公共服务网办系统 用户登录 操作指引

目 录

1	简 述		3
2	单 位用 户		5
	2.1 广州	市参保単位	5
	2.1.1	企业社保号登 录	5
	2.1.2	企 业CA 登 录	7
	2.1.3	忘 记 密 码	9
	2.2 广州	∤市非参保 单位	11
3	广州市参保	个人	15
	3.1 身份	} 证 登 录	15
	3.2 市民	品邮 箱登 录	19
	3.3 忘记	'密 码	21
	3.4 存在	E多个社保号	23
	3.5 广州	市非参保个人	26

1 简述

用户打开浏览器(推荐使用IE内核浏览器,如IE8,360浏览器等,推荐最佳分辨率为1024*768),在地址栏输入公共服务网办系统办事大厅的网址http://gzlss.hr ssgz.gov.cn,按回车进入办事大厅页面,在该页面的左上角位置有"系统登录"区域(见下图红色框):



用户可以在这里输入"帐号"、"密码"等进行登录,或者在该页面的"办理类业务"一栏或"查询类业务"一栏找到您具体想办理的业务后,点击"网上申请"或"网上查询"进入另外一种登录页面进行登录(这二个登录页面所有的操作要求和规则都是一样的,只是风格不一样而已):

C _M 上	设务厅大厅 - 州市人力资源和社会保障局	
	账号:	
1	密码:	
A STORY	验证码: C4BU 看不清,换一张	
	登录 →	
3/13	登录操作指引 CA登录 忘记密码了? 立即注册	
	单位和个人登录请查看 <u>"登录操作指引"</u>	

具体的操作指引请您根据您的用户类型选择下文相应章节进行阅读(下文章 节都以第二个登录页面为例进行说明)。

由于社保系统升级,如果登录的时候提示单位编号、个人编号有误的,请到各区社保经办机构核查。

2 单**位用**户

广州市参保单位

企业社保号登录

C MT	上服务厅大厅 一广州市人力资源和社会保障局	C Albert
2	账号:	
7	密码:	- 10
3/2	验证码: 5 MXR 看不清,换一张	
	登录	
	账号或密码错误!	
	登录操作指引 CA登录 忘记密码了? 立即注册 单位和个人登录请查看"登录操作指引"	
	单区和"八豆米南鱼目" <u>豆米珠下担订</u>	
ALL	No. of the last of	

图1: 账号出错提示信息

在上图"帐号"框输入单位社保号,"密码"框输入原网办密码(如果忘记密码,请参考2.1.3)及"验证码"(验证码见输入框后面的小图),按回车键或点击"登录"按钮,系统会判断是否存在该账号,并校验密码及验证码的有效性。如果有错误,见上图红色框的提示信息。

如果是密码不正确则返回信息如下:

e e e	上 服务厅大厅 一广州市人力资源和社会保障局	
2	账号:	A Contract
72	密码:	
	验证码。 SMXR 看不清,换一张	
	登录	
	单位和个人登录请查看 "登录操作指引"	
7	In take 10-se gale line	

图2: 密码出错提示信息

如果是验证码输入有误则返回信息如下:



图3: 验证码出错提示信息

当系统检测用户名、密码及验证码均无误后,系统登录到有权限对应的页面,如下:



图4:登录成功后页面

企业CA登录

在网办系统办事大厅首页上,找到如下图红色框的"CA登录"链接,如下图:



或者在网办系统的登录页面:

四上服务厅	大厅 资源和社会保障局
账号:	
密码:	
验证码:	K3RE 看不清,换一张
	登录
登录操作指导	
单位和个人	登录语查看 "登录操作指引"

点击"CA登录", 进入CA登录页面, 如下图所示:



图5:企业CA登录页面

这时,用户要在自己客户端电脑插入CA证书的U盘,同时输入证书PIN码,

然后点击"确定"进行登录。如果用户未安装证书驱动的请点击上图中"CA证书驱

动下载"进入下载最新的驱动程序。关于CA证书安装及使用的相关内容和问题请咨询您的CA证书的发放申请单位(或者进入"CA证书驱动下载"页面的网站上进行咨询和查找您遇到问题的答案)。

忘记密码

参保单位用户忘记了密码,在登录窗口点击"忘记密码了?"按钮,如下:

