

COVID-KIDS

A continuación se presenta el resumen ejecutivo de la propuesta de App para iphone COVID-KIDS (título tentativo), sobre el tema de coronavirus

*Cortés Reyes
Tanya Cecilia*

Antecedentes

En los últimos tiempos la preocupación principal de muchas personas en el mundo, y aún más de los padres de familia con pequeños en casa es el coronavirus y el riesgo a contraer esta enfermedad que ha llegado a afectar el día a día de gran parte del mundo.

Los coronavirus es una extensa familia de virus que pueden causar enfermedades tanto en animales como en humanos. Se sabe que, en el caso de los humanos, este virus causa infecciones respiratorias que pueden ir desde un resfriado común hasta otras enfermedades más delicadas como el síndrome respiratorio de Oriente Medio (MERS) y el síndrome respiratorio agudo severo (SRAS).

El COVID-19 es el coronavirus que se ha descubierto más recientemente, tanto este nuevo virus como la enfermedad eran desconocidos antes que estallara el brote de Wuhan (China) en diciembre de 2019.

Los síntomas más comunes de la COVID-19 son fiebre, cansancio y tos seca. Algunos pacientes pueden presentar dolores, congestión nasal, rinorrea, dolor de garganta o diarrea. Estos síntomas suelen ser leves y aparecen de manera leve.

La mayoría de las personas (alrededor del 80%) se recupera de la enfermedad sin necesidad de realizar ningún tratamiento especial. Alrededor de 1 de cada 6 personas que contraen el COVID-19 desarrolla una enfermedad grave y tiene dificultad para respirar.

Cabe destacar que existen muchos menos casos del virus en niños. La mayoría de ellos contrajeron la infección de alguien con quien vivían o de un miembro de la familia y parece ser que la infección causada por este virus es más leve en niño que en adultos o en personas mayores. No obstante, también pueden ser graves y obligan a hospitalizar alrededor de uno de cada cinco infectados. Por consiguiente, es bastante normal preocuparse por los efectos que el brote de COVID-19 puede tener en nosotros y en las personas a nuestro alrededor.

El sitio web de la OMS ha recomendado diferentes precauciones a adoptar para reducir la probabilidad de contraer o de contagiar el COVID-19:

- ✓ Lavarse las manos a fondo y con frecuencia usando un desinfectante a base de alcohol o con agua y jabón
- ✓ Mantener una distancia mínima de 1 metro (3 pies) entre usted y cualquier otra persona que tosa o estornude

- ✓ Evitar tocarse los ojos, la nariz y la boca
- ✓ Mantener una buena higiene de las vías respiratorias. Esto significa cubrirse la boca y la nariz con el codo doblado o con un pañuelo de papel al toser o estornudar. El pañuelo usado debe desecharse de inmediato.
- ✓ Permanecer en casa si se presenta fiebre, tos y dificultad para respirar, de ser necesario se debe buscar atención médica y seguir las instrucciones de las autoridades locales.
- ✓ Seguir los consejos de atención de salud de las autoridades sanitarias pertinentes a nivel nacional y local
- ✓ Consultar las noticias más recientes sobre las zonas de mayor peligro.

Descripción y objetivo

El objetivo de esta app es informar a los padres de familia acerca de los riesgos y cuidados que requieren los niños con respecto al coronavirus.

Se pretende que la app tenga distintas secciones que le den al usuario una guía rápida con información oficial para entender de manera sencilla qué es el coronavirus, cómo se propaga, cuáles son las medidas de seguridad que se deben tomar en casa y escuela para la prevención de la enfermedad en los niños, entre otras áreas de interés.

Se busca proporcionar a los padres de familia datos actualizados y confiables acerca de las nuevas noticias y recomendaciones que las autoridades nacionales y locales publiquen con respecto al cuidado de los niños para esta enfermedad.

Diseño de la app

➤ **Público Objetivo:**

El público al que principalmente va dirigida esta app son las personas que tengan hijos o bien, alguna relación cercana con niños y que quisiese obtener más información acerca de los cuidados y acciones que se deben tener en cuenta a la hora su cuidado durante y después de la pandemia.

➤ **Listado de funcionalidades clave:**

- *Guía al tema de coronavirus:* En esta sección estará ubicada la información más relevante con respecto al tema del coronavirus de manera general: ¿qué es?, ¿cómo se propaga?, síntomas, ¿qué hacer en caso de presentar síntomas?, riesgos en los niños, medidas generales de seguridad emitida por autoridades en la escuela y el hogar y otras preguntas generales de interés.
- *Vinculación con Instituciones Oficiales:* Esta sección permitirá que el usuario vincule su dispositivo móvil con las redes sociales de instituciones oficiales.

