

คู่มือขั้นตอนการออกคิวและเรียกคิวคนไข้เข้ารับบริการ ER

วิธีออกคิวเข้าห้องตรวจ

1. เมื่อลงข้อมูลซักประวัติคนไข้เรียบร้อยแล้ว ต่อมาทำการบันทึกและยืนยัน [F9] จากนั้นระบุความเร่งด่วน โดยความเร่งด่วนตรงช่องนี้จะเป็นตัวกำหนด ตัวอักษรข้างหน้าหมายเลขคิว

ความเร่งด่วนแบ่งได้ดังนี้

Level.1ฉุกเฉินวิกฤต :: ไม่ออกคิว สามารถเข้าห้องตรวจเลย

Level.2ฉุกเฉินเร่งด่วน :: ไม่ออกคิว สามารถเข้าห้องตรวจเลย

Level.3ฉุกเฉินไม่เร่งด่วน :: ออกคิว A

Level.4ทั่วไป :: ออกคิว B

Level.5อื่น ๆ :: ออกคิว C

2.หลังจากกดยืนยัน แล้วจะแสดงหน้าจอให้ออกคิว โดยให้เลือก จุดแสดงคิวเป็น “ห้องฉุกเฉิน” และเลือกแพทย์เป็น “นายแพทย์ห้องฉุกเฉินอื่น” จากนั้นตีคัมป์บัตรคิว แล้วเลือกซื้อเครื่องปริ้นด้านล่าง เมื่อต้องการออกคิวให้กดที่ปุ่ม “ออกคิวใหม่” ** ระดับความเร่งด่วนจะติดมาด้วย ตามระดับที่เราเลือก **

ระบบลงทะเบียนคิวผู้ป่วย

ข้อมูลผู้ป่วย
HN 999999993 ชื่อ นายทศพล วัฒน อายุ 30 ปี 2 เดือน 16 วัน CID 0106653517593 เลขทะเบียน

ชื่อ น.ทศพล วัฒน

การนัดคิวรับบริการ
แผนก / แพทย์ แพทย์ ห้องฉุกเฉิน - แพทย์ นายแพทย์ห้องฉุกเฉิน อื่นๆ 3044 [ออกคิวใหม่] [พิมพ์]

จุดแสดงคิว ห้องฉุกเฉิน ความเร่งด่วน Level 5 คิว Slot

ลำดับ	สถานะ	วันที่	เลขที่คิว	เวลาเริ่มตรวจ	เวลาตรวจเสร็จ	ประเภท	ชื่อผู้รับบริการ	HN
1	●	7/6/2562	C005	09:11	09:14	ผู้ป่วย Walkin	นายศักดิ์ชัย เลิศมณี	000001032
2	●	7/6/2562	C004	09:05	09:08	ผู้ป่วย Walkin	ด.ช.ศุภมงคล วัฒนพงศ์	000561465
3	●	7/6/2562	C003	08:55	08:58	ผู้ป่วย Walkin	นายจิรวัฒน์ จันทรสว	000168267
4	●	7/6/2562	C002	08:52	08:55	ผู้ป่วย Walkin	นายจิรวัฒน์ จันทรสว	000168267
5	●	7/6/2562	C001	08:46	08:49	ผู้ป่วย Walkin	นายสมศักดิ์ อินเธิ์	000060239
6	●	7/6/2562	B002	09:14	09:17	ผู้ป่วย Walkin	น.ส.พรสวรรค์ วัฒนมาลี	000394666
7	●	7/6/2562	B001	08:43	08:46	ผู้ป่วย Walkin	นายวรวิทย์ จันทรสว	000252321
8	●	7/6/2562	A004	09:08	09:11	ผู้ป่วย Walkin	ด.ญ.พัชรพร วัฒนทอง	000704120
9	●	7/6/2562	A003	09:01	09:04	ผู้ป่วย Walkin	ด.ช.ณัฐวัฒน์ ห่องศรี	000654963
10	●	7/6/2562	A002	08:58	09:01	ผู้ป่วย Walkin	นายพิสิษฐ์ สกลพลไพศาล	000071427
11	●	7/6/2562	A001	08:49	08:52	ผู้ป่วย Walkin	นายสุรินทร์ นฤยธรรม	000836338

1 of 11

พิมพ์บัตรคิว Snagit 12

หน้าตาบัตรคิวของ ER จะเป็นขนาด A5

คิว : C0 [สีคิว = ขาว]

HN : [Redacted]

ชื่อ : [Redacted]

ระดับความเร่งด่วน : Level 5

ประเภทการมา : มาเอง (ห้องบัตร)

สภาพ : เดินมา

Note.

