

■ 互联网相关

- 1、**协议** networking protocol 网络协议的简称，网络协议是通信计算机双方必须共同遵从的一组约定。
- 2、**数据通信协议** data communication protocols，亦称数据通信控制协议。是为保证数据通信网中通信双方能有效，可靠通信而规定的一系列约定。
- 3、**TCP/IP** Transmission Control Protocol/Internet Protocol 的简写，中译名为传输控制协议/[因特网](#)互联协议，又名网络[通讯协议](#)，是 Internet 最基本的协议、Internet 国际[互联网](#)的基础，由[网络层](#)的 IP 协议和[传输层](#)的 TCP 协议组成。
- 4、**Web2.0** 是相对于 [Web1.0](#) 的新的时代。指的是一个利用 Web 的平台，由用户主导而生成内容互联网产品模式，为了区别传统由网站雇员主导生成的内容而定义为第二代[互联网](#)，web2.0 是一个新的时代。
- 5、**ADSL** 属于 DSL 技术的一种，全称 Asymmetric Digital Subscriber Line（[非对称数字用户线路](#)），亦可称作非对称数字用户环路。ADSL 技术提供的[上行](#)和[下行带宽](#)不对称，是一种新的数据传输[方式](#)。ADSL 速率完全取决于线路的距离，线路越长，速率越低。
- 6、**安全认证（CA）** 电子商务认证授权机构（CA, Certificate Authority），也称为电子商务认证中心，是负责发放和管理数字证书的权威机构，并作为电子商务交易中受信任的第三方，承担公钥体系中公钥的合法性检验的责任。
- 7、**插件** (Plug-in, 又称 addin、add-in、addon 或 add-on, 又译外挂) 是一种遵循一定规范的[应用程序接口](#)编写出来的程序。其只能运行在程序规定的系统平台下（可能同时支持多个平台），而不能脱离指定的平台单独运行。
- 8、**TFTP** (Trivial File Transfer Protocol, 简单[文件传输协议](#)) 是 TCP/IP 协议族中的一个用来在客户机与[服务器](#)之间进行简单文件传输的协议，提供不复杂、开销不大的[文件传输服务](#)。[端口号](#)为 69。
- 9、**FTP** File Transfer Protocol（[文件传输协议](#)）的英文简称，而中文简称为“文传协议”。用于 Internet 上的[控制文件](#)的双向传输。同时，它也是一个[应用程序](#)（Application）。基于不同的操作系统有不同的 FTP 应用程序，而所有这些应用程序都遵守同一种协议以传输文件。在 FTP 的使用当中，用户经常遇到两个概念：“下载”（Download）和“上传”（Upload）。用 Internet 语言来说，用户可通过客户机程序向（从）远程主机上传（下载）文件。
- 10、**HTTP** [超文本传输协议](#)（HTTP，HyperText Transfer Protocol）是[互联网](#)上应用最为广泛的一种[网络协议](#)。所有的 [WWW](#) 文件都必须遵守这个标准。设计 HTTP 最初的目的是为了提供一种发布和接收 [HTML](#) 页面的方法。
- 11、**防火墙** (Firewall)，也称防护墙，是由 Check Point 创立者 Gil Shwed 于 1993 年发明并引入国际互联网（US5606668（A）1993-12-15）。它是一种位于内部网络与外部网络之间的[网络安全系统](#)。一项[信息安全](#)的防护系统，依照特定的规则，允许或是限制传输的数据通过。
- 12、**黑客** 泛指擅长 [IT](#) 技术的人群、[计算机](#)科学家。Hacker 们精通各种编程语言和各类操作系统，伴随着计算机和[网络](#)的发展而产生成长。“黑客”一词是由英语 [Hacker](#) 音译出来的，这个英文单词本身并没有明显的褒义或贬义。

