUPCIONES

Nos reservamos el derecho de cambiar, modificar o eliminar el contenido de los Servicios en cualquier momento y por cualquier motivo, a nuestra entera discreción y sin previo aviso. Sin embargo, no tenemos la obligación de actualizar la información de nuestros Servicios. También nos reservamos el derecho de modificar o discontinuar todos o parte de los Servicios sin previo aviso en cualquier momento. No seremos responsables ante usted ni ante ningún tercero por ninguna modificación, cambio de precio, suspensión o interrupción de los Servicios.

No podemos garantizar la disponibilidad constante de los Servicios. Podríamos experimentar problemas de hardware, software u otros problemas, o necesitar realizar tareas de mantenimiento relacionadas con los Servicios, lo que provocaría interrupciones, retrasos o errores. Nos reservamos el derecho a cambiar, revisar, actualizar, suspender, interrumpir o modificar los Servicios en cualquier momento y por cualquier motivo sin previo aviso. Usted acepta que no nos responsabilizamos de ninguna pérdida, daño o inconveniente causado por su imposibilidad de acceder o utilizar los Servicios durante cualquier periodo de inactividad o interrupción de los mismos. Nada de lo dispuesto en estos Términos Legales se interpretará como una obligación para nosotros de mantener y dar soporte a los Servicios ni de proporcionar correcciones, actualizaciones o actualizaciones relacionadas con los mismos.

#### 18. LEY APLICABLE

Estos Términos Legales se regirán y definirán conforme a las leyes deMéxico. Cuidado psicológicoy usted mismo consiente irrevocablemente que los tribunales deMéxicotendrá jurisdicción exclusiva para resolver cualquier disputa que pueda surgir en relación con estos Términos Legales.

### 19. RESOLUCIÓN DE DISPUTAS

#### **Negociaciones informales**

Para agilizar la resolución y controlar el costo de cualquier disputa, controversia o reclamo relacionado con estos Términos Legales (cada uno "Disputa" y, colectivamente, las "Disputas") presentadas por usted o por nosotros (individualmente, una "Partido" y, colectivamente, las "Partes"), las Partes acuerdan intentar primero negociar cualquier Disputa (excepto aquellas Disputas expresamente previstas a continuación) de manera informal durante al menostreinta (30)días antes de iniciar el arbitraje. Dichas negociaciones informales comienzan mediante notificación escrita de una Parte a la otra.

#### Arbitraje vinculante

Cualquier controversia derivada de o en relación con estos Términos Legales, incluyendo cualquier cuestión relativa a su existencia, validez o terminación, se remitirá y resolverá definitivamente ante el Tribunal de Arbitraje Comercial Internacional (CIAI) de la Cámara Europea de Arbitraje (Bélgica, Bruselas, Avenue Louise, 146), de acuerdo con el Reglamento de este CIAI, que, al referirse a él, se considera parte de esta cláusula. El número de árbitros serádos (2). La sede, o lugar legal, o lugar de arbitraje seráGuadalajara, Jalisco,MéxicoEl idioma del procedimiento será el siguiente:EspañolLa ley aplicable a estos Términos Legales será la ley sustantiva deMéxico.

#### Restricciones

Las Partes acuerdan que cualquier arbitraje se limitará a la Disputa entre las Partes individualmente. En la medida en que lo permita la ley, (a) ningún arbitraje se acumulará con ningún otro procedimiento; (b) no existe derecho ni autoridad para que ninguna Disputa se arbitrará sobre la base de una demanda colectiva ni parautilizarprocedimientos de acción colectiva; y (c) no existe ningún derecho o autoridad para que se presente ninguna Disputa en una supuesta capacidad representativa en nombre del público en general o de cualquier otra persona.

#### Excepciones a las negociaciones informales y al arbitraje

Las Partes acuerdan que las siguientes Disputas no están sujetas a las disposiciones anteriores relativas a negociaciones informales vinculantes para arbitraje: (a) cualquier Disputa que busque hacer cumplir o proteger, o relativa a la validez de, cualquiera de los derechos de propiedad intelectual de una Parte; (b) cualquier Disputa relacionada con, o derivada de, alegaciones de robo, piratería, invasión de la privacidad ono autorizadouso; y (c) cualquier reclamación de medidas cautelares. Si esta disposición se declara ilegal o inaplicable, ninguna de las Partes optará por arbitrar ninguna Disputa comprendida en la parte de esta disposición que se considere ilegal o inaplicable, y dicha Disputa será resuelta por un tribunal competente dentro de los tribunales mencionados anteriormente, y las Partes acuerdan someterse a la jurisdicción personal de dicho tribunal.

