

AutoIn 常见问题及解决方式

1. 有外卖单没有自动进系统时，先退到主界面查看 AutoIn，是否有任何已开通的 Channel 未处于 Monitoring 的状态，或是否有任何异常

2. 登录状态检查无法结束问题

当 Valid Login 一栏一直显示 Checking...时，UberEats 的订单将无法自动发送。

Platform Name	Valid Until	Valid Login	Monitoring Status			Payment
HungryPanda	2030-12-31	Checking...	Monitoring	Start	Stop	Top-up
Deliveroo	2030-12-31	Checking...	Monitoring	Start	Stop	Top-up
Uber Eats	2030-12-31	Checking...	Monitoring	Start	Stop	Top-up
Fantuan	2030-12-31	Checking...	Monitoring	Start	Stop	Top-up

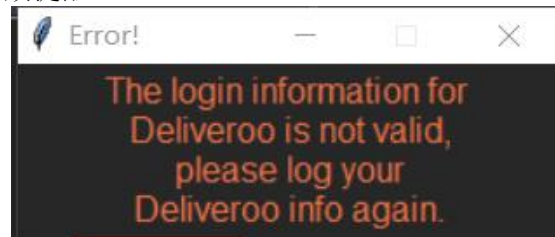
解决：删除“C:\AutoIn\selenium\Local State”和“C:\AutoIn\selenium\Default\Preferences”两个文件后重新打开软件，需要重新登录 ubereats，可以用密码不用验证码

3. 网络问题

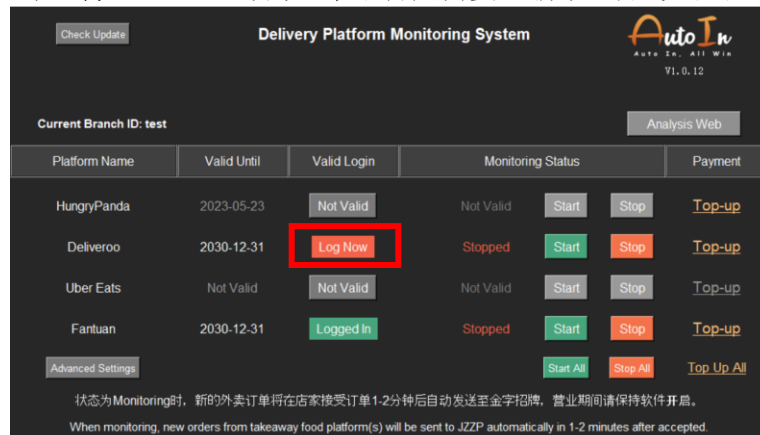
当运行日志“C:\AutoIn\test.log”里出现大量类似“Timed out receiving message”、“net::ERR_NAME_NOT_RESOLVED”、“net::ERR_CONNECTION_TIMED_OUT”的错误时，说明网络有问题。

解决：一般网络波动不会有影响，但如果是网络持续断开了一段时间，那么在网络恢复后必须重启软件。

4. 登录无效提醒



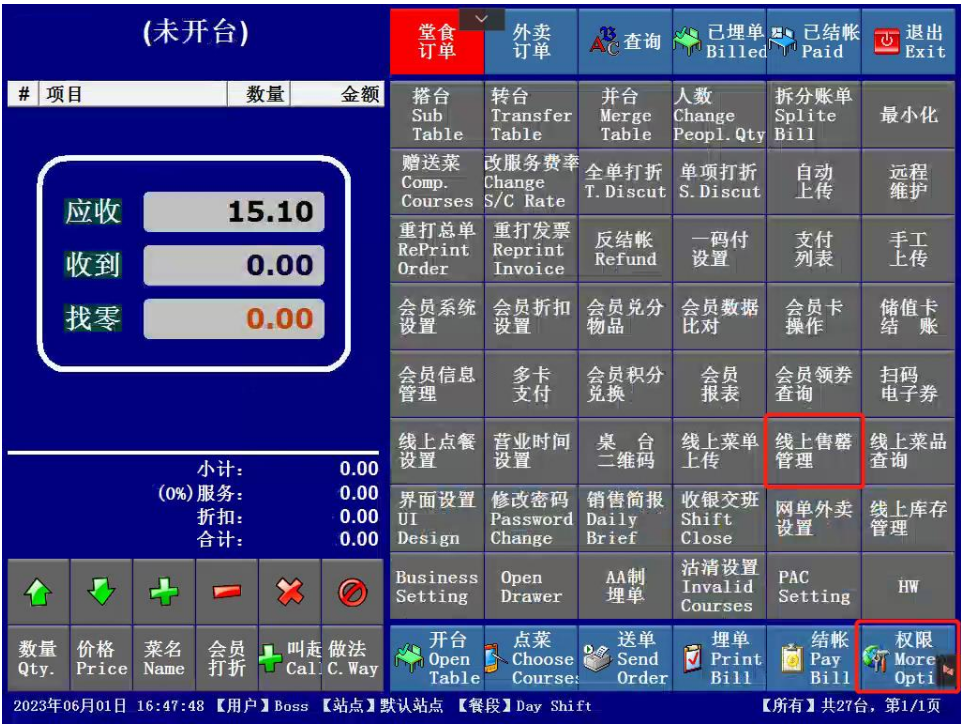
解决：使用 AutoIn 界面中间相应平台的 Log Now 按钮进行登录，UberEats 登录需要验证码，会打开浏览器手动登录，除 UberEats 外的三个平台只需要重新录入账号密码