- 13、**木马** (Trojan),也称木马病毒,是指通过特定的程序(木马程序)来控制另一台计算机。木马通常有两个可执行程序:一个是控制端,另一个是被控制端。它通过将自身伪装吸引用户下载执行,向施种木马者提供打开被种主机的门户,使施种者可以任意毁坏、窃取被种者的文件,甚至远程操控被种主机。
- 14、**ISP** (Internet Service Provider),互联网服务提供商,即向广大用户综合提供互联网接入业务、信息业务、和增值业务的电信运营商。
- 15、**ICP** (Internet Content Provider) 是互联网内容提供商,向广大用户综合提供互联网信息业务和增值业务的电信运营商。
- 16、**POP3** 全名为“Post Office Protocol - Version 3”,即“[邮局协议](#)版本 3”。是 [TCP/IP](#) 协议族中的一员,由 [RFC1939](#) 定义。本协议主要用于支持使用客户端远程管理在[服务器](#)上的电子邮件。提供了 [SSL](#) 加密的 POP3 协议被称为 POP3S。
- 17、**SMTP** (Simple Mail Transfer Protocol) 即[简单邮件传输协议](#),它是一组用于由源地址到目的地地址传送[邮件](#)的规则,由它来控制信件的中转方式。[SMTP 协议](#)属于 [TCP/IP 协议簇](#),它帮助每台[计算机](#)在发送或中转信件时找到下一个目的地。通过 SMTP 协议所指定的[服务器](#),就可以把 E-mail 寄到收信人的服务器上了,整个过程只要几分钟。
- 18、**搜索引擎** (Search Engine) 是指根据一定的[策略](#)、运用特定的[计算机程序](#)从[互联网](#)上搜集[信息](#),在对信息进行[组织](#)和[处理](#)后,为用户提供[检索](#)服务,将用户检索相关的信息展示给用户的[系统](#)。搜索引擎包括[全文索引](#)、[目录索引](#)、[元搜索引擎](#)、[垂直搜索引擎](#)、集合式搜索引擎、门户搜索引擎与免费链接列表等。
- 19、**WAP** Wireless Application Protocol,无线应用协议,是一项全球性的[网络通信协议](#)。无线应用协议定义可通用的平台,把 Internet 网上 [HTML](#) (标准通用标记语言 SGML 下的一个应用) 的信息转换成用 WML (Wireless Markup Language)描述的信息,显示在移动电话的显示屏上。WAP 只要求移动电话和 WAP [代理服务器](#)的支持,而不要求现有的移动通信[网络协议](#)做任何的改动,因而可以广泛地应用于 [GSM](#)、[CDMA](#)、[TDMA](#)、[3G](#) 等多种网络。
- 20、**虚拟主机** Virtual Host,虚拟主机是指在网络服务器上分出一定的磁盘空间,用户可以租用此部分空间,以供用户放置站点及应用组件,提供必要的数据存放和传输功能。

■ 软件开发、应用相关

- 1、**SOA** Service-Oriented Architecture,面向服务的架构(SOA)是一个组件模型,它将应用程序的不同功能单元(称为服务)通过这些服务之间定义良好的接口和契约联系起来。SOA 是一种粗粒度、松耦合服务架构,服务之间通过简单、精确定义接口进行通讯,不涉及底层编程接口和通讯模型。SOA 可以看作是 B/S 模型、[XML](#) ([标准通用标记语言](#)的子集) /Web Service 技术之后的自然延伸。
- 2、**ITIL** 即 IT 基础架构库(Information Technology Infrastructure Library, ITIL, 信息技术基础架构库)由英国政府部门 CCTA(Central Computing and

Telecommunications Agency)在 20 世纪 80 年代末制订，现由英国商务部 OGC(Office of Government Commerce)负责管理，主要适用于 IT 服务管理 (ITSM)。ITIL 为企业的 IT 服务管理实践提供了一个客观、严谨、可量化的标准和规范。最新版 2.0 版中，ITIL 主要包括六个模块，即业务管理、服务管理、ICT 基础架构管理、IT 服务管理规划与实施、应用管理和安全管理。其中服务管理是其最核心的模块，该模块包括“服务提供”和“服务支持”两个流程组。

