

COVID-KIDS

A continuación se presenta el resumen ejecutivo de la propuesta de App para iphone COVID-KIDS (título tentativo), sobre el tema de coronavirus

*Cortés Reyes
Tanya Cecilia*

➤ **Antecedentes o introducción:**

Los coronavirus es una extensa familia de virus que pueden causar enfermedades tanto en animales como en humanos. Se sabe que, en el caso de los humanos, este virus causa infecciones respiratorias que pueden ir desde un resfriado común hasta otras enfermedades más delicadas como el síndrome respiratorio de Oriente Medio (MERS) y el síndrome respiratorio agudo severo (SRAS).

El COVID-19 es el coronavirus que se ha descubierto más recientemente, tanto este nuevo virus como la enfermedad eran desconocidos antes que estallara el brote de Wuhan (China) en diciembre de 2019.

Los síntomas más comunes de la COVID-19 son fiebre, cansancio y tos seca. Algunos pacientes pueden presentar dolores, congestión nasal, rinorrea, dolor de garganta o diarrea. Estos síntomas suelen ser leves y aparecen de manera leve.

La mayoría de las personas (alrededor del 80%) se recupera de la enfermedad sin necesidad de realizar ningún tratamiento especial. Alrededor de 1 de cada 6 personas que contraen el COVID-19 desarrolla una enfermedad grave y tiene dificultad para respirar.

Cabe destacar que existen muchos menos casos del virus en niños. La mayoría de ellos contrajeron la infección de alguien con quien vivían o de un miembro de la familia y parece ser que la infección causada por este virus es más leve en niño que en adultos o en personas mayores. No obstante, también pueden ser graves y obligan a hospitalizar alrededor de uno de cada cinco infectados. Por consiguiente, es bastante normal preocuparse por los efectos que el brote de COVID-19 puede tener en nosotros y en las personas a nuestro alrededor.

El sitio web de la OMS ha recomendado diferentes precauciones a adoptar para reducir la probabilidad de contraer o de contagiar el COVID-19:

- ✓ Lavarse las manos a fondo y con frecuencia usando un desinfectante a base de alcohol o con agua y jabón
- ✓ Mantener una distancia mínima de 1 metro (3 pies) entre usted y cualquier otra persona que tosa o estornude
- ✓ Evitar tocarse los ojos, la nariz y la boca
- ✓ Mantener una buena higiene de las vías respiratorias. Esto significa cubrirse la boca y la nariz con el codo doblado o con un pañuelo de papel al toser o estornudar. El pañuelo usado debe desecharse de inmediato.

- ✓ Permanecer en casa si se presenta fiebre, tos y dificultad para respirar, de ser necesario se debe buscar atención médica y seguir las instrucciones de las autoridades locales.
- ✓ Seguir los consejos de atención de salud de las autoridades sanitarias pertinentes a nivel nacional y local
- ✓ Consultar las noticias más recientes sobre las zonas de mayor peligro.

➤ ***Descripción y objetivo:***

El objetivo de esta app es informar a los padres de familia acerca de los riesgos y cuidados que requieren los niños con respecto al coronavirus.

Se pretende que la app tenga distintas secciones que le den al usuario una guía rápida con información oficial para entender de manera sencilla qué es el coronavirus, cómo se propaga, cuáles son las medidas de seguridad que se deben tomar en casa y escuela para la prevención de la enfermedad en los niños, entre otras áreas de interés.

Se busca proporcionar a los padres de familia datos actualizados y confiables acerca de las nuevas noticias y recomendaciones que las autoridades nacionales y locales publiquen con respecto al cuidado de los niños para esta enfermedad.

➤ ***Listado de funcionalidades clave:***

- ✓ *Guía al tema de coronavirus:* En esta sección estará ubicada la información más relevante con respecto al tema del coronavirus de manera general: ¿qué es?, ¿cómo se propaga?, síntomas, ¿qué hacer en caso de presentar síntomas?, riesgos en los niños, medidas generales de seguridad emitida por autoridades en la escuela y el hogar y otras preguntas generales de interés.
- ✓ *Notas informativas:* En esta sección se le hará llegar al usuario diariamente, de manera concisa y fácil de entender las últimas noticias acerca de la enfermedad de manera, los nuevos avances que ha habido en su tratamiento y las recomendaciones que las autoridades vayan proporcionando para el cuidado de los niños.