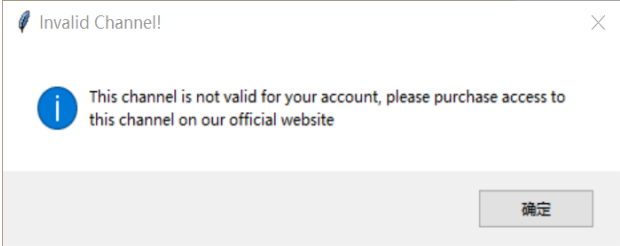
5. 库存不足提醒



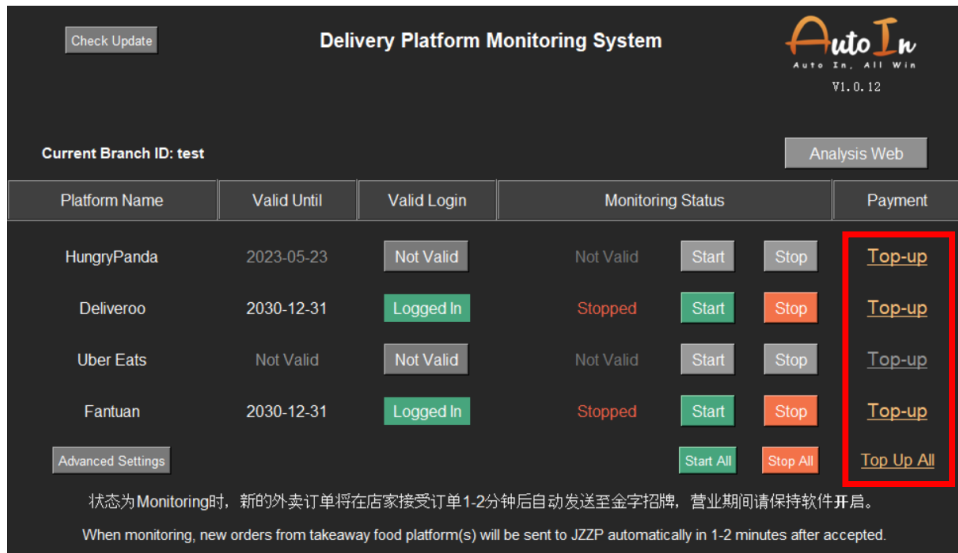
当订单含有金字招牌系统里设置了线上售罄的菜品时，Autoln 将无法发送该订单并显示以上提示
解决：在订单变为已完成前，在金字招牌系统里的（权限->线上售罄管理）取消售罄



6. 通道无效问题



当点击 Not Valid 的平台的 start 或 stop 键时会出现以上提示，表示该店该通道无效或有效期已过。
解决：请考虑充值开通：其中每个 Channel 后的 Top-up 为快速充值一个月对应 Channel 的有效期，Top Up All 是自选充值，可选频道、充值时长以及支付方式。



7. 另外说明

AutoIn 只会发送：

HungryPanda 平台状态 Preparing 的订单

Deliveroo 平台的即时订单

UberEats 最近五条订单（所有状态）

Fantuan 平台的 Preparing 订单

发生问题后，如有因问题而未发送的订单，如果订单不在以上范围内，将不会再次发送，请手动输入系统。

如在问题持续期间，手动把期间的订单都输入了系统，在问题修复后，不希望 AutoIn 重复发送这些手动输入了的订单，可以在“C:\AutoIn”的目录下，找到“[平台名]_lastorder.txt”的文件，在里面键入不希望发送的订单的单号。