

前台功能

1.1.1 首頁

- 規則
 - 首頁顯示公司名稱與logo。在任何網頁，點擊公司名稱與logo回到首頁。
 - 公司名稱為「TKB購物平台」
 - 顯示功能選項名稱，包含最新消息，產品類別，訂購說明，訂單查詢，會員登入，連絡我們
 - 顯示客戶登入狀態與購物車文字或圖示。若未登入，顯示尚未登入。若已登入則顯示客戶姓名。
 - 主畫面顯示預設產品類別與該產品類別的內容資訊。
- 實例
 - 王小明已登入系統，因此客戶登入狀態區顯示「王小明，您好」的文字

1.1.2 最新消息

- 規則
 - 最新消息分為列表頁跟內頁。
 - 列表頁內容包含日期、標題、圖片，依顯示順序做排序。
 - 內頁內容包含日期、標題、圖片以及詳細內容資訊。
 - 日期格式為:yyyy/MM/dd
- 實例
- 列表頁資訊如下
 - 日期：2018/10/10
 - 標題:國慶日全商品打八折
 - 圖片：JPEG、JPG、PNG、GIF
- 內頁資訊如下
 - 日期：2018/10/10
 - 標題:國慶日全商品打八折
 - 圖片：JPEG、JPG、PNG、GIF

- 內容:詳細活動內容介紹

1.1.3 產品介紹

- 規則
 - 產品類別包含：預設類別為3C，其餘類別以後台增加為主。
 - 3C類別包含三項產品項目：iphone8 plus，note 8。
 - 3C類別產品項目的規格與售價如下：
 1. iphone8 plus：64G，25900元
 2. note 8：64G，18900元
 - 產品項目內容的資訊包含：品名、圖片、產品說明、售價與存貨狀況，而且消費者若對產品項目有興趣可在頁面上將產品加入購物車。
 - 加入購物車之後，顯示目前購物車的資訊。消費者可以選擇繼續購買或進行結帳。
- 實例
 - 消費者瀏覽產品的順序如下：
 1. 在3C類別中選擇iphone8 plus並加入購物車中
 2. 此時購物車中有一種商品, 表如下：

商品	數量	單價	小計
iphone8 plus	1	25900	25900
總計			25900

1.1.4 購物車與結帳

- 規則
 - 顯示已選購的產品項目，資訊包含：品名、售價、購買數量，並顯示總價。其中，購買數量預設為1，可讓消費者修改。
 - 購物車的資訊於每次登出系統後清除。
 - 顯示進入結帳的按鍵，讓消費者可進入結帳程序。
 - 進入結帳程序後，首先顯示消費明細，所有欄位為不可修改。接下來請消費者填寫收件人資訊包含收件人名稱，收件地址，發票類型，發票抬

頭，統一編號。然後再請消費者選擇付費方式，方式只有ATM轉帳。完成結帳程序之後寄發email通知信。

- 發票類型有二種，分別是二聯式與三聯式。

- 實例

- 購物車包含一種商品，分別是iphone8 plus。
- iphone8 plus買一支，總價為25900元。
- 輸入收件人資訊如下：
 - 王小明
 - 台北市博愛路60號
 - 二聯式
 - 發票抬頭：空值
 - 統一編號：空值
- 王小明會收到email，除了訂單資訊之外，也包含一組轉帳資訊

1.1.5 註冊新會員

- 規則

- 會員在未登入時可點擊「註冊」進入註冊畫面。
- 註冊時需填寫的資訊包含中文全名，E-mail，市內電話，生日，地址，設立密碼，確認密碼，並且包含使用條款說明與確認欄位。
- E-mail為會員帳號，不可與其他會員重覆，而且註冊成功後不可修改。
- 完成註冊之後寄發email確認信，並在登入狀態顯示為Hi,客戶名稱，會員中心與登出。

- 實例

- 註冊資訊如下：
 - 中文全名：陳正義
 - E-mail: chengyichen@gmail.com
 - 市內電話：02-89762361
 - 生日：1988/12/04
 - 地址：新北市縣民大道189號
 - 設立密碼：1234
 - 確認密碼：1234
 - 勾選同意使用條款

1.1.6 系統登入

- 規則

- 會員在未登入時可點擊「登入」則進入系統登入畫面。
- 登入畫面包含輸入「帳號」與「密碼」。
- 成功登入之後，登入狀態顯示Hi,客戶名稱，會員中心與登出。

- 實例

- 登入畫面輸入：
 - 帳號：chengyichen@gmail.com
 - 密碼：1234
- 在首頁中的登入狀態顯示「Hi, 陳正義」

1.1.7 會員中心

- 規則

- 客戶成功登入後，可進入會員中心畫面。
- 進入會員中心後，顯示客戶帳戶資料，將資料分為三類：編輯基本資料，修改密碼，編輯收件人地址，訂單查詢。
- 編輯基本資料分為可修改與不可修改。不可修改的欄位為E-mail，可修改的欄位為中文全名，市內電話，手機號碼。
- 修改密碼顯示新密碼與密碼確認欄位。
- 客戶可重設密碼，重設密碼成功後需寄發E-mail通知會員已重設密碼的通知。
- 訂單查詢：預設顯示該消費者的所有交易記錄，顯示資訊如下：日期，訂單編號，收件人，訂單金額，訂單狀態，操作。每個人只能查詢到自己的訂單資訊。訂單狀態有三種：新訂單，準備中，已出貨

- 實例

- 陳正義進入會員中心後，可看到基本資料如下：
 - 中文全名：陳正義
 - E-mail: chengyichen@gmail.com
 - 市內電話：02-89762361
- 陳正義將密碼改為「12345」，並且會收到email通知。

1.1.8 連絡我們

- 規則

- 資訊包含地圖，中文地址，電話，營業時間。
- 客戶反應意見的欄位：姓名，電話，手機，E-mail，地址，內容，驗證碼。
- 客戶送出反應意見之後會收到郵件通知

- 實例

- 店家資訊
 - 地圖使用Google Map
 - 中文地址：台北市仁愛路9段100號
 - 電話: (02)12341234
 - 營業時間： 10：00 - 22：00

- 客戶反應意見欄位輸入如下：
 - 姓名：小綠
 - 電話：(3)3293473
 - 手機: 0937872512
 - Email:green5438@gmail.com
 - 地址：桃園市中正路八段100號
 - 內容: 建議週六可以打八折
- 客戶送出反應意見後會收到下列郵件通知內容
- 親愛的小綠您好：

謝謝您寶貴的建議，我們會盡速與您連繫並回覆您的意見
TKB購物平台 感謝您

1.1.9 常見問題(FAQ)

- 規則
 - 以一個靜態網頁顯示常見問題的內容
 - 這個網頁不需要後台管理功能
- 實例
 - Q:訂單下訂後，是否還可以取消？
 - A: 您可以在會員中心的訂單一覽中，先確認您的訂單狀態，當訂單狀態為"新訂單"時，是可以直接取消的，若為其他狀態則無法直接進行取消，此時您可以電洽網路客服(02)1234-1234為您處理。
 - Q:我能選擇的付款方式有哪些？
 - A: 僅提供ATM轉帳方式付款：銀行分行代號: xx(xx銀行xx分行)
帳號：XXXX-XXXX-XXXX。
 - Q:我能選擇的取貨方式？
 - A: 僅提供郵局寄送

後台功能規格

1.2.1. 管理者登入與首頁

- 規則
 - 以不同網址進入管理者的登入畫面
 - 登入時需要輸入帳號與密碼
- 實例
 - 管理者畫面的網址是系統首頁網址加/admin, 如例：
 - <https://www.tkbhome.com.tw/admin>
 - 預設的管理員帳密是 admin/admin

1.2.2 管理者訂單查詢

- 規則
 - 可查詢所有訂單資訊。預設的查詢結果以訂購日期排序，最新的訂單顯示在最上方。
 - 查詢頁面提供的查詢條件方式包含：以日期進行查詢，以訂單編號進行查詢，以訂購人姓名查詢，以收件人查詢。
 - 可以查詢訂單明細，訂單明細欄位包含: 訂單編號、訂購日期、訂購人、金額、狀態、商品明細、付款資訊
 - 商品明細的欄位包含：商品名稱、規格、單價、數量
 - 付款資訊的欄位包含：總行代號、帳號
 - 管理員可以刪除訂單
- 實例
 - 假設已有三筆訂單，這三筆訂單如下：
 - 第一筆資料
 - 訂單編號:83783
 - 訂購日期:20180410
 - 訂購人:王小明
 - 金額:25900
 - 狀態:新訂單
 - 第二筆資料
 - 訂單編號:82742
 - 訂購日期:20180724
 - 購人:張怡屏

- 金額:660
 - 狀態:新訂單
- 第三筆資料
 - 訂單編號:8 1383
 - 訂購日期:20180818
 - 訂購人:董志強
 - 金額:1200
 - 狀態:已出貨
- 如果以日期排序則由上而下的訂單編號為83783,82742,81383
- 第一筆資料的詳細資料如下：
 - 訂單編號：83783
 - 訂購日期：2018/04/10 10:12
 - 收件人：王小明
 - 訂單金額：25900
 - 訂單狀態：新訂單
 - 商品明細:
 - 第一項商品
 - 商品名稱：iphone plus
 - 規格：64g
 - 單價：25900
 - 數量：1
 - 付款資訊
 - 總行代號:123
 - 帳號：003-123456-7

1.2.3 會員資料管理

- 規則
 - 管理者可以檢視會員資料，並且可以修改與刪除會員資料。
 - 在查詢會員資料時，查詢欄位包含「E-mail」、「姓名」、「手機號碼」、「電話」。
 - 預設是顯示所有會員的資料
 - 查詢出來的會員資料以表格呈現，表格欄位包含：「E-mail」、「姓名」、「手機號碼」、「電話」四個欄位。
 - 可以修改會員資料
 - 管理員可以重設會員密碼，密碼由8個英數字組成，由亂數產生。密碼產生後寄發email給會員告知新密碼。
- 實例
 - 會員資料有三筆：
 - 第一筆會員資料：
 - Email:test1@gmail.com