CM1	上服务厅大厅 一广州市人力资源和社会原	障局		
8	账号:			
	空码: 验证码:			
	登录	€4BU 看不清,换	-%	
	登录操作指引 CA登录			
	单位和个人登录请查看	《登录操作指写》		

图10: 忘记密码页面

1、系统进入用户类型选择页面,点击"参保单位"按钮,如下:



2、单位信息完整性校验,点击"下一步":



3、单位信息验证,点击"下一步":



4、经办人资格验证,点击"下一步":



5、经办人信息验证,点击"下一步":

取回密码渠道有	:办事大厅、各区社保经办机构	向窗口)		
1 单位信息完整性校验	2 单位信息验证	3 经办人资格验证	4 经办人信息验证	5 联系方式采集
最早工作	年月:			
曾经参保 1、以上内容"二选一"填报即 2、"曾经参保单位"是指本人	问;	的其他历史参保(工作)单位。如	无,请选择"以上都不是"。	
	下一步	9		

6、联系方式采集,点击"获取注册码",则会向手机(邮箱)发送注册码,输入注册码,点击"完成",则会将新密码发送至手机(邮箱):



图11: 取回密码页面

广州市非参保单位

点击"立刻注册"按钮,显示免责声明页面,如下:



图14: 免责声明页面

查看声明(最少10秒钟, 否则不能点确定), 点击"确定"按钮, 显示注册页面,

默认显示单位注册页面,如下:

一 网上服务厅大	社会保障局			
提示:广州市参保 各区经办机构联系	单位无需注册, 请自行前往各区社保经办 地址: http://www.gzim.net/sbijzx/gzsb	·机构获取单位社保号和登陆密码 new/cn/xposs.php?id=13	3.	
* 用户类型:	● 单位 ○ 个人			
* 单位全称				
组织机构代码:				
* 登录密码:				
* 注册所属地区:	-请选择- ▼			
联系电话:				
* 手机号码:				
* 电子邮箱:				
* 校验码:		获取校验码		
* 验证码:	ĞWHN	看不清,换一张		
	提交注册 😝			
	版权所有@广州市人力资源和社会保障局	技术支持:广州市劳动保障信息中心		

图15:单位注册页面

在填写信息中,系统会自动校验用户的合法性,如果校验通过则在输入框右边显示绿色打勾图片,如果校验不通过则显示红色感叹号,如下:



图16: 单位注册页面

在输入"电子邮箱"后,点击"获取注册码",如下:



图17: 注册码已发送页面

去收件箱里查看发送的注册码,然后输入"注册码"、"验证码",点击"提交注册"按钮,提示注册成功,如下:



图18: 注册成功页面

提示:广州市参保单位无需注册,请自行前往各区社保经办机构办事窗口获

取单位社保号和登陆密码。各区经办机构联系地址:

http://www.gzlm.net/sbjjzx/gzsb_new/cn/xposs.php?id=13。

3 广州市参保个人

身份证登录

在"账号"框输入身份证号码、"密码"框输入旧网办密码(如果一直没修改过密码的,初始密码是10位数字的个人社保号,社保号不足10位的,前面加1,中间补0,例如原社保号为"3467368"的对应密码应该为"1003467368",如果您有多个社保号,请每个社保号都作为密码登录一次,直到登录成功)及"验证码"后按回车键或点击"登录"按钮,系统会判断是否存在该账号,并校验密码及验证码的有效性。

如果是账号不存在则返回信息如下:



图19: 账号出错提示信息

如果是密码不正确则返回信息如下:

C P	上服务厅大厅 一广州市人力资源和社会保障局	
8	账号:	
	密码:	
	繁证码: 5 M/R 看不清,换一张 登录	
	账号或密码错误! 登录操作指引 CA登录 忘记密码了? 立即往册	
	单位和个人登录请查看《登录操作指引》	

图20: 密码出错提示信息

如果是验证码输入有误则返回信息如下:



图21:验证码出错提示信息

当系统检测用户名、密码及验证码均无误后,系统登录到有权限对应的页面,如下:



图22: 登录成功后页面

如果用户是第一次登陆,则系统弹出注册校验框,提示并要求用户进行信息校验,用户输入校验信息点击"确定"按钮。

一 戶州市人力资源和	丁 社会保障局
	注意:
	版权所有e广州市人力资源和社会保障局 技术支持广州市劳动保障信息中心 备案号:粤ICP020091 E-mail:webmaster@gzlabour.gov.cn