Se pretende que ésta sección cuente con la información más confiable posible, por lo que sólo se mostrarán datos de organismos

oficiales como las páginas del gobierno, la OMS, la UNICEF o bien, medios de comunicación relevantes, entre otras.

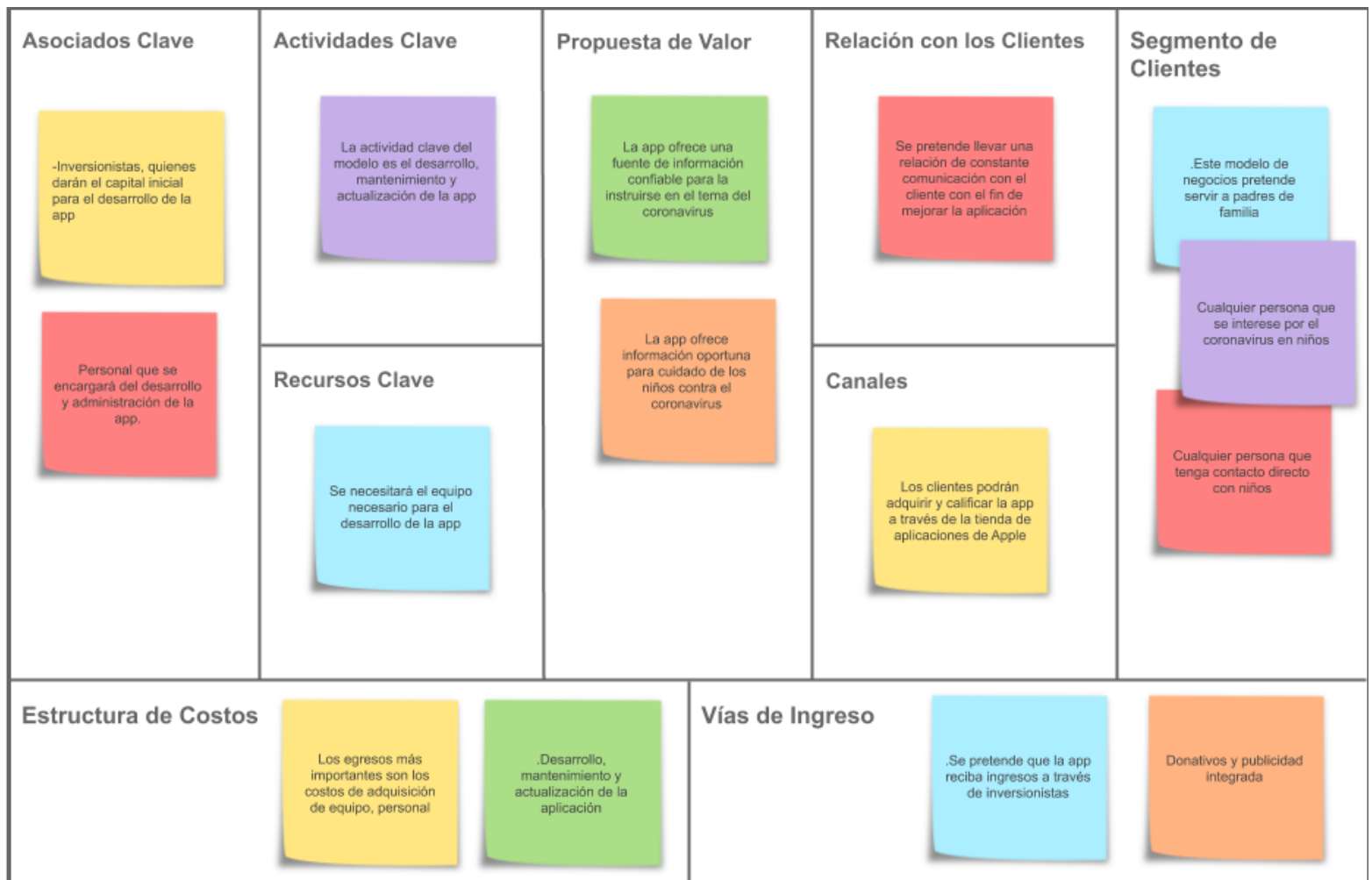
Los padres de familia tienen la opción de vincular, si es posible, esta sección con las redes sociales de la escuela de sus hijos, ya sea que la escuela tenga redes sociales propias o bien, se vinculan a otras cuentas como la SEP (en caso de que se curse en una escuela pública), para que cualquier comunicado oficial que se lance con respecto a la enfermedad sea atendido oportunamente por los padres de familia. Este tipo de información tiene prioridad sobre cualquier otra, por lo que la app le hará llegar primero estas notificaciones al usuario.