#### **20. CORRECCIONES**

Puede haber información en los Servicios que contenga errores tipográficos, inexactitudes u omisiones, incluyendo descripciones, precios, disponibilidad y otra información diversa. Nos reservamos el derecho a corregir cualquier error, inexactitud u omisión, y a modificar o actualizar la información de los Servicios en cualquier momento, sin previo aviso.

#### 21. DESCARGO DE RESPONSABILIDAD

LOS SERVICIOS SE PROPORCIONAN TAL CUAL Y SEGÚN SU DISPONIBILIDAD. USTED ACEPTA QUE EL USO DE LOS SERVICIOS SERÁ BAJO SU PROPIA RESPONSABILIDAD. EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, RENUNCIAMOS A TODAS LAS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, EN RELACIÓN CON LOS SERVICIOS Y SU USO DE LOS MISMOS, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN. NO HACEMOS NINGUNA DECLARACIÓN NI REPRESENTACIÓN SOBRE LA EXACTITUD O INTEGRIDAD DEL CONTENIDO DE LOS SERVICIOS O DEL CONTENIDO DE CUALQUIER SITIO WEB O APLICACIÓN MÓVIL VINCULADA A LOS SERVICIOS Y NO ASUMIREMOS NINGUNA RESPONSABILIDAD U OBLIGACIÓN POR (1) ERRORES, EQUIVOCACIONES O INEXACTITUDES DEL CONTENIDO Y MATERIALES, (2) LESIONES PERSONALES O DAÑOS MATERIALES, DE CUALQUIER NATURALEZA QUE SEAN, QUE RESULTEN DE SU ACCESO Y USO DE LOS SERVICIOS, (3) CUALQUIERNO AUTORIZADOACCESO O USO DE

NUESTROS SERVIDORES SEGUROS Y/O TODA Y CUALQUIER INFORMACIÓN PERSONAL Y/O INFORMACIÓN FINANCIERA ALMACENADA EN LOS MISMOS, (4) CUALQUIER INTERRUPCIÓN O CESE DE LA TRANSMISIÓN HACIA O DESDE LOS SERVICIOS, (5) CUALQUIER ERROR, VIRUS, TROYANOS O SIMILARES QUE PUEDAN SER TRANSMITIDOS HACIA O A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS POR CUALQUIER TERCERO. Y/O (6) CUALQUIER ERROR U OMISIÓN EN CUALQUIER CONTENIDO Y MATERIALES O POR CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO DE CUALQUIER TIPO INCURRIDO COMO RESULTADO DEL USO DE CUALQUIER CONTENIDO PUBLICADO, TRANSMITIDO O HECHO DISPONIBLE DE OTRA MANERA A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS. NO GARANTIZAMOS, RESPALDAMOS, GARANTIZAMOS NI ASUMIMOS RESPONSABILIDAD POR NINGÚN PRODUCTO O SERVICIO ANUNCIADO U OFRECIDO POR UN TERCERO A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS. CUALQUIER SITIO WEB CON HIPERVÍNCULO O CUALQUIER SITIO WEB O APLICACIÓN MÓVIL PRESENTADO EN CUALQUIER BANNER U OTRA PUBLICIDAD, Y NO SEREMOS PARTE NI SEREMOS RESPONSABLES DE NINGUNA MANERA DE MONITOREAR NINGUNA TRANSACCIÓN ENTRE USTED Y CUALQUIER TERCERO PROVEEDOR DE PRODUCTOS O SERVICIOS. AL IGUAL QUE CON LA COMPRA DE UN PRODUCTO O SERVICIO A TRAVÉS DE CUALQUIER MEDIO O EN CUALQUIER ENTORNO, DEBE USAR SU MEJORJUICIOY TENGA PRECAUCIÓN CUANDO SEA APROPIADO.