- สีแดง (ผู้ป่วยวิกฤต) ตรวจรักษาทันที
- สีส้ม (เจ็บป่วยรุนแรง) ตรวจรักษาทันที 5 - 15 นาที
- สีเหลือง (เจ็บป่วยปานกลาง) รอคิว 30 - 60 นาที
- สีเขียว (เจ็บป่วยเล็กน้อย) รอคิว 60 - 90 นาที
- สีขาว (ผู้ป่วยทั่วไปไม่ฉุกเฉิน)

[ความเร่งด่วน = 5 (อื่นๆ)]

กรณีมีผู้ป่วยอาการสาหัสรุนแรงที่กำลังรักษาอยู่ >>>ท่านต้องรอนานเกิน 2 ชั่วโมง<<<

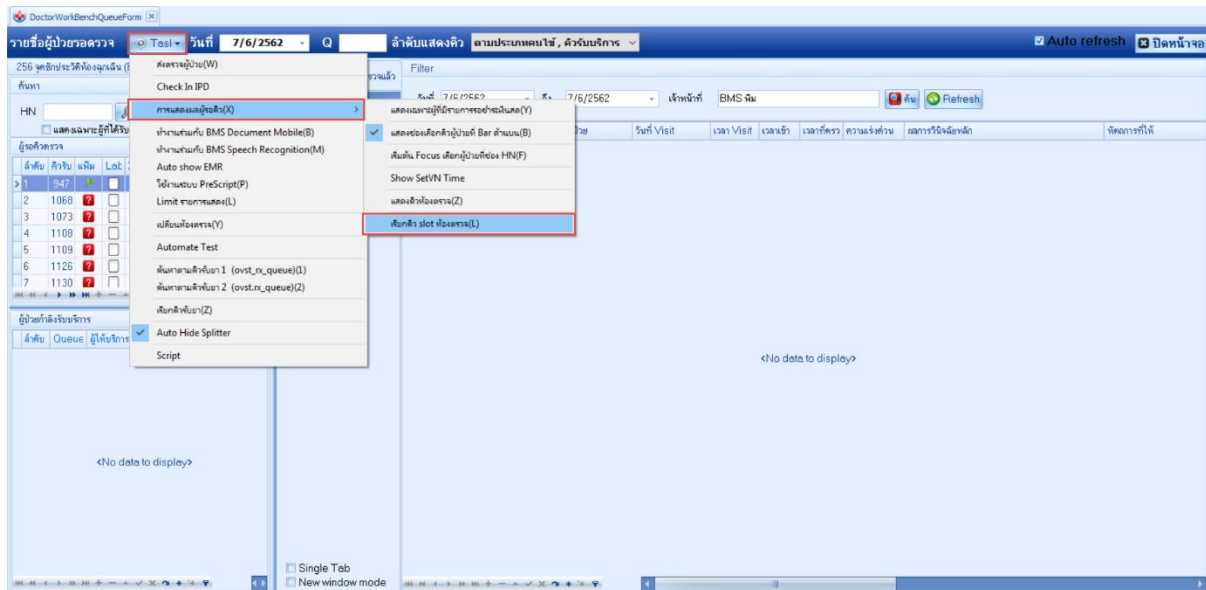
ถ้าต้องการความรวดเร็วให้มา OPD นอกเวลา หรือคลินิกพิเศษเฉพาะทาง

เวลาให้บริการ OPD นอกเวลา และคลินิกพิเศษเฉพาะทาง จันทร์ - ศุกร์ เวลา 16:30 - 20:30 น. เสาร์ - อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ เวลา 08:30 - 12:00 น. และ 16:30 - 20:30 น.

วันที่พิมพ์ : 7/6/2019 14:42:35

วิธีเรียกคิวคนไข้เข้ามาให้บริการในห้องตรวจ

1. กดที่ปุ่ม Task -> การแสดงผลผู้รอคิว -> เรียกคิว Slot ห้องตรวจ



3. หน้าจอระบบเรียกคิวผู้ป่วยห้องตรวจแพทย์ ให้เลือก จุดแสดงคิวเป็น “ห้องฉุกเฉิน” และเลือกแพทย์เป็น “นายแพทย์ห้องฉุกเฉินอื่น” เรียกคนไข้ตามลำดับด้วย ปุ่ม “เรียกคิว”

- เมื่อคนไข้เข้ามาให้บริการ แล้วให้กดที่ปุ่ม “ กดปุ่มยืนยันเรียก ”
- เมื่อเรียกแล้วไม่มารับบริการ ให้กดที่ปุ่ม “เรียกแล้วไม่มา”

*** กรณีของ ER จะใช้วิธีการคลิกขวา บังคับเรียกคิว หมอจะเรียกคนไข้ตามความเร่งด่วน ***

