คู่มือการใช้งานระบบตู้ Kiosk Display

1.ขั้นตอนเริ่มต้นการใช้งาน Kiosk Display

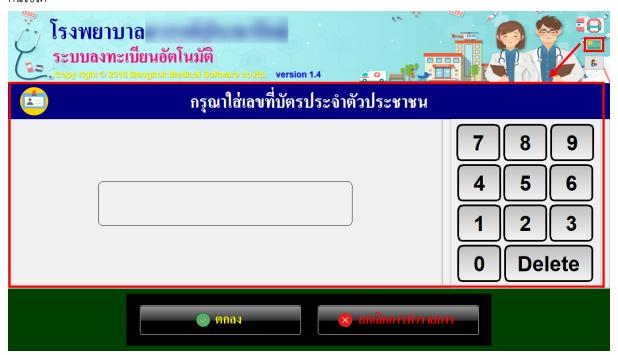
1.1 หน้าจอหลักของ Kiosk Display



1.2. เลือกเครื่องพิมพ์ ที่จะพิมพ์ใบนำทาง



1.3 กรณีที่ไม่มีเครื่องเสียบบัตร Smart Card สามารถคีย์เลขบัตรประจำตัวประชาชน เพื่อตรวจสอบสิทธิและส่งตรวจ คนไข้ได้



1.4 ทำการขอ token เพื่อให้สามารถตรวจสอบสิทธิผ่านเว็บ สปสช. ได้

🥇 โรงพยาบา	12	The second second		EO'
894M91D		16		1
> ระบบองทะเ	ตรวจสอบ Token จาก UCAuthentication <u>Dowload UCAuthentication</u>	1		
Copy right © 2018	LICAuthorization Information		(0)	8
	Taken Information			
	Token กับแระทำในการพรรจสอบสิทธิ์			
	พละเกเพเทรางพยายยย การตรวจสอบสิทธิของผู้รับบริการจาก สปสช. นั้นถูกออกแบบมาให้ตรวจสอบที่ฉะบุคคล การใช้ Web Service ตรวจสอบ สิทธิจาก สปสช. ในการตรวจสอบสิทธิแบบกลุ่ม (หลายบุคคลพร้อมกัน) อาจจะทำให้รทัสใช้งานของท่านถูกระงับได้			
	การใช้งาน Web Service ของ สปสช. จะมีโควด้าการใช้งานตามขนาดของหน่วยให้บริการ และนับจากการใช้งานของผู้ใช้งาน ทุกคนที่สังกัด หน่วยให้บริการนั้นๆ			
	Token ที่ได้จะหมดอายุในเวลา 00:00 น. ของทุกวัน ☑ ๓๓๓ 🖸 ฉินิค			

2.กรณีลงทะเบียนผู้ป่วยใหม่ผ่าน Kiosk อัตโนมัติ

(จะต้องเปิดใช้งาน "ลงทะเบียนผู้ป่วยใหม่ ที่ระบบ KIOSK อัตโนมัติ" ที่ System Setting ก่อน)

2.1 เมื่อเสียบบัตรประชาชนเข้ากับเครื่องอ่านบัตร Smart Card แล้ว ระบบจะแสดงข้อความ "กำลังอ่านข้อมูลในบัตร"



2.2 จากนั้น ระบบแสดงหน้าจอให้ระบุข้อมูลเพิ่มเติม เพื่อลงทะเบียนผู้ป่วย โดยในหน้าที่ 1 จะให้ระบุข้อมูล "หมู่เลือด"



2.3 ต่อมาหน้าที่ 2 ระบบแสดงหน้าจอให้ระบุข้อมูล "เชื้อชาติ" เพิ่มเติมเพื่อลงทะเบียนผู้ป่วย



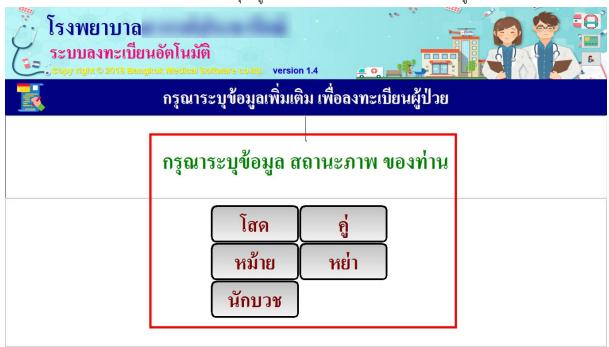
2.4 ต่อมาหน้าที่ 3 ระบบแสดงหน้าจอให้ระบุข้อมูล "สัญชาติ" เพิ่มเติมเพื่อลงทะเบียนผู้ป่วย