- 3、J2EE Java 2 Platform Enterprise Edition，Java2 平台企业版是一套全然不同于传统应用开发的技术架构，包含许多组件，主要可简化且规范应用系统的开发与部署，进而提高可移植性、安全与再用价值。
- 4、B/S B/S 结构 (Browser/Server，[浏览器/服务器](#)模式)，是 [WEB](#) 兴起后的一种网络结构模式，WEB 浏览器是[客户端](#)最主要的[应用软件](#)。这种模式统一了[客户端](#)，将系统功能实现的核心部分集中到[服务器](#)上，简化了系统的开发、维护和使用。客户机上只要安装一个[浏览器](#) (Browser)，如 [Netscape Navigator](#) 或 [Internet Explorer](#)，[服务器](#) 安装 [SQL Server](#)、[Oracle](#)、MYSQL 等数据库。[浏览器](#)通过 Web Server 同数据库进行数据交互。
- 5、C/S Client/Server 结构(C/S 结构)是大家熟知的客户机和服务器结构。它是[软件系统体系结构](#)，通过它可以充分利用两端硬件环境的优势，将任务合理分配到 Client 端和 Server 端来实现，降低了系统的通讯开销。目前大多数[应用软件系统](#)都是 Client/Server 形式的两层结构。

■ 数据分析相关

- 1、人工智能 (Artificial Intelligence)，[英文](#)缩写为 AI。它是[研究](#)、[开发](#)用于[模拟](#)、[延伸](#)和扩展人的[智能](#)的理论、方法、技术及应用系统的一门新的技术科学。
- 2、数据挖掘 (英语：Data mining)，又译为资料探勘、数据采矿。它是数据库知识发现 (英语：Knowledge-Discovery in Databases，简称：KDD)中的一个步骤。数据挖掘一般是指从大量的数据中通过算法搜索隐藏于其中信息的过程。数据挖掘通常与计算机科学有关，并通过统计、在线分析处理、情报检索、机器学习、专家系统 (依靠过去的经验法则) 和模式识别等诸多方法来实现上述目标。
- 3、BI (Business Intelligence) 即商务智能，它是一套完整的解决方案，用来将企业中现有的数据进行有效的整合，快速准确地提供报表并提出决策依据，帮助企业做出明智的业务经营决策。
- 4、数据仓库 Data Warehouse，可简称为 [DW](#) 或 DWH。数据仓库，是为[企业](#)所有级别的决策制定过程，提供所有类型数据支持的战略[集合](#)。它是单个数据存储，出于分析性报告和决策支持目的而创建。为需要业务智能的企业，提供指导业务流程改进、监视时间、成本、质量以及控制。
- 5、数据集市 (Data Mart)，也叫数据市场，数据集市就是满足特定的部门或者用户的需求，按照多维的方式进行存储，包括定义维度、需要计算的指标、维度的层次等，生成面向决策分析需求的数据立方体。