- ✓ *Consejos:* En esta sección los padres de familia podrán consultar diferentes consejos acerca de cosas de interés como la alimentación recomendada y su forma de preparación para evitar el coronavirus y otras enfermedades respiratorias, posibles actividades a realizar para hacer entender a los niños qué es el coronavirus y por qué es importante la higiene personal, entre otras cosas.

➤ ***Público Objetivo:***

El público al que principalmente va dirigido esta app son las personas que tengan hijos o bien, alguna relación cercana con niños y que quisiese obtener más información acerca de los cuidados y acciones que se deben tener en cuenta a la hora su cuidado.

➤ **Modelo de Negocio**



➤ **Estudio de mercado**

✓ *Apps competencia:*

Existen diferentes tipos de apps relacionados con el coronavirus y que pueden suponer una competencia, una de ellas es la "coronApp" que tiene como funcionalidad el motorizar los síntomas que puedan llegar a reportar los ciudadanos colombianos y los viajeros y así detectar rápidamente los casos. Sin embargo, dicha app sólo está disponible en Colombia lo cual nos da una la posibilidad de abrir mercado en México.

Además, se pueden encontrar otro tipo de apps para android cuya función principal es informar el progreso de la enfermedad de manera mundial, recopilando los últimos datos y haciendo uso de gráficos para darnos una idea del número de casos confirmados en cada país, etc. Algunas de estas son: "Covid-Coronavirus(Covid-19)", "Coronavirus COVID-19 Tracker", "COVID19 Monitor", entre muchas otras.

Aunque estas apps están especializadas en el tema del coronavirus, se puede observar que el concepto entre el app aquí desarrollada y las antes mencionadas es muy distinto, lo cual podemos tomar como una ventaja debido a que aún no existe como tal una aplicación enfocada a padres e hijos.

- ✓ *Costos de apps:* Estas apps no tienen ningún costo, aunque no podemos descartar la posibilidad que su mantenimiento se dé a través de la inclusión de publicidad en la interfaz de la app.
- ✓ *Para el público objetivo en la región seleccionada volumen esperado de uso:* Teniendo en cuenta que en México aún no existe una app con el mismo giro que la aquí propuesta y además, sabiendo que el tema del coronavirus puede durar mucho tiempo más, se espera que el volumen de uso y por tanto de descargas ascienda a las 100 mil descargas.

