

หมวดตัวชี้วัด	Human Resource System		
ประเภทตัวชี้วัด	Human Resource Development (HRD)		
รหัสตัวชี้วัด	SH0209		
ชื่อตัวชี้วัด (ภาษาไทย)	ร้อยละความพึงพอใจ ของบุคลากรในองค์กรในภาพรวมของพยาบาลวิชาชีพ (ระดับ 1-2)		
ชื่อตัวชี้วัด (ภาษาอังกฤษ)	HRD: Percentage of Nurse Satisfaction (level 1-2)		
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของตัวชี้วัด	1. โดยใช้แบบสอบถามตามบริบทของแต่ละองค์กร แต่กำหนดให้ใช้เฉพาะข้อความ “ท่านมีความพึงพอใจต่อองค์กร โดยรวม ในระดับใด” 2. ระดับความพึงพอใจ หมายถึง ระดับความรู้สึกพึงพอใจต่อองค์กรที่ระบุไว้ในแต่ละข้อความของแบบสอบถามซึ่งแบ่งออกเป็น5ระดับจากน้อยที่สุดไปถึงมากที่สุด		
วัตถุประสงค์ของตัวชี้วัด	ประเมินระดับความพึงพอใจ ของบุคลากรในองค์กร		
สูตรในการคำนวณ	(a/b) x 100		
ข้อมูลที่ต้องการ	ตัวตั้ง	a = จำนวนพยาบาลวิชาชีพที่ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจในระดับ 1-2	
	ตัวหาร	b = จำนวนพยาบาลวิชาชีพที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด	
รหัสโรค/ หัตถการที่เกี่ยวข้อง	ตัวตั้ง	-	
	ตัวหาร	-	
ความถี่ในการจัดทำข้อมูล	ทุกปี หรือ ปีละครั้ง (ตัวชี้วัดรายปี)		
หน่วยวัด	ร้อยละ		
Benchmark (แหล่งอ้างอิง/ ปี) *			
วิธีการแปลผล	ค่าอย่างน้อย = มีคุณภาพดี 		
ที่มา/ Reference	THIP I		
วัน เดือน ปี ที่เริ่มใช้	1 ตุลาคม 2557		
วัน เดือน ปี ที่ปรับปรุงครั้งล่าสุด			
เหตุผลของการปรับปรุง			
หมายเหตุ	ขึ้นอยู่กับบริบทของแต่ละสถาบัน		