

# Prompt Engineering

การออกแบบ Prompt อย่างมีประสิทธิภาพ

โดย อิศมันต์ แสงบำรุง

Technical Incubator at The Tiger team  
academy

# เนื้อหาที่จะเรียนรู้

- Basic Prompt - การเขียน Prompt พื้นฐาน
- Zero-shot Learning - การใช้งานโมเดลโดยไม่ต้องมีตัวอย่าง
- Few-shot Learning - การใช้งานโมเดลด้วยตัวอย่างเพียงเล็กน้อย
- Chain of Thought - การคิดแบบเป็นลำดับขั้นตอน
- Instruction Prompt - การเขียน Prompt แบบคำสั่ง
- Role-based Prompt - การกำหนดบทบาทให้ AI
- Use Cases - กรณีศึกษาการใช้งานจริง
- Business Applications - การประยุกต์ใช้ในธุรกิจ

# Prompt คืออะไร?

## ความหมายและความสำคัญ

### Prompt คืออะไร?

- คำสั่งหรือข้อความ ที่เราใช้สื่อสารกับ AI
- คำถามหรือคำขอ ที่ส่งให้ AI เพื่อให้ทำงานตามที่ต้องการ
- เหมือนการพูดคุย กับเพื่อนที่ฉลาดมากๆ

## ตัวอย่าง Prompt ง่ายๆ

"ช่วยเขียนบทความสั้นๆ เกี่ยวกับการท่องเที่ยว"  
"แปลประโยคนี้เป็นภาษาอังกฤษ"  
"ช่วยคิดไอเดียสำหรับงานวันเกิด"

## ตัวอย่างผลลัพธ์จาก AI

**Prompt:** "ช่วยเขียนบทความสั้นๆ เกี่ยวกับการท่องเที่ยว"

**AI ตอบ:**

"การท่องเที่ยวเป็นกิจกรรมที่ช่วยให้เราได้พักผ่อนและเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ การเดินทางไปยังสถานที่ต่างๆ ไม่เพียงแต่ช่วยให้เราได้เห็นทัศนียภาพที่สวยงาม แต่ยังช่วยให้เราได้เรียนรู้วัฒนธรรมและวิถีชีวิตของคนในท้องถิ่นนั้นๆ การท่องเที่ยวยังช่วยลดความเครียดและเพิ่มประสบการณ์ชีวิตให้กับเราได้อย่างมาก"

## ทำไม Prompt ถึงสำคัญ?

- เป็นตัวเชื่อม ระหว่างมนุษย์กับ AI
- คุณภาพของ Prompt = คุณภาพของผลลัพธ์
- ยิ่งเขียนดี = ยิ่งได้ผลลัพธ์ที่ดี

## เปรียบเทียบ

**Prompt** ไม่ดี: "เขียนเรื่องท่องเที่ยว"

**AI** ตอบ: "การท่องเที่ยวเป็นกิจกรรมที่สนุกและน่าสนใจ การเดินทางไปยังสถานที่ต่างๆ ทำให้เราได้เห็นสิ่งใหม่ๆ และเรียนรู้วัฒนธรรมที่แตกต่างกัน การท่องเที่ยวยังช่วยให้เราได้พักผ่อนและผ่อนคลายจากความเครียดในชีวิตประจำวัน"

**Prompt ดี:** "เขียนบทความ 300 คำ เกี่ยวกับการท่องเที่ยวในประเทศไทย สำหรับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ"

**AI ตอบ:** "ประเทศไทย: สวรรค์ของนักท่องเที่ยวในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้

ประเทศไทยเป็นจุดหมายปลายทางที่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติไม่ควรพลาด ด้วยความหลากหลายของสถานที่ท่องเที่ยว ตั้งแต่ชายหาดที่สวยงามในภาคใต้ ภูเขาสูงในภาคเหนือ ไปจนถึงเมืองหลวงที่คึกคักอย่างกรุงเทพฯ