Si es posible, esta sección vinculará las redes sociales de la escuela de sus hijos, ya sea que la escuela tenga redes sociales propias o bien, se vinculan a otras cuentas como la SEP (en caso de que se curse en una escuela pública), para que cualquier comunicado oficial que se lance con respecto a la enfermedad sea atendido oportunamente por los padres de familia. Este tipo de información tiene prioridad sobre cualquier otra, por lo que la app le hará llegar primero estas notificaciones al usuario.

Además, tendrán la posibilidad de clasificar dichos avisos, por ejemplo una sección podrían marcarla como “muy importante”, de ser así el mismo usuario programará una alarma para que se nos haga un recordatorio del aviso cada cierto tiempo.

- *Notas informativas:* En esta sección se le hará llegar al usuario diariamente las últimas noticias acerca de la enfermedad de manera,

los nuevos avances que ha habido en su tratamiento y las recomendaciones que las autoridades vayan proporcionando para el cuidado de los niños.

Se pretende que ésta sección cuente con la información más confiable posible, por lo que sólo se mostrarán datos de organismos oficiales como las páginas del gobierno, la OMS, la UNICEF o bien, medios de comunicación relevantes, entre otras.

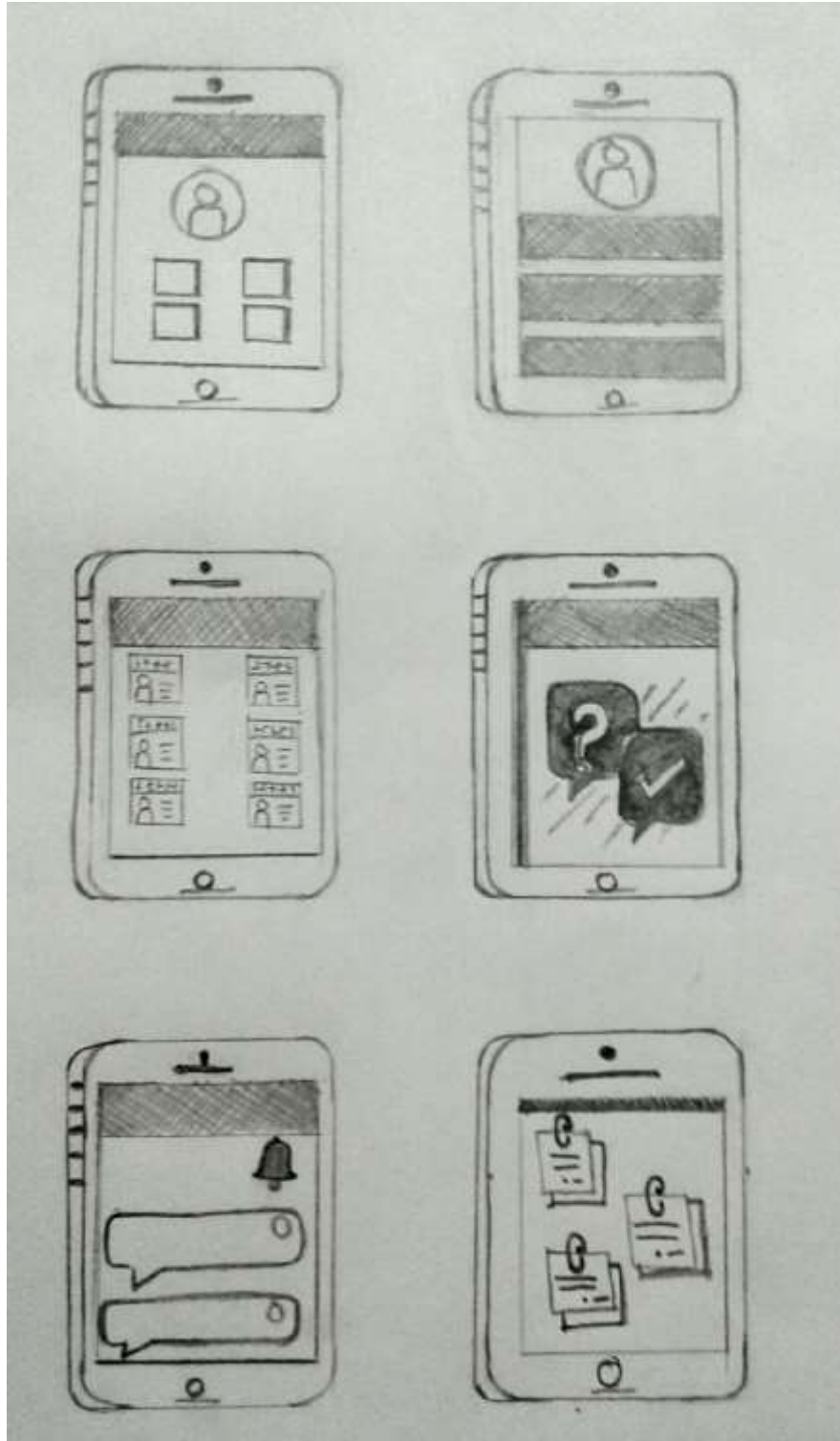
Los usuarios tienen la posibilidad de compartir las noticias más relevantes para ellos, o bien clasificar dichas noticias como "favoritas" y guardarlas para consultarlas en otro momento.