■ 物联网相关

- 1、物联网 Internet of Things，物联网是一个基于[互联网](#)、传统[电信网](#)等信息承载体，让所有能够被独立寻址的普通物理对象实现互联互通的网络。它具有：智能、先进、互联的三个重要特征。[国际电信联盟](#)(ITU)发布的ITU 互联网报告，对物联网做了如下定义：通过[二维码](#)识读设备、射频识别(RFID)装置、[红外感应器](#)、[全球定位系统](#)和[激光扫描器](#)等信息传感设备，按约定的协议，把任何物品与互联网相连接，进行信息交换和通信，以实现智能化识别、定位、跟踪、监控和管理的一种网络。
- 2、云计算 (cloud computing) 现阶段广为接受的是美国[国家标准](#)与技术研究院(NIST)定义：云计算是一种按使用量付费的模式，这种模式提供可用的、便捷的、按需的网络访问，进入可配置的计算资源共享池(资源包括[网络](#)，服务器，存储，[应用软件](#)，服务)，这些资源能够被快速提供，只需投入很少的管理工作，或服务供应商进行很少的交互。
- 3、RFID [射频识别](#)，RFID (Radio Frequency Identification) 技术，又称[无线射频识别](#)，是一种[通信技术](#)，可通过无线电讯号识别特定目标并读写相关数据，而无需识别系统与特定目标之间建立机械或光学接触。[RFID 读写器](#)也分移动式的和固定式的，目前 RFID 技术应用很广，如：图书馆，门禁系统，食品安全溯源等。
- 4、Zigbee 紫蜂协议，是基于 IEEE802.15.4 标准的低功耗局域网[协议](#)。根据国际标准规定，ZigBee 技术是一种短距离、低功耗的[无线通信](#)技术，与[蓝牙](#)相类似。
- 5、SMS Short Message Service，短信服务是一种存储和转发服务。也就是说，短消息并不是直接从发送人发送到接收人，而始终通过短信服务中心进行转发。如果接收人处于未连接状态(可能电话已关闭)，则消息将在接收人再次连接时发送。
- 6、USSD (Unstructured Supplementary Service Data) 即非结构化补充数据业务，是一种新型基于 GSM 网络的交互式数据业务。当你使用手机键盘输入一些网络已预先制定的数字或者符号比如*#等，再按 send 也就是拨号键就可以向网络发送一条指令，网络根据你的指令选择你需要的服务提供给你。
- 7、MMS [MMS 协议](#)：MMS (Microsoft Media Server protocol) 是一种[串流媒体](#)传送协议，用来访问并流式接收 [Windows Media](#) 服务器中 [.asf](#) 文件的一种协议。可以是 Membership Management System 的缩写，中文译名为[会员管理系统](#)。也可以是 Multimedia Messaging Service 的缩写，中文译为彩信。
- 8、UMA 统一内存访问 (Unified Memory Access 简称 UMA)，是指所有处理器一致的共享全部物理内存。
- 9、HSDPA (High Speed Downlink Packet Access) 高速下行分组接入，是一种[移动通信](#)协议，亦称为 3.5G(3½G)。该协议在 [WCDMA](#) 下行链路中提供分组[数据业务](#)，在一个 5MHz [载波](#)上的[传输速率](#)可达 8-10 Mbit/s (如采用 MIMO 技术，则可达 20 Mbit/s)。在具体实现中，采用了[自适应调制](#)和编码 (AMC)、多输入多输出 (MIMO)、混合 [自动重传请求](#) (HARQ)、快速调度、快速小区选择等技术。
- 10、LTE Long Term Evolution，通用移动通信技术的长期演进。是由 [3GPP](#) (，第三代

合作伙伴计划) 组织制定的 [UMTS](#) (Universal Mobile Telecommunications System, 通用[移动通信系统](#)) 技术标准的长期演进, 于 2004 年 12 月在 3GPP [多伦多](#)会议上正式立项并启动。LTE 系统引入了 [OFDM](#) (Orthogonal Frequency Division Multiplexing, 正交频分复用) 和 [MIMO](#) (Multi-Input & Multi-Output, 多输入多输出) 等关键技术。

