

**115UP - Musa Pak Express**
**MULTAN CANTT to KOT LAKHPAT**
**Coach No/Class Name : 10 / Economy**
**Travel Date : 12 September 2021 04:00 PM**


Seat No	Name	CNIC	Mobile No	Ticket Code	Fare
22B	Shariq	3610307198667	923217872977	CT	600
Passengers 1			Total (Excluding charges): 600		

#### ضروری ہدایات!

ریزرویشن فیس ناقابل واپسی ہوگی۔ دوران سفر مسافر اپنے سامان کی خود حفاظت کرے۔ گمشدگی کی صورت میں ریلوے ذمہ دار نہ ہوگی۔ جس کے نام پر ٹکٹ جاری کیا گیا صرف وہی اس ٹکٹ پر سفر کر سکتا ہے۔ کوئی دوسرا اس ٹکٹ پر سفر کرنے کا حجاز نہیں۔ تین سال تا دس سال کے بچے کا آدھا ٹکٹ ہوگا۔ بٹنگ ٹرین کے روانہ ہونے سے تین گھنٹے قبل روک دی جاتی ہے اور بٹنگ کی تمام تفصیلات کو پرنٹ کر دیا جاتا ہے جسے گارڈ چارٹ کہا جاتا ہے۔ گارڈ چارٹ کے پرنٹ ہونے کے ساتھ ہی ٹکٹ کو کنسل کرنے کی سہولت بھی ختم ہو جاتی ہے۔ اسی گارڈ چارٹ کی مدد سے ہی ٹرین میں مسافروں کی بٹنگ کی جانچ پڑتال بھی کی جاتی ہے۔ گارڈ چارٹ میں موجود خالی سیٹوں پر مسافروں کی بٹنگ بھی ٹرین کے اندر ممکن ہوتی ہے۔ رات کی کچھ ٹریٹوں کے گارڈ چارٹ بھی شام کے اوقات میں پرنٹ کر لیے جاتے ہیں جس سے (Cancellation) کا عمل رک جاتا ہے۔ لہذا اگر آپ اپنی ٹکٹ کنسل کرنا چاہتے ہیں تو ان تمام باتوں کا خیال رکھیں۔ گارڈ چارٹ کے پرنٹ ہونے کے بعد ٹکٹ کو کنسل کرنے کی سہولت نہ ہوگی اور نہ ہی آپ اس پر کوئی کلیم کر سکیں گے۔ 9117 سے بھیجا گیا ایس ایم ایس ہی آپ کا ٹکٹ ہے لہذا سفر کے دوران اپنا ایس ایم ایس چیک کر وائیں۔ ایس ایم ایس کے علاوہ یہ پرنٹ بھی ٹکٹ ہے۔ لیکن وہی مسافر سفر کریں گے جن کا نام اور شناختی کارڈ نمبر اس پر موجود ہے۔ تاہم کسی ایک فیملی ممبر کے نام پر بھی فیملی سفر کر سکے گی۔ سفر کے دوران اپنا شناختی کارڈ اپنے ہمراہ رکھیں اور شناخت کو چیک بھی کر وائیں۔ ٹکٹ ہمیشہ اپنے پرسٹل ریلوے آفیسر کے ذریعے یک کریں اور دوکاندار کو صرف آرڈر کے ساتھ رقم جمع کروائیں۔ کسی دوکاندار کے آفیسر کے لیے مسائل پیدا کر سکتی ہے جس کی ذمہ داری ریلوے پر عائد نہ ہوگی۔

#### طریقہ کار برائے ریفرنڈ:

ریلوے کنکشن کی واپسی درج ذیل مروجہ قوانین کے تحت ہوگی۔ گاڑی کی روانگی سے 48 گھنٹے پہلے تک ٹکٹ واپس ہوگا تو 10% کوٹی ہوگی۔ گاڑی کی روانگی سے 48 سے کم اور 24 گھنٹے سے زیادہ وقت تک ٹکٹ واپس ہوگا تو 20% کوٹی ہوگی۔ گاڑی کی روانگی سے پہلے 24 گھنٹے کے اندر ٹکٹ واپس ہوگا تو 30% فیصد کوٹی ہوگی۔ ٹرین روانگی کے بعد کوٹی ریفرنڈ نہیں دیا جائے گا۔ اگر ٹرین منسوخ ہو جائے یا 6 گھنٹے سے زیادہ لیٹ ہو جائے تو کوٹی نہیں ہوگی لیکن اس صورت میں بھی ٹکٹ کنسل کرنا ضروری ہے اور اس صورت میں ٹکٹ کنسل کرنے کی آپشن بھی موجود ہے۔ ریفرنڈ ہمیشہ اسی طریقہ سے واپس دیا جائے گا جس طریقہ سے ادا کی گئی ہو۔ ای ٹکٹ کار ریفرنڈ اگلے دفتری دن (Next Working Day) میں دے دیا جاتا ہے تاہم کریڈٹ کارڈ کے ریفرنڈ میں چونکہ دوسے زیادہ بینک شامل ہوتے ہیں لہذا ریفرنڈ میں ایک ہفتے تک کا تاہم لگ سکتا ہے۔ ریفرنڈ لینے کے لیے ضروری ہے کہ آپ اپنی ٹکٹ کو کنسل کریں اور آپ کے پاس ریفرنڈ آرڈر کا ہونا بھی ضروری ہے۔ ٹکٹ کو کنسل کرنے کی آپشن موبائل ایپلیکیشن اور ویب سائٹ پر موجود ہے۔ ٹرین روانگی کے بعد 50% ریفرنڈ کی سہولت ای ٹکٹ پر موجود نہیں ہے۔ کسی بھی اور صورت حال میں ریفرنڈ کی درخواست چیف کمرشل منیجر ریلوے ہیڈ کوارٹر لاہور کے نام اپنے شناختی کارڈ کی کاپی، گھر کا پتہ اور مسافروں کی تفصیل کے ساتھ دی جاسکتی ہے۔

✉ info@pakrail.gov.pk  
 🌐 www.pakrail.gov.pk  
 ☎ 117  
 📍 Pakistan Railways, Headquarters Office, Empress Road, Lahore  
 Pakistan Railways I.T. Directorate