- *Consejos:* En esta sección los padres de familia podrán consultar diferentes consejos acerca de cosas de interés como los cuidados físicos y psicológicos recomendados para los niños durante la cuarentena, proporcionará a los padres distintos consejos para hacer entender a los niños qué es el coronavirus y por qué es importante la higiene personal, entre otras cosas, actividades para el entretenimiento sano de los niños mientras estén en casa, entre muchas otras cosas.

Los usuarios tienen la posibilidad de compartir los consejos más relevantes para ellos, o bien clasificar dichas notas y tips como "favoritas" y guardarlas para consultarlas en otro momento.

➤ **Sketch de app:**

A continuación se presenta un boceto que representa con las funcionalidades principales de la app.



➤ Wireframe

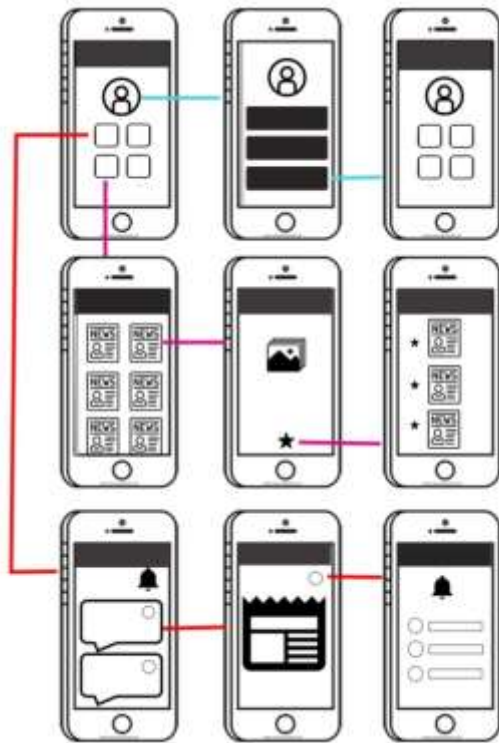


Imagen 2. Wireframe de página principal con las secciones de noticias y avisos.

— La sección de noticias tiene la posibilidad de clasificar las noticias como “favoritas”

— La sección de notificaciones tiene la posibilidad de que el usuario cree su propio sistema de clasificación para las notificaciones que vaya recibiendo

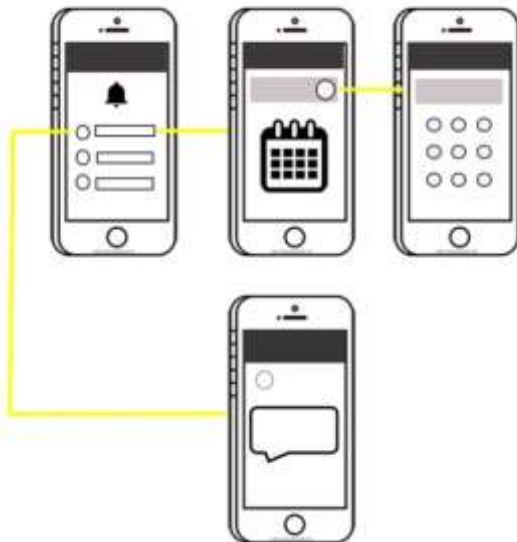


Imagen 3. Wireframe de la sección de notificaciones de comunicados y avisos

— El usuario tiene la posibilidad de crear sus propias clasificaciones, por ejemplo, si le interesa que un aviso o comunicado se le recuerde dentro de algunos horas o días, puede crear su sección de “muy importante” donde seleccionará cada cuanto se le recordará del aviso. Los nombres de las secciones y el grado de importancia son personalizables

