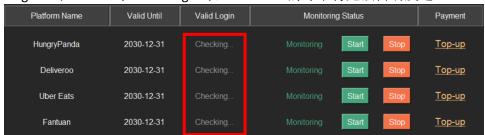
AutoIn 常见问题及解决方式

- 1. 有外卖单没有自动进系统时,先退到主界面查看 AutoIn,是否有任何已开通的 Channel 未处于 Monitoring 的状态,或是否有任何异常
 - 2. 登录状态检查无法结束问题

当 Valid Login 一栏一直显示 Checking...时,UberEats 的订单将无法自动发送。



解决:删除"C:\AutoIn\selenium\Local State"和"C:\AutoIn\selenium\Default\Preferences"两个文件后重新打开软件,需要重新登录 ubereats,可以用密码不用验证码

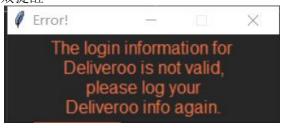
3. 网络问题

当运行日志 "C:\AutoIn\test.log"里出现大量类似"Timed out receiving message"、

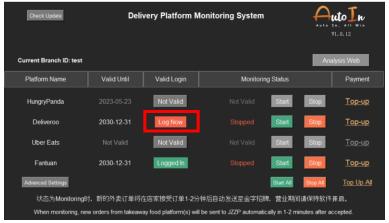
"net::ERR_NAME_NOT_RESOLVED"、"net::ERR_CONNECTION_TIMED_OUT" 的错误时,说明网络有问题。

解决:一般网络波动不会有影响,但如果是网络持续断开了一段时间,那么在网络恢复后必须重启软件。

4. 登录无效提醒



解决:使用 Autoin 界面中间相应平台的 Log Now 按钮进行登录,UberEats 登录需要验证码,会打开浏览器手动登录,除 UberEats 外的三个平台只需要重新录入账号密码



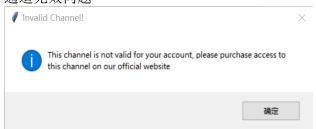
5. 库存不足提醒



当订单含有金字招牌系统里设置了线上售罄的菜品时,Autoln 将无法发送该订单并显示以上提示解决:在订单变为已完成前,在金字招牌系统里的(权限->线上售罄管理)取消售罄



6. 通道无效问题



当点击 Not Valid 的平台的 start 或 stop 键时会出现以上提示,表示该店该通道无效或有效期已过。

解决:请考虑充值开通:其中每个 Channel 后的 Top-up 为快速充值一个月对应 Channel 的有效期,Top Up All 是自选充值,可选频道、充值时长以及支付方式。

Check Update	Delivery Platform Monitoring System				Auto In VI. 0. 12	
Current Branch ID: test					Anal	ysis Web
Platform Name	Valid Until	Valid Login	Monitoring Status			Payment
HungryPanda	2023-05-23	Not Valid		Start	Stop	<u>Top-up</u>
Deliveroo	2030-12-31	Logged In		Start	Stop	<u>Top-up</u>
Uber Eats	Not Valid	Not Valid		Start	Stop	<u>Top-up</u>
Fantuan	2030-12-31	Logged In		Start	Stop	<u>Top-up</u>
Advanced Settings				Start All	Stop All	Top Up All
状态为Monitoring时,新的外卖订单将在店家接受订单1-2分钟后自动发送至金字招牌,营业期间请保持软件开启。						
When monitoring, new orders from takeaway food platform(s) will be sent to JZZP automatically in 1-2 minutes after accepted.						

7. 另外说明

AutoIn 只会发送:

HungryPanda 平台状态 Preparing 的订单

Deliveroo 平台的即时订单

UberEats 最近五条订单(所有状态)

Fantuan 平台的 Preparing 订单

发生问题后,如有因问题而未发送的订单,如果订单不在以上范围内,将不会再次发送,请手动输入系统。

如在问题持续期间,手动把期间的订单都输入了系统,在问题修复后,不希望 AutoIn 重复发送这些手动输入了的订单,可以在"C:\AutoIn"的目录下,找到"[平台名]_lastorder.txt"的文件,在里面键入不希望发送的订单的单号。