2.5 ต่อมาหน้าที่ 4 ระบบแสดงหน้าจอให้ระบุข้อมูล "ศาสนา" เพิ่มเติมเพื่อลงทะเบียนผู้ป่วย



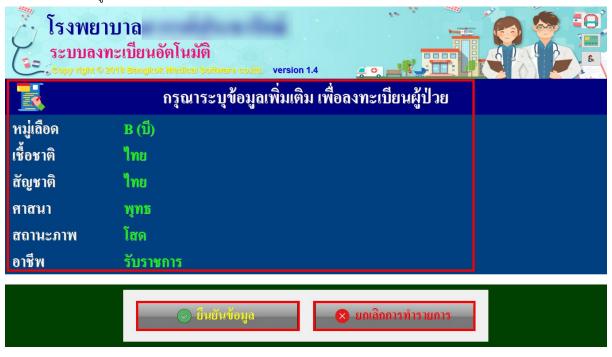
2.6 ต่อมาหน้าที่ 5 ระบบแสดงหน้าจอให้ระบุข้อมูล "สถานะภาพ" เพิ่มเติมเพื่อลงทะเบียนผู้ป่วย



2.7 ต่อมาหน้าที่ 6 ระบบแสดงหน้าจอให้ระบุข้อมูล "อาชีพ" เพิ่มเติมเพื่อลงทะเบียนผู้ป่วย

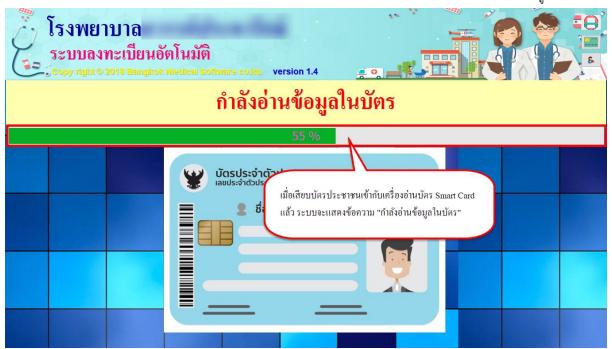


- 2.8 หลังจากระบุข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อลงทะเบียนผู้ป่วยเรียบร้อยแล้ว ระบบจะแสดงหน้าจอให้ทำการตรวจสอบข้อมูล โดย
 - ถ้า<u>ข้อมูลถูกต้อง</u> ให้กดปุ่ม "**ยืนยันข้อมูล**" ด้านล่าง และจะลงทะเบียนผู้ป่วยใหม่ให้อัตโนมัติ
 - ถ้า<u>ข้อมูลไม่ถูกต้อง</u> ให้กดปุ่ม "**ยกเลิกการทำรายการ**" ด้านล่าง และระบบจะยกเลิกการทำรายการนี้โดยไม่ ลงทะเบียนผู้ป่วยใหม่ให้

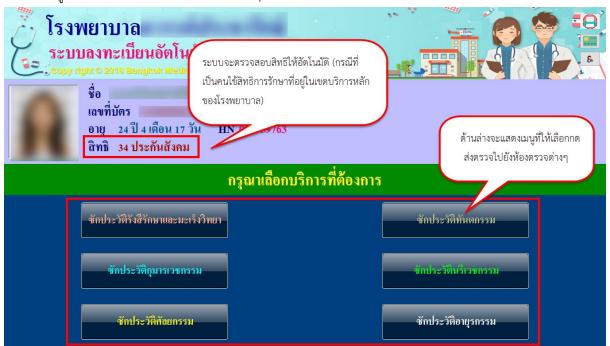


3.กรณีส่งตรวจผู้ป่วยที่อยู่ในเขตบริการหลักของโรงพยาบาล

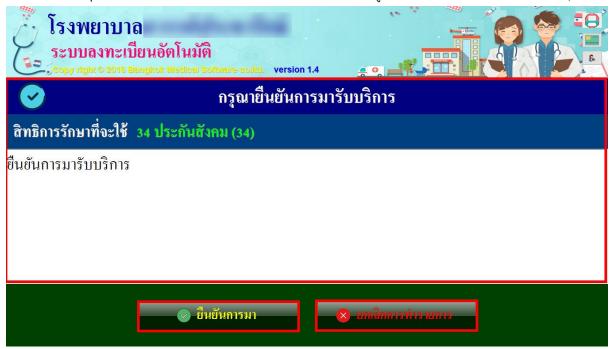
3.1 เมื่อเสียบบัตรประชาชนเข้ากับเครื่องอ่านบัตร Smart Card แล้ว ระบบจะแสดงข้อความ "กำลังอ่านข้อมูลในบัตร"