- 11、**IPv6** Internet Protocol Version 6, 互联网协议第 6 版, IPv6 是 [IETF](#) (互联网工程任务组) 设计的用于替代现行版本 IP 协议 (IPv4) 的下一代 IP 协议, 号称可以为全世界的每一粒沙子编上一个网址。
- 12、**M2M** M2M 全称 Machine to Machine, 是指数据从一台终端传送到另一台终端, 也就是机器与机器的对话。M2M 应用系统构成有智能化机器、M2M 硬件、通信网络、中间件。
- 13、**UWB** UWB 又名[超宽带](#), UWB(Ultra Wideband)是一种无载波通信技术, 利用纳秒至微微秒级的非正弦波窄[脉冲](#)传输数据。有人称它为[无线电](#)领域的一次革命性进展, 认为它将成为未来短距离无线通信的主流技术。
- 14、**WDS** WDS(Wireless Distribution System), 无线分布系统: 是建构在 FHSS 或 DSSS 底下, 可让基地台与基地台间得以[沟通](#), 比较不同的是有 WDS 的功能是可当无线网路的中继器, 且可多台基地台对一台, 目前有许多无线基台都有 WDS。
- 15、**PaaS** PaaS 是 Platform-as-a-Service 的缩写, 意思是[平台即服务](#)。把[服务器](#)平台作为一种服务提供的商业模式。通过网络进行程序提供的服务称之为 SaaS(Software as a Service), 而[云计算](#)时代相应的服务器平台或者开发环境作为服务进行提供就成为了 PaaS(Platform as a Service)。
- 16、**SaaS** SaaS 是 Software-as-a-Service ([软件即服务](#)) 的简称, 随着互联网技术的发展和应用程序的成熟, 在 21 世纪开始兴起的一种完全创新的软件应用模式。它与“on-demand software” (按需软件), the application service provider(ASP, 应用服务提供商), hosted software(托管软件)所具有相似的含义。
- 17、**WSN** 无线传感器网络(Wireless Sensor Networks, WSN)是一种分布式传感网络, 它的末梢是可以感知和检查外部世界的传感器。WSN 中的传感器通过无线方式通信, 因此网络设置灵活, 设备位置可以随时更改, 还可以跟互联网进行有线或无线方式的连接。通过无线通信方式形成的一个[多跳自组织网络](#)。

■ 电子商务相关

- 1、**电子商务** 电子商务是以[信息网络](#)技术为手段, 以商品交换为中心的[商务活动](#); 也可理解为在 [互联网](#) (Internet) 、 企业内部网 (Intranet) 和 [增值网](#) ([VAN](#) , Value Added Network) 上以电子交易方式进行交易活动和相关服务的活动, 是传统商业活动各环节的电子化、[网络化](#)、信息化。
- 2、**B2C** B2C 是 [Business-to-Customer](#) 的缩写, 而其中文简称为“商对客”。“商对客”是[电子商务](#)的一种模式, 也就是通常说的直接面向[消费者](#)销售产品和服务商业[零售](#)模式。
- 3、**B2B** B2B (也有写成 BTB, 是 Business-to-Business 的缩写) 是指企业与企业之间

通过专用网络或 Internet，进行数据信息的交换、传递，开展交易活动的商业模式。

- 4、C2C customer to customer，就是消费者个人间的电子商务行为。
- 5、B2B2C 电子购物平台模式，B2B2C 是一种电子商务类型的[网络购物](#)商业模式，B 是 BUSINESS 的简称，C 是 CUSTOMER 的简称，第一个 B 指的是商品或服务的供应商，第二个 B 指的是从事电子商务的企业，C 则是表示消费者。

