



Outubro da Diversão

Ouvidoria NET

Outubro da Diversão

❖ **Objetivo:**

Proporcionar um clima descontraído para operação com qualidade corporativa e evolução nos indicadores.

Desenvolver estímulo competitivo através de gincana , buscando o desenvolvimento dos indicadores qualitativos e a solidariedade.

Outubro da Diversão

Gincana

1º passo: Critérios.

❖ **Nome da equipe.**

Cada equipe irá formular seu próprio nome levando em consideração o tema proposto de dia das crianças, o mesmo será utilizado como identificação de cada equipe para a campanha.

Será avaliado criatividade e originalidade.

❖ **Arrecadação de Brinquedos.**

A arrecadação de brinquedos acontecerá até o dia 11/10 as 20:00. A doação será feita para a instituição Instituto Maria.

Outubro da Diversão

❖ **Datas especiais.**

Serão avaliadas as equipes pela decoração da ilha e participação dos mesmos nos dias temáticos do mês de outubro, sendo eles descritos abaixo:

- **Dia das Crianças - Data: 13/10/2017**

- Decoração temática infantil;
- Fotografias de crianças para mural;
- Enfeite sua PA, temática infantil;



- **Sexta Rosa – Data: 20/10/2017**

- Consultores vir de rosa em solidariedade ao combate ao câncer de mama;



- **Halloween – Data: 27/10/2017**

- decoração temática;
- caracterização ;



Obs.: A comissão de jurados será formada por

Outubro da Diversão

❖ Passa ou repassa.

Passa ou Repassa será um concurso de perguntas e respostas onde cada equipe terá um representante, a equipe que responder maior numero de perguntas de forma correta ganha.

O critério de desempate será através de um desafio entre as equipes, onde cada equipe envolvida no empate vai direcionar uma pergunta para a equipe adversária e vice e versa ate desempatar o resultado.

Data de realização: 27/10/2017

❖ Estouro de prêmios.

Teremos na operação um arco de balões recheado de prêmios.

A cada indicador entregue, o colaborador ganhara um vale estoura balão aumentando a chance concorrer a prêmios surpresa.

Data de realização: 20/10/2017

❖ Indicadores.

Absenteísmo: 5%

Nota de qualidade Interna: 85%

Recorrência: 9,5%

Outubro da Diversão

2° Passo: Acompanhamento e divulgação parciais.

O resultado parcial será divulgado para operação todas as segundas-feiras as , resultado esta disponível no mural da operação e com os supervisores, cabe aos supervisores o reforço na divulgação buscando maior envolvimento Da equipe.

3° passo : Resultado.

O resultado da Gincana será divulgado no dia 03/11/2017.

Outubro da Diversão

4º Passo: Pontuação.

Nome da equipe: 5 pontos

Arrecadação de Brinquedos: 10 pontos

Datas especiais: 30 pontos

Passa ou repassa: 15 pontos

Indicadores: 40 pontos

Total de 100 pontos

Outubro da Diversão

5° Passo: Premiação.

1 - Celular J2 samsung.

Cordinhas e brindes do cliente.



Outubro da Diversão

Ouvidoria NET