➤ ***Inversión desglosando conceptos:***

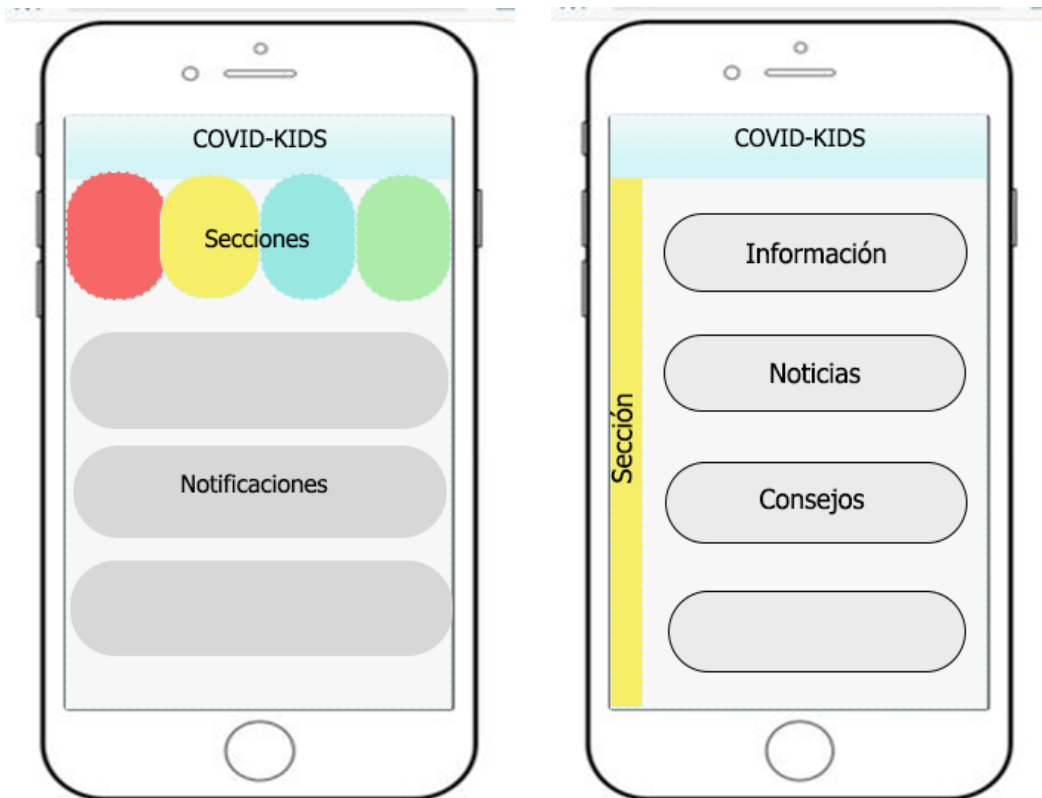
1. Para el nivel de calidad se busca tener una buena relación y equilibrio entre el precio y la calidad que se pretende tener en la aplicación
2. El sistema en el que se desarrollará será en iOS, lo cual es un factor importante a tomar en cuenta, debido que se desarrollara como una aplicación cien por ciento nativas.
3. Se busca tener una interfaz personalizada y agradable al cliente, debido a que la experiencia con la aplicación debe superar a la experiencia que podría llegar a tener en otras apps o en páginas web
4. Se pretende que sea una aplicación gratuita con publicidad esto considerando que a la larga puede resultar que la app deje de ser útil una vez pasado el peligro del coronavirus o bien se pueda competir contra una

página web donde se pueda encontrar información similar a la ofrecida en la aplicación

5. Se consideran otros costos adicionales que genere la app, por ejemplo el pago al personal, la inversión en marketing, el coste de subir la app a la tienda de aplicaciones de Apple, así como los costes de almacenamiento de datos, mantenimiento y correcciones de errores.

Considerando este tipo de cosas y haciendo uso de una calculadora de costos de una app tenemos que nuestra inversión podría ser equivalente a los 126,000 pesos mexicanos.

- ***Sketch de app (dibujos o esquemas que representen la idea principal que se propone)***



➤ **Referencias**

- Anónimo. (11/03/2020). CoronApp - Colombia, la aplicación para conocer la evolución del coronavirus en el país.. 9/03/2020, de E Health Reporter Sitio web: <https://ehealthreporter.com/es/noticia/coronapp-colombia-la-aplicacion-para-conocer-la-evolucion-del-coronavirus-en-el-pais/>
- Anónmo. (2020). ¿Cuánto cuesta mi app?. 12/03/2020, de Yeply Sitio web: <https://www.cuantocuestamiapp.com.mx/>
- Anónimo. (5/01/2015). Guía Del Emprendedor: Cómo Hacer Un Modelo De Negocio. 7/03/2020, de LanceTalent Sitio web: <https://www.lancetalent.com/blog/guia-del-emprendedor-modelo-de-negocio/>
- Anónimo. (2020). Preguntas y respuestas sobre la enfermedad del coronavirus (COVID-19). 7/03/2020, de OMS Sitio web: <https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses>