

หมวดตัวชี้วัด	Emergency Care Process	
ประเภทตัวชี้วัด	ER Care Process	
รหัสตัวชี้วัด	CE0102	
ชื่อตัวชี้วัด (ภาษาไทย)	ค่าเฉลี่ยระยะเวลาของผู้ป่วยฉุกเฉินที่มารับบริการที่ห้องฉุกเฉิน	
ชื่อตัวชี้วัด (ภาษาอังกฤษ)	ER: ED TIME-IN, TIME-OUT (ED=Emergency Department)	
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของตัวชี้วัด	<p>1. ผู้ป่วยฉุกเฉิน (Triage as emergency patients) หมายถึง ผู้ป่วยฉุกเฉินตามประเภทของ Triage ระดับ 1 ฉุกเฉินมาก Emergency Condition ภาวะที่มีอันตราย 1A ความเสี่ยงสูงต่อชีวิต Immediate Life Threatening ต้องการตรวจรักษาทันทีไม่เกิน 4 นาที ซึ่งเป็นผู้ป่วยฉุกเฉินที่มารับบริการที่ห้องฉุกเฉิน (ไม่รวมกรณีเสียชีวิตผู้ป่วยคลินิกนอกเวลา ผู้ป่วยที่จำเป็นต้องนอนรักษาที่ ED หรือรอ admit)</p> <p>2. ระยะเวลา นับเริ่มตั้งแต่เข้ารับบริการ (Time-in) จนถึงออกจากห้องฉุกเฉิน (Time-out) ซึ่งอาจเป็นการออกโดยจำหน่าย, Admit, หรือ Refer</p> <p>3. กำหนดช่วงเวลาของการเก็บข้อมูล ทุกวันที่ 5, 15, 25 ช่วงเวลา 00.00-23.59 น. (24 ชั่วโมง) โดยเก็บข้อมูลทุก 1 เดือนๆ ละ 3 ครั้ง</p>	
วัตถุประสงค์ของตัวชี้วัด	Emergency Department Efficiency	
สูตรในการคำนวณ	a/b	
ข้อมูลที่ต้องการ	ตัวตั้ง	a = ระยะเวลา (นาที) รวมทั้งหมดของผู้ป่วยฉุกเฉินมาก ที่มารับบริการในห้องฉุกเฉินในช่วงเวลาที่กำหนด
	ตัวหาร	b = จำนวนผู้ป่วยฉุกเฉินมาก (คน) ทั้งหมดที่มารับบริการในห้องฉุกเฉินในช่วงเวลาเดียวกัน
รหัสโรค/ หัตถการที่เกี่ยวข้อง	ตัวตั้ง	-
	ตัวหาร	-
ความถี่ในการจัดทำข้อมูล	ทุกเดือน หรือ เดือนละครั้ง (ตัวชี้วัดรายเดือน)	
หน่วยวัด	นาที	
Benchmark (แหล่งอ้างอิง/ ปี) *	อาจเลือกจาก MBNQA Award Recipient	
วิธีการแปลผล	ค่ายิ่งน้อย = มีคุณภาพดี 	
ที่มา/ Reference	THIP I The National Quality Measures Clearinghouse Developer: The Joint Commission; 2013 Jan	
วัน เดือน ปี ที่เริ่มใช้	1 ตุลาคม 2557	
วัน เดือน ปี ที่ปรับปรุงครั้งล่าสุด		
เหตุผลของการปรับปรุง		
หมายเหตุ	<p>1. ปรับเกณฑ์ใหม่หลังจากทบทวนข้อมูล THIP I ที่ผ่านมา</p> <p>2. การแบ่งระดับความฉุกเฉินของผู้ป่วยที่มารับบริการที่ห้องฉุกเฉิน แบ่งเป็นระดับ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระดับ 1A ฉุกเฉินมาก มีความเสี่ยงสูงต่อชีวิต ต้องตรวจรักษาทันทีไม่เกิน 4 นาที (v/s: วัดไม่ได้ BP \leq 80/50 mmHg RR \leq 10 b/m เด็กซีฟจรเบาเร็ว, อาการ: เรียกไม่รู้สีกตัว GCS \leq 8 Cardiac arrest, Cyanosis Respiratory Arrest, Respiratory Rate $<$10 Severe shock, Seizure status Cervical spine compromise) 	

	<ul style="list-style-type: none"> - ระดับ 1B ภาวะเจ็บปวดรุนแรง อาจเสี่ยงต่อการเสียชีวิต ต้องตรวจรักษาภายใน 10 นาที (v/s: BP \geq 200/140 mmHg \leq 90/50 mmHg PR \geq 150 b/m \leq 40 b/m RR \geq 35 b/m, อาการ: Semi coma Chest pain \geq 30 นาที Severe Behavior Disorder Pain scale 9 - 10 GCS \leq 13) - ระดับ 2A ภาวะฉุกเฉิน ภาวะที่เสี่ยงต่อชีวิตหรือพิการ ต้องตรวจรักษาภายใน 20 นาที (v/s: BP \geq 180/130 mmHg $>$90/60 mmHg PR \geq 120 b/m \leq 50 b/m RR \geq 30 b/m เด็ก T \geq 39 c, sub temp ผู้ใหญ่ T \geq 40 c, อาการ: ระดับความรู้สึกตัวเปลี่ยนแปลง หายใจไม่สะดวก หอบ ประวัติเลือดออก เช่น แห้ง, อาเจียนเป็นเลือด ชัก มากกว่า 1 ครั้งใน 6 ชม. (ไม่ใช่อุบัติเหตุ) แขนขาอ่อนแรงปากเบี้ยว \leq 72 ชม.) - ระดับ 2B ภาวะเจ็บปวดปานกลาง ต้องตรวจรักษาภายใน 30 นาที (v/s: BP \geq 180/120 mmHg $<$100/60 mmHg PR \geq100 b/m $<$60 b/m RR \geq 26 b/m เด็ก T $>$38.5 C ผู้ใหญ่ T $>$39 C, อาการ: Pain scale 7 - 8 History about Trauma Non-specific abdominal pain) - ระดับ 3ภาวะไม่ฉุกเฉิน เป็นภาวะเจ็บป่วยหรือบาดเจ็บเล็กน้อย สามารถรอได้นาน 60 นาที (v/s: ปกติหรือเปลี่ยนแปลงจากค่าปกติ หรือเปลี่ยนแปลงจาก V/S เดิมเล็กน้อย BP= 100/60- 180/120 mmHg P = 60-100 b/m เด็ก T $<$38.5 C ผู้ใหญ่ T $<$39 C อาการ: Pain scale 5 - 9บาดแผลถลอกหรือแผลฉีกขาดที่ไม่ต้องเย็บแผล Known patient with chronic symptoms)
--	--