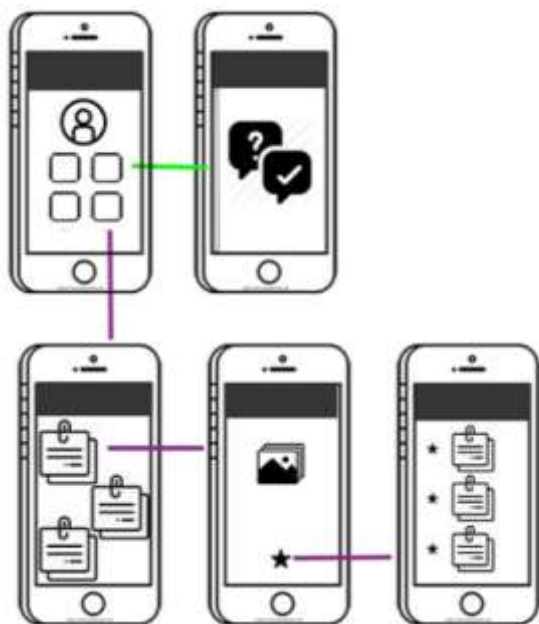


Imagen 4. Wireframe de página principal con las secciones de guía del coronavirus y consejos

— La sección de “Guía del coronavirus” está orientada a responder de manera sencilla y concisa las preguntas más frecuentes sobre el coronavirus.

— La sección de consejos tiene la posibilidad de clasificar las notas como “favoritas”

➤ Consideraciones de desarrollo y tecnología de la app

La app será desarrollada en el lenguaje Swift, por lo que se utilizará la herramienta Xcode y de SwiftUI que nos permitirá desarrollar interfaces de usuarios para cualquier dispositivo Apple.

SwiftUI, nos proporcionará los elementos necesarios para la construcción de la interfaz gráfica (ventanas, paneles, botones, menús, campos de texto, etc) además la UIKit nos facilitará la creación del código que nos permita comunicarnos con los elementos de pantalla y el hardware.

También nos proporciona una serie de elementos que la aplicación sea accesible e intuitiva al usuario, contando con elementos que permitan declarar las interfaces mínimas requerida para que un elemento actúe como un botón, una casilla de verificación o una imagen, además de otras herramientas para el desarrollo de la aplicación como la interfaz del usuario y las interacciones que se tenga con él.

Sobre la cuestión de la pantalla, se debe realizar las modificaciones necesarias para las diferentes resoluciones de pantalla (y por tanto a partir del Iphone 8, modelo que estamos tomando como “estándar” entre los usuarios que utilizarán la app.

Con respecto a lo anterior, debemos considerar también el uso eficiente de la memoria para cada uno de los modelos con los que se trabajen, a fin de optimizar

el uso de ella y que las funcionalidades de la aplicación no supongan un inconveniente para los usuarios.

Se debe considerar además, que la app hará uso de otras aplicaciones como twitter, Facebook y otras redes sociales, así como deberá estar en constante contacto con las páginas oficiales de diferentes instituciones para otorgar al cliente la información oportunamente, por lo que se deberá considerar en el desarrollo de la app.

Al ser un app completamente informativa no se tienen contemplado hacer uso de hardware como GPS o sensores.

Para todo lo anterior se buscará apoyo en la documentación para desarrolladores que Apple proporciona a los desarrolladores de app y que cuenta con la información necesaria para tratar este tipo de temas.

Por último, se debe saber que la aplicación pasa por una exhaustiva revisión por parte de la AppStore, esta revisión toca diferentes aspectos de la app, como la seguridad, el desempeño de negocios, el diseño y la parte legal por lo que siempre se tendrán en cuenta estos aspectos al momento de desarrollar la app.

Se cuenta con la posibilidad de lanzar una versión beta de la aplicación que será calificada por usuarios externos lo que nos proporcionará comentarios y retroalimentación de la aplicación en general y nos dará la posibilidad de la mejoría de ciertos aspectos.

➤ **Consideraciones en el marketing de la app**

Consultando la documentación de desarrolladores proporcionada por Apple, nos encontramos con múltiples consejos que nos ayudarán a promocionar la app una vez lanzada, por lo que el ícono de la app, vistas previas, descripción, categorías y palabras clave deben ser aspectos muy bien pensados y cuidados para nosotros.

Para esto podemos involucrar a los usuarios a descubrir y utilizar la app con vistas previas de la misma, mostrando el modo de navegación, la interacción que el usuario tendrá dentro de la aplicación, cuidando que el usuario no se haga una idea equivocada con respecto a las funcionalidades del producto.

Además de lo anterior, debemos considerar los puntos contemplados en las políticas de la tienda para desarrolladores de Apple, por lo que se deben acatar los

usos y restricciones que Apple establece en la distribución de la app bajo la insignia de Apple.