■ 企业管理及企业管理系统相关

- 1、CRM 管理系统 [客户关系管理](#)（CRM）是利用[信息科学技术](#)，实现市场营销、销售、服务等活动自动化，使企业能更高效地为客户提供满意、周到的服务，以提高客户满意度、忠诚度为目的的一种管理经营方式。客户关系管理既是一种[管理理念](#)，又是一种软件技术。以客户为中心的管理理念是 [CRM](#) 实施的基础。
- 2、ERP 管理系统 [ERP 系统](#)是[企业资源](#)计划(Enterprise Resource Planning)的简称，是指建立在信息技术基础上，集信息技术与先进管理思想于一身，以系统化的[管理思想](#)，为企业员工及决策层提供决策手段的管理平台。
- 3、MIS 管理系统 所谓 MIS（管理信息系统--Management Information System）系统，主要指的是进行日常事务操作的系统。这种系统主要用于管理需要的记录，并对记录数据进行相关处理，将处理的信息及时反映给管理者的一套网络管理系统。
- 4、OA 管理系统 OA 是 OFFICE AUTOMATION 的缩写，本意为利用技术的手段提高办公的效率，进而实现办公的自动化处理。
- 5、SCM 管理系统 Software configuration management，[软件配置](#)管理是指通过执行[版本控制](#)、变更控制的规程，以及使用合适的配置管理软件，来保证所有[配置项](#)的完整性和可跟踪性。[配置管理](#)是对工作成果的一种有效保护。
- 6、CEO 首席[执行官](#)（Chief Executive Officer，缩写 [CEO](#)）是在一个企业中负责日常事务的最高[行政](#)官员，又称作[行政总裁](#)、[总经理](#)或[最高执行长](#)。
- 7、CIO 首席信息官（又称 [CIO](#)，是 Chief Information Officer 的缩写）中文意思是首席信息官或[信息主管](#)，是负责一个公司信息技术和系统所有领域的高级官员。
- 8、CTO [首席技术官](#)，Chief Technology Officer，即企业内负责技术的最高[负责人](#)。
- 9、COO [首席运营官](#)（Chief Operating Officer，缩写 [COO](#)，营运长），就是制定企业长远战略，督导各分公司总经理执行工作的官。
- 10、CFO [首席财务官](#)——CFO(Chief Financial Officer)
- 11、CGO （Chief Growth Officer）首席增长官，主要负责公司业务增长，包括但不限于通过以下方法：优化用户体验、市场营销与资源整合、数据研究等。

■ 著名公司及其商标名相关

- 1、Microsoft 微软公司
- 2、Intel [英特尔](#)是[美国](#)一家主要以研制 [CPU](#) 处理器的公司，是全球最大的个人[计算机](#)零件和 [CPU](#) 制造商。

- 3、Pentium 奔腾处理器，[英特尔](#)第五代 x86 架构的[微处理器](#)，486 产品线的后代。
- 4、AMD 美国超微半导体公司(Advanced Micro Devices)
- 5、Epson 精工爱普生公司（Seiko Epson Corporation），成立于 1942 年 5 月，总部位于日本[长野县](#)诹访市，是日本的一家数码影像领域的全球领先企业。
- 6、HP 惠普
- 7、Canon 佳能，是一家致力于图像、光学和办公自动化产品的日本公司。
- 8、Compaq 康柏公司，2002 年康柏公司被惠普公司收购
- 9、IBM IBM（[国际商业机器公司](#)）或万国商业机器公司，简称 IBM（International Business Machines Corporation）。总公司在[纽约州](#)阿蒙克市。1911 年[托马斯·沃森](#)创立于美国，是全球最大的信息技术和业务[解决方案](#)公司。
- 10、APPLE 苹果公司（Apple Inc.）是[美国](#)的一家高科技公司。
- 11、Acer 宏碁，中国台湾科技企业。
- 12、Sony 索尼，是[日本](#)一家[全球](#)知名的大型综合性[跨国企业](#)集团。
- 13、Toshiba 东芝，是日本最大的半导体制造商，也是第二大综合电机制造商，隶属于[三井集团](#)。
- 14、Philips 荷兰皇家飞利浦公司，主要生产照明、家庭电器、[医疗系统](#)方面的产品。
- 15、Sumsung 三星集团