3.2 ระบบจะตรวจสอบสิทธิให้อัตโนมัติ (กรณีที่เป็นคนไข้สิทธิการรักษาที่อยู่ในเขตบริการหลักของโรงพยาบาล) ด้านล่าง จะแสดงเมนูที่ให้เลือกกดส่งตรวจไปยังห้องตรวจต่างๆ



- 3.3 เมื่อกดเลือกเมนูที่ส่งตรวจเรียบร้อยแล้ว ระบบจะแสดงหน้าจอยืนยันการมารับบริการและสิทธิการรักษาที่ใช้
 - เมื่อกดปุ่ม "ยืนยันการมา" ระบบจะทำการส่งตรวจผู้ป่วยให้อัตโนมัติ
 - เมื่อกดปุ่ม "ยกเลิกการทำรายการ" ระบบจะกลับไปที่หน้าจอที่มีเมนูให้เลือกกดส่งตรวจไปยังห้องตรวจต่างๆ



3.4 เมื่อกดปุ่ม "ยืนยันการมา" ระบบจะแสดงข้อความว่าทำรายการเสร็จแล้ว



HN: <u>000959763</u> ชื่อ ลขที่บัตรประชาชน: เทธิการรักษา:34 ประกันสั ลขที่สิทธิ: เพ1.:โรงพยาบาล		Refer เส Refer II สถานพย แพ้ยา : ''	วนข เพศ าชที่ : ง วันที่ :	วัรบับริการ : 26 ธ.ค. 61 16:00 เราหญิง อายุ : 24 ปี 4 เดือน 17 วัง หมดอายุ :	
พ2. : ทำดับรับบริการ	จุดบริการ		ลำดับรับบริการ	จุดบริการ	
ห้องเจาะ ห้องรังสีวิ ห้องตรวจ	ผู้ป่วยนอก แผนก เลือด ทยา (เอกซเรย์) ภคลื่นหัวใจ น / ห้องยา			อื่นๆ ระบุห้อง	-

4.กรณีส่งตรวจผู้ป่วยที่อยู่ในเขตบริการหลักของโรงพยาบาล

4.1 กรณีที่สิทธิการรักษาอยู่นอกเขตบริการของโรงพยาบาล ระบบจะแสดงข้อความว่า "สิทธิประจำตัวไม่สามารถใช้ได้" พร้อมกับแสดงข้อมูลสิทธิการรักษาปัจจุบันของคนไข้ขึ้นมาให้ จากนั้นจะต้องติดต่อเจ้าหน้าที่ห้องบัตร หรือ กดปุ่มยืนยันใช้ สิทธิชำระเงินเอง เพื่อดำเนินการต่อ



4.2 กรณีที่**กดปุ่มยืนยันใช้สิทธิชำระเงินเอง** เพื่อดำเนินการต่อ จะพบว่าสิทธิการรักษาจะแสดงเป็น สิทธิชำระเงินเอง จากนั้นก็จะสามารถกดส่งตรวจตามเมนูด้านล่าง พร้อมกับพิมพ์ใบนำทางออกมา



4.3 กรณีที่**กดปุ่มยกเลิกการทำรายการ** จะพบว่าสิทธิการรักษาจะแสดงเป็น สิทธิปัจจุบันของคนไข้ และ แสดงข้อความ "กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ห้องเวชระเบียน"

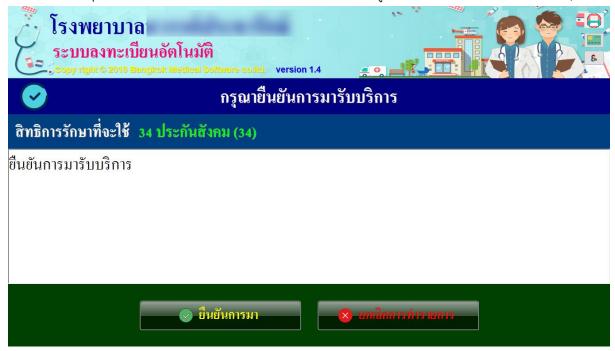


5.กรณีส่งตรวจผู้ป่วยซ้ำในวัน

5.1 กรณีที่มีการส่งตรวจซ้ำในวัน ระบบจะแสดงข้อความ "ท่านได้ถูกส่งตรวจมารับบริการในวันนี้แล้ว" จากนั้นจะต้อง ติดต่อเจ้าหน้าที่ห้องเวชระเบียน หรือ กดปุ่มยืนยันการส่งตรวจใหม่ เพื่อดำเนินการต่อ