- 姓名：王小明
 - 手機號碼：0927627266
 - 電話：02-89662532
- 第二筆會員資料：
 - Email:test2@gmail.com
 - 姓名：張怡屏
 - 手機號碼：0933928472
 - 電話：02-3826482
- 第三筆會員資料：
 - Email:test3@gmail.com
 - 姓名：吳佳珍
 - 手機號碼：0934826486
 - 電話：02-4927492
- 重設第一筆會員資料的密碼，密碼為「33453440」，並且所發出的email內容如下：
- 王小明先生/小姐您好：

已成功重設您的密碼，新密碼是：333453440

謝謝

TKB購物平台 敬上

1.2.4 編輯最新消息

- 規則
 - 管理者可以新增、修改、刪除、查詢最新消息的內容
 - 最新消息內容包含以下欄位，分別是日期、標題、圖片、內容。
 - 最新消息列表每頁最多顯示30筆資料。
- 實例
 - 有三筆最新消息內容：
 - 第一筆最新消息
 - 日期：20181010
 - 內容：國慶日全商品打八折
 - 第二筆最新消息
 - 日期：20180909
 - 內容：重陽節年長者半價
 - 第三筆最新消息
 - 日期：20180808
 - 內容：八八節蛋糕全面七折

1.2.5 客戶意見管理

- 規則

- 可以列出所有客戶意見，並且以新增日期欄位做排序，最新的日期排在最上面。客戶意見列表的欄位包含：新增日期、處理情況、最後回覆時間、姓名、意見內容。
- 處理情況的狀態有兩種，分別是「已回覆」與「未回覆」
- 提供查詢功能可以使用關鍵字查到符合的客戶意見
- 可以進一步顯示每一筆客戶意見的資訊，資訊包含時間、處理情況、姓名、電話、手機號碼、email與意見內容中。並且可以顯示回覆的情況，內容包含回覆方式、回覆時間、回覆內容。其中回覆方式包含Email與電話。

- 實例

- 有二筆客戶意見資料
 - 第一筆客戶意見
 - 新增日期：20181010 12：14
 - 處理情況：未回覆
 - 最後回覆時間：[空值]
 - 姓名：李家銘
 - 意見內容：請問營業時間是？
 - 第二筆客戶意見
 - 新增日期：20180913 14:28
 - 處理情況：已回覆
 - 最後回覆時間：20180914 19:14
 - 姓名：羅淑芬
 - 意見內容：請問公車怎麼坐呢？
- 第一筆客戶意見的詳細內容如下：
 - 時間：20181010 12：14
 - 處理情況：未回覆
 - 姓名：李家銘
 - 電話：02-39374928
 - 手機號碼：0923772872
 - Email：test5@gmail.com
 - 內容：請問營業時間是？
 - 回覆情況
 - 第一次回覆
 - 回覆方式：Email
 - 回覆時間：20181011 09：12
 - 回覆內容：營業時間是10:00-22:00
 - 第二次回覆
 - 回覆方式：電話
 - 回覆時間：20181012 14:27
 - 回覆內容：營業時間是10:00-22:00

1.2.6 產品管理

- 規則

- 列出產品資訊列表，並且以商品排序欄位做排序(若有置頂以置頂優先)，產品資訊的欄位包含：產品名稱、產品單價、產品數量、產品上下架時間、產品描述、產品圖片、產品新增日期、產品修改日期、產品編號、排序、產品分類。
- 可提供查詢、修改、新增、刪除產品的功能
- 基本判斷條件：圖片格式限定(jpeg,jpg,png,gif)
- 查詢功能可以使用關鍵字查詢商品
- 列表必須有分頁的功能

- 實例

- 有一筆產品資料
 - 第一筆產品資料
 - 產品名稱：重乳酪蛋糕
 - 產品單價：50
 - 產品數量：2
 - 產品上架日期：yyyy/MM/dd
 - 產品下架日期：yyyy/MM/dd
 - 產品描述：濃醇香
 - 產品圖片：jpeg,jpg,png,gif
 - 產品新增日期：yyyy/MM/dd
 - 產品修改日期：yyyy/MM/dd
 - 產品編號：AA00001
 - 排序：2
 - 產品分類：蛋糕

1.2.7 產品分類管理

- 規則

- 列出產品分類資訊列表，並且以產品分類排序欄位做排序，產品資訊的欄位包含：產品分類名稱、排序。
- 可提供查詢、修改、新增、刪除產品分類的功能。
- 查詢功能可以使用關鍵字查詢產品分類名稱。
- 列表必須有分頁的功能。

- 實例

- 有一筆產品分類資料
 - 第一筆產品分類資料
 - 產品分類名稱：蛋糕
 - 排序：2