图23: 注册校验页面

用户注册校验完后,系统弹出密码修改框,提示并要求用户修改原始密码。用户输入"新密码"、"确认新密码"、"验证码"后点击"确定"按钮。



图24: 修改密码页面

修改密码完后,系统弹出填写联系信息页,提示并要求用户输入"手机号码"

、"邮箱地址"、"注册码"、"验证码",用户点击"确定"按钮,如下:



图25: 填写联系信息页面

填写完联系信息就可以登录系统了。

市民邮箱登录

输入"账号"(如XXX@gzemail.cn)、"密码"及"验证码"后按回车键或点击"登录"按钮,系统会判断是否存在该账号,并校验密码及验证码的有效性。

如果有需要申请市民邮箱的用户,请点击:

https://apply.gzemail.cn/treemana/register/citizen/index.jspx.

如果是账号不存在则返回信息如下:



图26: 账号出错提示信息

如果是密码不正确则返回信息如下:



图27: 密码出错提示信息

如果是验证码输入有误则返回信息如下:



图28: 验证码出错提示信息

当系统检测用户名、密码及验证码均无误后,系统登录到有权限对应的页面



图29: 登录成功后页面

忘记密码

个人用户忘记密码可以到我局各办事窗口重置密码,需要提供身份证原件及复印件,必须本人办理,在身份证复印件上注明是用于办理网上办事大厅重置密码,并本人签名+日期。

个人用户忘记密码也可以自行在网办系统找回密码。第一次忘记密码需要 到我局各办事窗口办理,在办事窗口补充完整相关信息(如电子邮箱地址)以后, 忘记密码功能才能使用。用户忘记了密码,在登录窗口点击"忘记密码了?"按钮,如下:



图30: 忘记密码页面

系统进入用户类型选择页面,点击"其它用户"按钮,如下:



系统进入取回密码页,输入"帐号"、"验证码"后点击"确定"按钮,如下:



图31: 取回密码页面

系统进入提示密码已发送到邮箱的提示页,如下:



图32: 密码已发送邮箱提示页面

去自己填写的邮箱里面去查看重置后的密码,如下:

尊敬的用户,你在网办系统的登录密码重置为:820368,请尽快登录系统并修改密码。

图33: 去邮箱查看重置密码页面

输入重置后的密码, 就可以登录网办系统了。

存在多个社保号

输入"账号"、"密码"及"验证码"后按回车键或点击"登录"按钮,系统会判断是否存在多个社保账号,并校验密码及验证码的有效性。

提示:如有多个社保号可向公司人事部门咨询或到各区社保经办机构查询

如果是存在多个社保则返回信息如下:



图34: 存在多个社保提示页面

如果是密码不正确则返回信息如下:

C P	上服务厅大厅 一广州市人力资源和社会保障局	
8	账号:	
	密码:	
	繁证码: 5 M/R 看不清,换一张 登录	
	账号或密码错误! 登录操作指引 CA登录 忘记密码了? 立即往册	
	单位和个人登录请查看《登录操作指引》	

图35: 密码出错提示信息

如果是验证码输入有误则返回信息如下:



图36: 验证码出错提示信息

当系统检测用户名、密码及验证码均无误后,系统登录到有权限对应的页面,如下:



图37: 登录成功后页面

广州市非参保个人

点击"立刻注册"按钮,显示免责声明页面,如下:



图38: 免责声明页面

查看声明(最少10秒钟, 否则不能点确定), 点击"确定"按钮, 显示注册页面,

用户类型选择"个人", 如下图:



图39: 个人注册页面

在填写信息过程中,系统会自动校验用户的合法性,如果校验通过则在输入框右边显示绿色打勾图片,如果校验不通过则显示红色感叹号,如下图:



图40: 个人注册页面

在输入"电子邮箱"后,点击"获取注册码"。



图41: 注册码已发送到邮箱提示页面 输入"注册码"、"验证码",点击"提交注册"按钮,如下:



图42: 注册成功页面

提示:广州市参保人员无需注册,请按照《公共服务网办系统用户登陆操作指引》的"3.1身份证登陆"自行登陆网办系统,如忘记个人社保号,请自行前往各区社保经办机构获取个人社保号或重置网办登陆密码。各区经办机构联系地址: http://www.gzlm.net/sbjjzx/gzsb_new/cn/xposs.php?id=13。