Un ejemplo es utilizar de manera correcta las imágenes de productos de Apple. Se pide que la utilización de las imágenes de los productos de Apple sea “tal cual” y sin modificaciones, las cuales incluyen agregar reflejos, sombras, luces recortar, inclinar u obstruir cualquier parte de las imágenes, animar, girar o voltear. En resumidas cuentas, se pueden colocar imágenes promocionales junto a las imágenes de los productos Apple pero no encima de ellas.

Consideraciones en el diseño tales como la barra de estado para Iphone, la cual debe mostrar el ícono de red, Wi-Fi y de la batería, la prohibición de mostrar pantallas de inicio de Iphone y otros productos Apple al momento de promocionar la app deben estar siempre presentes en la campaña de marketing que se busque realizar.

➤ **Consideraciones legales**

Para las cuestiones legales debemos tener en cuenta que se utilizarán datos de los usuarios, por lo que debemos desarrollar la forma en que estos datos sean estén completamente protegidos y de ninguna manera se lucre con ellos o bien, se utilicen de manera no adecuada y no aceptada por el usuario.

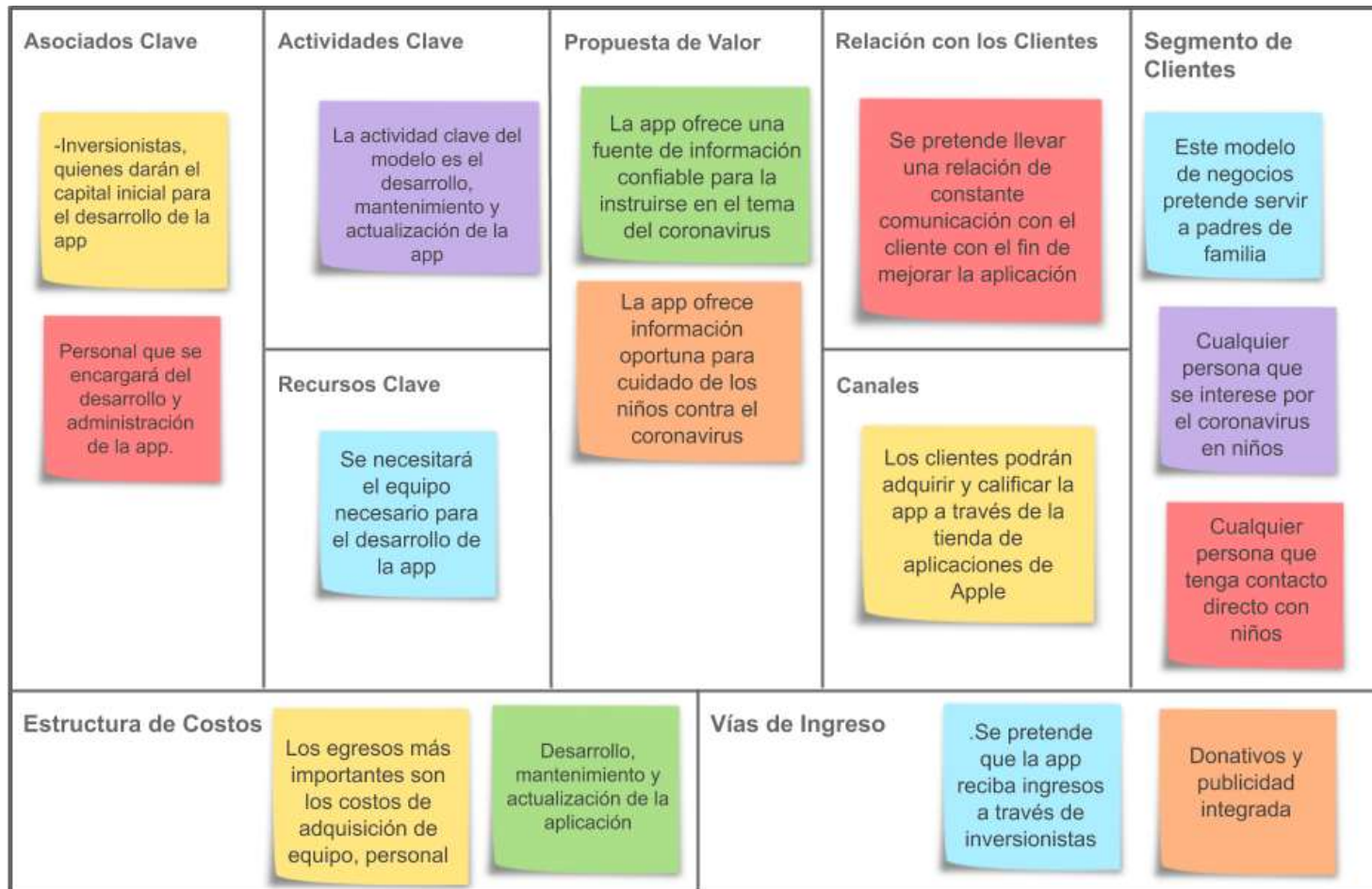
La información personal que el usuario llegue a proporcionar será exclusivamente para cuestiones de autenticación así como para los relacionados con la aplicación como el envío de avisos e información.

Además, bajo las políticas de desarrolladores que impone la empresa Apple, así como nuestra propia conciencia ética y moral debemos cuidar los derechos de autor con respecto a la información que se divulgue dentro de la app, no se contribuirá de modo alguno a la piratería y los creadores de contenido siempre serán atribuidos por su trabajo en todo momento dentro de la aplicación.

Se tienen en cuenta que cualquier incumplimiento por nuestra parte hacia las políticas de Apple tendrá como consecuencia la eliminación de nuestra aplicación y nuestra cuenta de desarrolladores inmediatamente, además de otras consecuencias legales si el desacato de la misma lo amerita.

Modelo de Negocio

A continuación se muestra un Bussiness Model Canvas, el cual nos permitirá el desarrollo de nuestro modelo de negocio



Se busca un modelo de negocios basados en publicidad, el beneficio que podemos obtener de este modelo de negocios es que si se cuenta con una audiencia considerable, entonces las compañías pagaran para proporcionarse dentro de la app.

Esta publicidad puede ser pagada por farmacias, tiendas departamentales o de comida que ofrezcan al usuario los productos o servicios que el usuario necesite.

Además, el usuario tendrá la posibilidad de realizar un donativo por la cantidad que consideren conveniente para que la app siga en funcionamiento y así brindar al usuario el mejor servicio posible.

Tendremos además la posibilidad de ganar audiencia con respecto con otras apps de la misma índole que han ido surgiendo a partir de los acontecimientos recientes en todo el mundo, dichas aplicaciones (y tal como lo veremos más adelante) son gratis dentro de la App Store, por lo que al distribuir nuestra app de manera gratuita aumentaremos nuestras posibilidades de competencia.

En cuanto a la viabilidad de la propuesta de aplicación, podemos observar que existe una app que vaya dirigida específicamente a padres de familia y les proporcione información que se centre en los niños y el COVID-19.

Teniendo en cuenta lo anterior, además de saber que el tema del coronavirus puede durar mucho tiempo más, se espera que el volumen de uso y de descargas ascienda a las 1,000 al menos durante su lanzamiento.

También podríamos comenzar a considerar que si las reseñas y calificaciones de las app son buenas el número de descargas y de cliente vaya aumentando gradualmente hasta obtener una cifra de usuarios considerable.

Estudio de mercado

- Apps competencia:

1. COVID-19MX

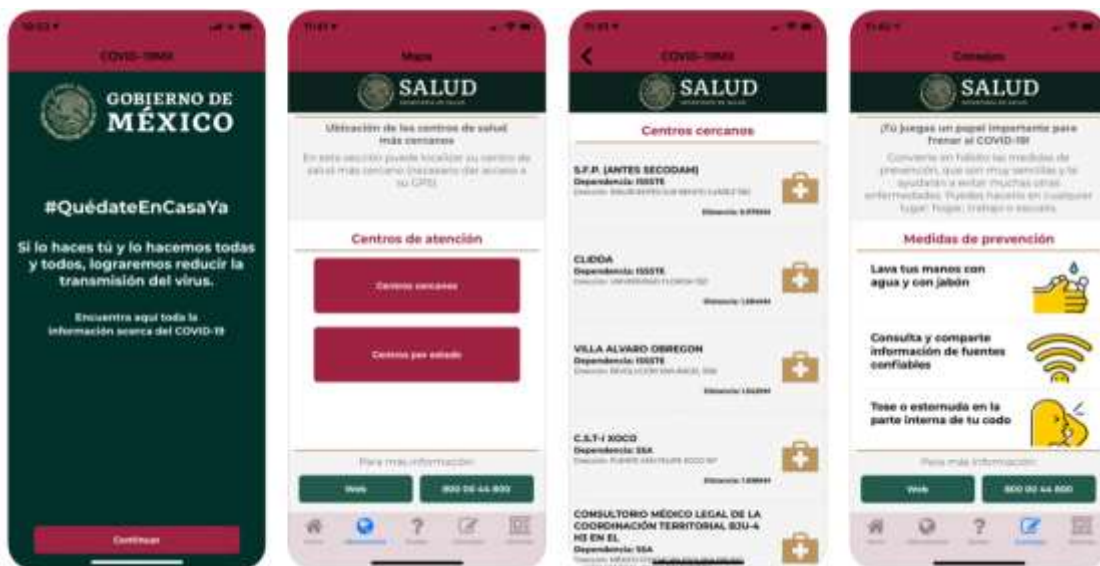
COVID-19MX es una app desarrollada por “*Secretaría de Salud*”, además de ser el primer el lugar número 1 en apps “Salud y forma física”

La aplicación ofrece información para proteger y actuar de manera oportuna ante el Coronavirus-2019. Algunas de sus funcionalidades son:

- Acceso directo al teléfono de atención epidemiológica sanitaria
- Autodiagnóstico: recomendaciones en caso de sospecha de contagio
- Ubicaciones: Centros de Atención más cercanos a la ubicación del usuario
- Dudas: Información, para entender qué es, cómo se transmite y los grupos más vulnerables
- Consejos: Medidas de prevención para prevenir la enfermedad
- Noticias: Acceso a la información oficial incluyendo conferencias de prensa y comunicados de la secretaría de Salud

Valoraciones: 4.1 de 5 (95 valoraciones)

Precio: Gratis



2. Apple COVID-19

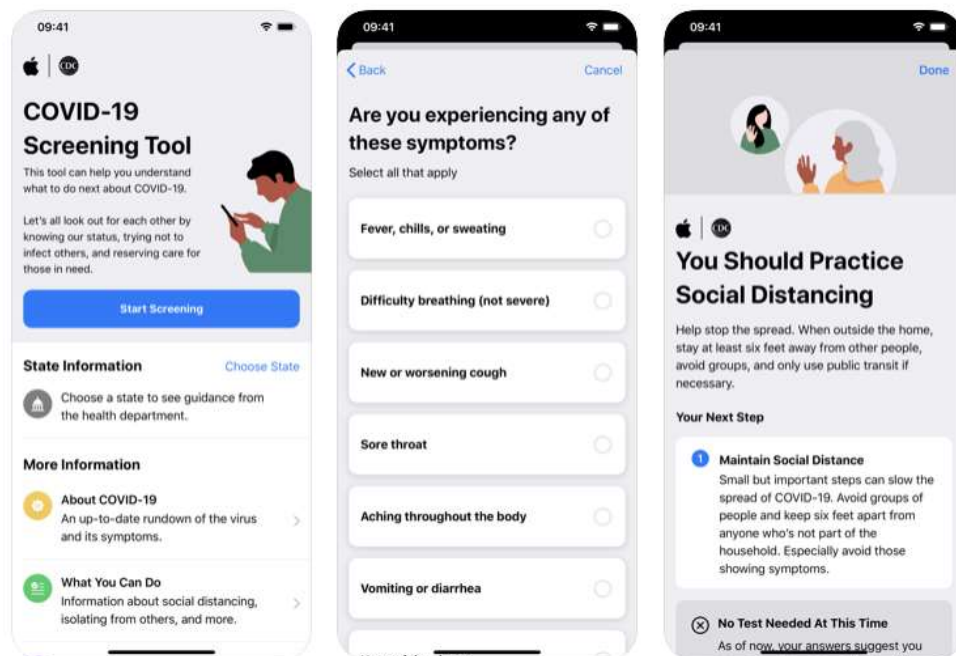
Se trata de una aplicación desarrollada por Apple y que ocupa el puesto número 16 en las listas de popularidad de “Salud y forma física”. Esta aplicación contiene información actualizada de fuentes confiables sobre la enfermedad del coronavirus. Tiene una herramienta de detección para que se pueda averiguar qué se debe hacer. Da acceso a recursos que pueden necesitar para sentirse apoyado e informado. Tiene algunas configuraciones como:

- Guardar resultados de exámenes previos del usuario
- Proporciona consejos para aprender mejores prácticas para lavarse las manos, practicar distanciamiento social, controlar síntomas y desinfectar superficies
- Respuestas a las preguntas más frecuentes sobre COVID-19
- Privacidad en los datos

La aplicación fue desarrollada en asociación con los CDC. No se pretende ser un respaldo de ningún producto Apple.

Valoración: 4.4 de 5 (1900 valoraciones)

Precio: Gratis



3. COVID-19!

COVID-19! Es una app desarrollada por Nemocnice Milosrdných bratří, p.o., y es segundo lugar en apps de "Medicina"

Esta app ayuda a obtener información básica sobre la enfermedad, cómo prevenir y cómo defenderse de ella. La información es actualizada y constante sobre la infección en números, tanto en todo el mundo como en un país específico.

La app cuenta con un mapa de la ocurrencia del COVID-19 y dentro del mapa se puede mostrar información sobre un país específico del mundo.

Valoraciones: 4.7 de 5 (17 valoraciones)

Precio: Gratis



4. CovidMX

Se trata de una app desarrollada por Bloodergs.org A.C. y que está en el puesto #8 de popularidad en "Salud y forma física"

Este servicio ofrece la oportunidad de realizar un cuestionario de manera anónima, para saber si existen posibles síntomas de COVID-19 en casa. Emite sugerencias obtenidas de la OMS.

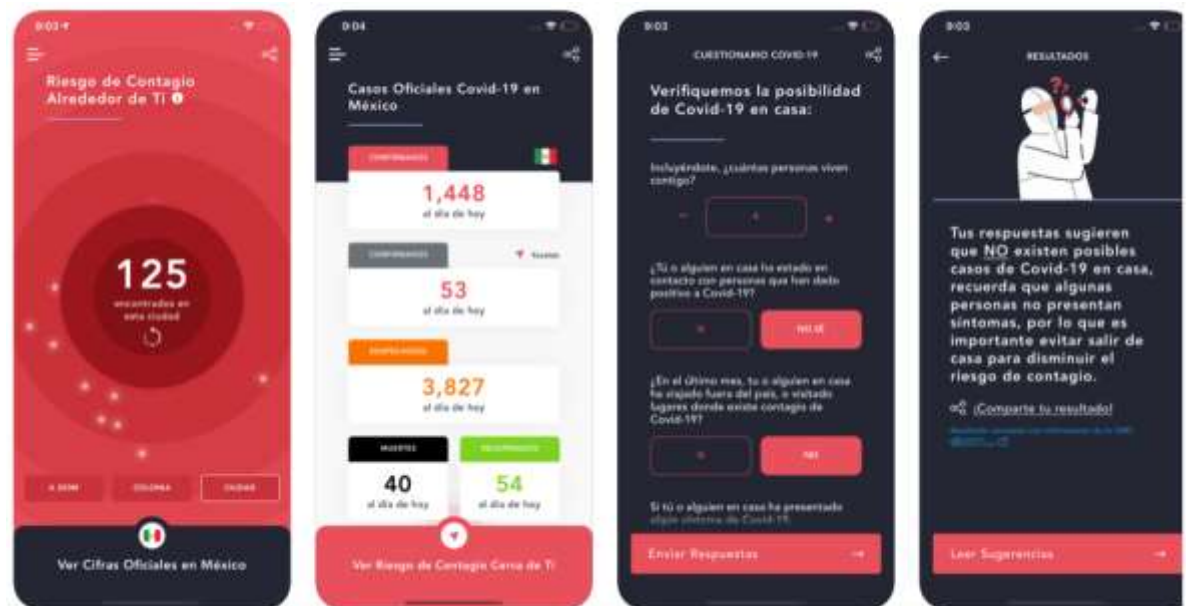
La ubicación y los resultados del cuestionario, son compartidos para permitir a todos los usuarios visualizar las estadísticas cercanas a su propia ubicación.

Se pueden conocer los casos confirmados, consultando las cifras oficiales de México y del estado en que el usuario se ubique dentro de la sección de cifras oficiales.

Esta aplicación es independiente y no guarda relación con ninguno de los servicios oficiales.

Valoración: 4.2 de 5 (36 valoraciones)

Precio: Gratis



Inversión

➤ Consideraciones

- I. El sistema en el que se desarrollará será en Swift, lo cual es un factor importante a tomar en cuenta, debido que se necesitará el equipo necesario para el desarrollo.
- II. Se busca tener una interfaz personalizada y agradable al cliente, debido a que la experiencia con la aplicación debe superar a la experiencia que podría llegar a tener en otras apps o en páginas web
- III. Se consideran otros costos adicionales que genere la app, por ejemplo el pago al personal, la inversión en marketing, el coste de subir la app a la tienda de aplicaciones de Apple, así como los costes de almacenamiento de datos, mantenimiento y correcciones de errores.

Acción	Presupuesto (MXN)
Diseño	\$20 000
Desarrollo	\$ 80 000
Distribución	\$15 000
Membresía	\$2 500
Total	\$ 117 500

A partir de la aceptación de la propuesta se puede comenzar a trabajar con una tarifa de retención de un tercio del costo total del proyecto. El pago restante se debe realizar dentro de los 30 días posteriores al lanzamiento de la aplicación en la tienda.

Nota: La membresía en la App Store se deberá pagar anualmente.