- 5.2 เมื่อกดเลือกเมนูที่ส่งตรวจเรียบร้อยแล้ว ระบบจะแสดงหน้าจอยืนยันการมารับบริการและสิทธิการรักษาที่ใช้
 - เมื่อกดปุ่ม "ยืนยันการมา" ระบบจะทำการส่งตรวจผู้ป่วยให้อัตโนมัติ
 - เมื่อกดปุ่ม "ยกเลิกการทำรายการ" ระบบจะกลับไปที่หน้าจอที่มีเมนูให้เลือกกดส่งตรวจไปยังห้องตรวจต่างๆ

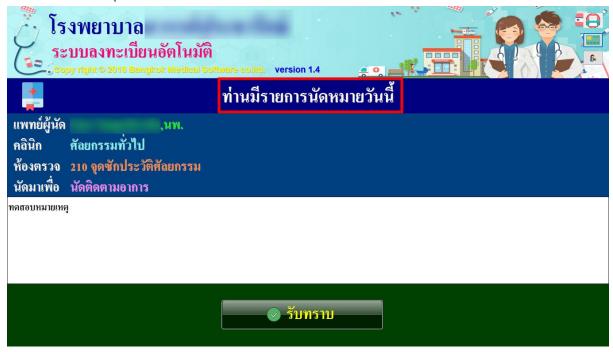


5.3 เมื่อเลือก "ยืนยันการมา" ระบบจะมีข้อความเตือนว่า "มีการส่งตรวจวันนี้แล้ว" และจะไม่สามารถส่งตรวจซ้ำได้อีก



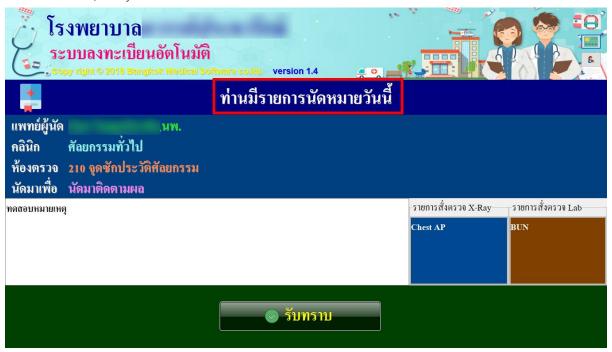
6.กรณีส่งตรวจคนไข้นัดหมาย (ไม่มี Lab, X-Ray)

6.1 เมื่อเสียบบัตรประชาชนเข้ากับเครื่องอ่านบัตร Smart Card ระบบจะแสดงหน้าจอ ข้อมูลการนัดหมายที่ได้ลงไว้ใน ระบบ จากนั้นเมื่อกดปุ่ม "รับทราบ" ระบบจะส่งตรวจคนไข้นัดหมายให้อัตโนมัติ พร้อมกับพิมพ์เอกสารใบนำทางออกมา



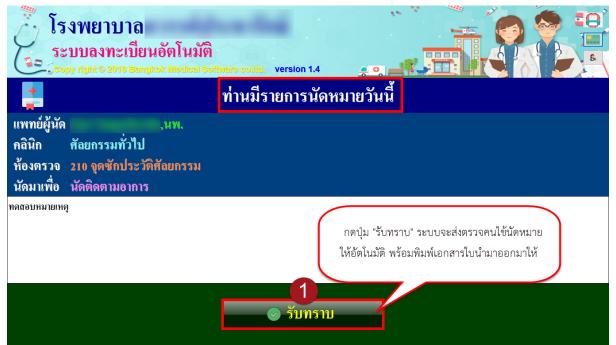
7.กรณีส่งตรวจคนไข้นัดหมาย (มี Lab, X-Ray)