#### 22. LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD

EN NINGÚN CASO NOSOTROS O NUESTROS DIRECTORES, EMPLEADOS O AGENTES SEREMOS RESPONSABLES ANTE USTED O CUALQUIER TERCERO POR CUALQUIER DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, DERIVADO, EJEMPLAR, INCIDENTAL, ESPECIAL O PUNITIVO, INCLUYENDO PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE INGRESOS, PÉRDIDA DE DATOS U OTROS DAÑOS QUE SURJAN DE SU USO DE LOS SERVICIOS. INCLUSO SI HEMOS SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. SIN PERJUICIO DE CUALQUIER DISPOSICIÓN EN CONTRARIO CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO, NUESTRA RESPONSABILIDAD ANTE USTED POR CUALQUIER CAUSA Y SIN IMPORTAR LA FORMA DE LA ACCIÓN, SE LIMITARÁ EN TODO MOMENTO ALA CANTIDAD PAGADA. SI LA HUBIERE, POR USTED A NOSOTROS DURANTE ELSEIS (6)PERÍODO DE MESES ANTES DE QUE SURJA CUALQUIER CAUSA DE ACCIÓN. CIERTAS LEYES ESTATALES DE EE. UU. E INTERNACIONALES NO PERMITEN LIMITACIONES DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS NI LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE CIERTOS DAÑOS. SI ESTAS LEYES SE APLICAN EN SU CASO, ALGUNAS O TODAS LAS EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD O LIMITACIONES ANTERIORES PODRÍAN NO SER APLICABLES. Y ES POSIBLE QUE TENGA DERECHOS ADICIONALES.

## 23. INDEMNIZACIÓN

Usted acepta defendernos, indemnizarnos y eximirnos de responsabilidad, incluidas nuestras subsidiarias, afiliadas y todos nuestros respectivos funcionarios, agentes, socios y empleados, de y contra cualquier pérdida, daño, responsabilidad, reclamo o demanda, incluidos los honorarios y gastos razonables de abogados, realizados por cualquier tercero debido a o que surja de:(1) sus Contribuciones; (2) uso de los Servicios; (3) incumplimiento de estos Términos Legales; (4) cualquier incumplimiento de sus declaraciones y garantías establecidas en estos

Términos Legales; (5) su violación de los derechos de un tercero, incluidos, entre otros, los derechos de propiedad intelectual; o (6) cualquier acto perjudicial manifiesto hacia cualquier otro usuario de los Servicios con el que se haya conectado a través de ellos. Sin perjuicio de lo anterior, nos reservamos el derecho, a su cargo, de asumir la responsabilidad exclusiva.defensay control de cualquier asunto por el cual se le requiera indemnizarnos, y usted acepta cooperar, a su cargo, con nuestrodefensaHaremos todos los esfuerzos razonables para notificarle sobre cualquier reclamación, acción o procedimiento sujeto a esta indemnización, tan pronto como tengamos conocimiento de ello.

#### 24. DATOS DEL USUARIO

Conservaremos ciertos datos que transmita a los Servicios para gestionar su rendimiento, así como los datos relacionados con su uso de los mismos. Si bien realizamos copias de seguridad periódicas de los datos, usted es el único responsable de todos los datos que transmita o que se relacionen con cualquier actividad que haya realizado utilizando los Servicios. Acepta que no nos responsabilizaremos de la pérdida o corrupción de dichos datos y, por la presente, renuncia a cualquier acción legal contra nosotros derivada de dicha pérdida o corrupción.

## 25. COMUNICACIONES, TRANSACCIONES Y FIRMAS ELECTRÓNICAS

Visitar los Servicios, enviarnos correos electrónicos y completar formularios en línea constituyen comunicaciones electrónicas. Usted consiente recibir comunicaciones electrónicas y acepta que todos los acuerdos, avisos, divulgaciones y demás comunicaciones que le enviemos electrónicamente, por correo electrónico y a través de los Servicios, cumplen con cualquier requisito legal de que dichas comunicaciones sean por escrito. POR LA PRESENTE, USTED ACEPTA EL USO DE FIRMAS ELECTRÓNICAS, CONTRATOS, PEDIDOS Y OTROS REGISTROS, Y LA ENTREGA ELECTRÓNICA DE AVISOS, POLÍTICAS Y REGISTROS DE TRANSACCIONES INICIADAS O COMPLETADAS POR NOSOTROS O A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS. Por la presente, usted renuncia a cualquier derecho o requisito bajo cualquier estatuto, reglamento, norma, ordenanza u otra ley en cualquier jurisdicción que requiera una firma original o la entrega o conservación de registros no electrónicos, o a pagos u otorgamiento de créditos por cualquier medio que no sea electrónico.