สำหรับนักท่องเที่ยวที่ชื่นชอบธรรมชาติ เกาะภูเก็ตและเกาะสมุยในภาคใต้มีชายหาดสีขาวและน้ำทะเลใสสะอาด เหมาะสำหรับการดำน้ำดูปะการังและพักผ่อนริมชายหาด ส่วนในภาคเหนือ เมืองเชียงใหม่และเชียงรายมีภูเขาสูงและป่าเขียวขจี ที่เหมาะสำหรับการเดินป่าและชมวิว

การเดินทางในประเทศไทยสะดวกสบายด้วยระบบขนส่งสาธารณะที่ครอบคลุม และชาวไทยมีชื่อเสียงเรื่องความเป็นมิตรและต้อนรับนักท่องเที่ยว ทำให้การท่องเที่ยวในประเทศไทยเป็นประสบการณ์ที่น่าจดจำ"

# Prompt Engineering คืออะไร?

การเขียน prompt ให้ถูกตามหลักของ engineer

ความหมาย

- วิธีการ ในการเขียน Prompt ที่มีประสิทธิภาพ
- การออกแบบคำสั่ง ให้ AI เข้าใจและทำงานได้ตามที่ต้องการ
- การปรับแต่งและทดสอบ Prompt เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด



## เป้าหมายของ Prompt Engineering

- ได้ผลลัพธ์ที่ ถูกต้องและแม่นยำ
- ประหยัดเวลา ในการปรับแก้
- ลดความผิดพลาด ของ AI
- เพิ่มประสิทธิภาพ ในการใช้งาน

## ตัวอย่างการปรับปรุง

**Prompt ก่อน:** "เขียนเรื่องสุขภาพ"

**AI ตอบ:** "สุขภาพเป็นสิ่งสำคัญในชีวิตของเรา การดูแลสุขภาพที่ดีจะช่วยให้เรามีชีวิตที่ยืนยาวและมีความสุข การรับประทานอาหารที่มีประโยชน์ การออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอ และการพักผ่อนที่เพียงพอเป็นปัจจัยสำคัญในการรักษาสุขภาพให้แข็งแรง"

**Prompt หลัง:** "เขียนบทความ 500 คำ เกี่ยวกับประโยชน์ของการออกกำลังกาย เน้นการลดน้ำหนัก สำหรับผู้หญิงอายุ 30-40 ปี"

**AI ตอบ:** "การออกกำลังกาย:

การออกกำลังกายเป็นหนึ่งในวิธีที่มีประสิทธิภาพที่สุดในการลดน้ำหนักและรักษาสุขภาพสำหรับผู้หญิงในวัย 30-40 ปี ซึ่งเป็นช่วงที่ร่างกายเริ่มมีการเปลี่ยนแปลงและเผาผลาญพลังงานช้าลง

**ประโยชน์ของการออกกำลังกายต่อการลดน้ำหนัก:**

1. เพิ่มการเผาผลาญพลังงาน:
2. สร้างกล้ามเนื้อ: การออกกำลังกายแบบ Strength
3. ลดความเครียด:

**คำแนะนำสำหรับผู้เริ่มต้น:**

เริ่มต้นด้วยการออกกำลังกายเบาๆ 15-20 นาที 3 ครั้งต่อสัปดาห์ แล้วค่อยๆ เพิ่มความเข้มข้นและระยะเวลา การออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอร่วมกับการควบคุมอาหารจะช่วยให้เห็นผลลัพธ์ในการลดน้ำหนักได้อย่างชัดเจน"

# Basic Prompt

## การเขียน Prompt พื้นฐาน

### หลักการพื้นฐาน

- เขียนให้ชัดเจน
- มีจุดประสงค์ที่แน่นอน
- ระบุรายละเอียดให้ครบ

## ตัวอย่าง Prompt ที่ดี

เขียนบทความเกี่ยวกับการท่องเที่ยว:

- ความยาว: 300 คำ
- กลุ่มเป้าหมาย: นักท่องเที่ยวไทย
- สไตล์: เป็นกันเอง สนุกสนาน
- เน้น: ที่เที่ยวธรรมชาติ

### AI ตอบ:

"เที่ยวธรรมชาติไทย: สัมผัสความงามที่ไม่มีวันลืม

สวัสดีเพื่อนๆ นักท่องเที่ยวชาวไทย! วันนี้เรามาแนะนำที่เที่ยวธรรมชาติที่สวยงามและน่าไปสัมผัสกันนะคะ

การเที่ยวธรรมชาติไม่เพียงแต่ช่วยให้เราได้พักผ่อน แต่ยังช่วยให้เราได้เรียนรู้และเข้าใจธรรมชาติมากขึ้น แนะนำให้เตรียมอุปกรณ์ที่จำเป็น และอย่าลืมรักษาสิ่งแวดล้อมด้วยนะคะ เพื่อให้ธรรมชาติสวยงามอยู่กับเราไปนานๆ"

## ข้อควรระวัง

- หลีกเลี่ยงความคลุมเครือ
- ไม่ใช่คำฟุ่มเฟือย
- ระบุข้อจำกัดที่ชัดเจน

## ตัวอย่าง Prompt ที่ไม่ดี

เขียนเกี่ยวกับท่องเที่ยว

### AI ตอบ:

"การท่องเที่ยวเป็นกิจกรรมที่คนนิยมทำกันมาก การเดินทางไปยังสถานที่ต่างๆ ทำให้เราได้เห็นสิ่งใหม่ๆ และเรียนรู้วัฒนธรรมที่แตกต่างกัน การท่องเที่ยวยังช่วยให้เราได้พักผ่อนและผ่อนคลายจากความเครียดในชีวิตประจำวัน การท่องเที่ยวมีหลายรูปแบบ เช่น การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม การท่องเที่ยวเชิงธรรมชาติ และการท่องเที่ยวเชิงผจญภัย"

# Zero-shot Learning

การใช้งานโดยไม่ต้องมีตัวอย่าง

ความหมาย

- ใช้งาน AI โดยไม่ต้องให้ตัวอย่าง
- AI เข้าใจงานจากคำอธิบาย

ข้อดี

- ใช้งานได้ทันที
- ไม่ต้องเตรียมตัวอย่าง
- ยืดหยุ่นสูง

# Zero-shot Learning

## การใช้งานโดยไม่ต้องมีตัวอย่าง

### ตัวอย่าง

จัดหมวดหมู่ข้อความต่อไปนี้ว่าเป็น  
ความรู้สึกเชิงบวกหรือลบ:

"วันนี้อากาศดีมาก ได้ไปเที่ยวกับ  
ครอบครัว มีความสุขจัง"

### การนำไปใช้

- การวิเคราะห์ความรู้สึก
- การจำแนกประเภท
- การตอบคำถามทั่วไป



# Chain of Thought

## การคิดแบบเป็นลำดับขั้นตอน

### ตัวอย่างการแก้โจทย์คณิตศาสตร์

โจทย์: ร้านค้าแห่งหนึ่งลดราคาสินค้า 30% จากราคาเดิม 1,000 บาท หากลูกค้ามีคูปองลด 50 บาท จะต้องจ่ายเงินทั้งหมดเท่าไร?

วิธีคิด:

1. ราคาเดิม = 1,000 บาท
2. ส่วนลด 30% =  $1,000 \times 0.3 = 300$  บาท
3. ราคาหลังลด =  $1,000 - 300 = 700$  บาท
4. หักคูปอง =  $700 - 50 = 650$  บาท

ดังนั้น ลูกค้าต้องจ่ายเงินทั้งหมด 650 บาท

## ประโยชน์

- AI แสดงกระบวนการคิด
- ตรวจสอบความถูกต้องได้
- เรียนรู้วิธีการแก้ปัญหา

# Instruction Prompt

## การเขียน Prompt แบบคำสั่งชัดเจน

### รูปแบบคำสั่ง

1. คำสั่งชัดเจน
2. ระบุเงื่อนไข
3. กำหนดรูปแบบผลลัพธ์

### ตัวอย่าง

วิเคราะห์บทความต่อไปนี้:

1. สรุปใจความสำคัญ (3 บรรทัด)
2. ระบุประเด็นหลัก (3 ข้อ)
3. ให้ข้อเสนอแนะ (2 ข้อ)