■ 常见硬件及设备名

- 1、RAM 随机存取存储器（random access memory，RAM）又称作“[随机存储器](#)”，是与[CPU](#)直接交换数据的[内部存储器](#)，也叫[主存](#)(内存)。它可以随时读写，而且速度很快，通常作为[操作系统](#)或其他正在运行中的程序的临时数据存储媒介。按照存储单元的工作原理，随机存储器又分为[静态随机存储器](#)（英文：Static RAM，SRAM)和[动态随机存储器](#)（英文 Dynamic RAM，DRAM）。
- 2、ROM [只读存储器](#)（Read-Only Memory）的简称，是一种只能读出事先所存数据的固态半导体存储器。其特性是一旦储存资料就无法再将之改变或删除。进一步发展了可编程只读存储器（PROM）、可擦可编程序只读存储器（EPROM）和[电可擦可编程只读存储器](#)（EEPROM）。
- 3、EDO (Extended Data Out DRAM) 延伸数据输出的 DRAM，它取消了主板与内存两个[存储周期](#)之间的时间间隔，每隔 2 个[时钟脉冲](#)周期传输一次数据，大大地缩短了[存取时间](#)，使存取速度提高 30%，达到 60ns。[EDO 内存](#)主要用于 72 线的 SIMM [内存条](#)，以及采用 EDO [内存芯片](#)的 PCI 显示卡。
- 4、SDRAM Synchronous Dynamic Random Access Memory，同步[动态随机存储器](#)，同步是指[内存](#)工作需要同步时钟，内部的命令的发送与数据的传输都以它为基准；动态是指[存储阵列](#)需要不断的刷新来保证数据不丢失；随机是指数据不是线性依次存储，而是自由指定地址进行数据读写。
- 5、Cache 高速缓冲存储器，是位于 CPU 和主存储器 DRAM(DynamicRandomAccessMemory)之间，规模较小，但速度很高的存储器，通常由 SRAM(StaticRandomAccessMemory 静态存储器)组成。Cache 又分为 L1Cache（一级缓存）和 L2Cache（二级缓存），L1Cache 主要是集成在 CPU 内部，而 L2Cache 集成在主板上或是 CPU 上。

- 6、CMOS CMOS 常指保存计算机基本启动信息（如日期、时间、启动设置等）的芯片。有时人们会把 CMOS 和 BIOS 混称，其实 CMOS 是主板上的一块可读写的并行或串行 FLASH 芯片，是用来保存 BIOS 的硬件配置和用户对某些参数的设定。
- 7、PCI (Peripheral Component Interconnect) 是一种由英特尔（Intel）公司 1991 年推出的用于定义局部总线的标准。此标准允许在计算机内安装多达 10 个遵从 PCI 标准的扩展卡。
- 8、Seagate 希捷（Seagate Technology Cor）成立于 1979 年，目前是全球最大的硬盘、磁盘和读写磁头制造商，总部位于美国加州司各特谷市。
- 9、Quantum Quantum 是一种硬盘品牌，现在已经淡出硬盘市场，就是很早的昆腾硬盘。美国昆腾公司（Quantum Corporation）创立于 1980 年，昆腾是当时全球产量最高的个人电脑硬盘（ATA 接口）供应商，也是大容量硬盘（SCSI 接口）的领先供应商，并且是全球 DLT 磁带机营业额最高的厂商，昆腾还为遍布全球的原设备制造商（OEM）提供多种类型的存储产品。
- 10、Maxtor 迈拓，Maxtor 公司是世界上最大的硬盘存储产品和解决方案的供应商之一，是业界磁介质产品的领导。
- 11、LD、CD、VCD、DVD
- 12、CD-ROM (Compact Disc Read-Only Memory) 即只读光盘。
- 13、Modem 调制解调器（英文名 Modem），俗称“猫”，是一种计算机硬件。它能把计算机的数字信号翻译成可沿普通电话线传送的脉冲信号。
- 14、UPS 不间断电源，是将蓄电池（多为铅酸免维护蓄电池）与主机相连接，通过主机逆变器等模块电路将直流电转换成市电的系统设备。
- 15、TFT (Thin Film Transistor) 薄膜晶体管的缩写。TFT 式显示屏是各类笔记本电脑和台式机上的主流显示设备，该类显示屏上的每个液晶像素点都是由集成在像素点后面的薄膜晶体管来驱动，因此 TFT 式显示屏也是一类有源矩阵液晶显示设备。