### 26. MISCELÁNEOS

Estos Términos Legales y cualquier política o norma operativa publicada por nosotros en los Servicios o en relación con los Servicios constituyen el acuerdo y entendimiento completo entre usted y nosotros. El hecho de que no ejerzamos o hagamos cumplir cualquier derecho o disposición de estos Términos Legales no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición. Estos Términos Legales se aplican en la máxima medida permitida por la ley. Podemos ceder cualquiera o todos nuestros derechos y obligaciones a terceros en cualquier momento. No seremos responsables de ninguna pérdida, daño, demora u omisión causada por cualquier causa fuera de nuestro control razonable. Si alguna disposición o parte de una disposición de estos

Términos Legales se determina ilegal, nula o inaplicable, dicha disposición o parte de la disposición se considerará separable de estos Términos Legales y no afectará la validez ni la aplicabilidad de las disposiciones restantes. No se crea ninguna empresa conjunta, sociedad, relación laboral o de agencia entre usted y nosotros como resultado de estos Términos Legales o del uso de los Servicios. Usted acepta que estos Términos Legales no se interpretarán en nuestra contra por el hecho de haberlos redactado. Por la presente, usted renuncia a cualquier derecho dedefensases posible que se base en la forma electrónica de estos Términos Legales y en la falta de firma de las partes para ejecutar estos Términos Legales.

## 27.CLÁUSULA PRIMERA. OBJETO DEL CONTRATO

El presente documento tiene por objeto establecer los términos y condiciones bajo los cuales el usuario podrá utilizar la plataforma PsyCare, desarrollada como herramienta de autorregistro emocional, sin que implique asesoría médica o psicológica directa, ni atención en situaciones de emergencia o crisis.

## 28.CLÁUSULA SEGUNDA. NATURALEZA DEL SERVICIO

PsyCare es una plataforma de apoyo emocional que permite al usuario registrar sus emociones, pensamientos y estados de ánimo. El servicio no sustituye el diagnóstico médico ni psicológico, ni reemplaza la atención de un profesional de salud mental debidamente acreditado.

## 29.CLÁUSULA TERCERA. USO RESPONSABLE DE LA PLATAFORMA

El usuario se obliga a utilizar la plataforma de manera ética, legal y responsable, absteniéndose de ingresar contenidos que impliquen la intención de cometer actos delictivos o conductas que representen un riesgo para su integridad o la de terceros, tales como: Autolesiones, suicidio o amenazas. Violencia, homicidio o incitación al crimen. Conductas ilícitas de cualquier tipo. La empresa desarrolladora se deslinda de cualquier responsabilidad legal, médica o penal derivada del uso indebido del sistema por parte del usuario.

## 30.CLÁUSULA CUARTA. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD MÉDICA O TERAPÉUTICA

La información mostrada por la plataforma tiene únicamente fines informativos y de autorreflexión. No constituye orientación médica, psicológica o psiquiátrica. PsyCare no será responsable de las decisiones, omisiones o daños que resulten del uso de la aplicación.

## 31.CLÁUSULA QUINTA. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

La información proporcionada por el usuario será tratada conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Se garantiza que: La información personal y emocional será almacenada en servidores seguros. Solo profesionales autorizados por el usuario (psicólogos) podrán acceder a sus registros. Los desarrolladores y personal técnico no tendrán acceso directo a la información sensible del usuario. En caso de requerirlo para tareas técnicas, deberán firmar contratos de confidencialidad legalmente vinculantes, bajo pena de responsabilidad civil y penal en caso de filtración.

## 32.CLÁUSULA SEXTA. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los derechos de propiedad intelectual sobre la plataforma, su diseño, contenido, algoritmos y elementos visuales son propiedad de PsyCare o de sus respectivos licenciantes. Queda prohibido reproducir, modificar o distribuir cualquier contenido sin autorización expresa por escrito.

## 33.CLÁUSULA SÉPTIMA. EDAD MÍNIMA PARA USO

El usuario declara ser mayor de edad (18 años cumplidos). En caso de ser menor, se requerirá la autorización de los padres o tutores legales, quienes asumirán toda la responsabilidad por el uso del sistema.

# 34.CLÁUSULA OCTAVA. TERMINACIÓN Y SUSPENSIÓN DEL SERVICIO

PsyCare se reserva el derecho de suspender temporal o permanentemente el acceso del usuario si se detecta un uso indebido, violaciones a estos términos, actividades ilícitas o intento de dañar el sistema de otros usuarios.

## 35.CLÁUSULA NOVENA. LÍMITE DE RESPONSABILIDAD TÉCNICA

PsyCare no garantiza la disponibilidad ininterrumpida de la plataforma, ni se responsabiliza por fallas técnicas, pérdida de datos, ataques cibernéticos o eventos de fuerza mayor que afectan el servicio.

# 36.CLÁUSULA DÉCIMA. MODIFICACIONES AL CONTRATO

PsyCare podrá modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones se consideran aceptadas por el usuario con el uso continuado de la plataforma después de su publicación.

## **37. CONTÁCTE**