## เทคนิคการเขียน

- ใช้หัวข้อย่อย
- ระบุตัวเลขชัดเจน
- แบ่งเป็นขั้นตอน

## ข้อควรระวัง

- ไม่ซ้ำซ้อน
- ไม่กำกวม
- ไม่ขัดแย้งกันเอง

# Role-based Prompt

## การกำหนดบทบาทให้ AI

### ตัวอย่างการกำหนดบทบาท

คุณคือผู้เชี่ยวชาญด้านการลงทุนที่มีประสบการณ์ 20 ปี  
กรุณาวิเคราะห์สถานการณ์ตลาดหุ้นไทยในปัจจุบัน โดย:

1. วิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อตลาด
2. ประเมินความเสี่ยง
3. ให้คำแนะนำสำหรับนักลงทุนรายย่อย
4. คาดการณ์แนวโน้มในอีก 6 เดือนข้างหน้า

ใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย เหมาะสำหรับนักลงทุนมือใหม่

## บทบาทที่นิยมใช้

- ผู้เชี่ยวชาญด้านต่างๆ
- ครูสอน
- ที่ปรึกษาธุรกิจ
- นักวิเคราะห์

# Use Cases

## กรณีศึกษาการใช้งานจริง

### การตลาดและการขาย

- เขียนคอนเทนต์โฆษณา
- สร้างแคมเปญโซเชียล
- เขียนอีเมลการตลาด

### การพัฒนาผลิตภัณฑ์

- วิเคราะห์ฟีดแบ็ก
- สร้างไอเดียผลิตภัณฑ์
- ทดสอบคอนเซ็ปต์

### การบริการลูกค้า

- สร้าง FAQ อัตโนมัติ
- ตอบคำถามลูกค้า
- แก้ไขข้อร้องเรียน

### การวิเคราะห์ข้อมูล

- สรุปรายงาน
- วิเคราะห์เทรนด์
- ประมวลผลความคิดเห็น

# Business Applications

## การประยุกต์ใช้ในธุรกิจ

### กรณีศึกษา: ร้านอาหาร

บทบาท: ผู้จัดการร้านอาหาร  
งาน: สร้างแคมเปญการตลาดใหม่

#### Prompt:

คุณคือผู้เชี่ยวชาญด้านการตลาดร้านอาหาร  
ช่วยสร้างแคมเปญการตลาดสำหรับร้านอาหารญี่ปุ่น  
โดยมีเงื่อนไข:

1. ระยะเวลา: 3 เดือน
2. งบประมาณ: 50,000 บาท
3. เป้าหมาย: เพิ่มลูกค้าใหม่ 20%
4. ช่องทาง: ออนไลน์และออฟไลน์



## ประโยชน์ทางธุรกิจ

- ประหยัดเวลาและต้นทุน
- เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน
- สร้างสรรค์ไอเดียใหม่
- ปรับปรุงการบริการลูกค้า

# ข้อควรระวังในการใช้ Prompt Engineering

## ด้านความปลอดภัย

- ระวังข้อมูลส่วนบุคคล
- ตรวจสอบความถูกต้อง
- ระวังข้อมูลที่อ่อนไหว

## ด้านเทคนิค

- ทดสอบก่อนใช้จริง
- มีระบบตรวจสอบ
- อัปเดตความรู้สม่ำเสมอ

## ด้านธุรกิจ

- คำนึงถึงลิขสิทธิ์
- รักษาความลับทางการค้า
- ระวังผลกระทบต่อแบรนด์

## ด้านจริยธรรม

- ความโปร่งใส
- ความรับผิดชอบ
- การใช้งานอย่างเป็นธรรม

# Workshop & Exercise

## ลองฝึกเขียน Prompt กัน!

### Exercise 1: Basic Prompt

เขียน Prompt สำหรับสร้างความ  
รีวิวร้านอาหาร

### Exercise 2: Role-based

เขียน Prompt โดยให้ AI รับบทบาทเป็น  
ผู้เชี่ยวชาญด้านการลงทุน

# Workshop & Exercise

ลองฝึกเขียน Prompt กัน!

## Exercise 3: Chain of Thought

เขียน Prompt ให้ AI แก้โจทย์คณิตศาสตร์  
โดยแสดงวิธีคิดเป็นขั้นตอน