

Chính Sách Bảo Mật

Ứng Dụng BHGN Seller

Ngày Hiệu Lực: 15/09/2025

Giới Thiệu

Mang đến lời chào thân thiện về cam kết bảo mật của chúng tôi. Chính Sách Bảo Mật này giải thích cách Bach Hoa Giao Ngay ("chúng tôi", "của chúng tôi") thu thập, sử dụng và bảo vệ thông tin của bạn khi bạn sử dụng Ứng Dụng BHGN Seller ("Ứng Dụng"). Chúng tôi cam kết bảo vệ quyền riêng tư của bạn và tuân thủ các luật liên quan.

Thông Tin Chúng Tôi Thu Thập

Mô tả rõ ràng quá trình thu thập dữ liệu. Chúng tôi thu thập các dữ liệu sau để hỗ trợ chức năng ứng dụng: - **Thông Tin Cá Nhân:** Tên, địa chỉ email và số điện thoại (cung cấp khi đăng ký làm người bán). - **Dữ Liệu Vị Trí:** Vị trí chính xác (để giao hàng) và vị trí tương đối (cho dịch vụ theo vùng). - **Hoạt Động Trong Ứng Dụng:** Tương tác với ứng dụng (ví dụ: quản lý sản phẩm, theo dõi đơn hàng, trò chuyện). - **Thông Tin Thiết Bị:** ID thiết bị (cho thông báo đẩy).

Cách Chúng Tôi Sử Dụng Thông Tin Của Bạn

Giải thích minh bạch mục đích sử dụng dữ liệu. Chúng tôi sử dụng dữ liệu của bạn để: - Quản lý tài khoản người bán và xử lý đơn hàng. - Cung cấp dịch vụ dựa trên vị trí cho việc phối hợp giao hàng. - Bất tính năng trò chuyện với khách hàng. - Gửi thông báo và ngăn chặn gian lận (ví dụ: xác thực OTP). - Cải thiện chức năng ứng dụng dựa trên thói quen sử dụng.

Chia Sẻ Dữ Liệu

Chi tiết hóa việc chia sẻ dữ liệu với bên thứ ba. Chúng tôi có thể chia sẻ dữ liệu của bạn với: - Các nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba (ví dụ: Cloudinary cho lưu trữ ảnh đại diện, Firebase cho thông báo) để hỗ trợ hoạt động ứng dụng. - Không chia sẻ dữ liệu cho mục đích tiếp thị. Tất cả dữ liệu được chia sẻ đều được mã hóa khi truyền tải và lưu trữ.

Bảo Mật Dữ Liệu

Liệt kê các biện pháp bảo mật để bảo vệ dữ liệu người dùng. Chúng tôi thực hiện: - Mã hóa khi truyền tải (HTTPS) và lưu trữ (MongoDB). - Kiểm soát truy cập an toàn và kiểm tra bảo mật định kỳ. - Lưu trữ dữ liệu tối đa 2 năm hoặc theo yêu cầu pháp luật, sau đó xóa.

Quyền Lợi Và Lựa Chọn Của Bạn

Trao quyền kiểm soát dữ liệu cho người dùng. Bạn có thể: - Yêu cầu truy cập, sửa đổi hoặc xóa dữ liệu của mình qua cài đặt ứng dụng hoặc email support@bachhoagiaongay.com. - Tắt thông báo không cần thiết qua cài đặt ứng dụng.

Liên Hệ Với Chúng Tôi

Cung cấp cách thức để người dùng liên lạc. Nếu có thắc mắc hoặc khiếu nại, vui lòng liên hệ: - Email: support@bachhoagiaongay.com - Website: <https://bachhoagiaongay.com>

Thay Đổi Chính Sách Đây

Thông báo cho người dùng về cập nhật chính sách. Chúng tôi có thể cập nhật Chính Sách Bảo Mật này định kỳ. Các thay đổi sẽ được đăng tải tại đây với ngày hiệu lực mới.