7.1 เมื่อเสียบบัตรประชาชนเข้ากับเครื่องอ่านบัตร Smart Card ระบบจะแสดงหน้าจอ ข้อมูลการนัดหมายที่ได้ลงไว้ใน ระบบ พร้อมกับแสดงข้อมูลรายการสั่งตรวจ Lab, X-Ray จากนั้นเมื่อกดปุ่ม "รับทราบ" ระบบจะส่งตรวจคนไข้นัดหมายและ จะสั่งรายการ Lab, X-Ray ล่วงหน้าให้ทันที พร้อมกับพิมพ์เอกสารใบนำทางออกมา

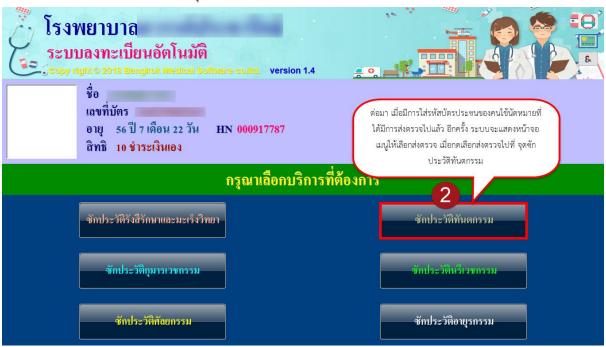


8.กรณีมีการส่งตรวจคนใช้ประเภทนัดหมายแล้ว และจะส่งตรวจคนใช้ประเภท Walk in อีก 1 Visit

8.1 เมื่อใส่เลขบัตรประชาชนในระบบแล้ว จะแสดงหน้าจอข้อมูลการนัดหมาย จากนั้นกดปุ่ม "รับทราบ" ระบบจะส่งตรวจ คนไข้นัดหมายให้อัตโนมัติ พร้อมพิมพ์เอกสารใบนำมาออกมาให้



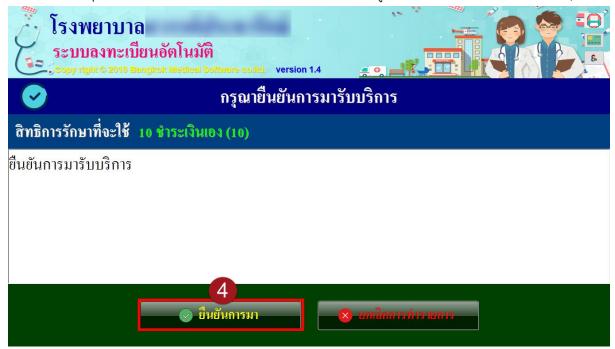
8.2 ต่อมา เมื่อมีการใส่รหัสบัตรประชนของคนไข้นัดหมายที่ได้มีการส่งตรวจไปแล้ว อีกครั้ง ระบบจะแสดงหน้าจอเมนูให้ เลือกส่งตรวจ เมื่อกดเลือกส่งตรวจไปที่ จุดซักประวัติทันตกรรม



8.3 เมื่อกดเลือกส่งตรวจไปที่ จุดซักประวัติทันตกรรม ระบบจะแสดงข้อความเตือนว่า "ท่านได้ถูกส่งตรวจมารับบริการใน วันนี้แล้ว" จะต้องติดต่อห้องเวชระเบียน หรือจะกดปุ่มยืนยันการส่งตรวจใหม่เพื่อดำเนินการต่อ



- 8.4 เมื่อกดเลือกเมนูที่ส่งตรวจเรียบร้อยแล้ว ระบบจะแสดงหน้าจอยืนยันการมารับบริการและสิทธิการรักษาที่ใช้
 - เมื่อกดปุ่ม "ยืนยันการมา" ระบบจะทำการส่งตรวจผู้ป่วยให้อัตโนมัติ
 - เมื่อกดปุ่ม "ยกเลิกการทำรายการ" ระบบจะกลับไปที่หน้าจอที่มีเมนูให้เลือกกดส่งตรวจไปยังห้องตรวจต่างๆ



8.5 เมื่อกดปุ่ม ยืนยันการส่งตรวจใหม่ ระบบจะแสดงข้อความทำรายการสำเร็จ พร้อมพิมพ์เอกสารใบนำทางออกมา



8.6 เมื่อตรวจสอบที่หน้าจอ Visit List จะแสดงข้อมูลของคนไข้มี 2 Visit และช่องประเภทการมา จะแสดงข้อมูล ดังนี้ Visit แรกเป็นประเภท "นัดหมาย" Visit ที่ 2 เป็นประเภท "มาเอง"