■ 著名软件产品

- 1、DOS 磁盘操作系统的缩写，是个人计算机上的一类操作系统。
- 2、Windows Microsoft Windows, 是美国微软公司研发的一套操作系统。
- 3、Windows NT 视窗 NT 是 Microsoft 在 1993 年推出的面向工作站、网络服务器和大型计算机的网络操作系统，也可做 PC 操作系统。
- 4、OS/2 OS/2 是由微软和 IBM 公司共同创造，后来由 IBM 单独开发的一套操作系统。OS/2 是“Operating System/2”的缩写，是因为该系统作为 IBM 第二代个人电脑 PS/2 系统产品线的理想操作系统引入的。
- 5、Unix、Linux UNIX 操作系统（尤尼斯），是一个强大的多用户、多任务操作系统。Linux 是一套免费使用和自由传播的类 Unix 操作系统，是一个基于 POSIX 和 UNIX 的多用户、多任务、支持多线程和多 CPU 的操作系统。
- 6、UCDOS 北京希望公司研制的汉字系统，其性能优良，最高版本为 UCDOS 7.0。
- 7、WPS WPS Office 是由金山软件股份有限公司自主研发的一款办公软件套装。
- 8、Office 微软公司开发的一套基于 Windows 操作系统的办公软件套装。
- 9、Lotus IBM 旗下的 Lotus 软件。
- 10、Photoshop 简称“PS”，是由 Adobe Systems 开发和发行的图像处理软件。
- 11、CoreDraw 加拿大 Corel 公司的平面设计软件。

- 12、**Authorware** Authorware 是一种解释型、基于流程的图形编程语言。
- 13、**Oracle** Oracle 公司（甲骨文）是全球最大的信息管理软件及服务供应商，Oracle 开发的[关系数据库](#)产品。
- 14、**DB2** [美国 IBM](#) 公司开发的一套[关系型数据库管理系统](#)。
- 15、**NU** Norton Utilities，指 Norton 先生为解决 DOS 系统存在的问题而编写的[个人计算机](#)工具软件。

■ 著名计算机语言

- 1、**VC** Microsoft Visual C++（简称 Visual C++、MSVC、VC++或 VC）是微软公司的 C++ 开发工具，具有集成开发环境，可提供编辑 C 语言，C++ 以及 C++/CLI 等编程语言。
- 2、**VB** Visual Basic（简称 [VB](#)）是 Microsoft 公司开发的一种通用的基于对象的程序设计语言，为结构化的、[模块化的](#)、[面向对象的](#)、包含协助[开发环境的事件驱动](#)为机制的可视化程序设计语言。
- 3、**Delphi** 是 [Windows](#) 平台下著名的快速应用程序开发工具 (Rapid Application Development，简称 RAD)，由 [Borland](#) 公司推出的 Delphi 是全新的[可视化编程](#)环境，为我们提供了一种方便、快捷的 [Windows](#) 应用程序开发工具。
- 4、**Java** [Java](#) 是一门[面向对象](#)编程语言，不仅吸收了 [C++](#) 语言的各种优点，还摒弃了 C++ 里难以理解的[多继承](#)、[指针](#)等概念，因此 Java 语言具有功能强大和简单易用两个特征。Java 语言作为静态面向对象编程语言的代表，极好地实现了面向对象理论，允许程序员以优雅的思维方式进行复杂的编程^①。
- 5、**SQL** 结构化查询语言 (Structured Query Language) 简称 SQL (发音：/ˈes kjuː ˈel/ "S-Q-L")，是一种特殊目的的编程语言，是一种数据库查询和[程序设计语言](#)，用于存取数据以及查询、更新和管理[关系数据库系统](#)；同时也是[数据库脚本文件](#)的扩展名。