Tanuris de Aráujo da Costa Pina

Bom Jesus/PI | E-mail: <u>tanurispina@gmail.com</u> | Linkedin: <u>https://www.linkedin.com/in/tanurispina/</u> Celular/WhatsApp: (89) 98150 0824 | CNH AB

Resumo Profissional

Profissional de Tecnologia com mais de 10 anos de experiência, especialista em Redes de Telecomunicações (GPON/FTTH) e Automação Comercial. Atuei na liderança operacional de uma unidade regional, sendo responsável pelo crescimento da base de clientes e pela consolidação de infraestrutura de rede e backbone. Possuo vivência em suporte N1 e N2, implantação de sistemas, combinando visão estratégica com execução técnica para garantir a qualidade e o crescimento da operação

Experiência Profissional

SUPRINET TELECOM

Técnico em Telecomunicações | Junho/2025 - Presente

- Atuo como Técnico de Redes e Suporte Nível 2, responsável pela manutenção preventiva e corretiva da infraestrutura de rede para garantir a máxima estabilidade e performance.
- Presto suporte técnico especializado aos clientes e sirvo como ponto de escalonamento para a equipe de atendimento (Nível 1), orientando na resolução de casos complexos.
- Participo ativamente dos projetos de expansão da rede de fibra óptica (FTTH), contribuindo para a ampliação da área de cobertura da empresa.

VIRTEX TELECOM LTDA

Líder Técnico e de Operações / Especialista em Infraestrutura | 07/2016 - 09/2024

Liderança e Expansão da Unidade Regional (2016 - 2020):

- Liderei a implantação e o crescimento da operação da empresa em Bom Jesus-PI, partindo do zero e construindo uma base com mais de 1.000 clientes ativos.
- Gerenciei todas as frentes técnicas e operacionais, incluindo a instalação e manutenção de redes Wireless, cabeadas (UTP) e Fibra Óptica (FTTH).
- O sucesso da expansão e consolidação da marca culminou na abertura da loja física da unidade em 2020, solidificando a presença da empresa no mercado.

Gestão de Infraestrutura de Rede - GPON & Backbone (2020 - 2024):

- Promovido para a equipe de infraestrutura, assumi a responsabilidade pela gestão e estabilidade da rede GPON e dos backbones que atendem a múltiplas cidades.
- Garanti a alta disponibilidade e performance da rede para mais de 6.000 clientes, atuando na manutenção preventiva e corretiva de equipamentos de alta complexidade.
- Monitorei e otimizei a infraestrutura para suportar o crescimento contínuo da base de clientes, assegurando a qualidade e a integridade do serviço.

INFOCOM INFORMÁTICA LTDA

Técnico em Informática | 08/2011 – 04/2015

- Liderei projetos de implantação de ponta a ponta dos sistemas de automação comercial (iCompany e xCompany) em clientes de pequeno a grande porte no Piauí e Maranhão.
- Conduzi treinamentos técnicos e operacionais para equipes de usuários, garantindo a correta utilização do software e a rápida adesão às novas ferramentas.

- Desenvolvi relatórios personalizados e extraí dados via consultas SQL para atender demandas gerenciais, otimizando processos e fornecendo inteligência de negócio aos clientes.
- Atuei como ponto de contato técnico entre clientes e o time de desenvolvimento, identificando e documentando bugs para a melhoria contínua do produto.

VIRTEX TELECOM LTDA

Técnico em Informática | 09/2009 - 01/2011

- Realizei instalação, manutenção e suporte técnico de internet via rádio (2.4/5.8 GHz) para clientes residenciais e corporativos.
- Configurei e otimizei roteadores, antenas e equipamentos de rede para maximizar a performance da conexão.
- Diagnostiquei e solucionei problemas de conectividade em campo, reduzindo o tempo de inatividade para os usuários.
- Contribuí ativamente para a expansão da rede local, participando da ativação de novos pontos de acesso que ampliaram a área de cobertura.

Formação Acadêmica

- Pós-Graduação em Ciência de Dados e Big Data PUC Minas (Cursando, 2025-2026)
- Pós-Graduação em Docência na Educação Profissional e Tecnológica UFPI (Cursando, 2025-2026)
- Graduação em Ciência da Computação Faculdade RSÁ (Concluído em 2010)

Competências Técnicas

Redes e Telecomunicações: Redes GPON/FTTH, Redes Wireless (2.4/5.8 GHz), Cabeamento

Estruturado, Roteadores, Switches, Suporte Técnico N2.

Sistemas, Dados e Automação: Implantação de Sistemas, SQL para extração e análise de dados,

Lógica de Programação, Análise e Visualização de Dados, Data Science, Big Data.

Ferramentas e Tecnologias (Em Formação): HTML, CSS, JavaScript, R, Tableau, Python, Java,

Fundamentos de Full Stack.

Formação Complementar e Certificações

Certificações Profissionais:

Google Data Analytics Professional Certificate – Google/Coursera (Cursando, previsão de conclusão em 2025)

Desenvolvimento de Software:

Desenvolvimento Full Stack Jr - +praTi (Cursando, previsão de conclusão em 2025)

Oracle Next Education - ONE (Cursando, previsão de conclusão em 2026)

Telecomunicações e Hardware:

Curso Fibra Óptica | Instalação Blindada - Fiber School

Manutenção de Computadores - IFSUL

Segurança do Trabalho:

NR 10, NR 23, NR 35, Direção Defensiva, Primeiros Socorros.

Idiomas

- Inglês nível básico
- Espanhol básico