

## **Caso de estudio: all about pools**

Marco Iván Flores Villanueva A01276586

Oswaldo Isaias Hernández Santes A01199004

Alan Herrera Martínez A01412171

All About Pools es una empresa española que se dedica a ofrecer servicios relacionados al mantenimiento, la limpieza y el socorrismo de piscinas. Poseyendo cobertura en todo el territorio nacional, así como clientes particulares y gestoras de urbanizaciones, buscan mejorar la calidad de su servicio con el apoyo de una solución tecnológica. El objetivo concreto de la empresa consiste en desarrollar un sistema informático de gestión para todas sus operaciones en el territorio español, utilizando principalmente la Web. Para su correcto funcionamiento, este sistema será delimitado por varios requerimientos esenciales.

### **Requerimientos funcionales**

Bajo el caso expuesto, identificamos que el sistema para All About Pools deberá:

1. Permitir acceso a los usuarios del sistema.
2. Mantener el control de acceso de los usuarios del sistema.
3. No gestionará el pago automático.
4. Permitir al administrador gestionar a los empleados de la empresa.
5. Permitir a los empleados del sistema la consulta de asignación de trabajo pendiente.
6. Permitir a los empleados hacer informes del trabajo realizado.
7. Mantener una relación estrecha entre cliente>solicitud de servicio>presupuesto>asignación de empleados>reporte de servicio>factura.
8. Permitir al administrador gestionar los datos maestros del sistema.
9. Permitir al administrador generar reportes como solicitudes, listado de clientes, facturas, informes, listado de clientes e ingresos totales, etc.

### **Requerimientos no-funcionales**

1. El rendimiento del sistema deberá ser lo más fluido posible; para esto, se deberán usar los API y framework más capaces.
2. El sistema deberá ser lo suficientemente seguro para mantener protegida la información privada de los clientes; esta puede contener nombres,
3. El sistema deberá ser escalable para mantener abierta la posibilidad de poder brindar servicio a cada una de las comunidades españolas, así como la expansión hacia otras regiones colindantes, como el sur de Francia o Portugal.

## **Información**

El nuevo sistema informático de gestión de All About Pools será desarrollado como una aplicación web a la que los miembros de esta empresa podrán ingresar y llevar a cabo sus actividades de registro y monitorización de servicios. Algunas consideraciones extra para el sistema son las siguientes:

- Interfaz amigable: Diseño amigable que facilite la navegación y el acceso rápido a la información
- Módulo de gestión: Registro y autenticación de empleados y administradores
- Módulo de servicio: Creación y seguimiento de solicitudes de servicio a las piscinas
- Módulo de reportes: Generación de reportes detallados sobre servicios, clientes, y desempeño de los empleados
- Seguridad: Implementación de medidas de seguridad para proteger la información sensible de los clientes
- Escalabilidad: Diseño del sistema con posibilidades de expansión a nuevas regiones

## **Negocio**

El nuevo sistema propuesto facilitará las actividades de la empresa a tal punto que sus ventas podrán verse beneficiadas, esto debido a que las solicitudes podrán ser organizadas de mejor manera, así como una mejor asignación de recursos, rapidez en respuestas, y una mayor eficiencia operativa en general.

## **Interfaz**

La interfaz de esta nueva aplicación de gestión para All About Pools tendrá un diseño minimalista, con elementos amigables y fáciles de ubicar para usuarios de todas las edades, así como un diseño responsivo, es decir, que pueda adaptarse a cualquier tamaño de pantalla en cualquier dispositivo.